

Утверждаю

Директор Л.И.Пащенко

Приказ от 02.09.2024 г. № 164

**Программа**  
**психолого – педагогического сопровождения,**  
**направленная на формирование благоприятного**  
**социально – психологического климата,**  
**профилактику травли и**  
**иных форм социально опасного поведения**

## **Актуальность.**

Травля детей сверстниками («буллинг») – одна из наиболее распространенных проблем в образовательных организациях и детских коллективах, которая существенно увеличивает риск суицида среди подростков, снижению успеваемости, эмоциональным проблемам. На образовательные организации ложится ответственность за проработку и устранения проблемы буллинга. Это позволяет сохранить психологическое здоровье обучающихся и создание комфортной развивающей образовательной среды, обеспечивающей высокое качество образования, духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся. Данные мероприятия гарантируют охрану и укрепление физического, психологического и социального здоровья обучающихся.

Буллинг - это систематическое, регулярно повторяющееся насилие, травля со стороны одного школьника или группы в отношении отдельного школьника, который не может себя защитить. Агрессор всегда преследует цель — затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унижить, подчинить. Обидчики дают ребенку неприятные прозвища, обзывают, бойкотируют, угрожают, отбирают личные вещи или намеренно портят их, бьют или пинают, заставляют делать неприглядные и оскорбляющие достоинство действия, распространяют лживые сведения, сплетни и слухи, исключают ребенка из круга общения, совместных занятий, игр, игнорируют и т.д.

Предпосылками буллинга являются:

- зависть, желание унижить жертву ради удовлетворения своих амбиций, для развлечения, самоутверждения;
- желание подчинить, контролировать кого-то;
- виктимность жертвы (особенности личности и поведения индивида, навлекающие на него агрессию со стороны других людей, такие как покорность, внушаемость, неумение постоять за себя, неосторожность, доверчивость, легкомыслие, недифференцированная общительность.

Кроме того, буллинг зачастую это скрытый процесс и для его предотвращения, разрешения конфликта и устранения последствий необходимо слаженное взаимодействие окружения ребенка и всех вовлеченных в образовательную деятельность лиц.

Программа позволит сохранить психологическое здоровье обучающихся и создать комфортную образовательную среду, обеспечивающую высокое качество образования, духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся. Конструктивный разбор конфликтов и восстановительные технологии гарантируют охрану и укрепление психологического и социального здоровья обучающихся.

**Цели программы:**

1. Предотвращение буллинга в образовательной среде через создание условий, исключающих проявление агрессии и насилия.
2. Формирование психологически безопасной среды в школе, где каждый участник образовательного процесса чувствует себя защищенным и уважаемым.
3. Развитие у учащихся навыков конструктивного взаимодействия,

эмпатии, толерантности и эмоциональной саморегуляции.

4. Повышение осведомленности учащихся, педагогов и родителей о проблеме буллинга, его последствиях и способах противодействия.

5. Создание системы раннего выявления и реагирования на случаи буллинга, включая поддержку жертв, работу с агрессорами и наблюдателями.

### **Задачи программы:**

#### 1. Диагностические задачи:

- Провести анализ социально-психологического климата в школе.
- Выявить учащихся, склонных к агрессивному поведению, и тех, кто может стать жертвами буллинга.
- Определить уровень осведомленности учащихся, педагогов и родителей о проблеме буллинга.

#### 2. Профилактические задачи:

- Обучить учащихся навыкам бесконфликтного общения, эмоциональной саморегуляции и эмпатии.
- Провести мероприятия, направленные на формирование толерантного отношения к различиям между людьми.
- Разработать и внедрить школьные правила, запрещающие буллинг и дискриминацию.
- Организовать систему анонимного сообщения о случаях буллинга.

#### 3. Образовательные задачи:

- Повысить уровень знаний педагогов о причинах, формах и последствиях буллинга.
- Обучить педагогов методам выявления и предотвращения буллинга, а также способам работы с агрессивными и тревожными детьми.
- Провести просветительскую работу с родителями по вопросам профилактики буллинга и поддержки детей.

#### 4. Коррекционные задачи:

- Оказать психологическую помощь жертвам буллинга, направленную на восстановление самооценки и эмоционального состояния.
- Провести коррекционную работу с агрессорами, направленную на изменение их поведения и развитие эмпатии.
- Вовлечь наблюдателей (свидетелей буллинга) в процесс предотвращения насилия, обучив их навыкам поддержки и вмешательства.

#### 5. Организационные задачи:

- Создать школьную службу примирения (медиации) для разрешения конфликтов.
- Разработать алгоритмы действий для педагогов и администрации школы в случае выявления буллинга.
- Организовать регулярный мониторинг школьного климата для оценки эффективности программы.

#### 6. Воспитательные задачи:

- Сформировать у учащихся ценности уважения, доброты и взаимопомощи.
- Развивать у детей чувство ответственности за свои действия и их последствия.
- Воспитывать культуру ненасильственного общения и разрешения

конфликтов.

#### 7. Мониторинговые задачи:

- Регулярно оценивать эффективность программы через анкетирование, наблюдение и анализ случаев буллинга.
- Корректировать программу на основе полученных данных и изменяющихся условий.

#### **Основные направления работы:**

##### 1. Работа с учащимися

- Цель: Формирование у учащихся навыков конструктивного общения, эмоциональной саморегуляции и эмпатии, а также создание культуры ненасилия.
- Задачи:
  - Обучение навыкам бесконфликтного общения и разрешения споров.
  - Развитие эмоционального интеллекта и эмпатии.
  - Формирование толерантного отношения к различиям между людьми.
  - Обучение навыкам противодействия буллингу (для жертв и наблюдателей).
- Методы:
  - Тренинги и групповые занятия.
  - Ролевые игры и моделирование ситуаций.
  - Профилактические беседы и классные часы.
  - Участие в школьных проектах и акциях

##### 2. Работа с педагогами

- Цель: Повышение компетентности педагогов в вопросах профилактики, выявления и реагирования на случаи буллинга.
- Задачи:
  - Обучение методам выявления буллинга на ранних стадиях.
  - Разработка алгоритмов действий при выявлении случаев буллинга.
  - Обучение навыкам работы с агрессивными и тревожными детьми.
  - Формирование у педагогов навыков создания благоприятного психологического климата в классе.
- Методы:
  - Семинары и тренинги для педагогов.
  - Разработка методических рекомендаций.
  - Супервизии и консультации с психологами.

##### 3. Работа с родителями

- Цель: Повышение осведомленности родителей о проблеме буллинга и их вовлечение в процесс профилактики.
- Задачи:
  - Информирование родителей о признаках буллинга и его последствиях.
  - Обучение родителей методам поддержки ребенка, если он стал жертвой или агрессором.
  - Формирование у родителей навыков конструктивного взаимодействия с детьми.
- Методы:
  - Родительские собрания и лекции.
  - Индивидуальные консультации с психологом.
  - Распространение информационных материалов (буклеты, памятки).

#### 4. Создание безопасной образовательной среды

- Цель: Формирование в школе атмосферы взаимного уважения и поддержки, исключающей проявления буллинга.

- Задачи:

- Разработка и внедрение школьных правил, запрещающих буллинг и дискриминацию.

- Создание системы анонимного сообщения о случаях буллинга.

- Организация школьных служб примирения (медиации).

- Обеспечение контроля за поведением учащихся в школе (на переменах, в столовой, на территории школы).

- Методы:

- Разработка локальных актов и правил.

- Внедрение системы "школьных дежурных" или "конфликтных менеджеров".

- Проведение мероприятий, направленных на сплочение коллектива.

#### 5. Индивидуальная работа с участниками буллинга

- Цель: Оказание психологической помощи жертвам, агрессорам и наблюдателям буллинга.

- Задачи:

- Поддержка жертв буллинга: восстановление самооценки, обучение навыкам самозащиты.

- Коррекция поведения агрессоров: выявление причин агрессии, развитие эмпатии.

- Работа с наблюдателями: обучение навыкам вмешательства и поддержки жертв.

- Методы:

- Индивидуальные консультации с психологом.

- Групповая терапия.

- Разработка индивидуальных планов коррекции поведения.

#### 6. Мониторинг и оценка эффективности

- Цель: Оценка изменений в школьном климате и эффективности профилактических мер.

- Задачи:

- Регулярное проведение диагностики уровня агрессии и конфликтности в школе.

- Анализ случаев буллинга и эффективности принятых мер.

- Корректировка программы на основе полученных данных.

- Методы:

- Анкетирование и опросы учащихся, педагогов и родителей.

- Наблюдение за поведением учащихся.

- Анализ статистики по случаям буллинга.

#### **Этапы и алгоритм реализации программы.**

##### 1. Подготовительный этап\*

- Цель: Подготовка условий для реализации программы, сбор информации и планирование мероприятий.

- Задачи:

- Провести анализ ситуации в школе (уровень агрессии, конфликтности,

наличие случаев буллинга).

- Сформировать рабочую группу из педагогов, психологов и администрации.
- Разработать план мероприятий и определить ресурсы.
- Информировать участников образовательного процесса (педагогов, родителей, учащихся) о целях и задачах программы.
- Методы:
  - Анкетирование и опросы учащихся, педагогов и родителей.
  - Анализ школьной документации (жалобы, отчеты о конфликтах).
  - Проведение организационных собраний.

## 2. Диагностический этап

- Цель: Выявление уровня буллинга в школе, определение групп риска и изучение социально-психологического климата.
- Задачи:
  - Провести диагностику уровня агрессии, конфликтности и эмоционального состояния учащихся.
  - Выявить учащихся, склонных к агрессивному поведению, и тех, кто может стать жертвами буллинга.
  - Оценить уровень осведомленности педагогов и родителей о проблеме буллинга.
- Методы:
  - Анкетирование и тестирование учащихся.
  - Наблюдение за поведением учащихся в школе.
  - Беседы с педагогами и родителями.

## 3. Профилактический этап

- Цель: Предотвращение буллинга через формирование навыков конструктивного взаимодействия и создание безопасной среды.
- Задачи:
  - Провести тренинги и занятия для учащихся по развитию эмоционального интеллекта, эмпатии и навыков общения.
  - Организовать просветительские мероприятия для педагогов и родителей.
  - Разработать и внедрить школьные правила, запрещающие буллинг.
  - Создать систему анонимного сообщения о случаях буллинга.
- Методы:
  - Тренинги и групповые занятия для учащихся.
  - Семинары и лекции для педагогов и родителей.
  - Разработка и распространение информационных материалов (буклеты, памятки).

## 4. Коррекционный этап

- Цель: Оказание помощи участникам буллинга (жертвам, агрессорам, наблюдателям) и коррекция их поведения.
- Задачи:
  - Оказать психологическую поддержку жертвам буллинга.
  - Провести коррекционную работу с агрессорами.
  - Вовлечь наблюдателей в процесс предотвращения буллинга.
- Методы:

- Индивидуальные консультации с психологом.
  - Групповая терапия.
  - Разработка индивидуальных планов коррекции поведения.
5. Организационный этап
- Цель: Создание системы профилактики и реагирования на случаи буллинга.
  - Задачи:
    - Разработать алгоритмы действий для педагогов и администрации при выявлении буллинга.
    - Организовать школьную службу примирения (медиации).
    - Обеспечить контроль за поведением учащихся в школе.
  - Методы:
    - Разработка локальных актов и правил.
    - Обучение педагогов и учащихся методам медиации.
    - Внедрение системы "школьных дежурных" или "конфликтных менеджеров".
6. Мониторинговый этап
- Цель: Оценка эффективности программы и внесение корректировок.
  - Задачи:
    - Провести повторную диагностику уровня агрессии и конфликтности в школе.
    - Проанализировать случаи буллинга и эффективность принятых мер.
    - Внести изменения в программу на основе полученных данных.
  - Методы:
    - Анкетирование и опросы учащихся, педагогов и родителей.
    - Наблюдение за поведением учащихся.
    - Анализ статистики по случаям буллинга.
7. Заключительный этап
- Цель: Подведение итогов реализации программы и планирование дальнейшей работы.
  - Задачи:
    - Провести итоговый анализ результатов программы.
    - Подготовить отчет для администрации школы и родителей.
    - Разработать рекомендации для дальнейшей работы по профилактике буллинга.
  - Методы:
    - Проведение итоговых собраний и круглых столов.
    - Подготовка отчетов и презентаций.
    - Разработка плана работы на следующий учебный год.

### **Алгоритм работы с ситуацией буллинга.**

1. Выявление случая буллинга
- Цель: Обнаружение факта буллинга на ранней стадии.
  - Действия:
    - Учителя и классные руководители наблюдают за поведением учащихся, обращают внимание на признаки буллинга (изоляция ребенка, агрессивное поведение, жалобы).
    - Учащиеся могут сообщить о буллинге через анонимные ящики,

онлайн-формы или доверенным взрослым.

- Родители информируют школу о возможных случаях буллинга.

- Методы:

- Наблюдение.

- Анкетирование учащихся.

- Беседы с учащимися и родителями.

## 2. Фиксация случая

- Цель: Документальное оформление факта буллинга.

- Действия:

- Классный руководитель или педагог фиксирует факт буллинга в письменном виде (запись в журнале, докладная записка).

- Психолог проводит беседу с жертвой, агрессором и свидетелями для сбора информации.

- Администрация школы регистрирует случай и принимает решение о дальнейших действиях.

- Методы:

- Заполнение стандартных форм отчетности.

- Сбор свидетельских показаний.

## 3. Оценка ситуации

- Цель: Определение степени серьезности случая и вовлеченных сторон.

- Действия:

- Психолог и педагоги анализируют ситуацию, определяют роли участников (жертва, агрессор, наблюдатели).

- Оценивают эмоциональное состояние жертвы и возможные последствия.

- Определяют, требуется ли вмешательство внешних специалистов (например, социальных работников или правоохранительных органов).

- Методы:

- Диагностические беседы.

- Наблюдение.

- Консультации с коллегами.

## 4. Оказание экстренной помощи

- Цель: Обеспечение безопасности и поддержки жертвы.

- Действия:

- Обеспечить безопасность жертвы (например, временно изолировать агрессора).

- Оказать психологическую поддержку жертве (индивидуальная консультация с психологом).

- Информировать родителей жертвы и агрессора о ситуации.

- Методы:

- Индивидуальная работа с психологом.

- Временные организационные меры (например, изменение расписания).

## 5. Работа с агрессором

- Цель: Коррекция поведения агрессора и предотвращение повторных случаев.

- Действия:

- Провести беседу с агрессором для выяснения мотивов его поведения.

- Оказать психологическую помощь (индивидуальные или групповые

занятия).

- При необходимости применить дисциплинарные меры (в соответствии с правилами школы).

- Вовлечь агрессора в программы по развитию эмпатии и навыков конструктивного общения.

- Методы:

- Индивидуальные консультации.

- Тренинги и коррекционные программы.

- Медиация (при участии школьной службы примирения).

#### 6. Работа с наблюдателями

- Цель: Формирование у наблюдателей активной позиции против буллинга.

- Действия:

- Провести беседу с наблюдателями, объяснить их роль в ситуации.

- Обсудить, как они могут помочь жертве и предотвратить буллинг в будущем.

- Провести тренинг по навыкам вмешательства и поддержки.

- Методы:

- Групповые обсуждения.

- Тренинги.

#### 7. Работа с родителями

- Цель: Информирование и вовлечение родителей в процесс решения проблемы.

- Действия:

- Провести беседы с родителями жертвы и агрессора.

- Оказать консультативную помощь родителям (как поддержать ребенка).

- При необходимости организовать совместные встречи для разрешения конфликта.

- Методы:

- Индивидуальные консультации.

- Родительские собрания.

#### 8. Медиация и разрешение конфликта

- Цель: Восстановление отношений между участниками конфликта.

- Действия:

- Организовать встречу между жертвой, агрессором и наблюдателями при участии медиатора (школьного психолога или специально обученного педагога).

- Обсудить последствия буллинга и выработать соглашение о дальнейшем поведении.

- Методы:

- Медиация.

- Заключение соглашения.

#### 9. Мониторинг и профилактика повторных случаев

- Цель: Предотвращение повторных случаев буллинга и оценка эффективности принятых мер.

- Действия:

- Регулярно наблюдать за поведением участников конфликта.
- Проводить повторные беседы с жертвой, агрессором и наблюдателями.
- Организовать профилактические мероприятия (тренинги, классные часы).

- Методы:
  - Наблюдение.
  - Анкетирование.
  - Профилактические занятия.

#### 10. Подведение итогов

- Цель: Анализ ситуации и внесение изменений в школьную политику.
- Действия:
  - Провести анализ эффективности принятых мер.
  - Внести изменения в школьные правила и программы профилактики буллинга.
  - Организовать обучение педагогов и учащихся на основе полученного опыта.
- Методы:
  - Анализ отчетов.
  - Проведение педсоветов и собраний.

Ключевые принципы работы:

1. Конфиденциальность: Информация о случае буллинга должна быть доступна только тем, кто непосредственно участвует в его решении.
2. Безопасность: Обеспечение физической и эмоциональной безопасности всех участников процесса.
3. Системность: Работа должна вестись комплексно, с участием всех сторон.
4. Поддержка: Жертва буллинга должна чувствовать себя защищенной и получить необходимую помощь.

#### **Организация профилактики буллинга**

В 1-4 классах профилактика буллинга осуществляется через обеспечение социально - психологической адаптации обучающихся к школьному обучению через формирование детского коллектива, организацию совместной деятельности, коррекцию школьной дезадаптации.

В 5-9 классах реализуется весь комплекс мероприятий профилактической программы, а именно проведение классных часов, занятий с элементами тренинга, направленных на снижение агрессивности, на формирование сплоченности классного коллектива, развитие эмпатии и уверенного поведения, формирование умений противостоять агрессии и др., родительские собрания и обучающие семинары для педагогов.

#### **Ожидаемые результаты реализации программы**

Реализация программы психолого-педагогического сопровождения, направленной на профилактику буллинга в школе, предполагает достижение ряда значимых результатов, которые способствуют созданию безопасной и поддерживающей образовательной среды.

1. На личностном уровне (для учащихся):

- Снижение уровня агрессии: Учащиеся научатся управлять своими эмоциями и разрешать конфликты без применения насилия.
- Развитие эмпатии: Дети станут более внимательными к чувствам других, научатся понимать и поддерживать своих сверстников.
- Повышение самооценки: Жертвы буллинга получают психологическую поддержку, что поможет им восстановить уверенность в себе.
- Формирование навыков конструктивного общения: Учащиеся осваивают техники бесконфликтного взаимодействия и научатся выражать свои мысли и чувства без агрессии.
- Умение противостоять буллингу: Дети узнают, как защитить себя и других в ситуациях травли.

## 2. На групповом уровне (для классов):

- Улучшение социально-психологического климата: В классах сформируется атмосфера взаимного уважения, доверия и поддержки.
- Снижение уровня конфликтности: Учащиеся научатся разрешать споры мирным путем, что снизит количество конфликтов.
- Сплочение коллектива: Совместные мероприятия и тренинги помогут детям лучше понимать друг друга и работать в команде.
- Активная позиция наблюдателей: Учащиеся, которые раньше оставались в стороне, начнут вмешиваться и поддерживать жертв буллинга.

## 3. На общешкольном уровне:

- Снижение количества случаев буллинга: Систематическая профилактическая работа приведет к уменьшению проявлений агрессии и травли в школе.
- Формирование культуры ненасилия: В школе утвердятся ценности уважения, доброты и взаимопомощи.
- Повышение уровня безопасности: Учащиеся, педагоги и родители будут чувствовать себя защищенными в школьной среде.
- Развитие системы профилактики: Школа разработает и внедрит эффективные механизмы выявления и предотвращения буллинга.

## 4. Для педагогов:

- Повышение компетентности: Педагоги осваивают методы профилактики и работы с буллингом, что позволит им эффективнее управлять классом.
- Улучшение взаимодействия с учащимися: Учителя научатся лучше понимать эмоциональные потребности детей и оказывать им поддержку.
- Создание благоприятной атмосферы в классе: Педагоги смогут формировать дружелюбную и безопасную среду для обучения.

## 5. Для родителей:

- Повышение осведомленности: Родители узнают о проблеме буллинга, его признаках и способах профилактики.
- Улучшение взаимодействия с детьми: Родители научатся лучше понимать своих детей и поддерживать их в сложных ситуациях.
- Активное участие в школьной жизни: Родители будут вовлечены в мероприятия по профилактике буллинга, что укрепит связь между семьей и школой.

## 1. Количественные показатели:

- Отсутствие числа зафиксированных случаев буллинга (по данным

отчетов и опросов).

- Увеличение количества учащихся, которые знают, как противостоять буллингу (по результатам анкетирования).

- Увеличение числа педагогов, прошедших обучение по профилактике буллинга.

## 2. Качественные показатели:

- Улучшение эмоционального состояния учащихся (снижение уровня тревожности, повышение самооценки).

- Положительные отзывы учащихся, педагогов и родителей о школьной атмосфере.