

Высшее профессиональное образование

М.В. Шакурова

МЕТОДИКА И ТЕХНОЛОГИЯ РАБОТЫ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА

2-е издание

Учебное пособие



Педагогические
специальности


ACADEM'A

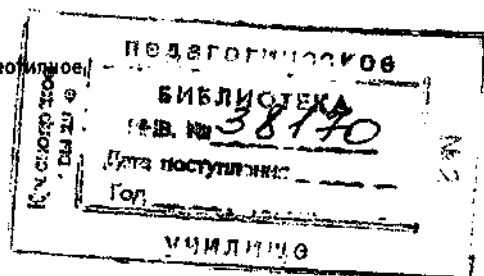
ВЫСШЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

М. В. ШАКУРОВА

МЕТОДИКА И ТЕХНОЛОГИЯ РАБОТЫ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА

*Допущено
Учебно-методическим объединением
по специальностям педагогического образования
в качестве учебного пособия для студентов высших
учебных заведений, обучающихся по специальности
031300 — Социальная педагогика*

2-е издание, стереотипное



Москва

ACADEMA
2004

УДК 37.013.42(075.8)
ББК 74.00я73
Ш17

Рецензенты:

кандидат психологических наук, доцент, зав. кафедрой общей и социальной психологии Воронежского гуманитарного университета *Т. Н. Воройская*;
кандидат педагогических наук, доцент, заведующая кафедрой ПХДО Воронежского государственного педагогического университета *Э. В. Паиичева*

Шакурова М.В.

Ш 17 Методика и технология работы социального педагога: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. — 2-е изд., стереотип. — М.: Издательский центр «Академия», 2004. — 272 с.
ISBN 5-7695-1777-8

В учебном пособии представлены методика и технология работы, охарактеризованы нормативно-правовые основы деятельности социального педагога. Особое внимание уделено проблеме определения содержания и системы работы с различными категориями детей (дети-инвалиды, одаренные дети, дети-сироты и др.); предлагается серия технологий и методик для работы в социуме по организации досуга, благотворительности, созданию предметно-пространственной среды; приведены технологии социально-педагогической экспертизы, посредничества, работы с волонтерами.

Для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 031300 — Социальная педагогика. Может быть полезно социальным педагогам, практикующим специалистам в области социальной педагогики, социальной работы, работникам образовательных учреждений.

УДК 37.013.42(075.8)
ББК 74.00я73

© Шакурова М. В., 2002
© Издательский центр «Академия», 2002

ISBN 5-7695-1777-8

ПРЕДИСЛОВИЕ

Профессиональная социально-педагогическая работа — один из главных способов реагирования общества на новую социальную ситуацию. Сложная современная социально-экономическая обстановка в России, политическая нестабильность и снижение уровня жизни определяют актуальность развития и совершенствования системы социальной защиты человека, ее инфраструктуры и кадрового обеспечения.

Сегодня социальный педагог должен:

- иметь глубокие разносторонние знания (в области философии, социологии, теории социальной работы, юриспруденции, медицины, психологии, педагогики, политологии и т.п.);
- владеть основами организационно-управленческой, исследовательско-аналитической и научно-педагогической деятельности;
- уметь работать с различными социальными, половозрастными, религиозными, этническими группами и отдельными лицами, нуждающимися в социальной помощи и защите.

Процесс становления новой профессии не лишен ошибок и проблем. Наибольшую сложность вызывают вопросы содержания деятельности социального педагога, его операционно-технологического оснащения. Они лишь недавно стали активно рассматриваться теоретиками и практиками. Причин тому много: эта профессия появилась не так давно; длительное время игнорировались богатейшие отечественные традиции, интересный и во многом поучительный зарубежный опыт в области социальной педагогики; до сих пор недостаточно распространены психологические знания, они слабо интегрируются с педагогическим опытом; возникают разнообразные трудности с кадровым обеспечением и профессиональной подготовкой специалистов и т.д.

Вместе с тем в последние годы активно растет число научных разработок и рекомендаций, обобщается и распространяется опыт социально-педагогической деятельности, ширится инновационный поиск. Все это позволяет создавать учебники и учебные пособия по социальной педагогике.

Изучение методики и технологии работы социального педагога — одно из требований стандарта высшего профессионального образования для специальности «Социальная педагогика». Основное назначение курса — освоение будущими специалистами операционно-организационных основ социально-педагогической

деятельности, формирование их профессиональной позиции посредством интеграции теоретических и практико-ориентированных, технологических знаний.

Логика отбора и структурирования материала учебного пособия определена необходимостью проанализировать социально-педагогическую деятельность как процесс, рассмотреть систему работы специалиста в различных условиях (специализации, приоритетные направления, объекты и др.), инструментарий социально-педагогической деятельности (средства и формы, методы и методики, общие и частные технологии).

Предлагаемое учебное пособие представляет собой одну из попыток обобщения и систематизации научно-методических и технологических наработок отечественных и зарубежных специалистов в области профессиональной практической социально-педагогической деятельности.

Автор будет благодарен за замечания и предложения, высказанные в адрес книги.

ГЛАВА I

СОДЕРЖАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА

Объекты и субъекты социально-педагогической деятельности

Под социально-педагогической деятельностью понимают деятельность, которая направлена на решение задач социального воспитания и социально-педагогической защиты.

Социальное воспитание — забота общества о своем прогрессе в лице младших поколений; условия, создаваемые обществом, государственными и частными структурами, для физического, психического и социального развития человека.

Для понимания сущности и особенностей любого вида деятельности необходимо выявить его концептуальные и процессуальные составляющие, прежде всего его объект и субъект.

К *объектам* принято относить те элементы действительности, на которые направлено действие. Назначение социально-педагогической деятельности — оказание компетентной социально-педагогической помощи населению, повышение эффективности процесса социализации, воспитания и развития детей, подростков, юношей¹. По мнению В. А. Сластенина, очевидно, что объектом социальной педагогики, с одной стороны, выступает растущий человек во всем богатстве его жизнедеятельности, а с другой — элементы общественной культуры, которыми владеет педагог и которые служат «строительным материалом» для формирования личности.

Возможно и иное толкование, также не снимающее двойственности объекта социально-педагогической деятельности. В широком смысле к объекту социально-педагогической деятельности относят связи, взаимодействия, способы и средства регуляции процессов социализации, социального воспитания, поведения социальных групп и личностей в обществе. В узком смысле — ситуации риска,

¹ См.: Сластенин В.А. Социальный педагог и социальный работник: Личность и профессия // Теория и практика социальной работы: Отечественный и зарубежный опыт. — М; Тула, 1993. — Т. 2. — С. 265.

проблемы нарушения социализации тех, кто нуждается в помощи (социально незащищенные, маргинальные, имеющие различного рода отклонения в поведении люди, группы людей).

Социально-педагогическая защита — система условий и средств, обеспечивающих физическую, психическую и нравственно-психологическую безопасность отдельного субъекта (воспитанника), отстаивание его интересов и прав, создание материальных и нравственных условий для свободного развития его духовных и физических сил.

Маргинальный — находящийся на краю, близкий к пределу.

В основе этих подходов к определению сущности объекта социально-педагогической деятельности лежит дискуссия, истоки которой кроются в педагогической традиции конца XIX — начала XX в.

С точки зрения И. Г. Песталоцци, П. Наторпа и других, объектом социальной педагогики выступает социальное воспитание подрастающего поколения. Задача социальных педагогов — интеграция воспитательных сил общества с целью повышения культурного уровня народа, создания социально-педагогического и социально-психологического «поля» для полноценного становления каждого человека на всем протяжении его жизненного пути.

Развивая педагогические идеи Р. Оуэна, Г. Ноль, Г. Боймер и другие, социально-педагогическую деятельность определяли как социальную помощь обездоленным детям, опеку и профилактику правонарушений несовершеннолетних, внешкольную работу по месту жительства, воспитательную работу в домах ребенка, детских домах, школах-интернатах прежде всего с детьми с делинквентным поведением.

Делинквент — правонарушитель, преступник, лицо, совершившее незаконное действие, проступок.

Современная социально-педагогическая теория и практика продолжают развиваться по этим направлениям. Сторонники первого преобладают среди теоретиков социальной педагогики, тогда как среди практических работников большей популярностью пользуется второй, адаптивный подход.

Обратим внимание на еще одну особенность объекта социально-педагогической деятельности. По мнению Ю. В. и Т. А. Васильковых, данный вид деятельности, по сути, есть социальная работа, включающая педагогическую деятельность и направленная на помощь ребенку (подростку) в самоорганизации, на установление нормальных отношений в семье, школе, в обще-

стве¹. Это толкование дает возможность воспользоваться разработанными в теории социальной работы рисковыми, ресурсными и проблемными подходами, которые позволяют конкретизировать объекты социально-педагогической деятельности.

Социальная работа — вид деятельности, содержанием которой является восстановление нарушенных взаимодействий человека (группы людей) с социумом.

Риск — ситуативная характеристика деятельности, означающая неопределенность ее исхода, при которой возможны альтернативные варианты ошибки или успеха. Социально-педагогический риск — учет и регулирование нежелательных, социально и/или педагогически неприемлемых, угрожающих жизни, здоровью, полноценной социализации личности факторов и последствий.

Факторы адаптации к ситуациям риска у различных групп населения, в том числе у несовершеннолетних, различны. Те группы несовершеннолетних, которые в силу сочетания объективных и субъективных причин максимально подвержены различным социальным и социально-педагогическим рискам, называют «группами» или «категориями риска». Типичными «группами риска» считают дезадаптантов, девиантов, делинквентов.

Девиантное поведение — поведение, отклоняющееся от нормы, нестандартное поведение.

Дезадаптация — нарушение процессов взаимодействия человека с социальной средой.

Количество «групп риска» в настоящее время значительно увеличилось. К ним относят детей из семей безработных, мигрантов (репатриантов, беженцев, вынужденных переселенцев), малоимущих, сирот, безнадзорных детей и др., а также одаренных детей и детей из семей «новых русских». Слои и категории населения, у которых закрепилось объективно и субъективно заданное состояние потенциального риска, принято называть социально-уязвимыми группами населения. К таковым традиционно в мировой практике относят детей и молодежь.

Ресурсы — арсенал средств или возможностей, к которым можно обращаться по мере необходимости для выполнения какой-либо задачи или совершенствования тех или иных действий, в особенности когда они носят чрезвычайный характер или осуществляются в критической ситуации.

Ресурсы в социально-педагогической работе рассматриваются с точки зрения их природы, источников и полезности применения. Они могут быть:

¹ См.: Василькова Ю.В., Василькова Т.А. Социальная педагогика: Курс лекций: Учеб. пособие. — М., 2001. — С. 17.

- внутренними или внешними по отношению к лицу, коллективу, группе;

- официальными (формальными) или неофициальными (неформальными);

- реально существующими или потенциальными (скрытыми);

- в разной степени управляемыми с точки зрения их использования.

Как и социальная работа, социально-педагогическая деятельность должна способствовать наиболее полному, эффективному и скоординированному выявлению и применению внутренних, материальных и социальных ресурсов. Она предполагает создание и реализацию программ деятельности, направленных на активизацию внутренних ресурсов и обеспечение внешними ресурсами.

Человек рассматривается как комплекс ресурсов, способностей, возможностей, используемых для жизненных свершений и достижения поставленных целей. Его жизненный потенциал состоит из внутренних ресурсов, которые люди применяют, когда им создаются благоприятные условия, когда требуются какие-либо действия или возникает кризисная ситуация. Способность влиять на других, определять ход событий, возможность добиться тех или иных успехов зависят от обладания необходимыми ресурсами.

Нормальное или ненормальное социальное функционирование человека (социализация) является реакцией соответственно на гармонию или дисгармонию между внутренними ресурсами и свойствами индивида, с одной стороны, и внешними ресурсами и особенностями жизненной ситуации, с другой.

Истощение социальных ресурсов, ограничение в их реализации приводит к различного рода социальным проблемам.

Социальные проблемы — социальное противоречие, осознаваемое человеком (группой) как значимое для него (нее) несоответствие между целью и результатом. Это несоответствие, возникающее из-за отсутствия или недостатка средств для достижения цели, приводит к неудовлетворению социальных потребностей.

Проблемные ситуации в социальной жизни существуют у любого ребенка как растущего организма. На каждом этапе развития ребенок и его окружение обнаруживают противоречия между новым уровнем социальных задач и собственными потенциальными возможностями, а также между новым уровнем социальных качеств и ранее сложившимися мерками, предъявляемыми к человеку. Если своевременно не изменяются нормы, оценки, не создаются соответствующие условия, то возникают различного рода проблемы на пути самостоятельного решения жизненно важных задач.

Специалисты и практикующие социальные педагоги выделяют три группы проблем в жизни ребенка¹ (табл. 1).

1 См.: Нагавкина Л. С., Крокинская О. К., Косабуцкая С. А. Социальный педагог: Введение в должность: Сб. материалов. — СПб., 2000. — С. 51—52.

Перечень проблем с точки зрения ученых	Перечень проблем с точки зрения практикующих социальных педагогов
1. <i>Проблемы свободы выбора и социального творчества</i> — трудности на пути реализации ребенком его интересов и потребностей в уже сложившихся нормах социальной жизни или трудности в создании новых норм социальных отношений (проявление собственного отношения к людям, установление нового статуса, расширение масштабов влияния на окружающую среду и т.п.)	1. <i>Проблемы, связанные с сохранением психического здоровья детей, развитием личности, самоопределением детей и подростков</i> , — профессиональное самоопределение подростков с учетом возможностей социальной среды; психологическая дезадаптивность, тревожность, страхи; саморазвитие ребенка и реализация его способностей в социальной среде; личностное самоопределение, развитие рефлексии; <i>проблемы, связанные с неблагополучием семьи, нарушением прав ребенка и насилием</i> , психологическое неблагополучие в семье, семьи «социального риска», тяжелое материальное положение, беспризорность детей, алкоголизм и/или наркомания родителей; соблюдение, охрана и защита прав детей и подростков, нуждающихся в правовой, социальной и педагогической помощи; опека, попечительство, сиротство; агрессия, насилие в семье
2. <i>Проблемы социальной адаптации и дезадаптации</i> — трудности усвоения и приспособления к существующим нормам социальной жизни или трудности в разрушении тех норм, которые являются социально опасными, несут в себе угрозу для жизни и здоровья ребенка	2. <i>Проблемы, связанные с неадекватным и девиантным поведением, дезадаптацией детей и подростков в социальной среде</i> — «трудные» дети (неуправляемые, педагогически запущенные, ведущие себя вызывающе, агрессивны); дурная компания, криминальный контакт, причастность к криминальным обстоятельствам, учет в милиции; употребление детьми алкоголя, наркотиков; адаптация к новой среде (в новом классе, школе, детском коллективе); дезадаптация к нормам социальной жизни в коллективе и, как следствие, одиночество, дефицит общения
3. <i>Проблемы социальной интеграции или дезинтеграции</i> — трудности воссоединения или разъединения потребностей, интересов и возможностей ребенка, его семьи с возможностями, потребностями и интересами других людей; трудности в расширении и развитии социальных связей или выходе из прежней системы отношений и связей	3. <i>Проблемы, связанные с конфликтами и морально-психологическим климатом в школе, микросреде</i> — агрессивное поведение взрослых, прежде всего учителей (придираются, кричат); конфликты между взрослыми и детьми, учителями и учениками, отказ учителей работать с учениками; угнетенность из-за непонимания учебного материала, низкая успеваемость, уклонение от обучения, отсутствие интереса к школьной жизни, к расширению сферы общения; конфликты в среде сверстников; многосторонние конфликтные ситуации; неумение выстраивать отношения, общение, решать конфликтные ситуации; отсутствие четких ориентиров выбора

Таким образом, очевидно, что сложность современной социально-педагогической деятельности определяется, с одной стороны, неоднозначностью ее объекта, с другой — отсутствием единых методологических и теоретических позиций, определяющих процессуальную сторону данного вида деятельности.

Столь же многомерен и субъект социально-педагогической деятельности: это органы государственной власти, родители, педагоги и другие специалисты, общественные и некоммерческие организации.

Субъект — человек, познающий внешний мир (объект) и взаимодействующий на него в своей практической деятельности.

Можно выделить три уровня учреждений, организаций, специалистов, решающих задачи социального воспитания и социально-педагогической защиты:

1) первоочередные, ведущие (социальные педагоги, социальные работники, специализирующиеся на работе с детьми, молодежью, различными категориями семей и т.п.; социально-педагогические центры системы социальной защиты населения и др.);

2) сопутствующие (учреждения, организации и специалисты здравоохранения, культуры, спорта, социальной защиты, внутренних дел и др.);

3) оказывающие косвенное, опосредованное влияние на реализацию другими учреждениями, организациями и специалистами этих задач (учреждения и организации финансово-экономической сферы, пищевой и легкой промышленности, топливно-энергетического комплекса и др.).

Очевидно, что ведущим субъектом социально-педагогической деятельности является социальный педагог. Однако социальное воспитание и социально-педагогическая защита эффективны лишь в случае активной позиции тех, на кого они направлены, — самой личности, ее семьи, группы общения.

Социально-педагогическая работа с личностью, группой, общиной

Социально-педагогическая деятельность основана на профессиональном взаимодействии в системе «человек — человек». Работа специалиста с личностью, группой и общиной имеет свои специфические особенности.

Социально-педагогическая работа с личностью предполагает организацию кратковременных или длительных контактов, доверительного и продуктивного общения. При этом основное назначение специалиста — помочь человеку, его семье понять обстоя-

тельства, ситуацию, в которой они оказались, мобилизовать внутренние ресурсы, понять свою роль в совместных действиях, стимулировать и/или организовать при необходимости активные действия по преодолению проблемы. Инструментарий социального педагога включает различные методы, приемы, средства:

непосредственные — обеспечивают содействие и помощь в ситуациях, когда ребенок не может сам решить возникшую задачу, противоречие, проблему;

прямые непосредственные — система мер, осуществляемая социальным педагогом путем открытого вмешательства в трудную или опасную для ребенка ситуацию, когда создается угроза его жизни, здоровью и когда очевидна необходимость немедленной защиты прав и достоинства;

косвенные непосредственные — система мер, осуществляемая социальным педагогом без прямого вмешательства в возникшую ситуацию. В непосредственном общении с воспитанником педагог разъясняет и направляет, а ребенок сам решает возникшую задачу, противоречие, проблему. Кроме того, они применяются в ситуациях, когда ребенок сам не может вычленить свои проблемы или имеющаяся проблема не может быть разрешена объективно (например, заметный физический недостаток ребенка). Зачастую педагог учит ребенка жить с данной проблемой, переместив ее на менее значимый уровень, чтобы создать условия для актуализации иных потребностей, а может быть, и найти другую проблему, являющуюся причиной неразрешенности данной. К числу косвенных, непосредственных мер относится, в частности, косвенная защита — совместный поиск воспитателем и воспитанником конкретных путей, ведущих к переосмыслению ситуации и достижению положения, когда отпадает необходимость во внешней защите. Педагог не дает конкретных рецептов защиты, а раскрывает «веер» ее потенциальных способов, которые могут использоваться в любой ситуации, помогая выбрать наиболее подходящий конкретному ребенку в конкретной ситуации;

опосредованные — предполагают создание атмосферы защищенности в коллективе (группе), что исключает в дальнейшем возникновение проблемы угрозы от сверстников и взрослых, а следовательно, и саму проблему защиты.

При **работе с группой** специалист может либо выделять типичное, общее для этого объединения людей, либо использовать обратный процесс — формировать группу на основе общих проблем и/или интересов. Группы могут использоваться: в исправительных целях, когда дело касается одного или нескольких членов; для предупреждения дисфункций; для обеспечения нормального развития отдельных членов группы, особенно в критические периоды роста; для утверждения личности; в целях

обучения и воспитания чувств гражданственности. Особое место в социально-педагогической деятельности занимает семья как малая группа.

Специфика социально-педагогической *работы в общине, организации, объединении* заключается в существовании общих проблем, осознаваемых в той или иной степени всеми (почти всеми, большей частью, наиболее подготовленными) их членами. Кроме того, наличие в той или иной степени правомочных и зрелых органов самоуправления дает возможность организовать эффективную самопомощь, социальные инициативы, социально-педагогическую самодеятельность. Основная деятельность социального педагога в общине, организации, объединении: определение и классификация потребностей, изыскание средств для их удовлетворения и принятия соответствующих мер путем коллективных и совместных действий. «Метод работы в общине рассматривается как социально-политическое средство удовлетворения интересов, потребностей, ожидания граждан. При этом ставится задача добиваться, чтобы клиент понимал тесную зависимость и взаимообусловленность личных и общественных проблем. Он должен принимать активное участие в солидарных действиях, направленных на решение ситуаций. Этот метод состоит из выяснения сути и типа проблемы, анализа причин, разработки стратегии, программы, планов, привлечения необходимых ресурсов, выявления и вовлечения лидеров, развития отношений между членами общества для облегчения их усилий»¹.

Дифференцируя свою деятельность в зависимости от особенностей клиента, социальный педагог может максимально реализовать свои профессиональные задачи.

Специализация социального педагога

Особенность социально-педагогической деятельности — необходимость специализации. Круг проблем, которые включены в сферу деятельности социального педагога, столь велик, что без обозначения приоритетов, определения ведущих направлений деятельности, учета особенностей места работы и контингента обслуживаемых не представляется возможным обеспечить сколь угодно эффективную, результативную социально-педагогическую практику.

В Методическом письме «О социально-педагогической работе с детьми» (1993) подчеркивается, что профиль социально-педагогической деятельности определяется регионально-этническими

особенностями, потребностями конкретного социума — города, района, села, а также личностными и профессиональными возможностями специалистов.

Могут быть выделены, например, социальные педагоги — организаторы социально значимой работы с детьми и молодежью; социальные педагоги, специализирующиеся на организации культурного досуга или физкультурно-оздоровительной деятельности, совместного отдыха детей и взрослых, семейного досуга. В ряде регионов выделяются отдельно социальный этнолог, социальный эколог, социальный валеолог, социальный педагог-дефектолог и др.

Есть и другие примеры. Так, в практике системы образования г. Воронежа и Воронежской области широко используется лишь одна специализация — социальный педагог. Фактически сегодняшние социальные педагоги образовательных учреждений стали преемниками некогда существовавших общественных инспекторов по охране детства.

В нынешних условиях наиболее востребованы обществом специалист по социальной работе с семьей, оказывающий разностороннюю помощь вне стен какого-либо учреждения, а также сельский социальный педагог.

Составляющими «*семейной*» специализации социального педагога являются:

- планирование семьи, укрепление семейных взаимоотношений, воспитание, развитие, образование, социальная защита детей, укрепление их здоровья, уход за детьми, ведение домашнего хозяйства, организация семейного досуга, повышение культурного и образовательного уровня родителей;
- помощь в преодолении семейных конфликтов, в оформлении опекунов, усыновления, в заботе о детях с отклонениями в умственном и физическом развитии;
- вмешательство в случае жестокого обращения с детьми, физического или психического насилия над ними;
- работа с неблагополучными семьями;
- помощь семьям в кризисных ситуациях (развод, воспитание в неполной семье, повторный брак, появление нежеланного ребенка, насилие в семье, бедность, безработица, неспособность родителей к воспитанию, пьянство, наркотическая зависимость, проституция, рэкет в отношении семьи, принуждение неблагополучной семьи к продаже квартиры за долги);
- помощь семьям, имеющим межэтнические, межпоколенные проблемы, проблемы на религиозной почве.

Специфика работы *сельского социального педагога*, как полагает М. П. Гурьянова, определяется той ролью, которую он играет в жизни села, набором требований, предъявляемых к нему сельским сообществом, особым механизмом решения воспитатель-

¹ Никитина Л.Е. Технология социально-педагогической работы: Краткий анализ // Воспитание школьников. — 2000. — № 10. — С. 14.

ных и социальных проблем, основанным на традициях сельской, во многом общинной жизни, условиями жизни сельского населения¹.

Сельский социальный педагог работает в условиях жесткого социального контроля, локальной, довольно замкнутой социальной общности, на виду у всей общественности. Люди оценивают его не только как специалиста, эксперта в своей области знаний, но прежде всего как человека, семьянина, труженика. В силу постоянно существующего дефицита квалифицированных специалистов социальной сферы социальный педагог вынужден быть многопрофильным и универсальным специалистом, совмещающая в большинстве случаев обязанности социального педагога и социального работника.

Общие и специфические функции социального педагога

Функция — обязанность, круг деятельности, ее назначение, роль. К числу *общих функций социального педагога* вне зависимости от специализации относят:

образовательно-воспитательную — обеспечение целенаправленного педагогического влияния на поведение и деятельность детей и взрослых, содействие педагогической деятельности всех социальных институтов микрорайона — семьи, образовательных учреждений, трудовых коллективов, средств массовой информации, микросоциума; стремление полноценно использовать в воспитательном процессе средства и возможности общества, воспитательный потенциал микросреды, возможности самой личности как активного субъекта воспитательного процесса;

диагностическую — постановка «социального диагноза» путем изучения личностных особенностей и социально-бытовых условий жизни детей, семьи, социального окружения, выявления позитивных и негативных влияний, проблем;

организаторскую — организация общественно-ценной деятельности детей, педагогов и волонтеров (общественных деятелей) в решении задач социально-педагогической помощи, поддержки, воспитания и развития, реализации планов, проектов и программ;

прогностическую и экспертную — разработка программ, проектов, планов социально-педагогического развития микрорайона, учреждения, его структур; социально-педагогическое проектирование личности ребенка, групп детей; экспертиза аналогичных документов и материалов;

организационно-коммуникативную — включение добровольных помощников, населения микрорайона в социально-педагогиче-

¹ См.: Гурьянова М.П. Сельская школа и социальная педагогика. — Минск, 2000. — С. 384-387.

скую работу, в совместный труд и отдых, деловые и личностные контакты, сосредоточивание информации и налаживание взаимодействия между различными социальными институтами в их работе с детьми, семьями;

охранно-защитную — использование имеющегося арсенала правовых норм для защиты прав и интересов личности, содействие применению мер государственного принуждения и реализации юридической ответственности в отношении лиц, допускающих прямые и опосредованные противоправные воздействия на подопечных социального педагога;

социально-компенсаторную — разработка и реализация комплекса мер, способствующих выравниванию возможностей для социального старта, восполнению или компенсации социальной ущербности ребенка, возникшей вследствие конкретных личностно-семейных обстоятельств;

посредническую — осуществление связей в интересах ребенка между семьей, образовательным учреждением, ближайшим окружением¹.

Конкретизация функций социального педагога — необходимое условие эффективности социально-педагогической деятельности. Уровни конкретизации определяются *факторами*, традиционными для процесса *социализации личности*:

макрофакторы (влияние конкретно-исторических, социально-политических, региональных, природно-экономических и других показателей). Функции социальных педагогов в данном случае уточняются органами государственной власти;

мезофакторы (влияние особенностей ведомства, в котором работает специалист, религиозных, субкультурных особенностей, качественно-количественных характеристик социально-демографического состава населения территории и т. п.). Функции социального педагога определяются руководителями ведомств, органов управления на местах, подразделений, отделов и т. п. На этом уровне он конкретизирован в Тарифно-квалификационных характеристиках (требованиях) по должностям работников учреждений образования Российской Федерации (Приложение к постановлению Правительства РФ от 17 августа 1905 г. № 4);

микрофакторы (влияние обстановки в учреждении, особенностей коллектива, семьи, группы, личности как воспитанника, так и социального педагога). Функции социального педагога конкретизируются руководителем учреждения, уточняются непосредственно самим специалистом. В последнем случае речь идет о профессионально-личностном, профессионально-педагогическом и

¹ См.: О социально-педагогической работе с детьми. Методическое письмо. Подготовлено во исполнение решения коллегии Министерства образования Российской Федерации «О практике социально-педагогической работы в России и перспективах ее развития» от 27 октября 1993 г. № 19/1.

профессионально-функциональном (должностном) самоопределении¹. Согласно Методическому письму «О социально-педагогической работе с детьми», если должность социального педагога вводится в штат общеобразовательного учреждения, то администрация данного учреждения совместно с заинтересованными лицами определяет специализацию социального педагога в зависимости от конкретных условий микросоциума; конкретизирует функции классного руководителя, педагога дополнительного образования, старшего вожатого, воспитателя и методиста, психолога и других должностных лиц, уточняет зоны сотрудничества, механизм взаимодействия с социальными педагогами.

Существенную роль в конкретизации функций социального педагога играет его специализация.

Моделирование социально-педагогической деятельности в зависимости от специализации социального педагога

Очевидно, что вслед за уточнением функционала важной задачей является определение содержания и основных ориентиров деятельности.

Определение содержания деятельности социального педагога в настоящее время продолжает оставаться дискуссионным вопросом. На государственном уровне разработаны ориентиры, позволяющие так или иначе моделировать содержание социально-педагогической деятельности: должностные обязанности социального педагога, Методическое письмо «О социально-педагогической работе с детьми» и др.

Моделирование — построение моделей реально существующих предметов, явлений или процессов, исследование объектов познания на их моделях.

В регионах, на конкретных местах с учетом специфики ситуации и поставленных перед социальным педагогом задач вырабатываются собственные подходы, уточняющие и расширяющие/сужающие обозначенные государственными структурами ориентиры. Приведем несколько примеров.

Характеристика содержания социально-педагогической деятельности, предложенная специалистами г. Орла (Н. Ф. Маслова), имеет следующие составляющие:

- содержание социально-педагогической деятельности в пространстве, системное изучение социально-психологических ценностей личности, социально-педагогических влияний микросреды: личность в условиях семьи, школьном и внешкольном груп-

¹ См.: Нагавкина Л.С., Крокинская О.К., Косабущая С.А. Социальный педагог: Введение в должность. — С. 5—6.

повом взаимодействии; социально-воспитательные проблемы и трудности межсубъектного взаимодействия и творческой самореализации личности в микросреде;

- социально-педагогическая поддержка личности в критических и кризисных ситуациях: ситуации конфликта в семье, школе, микросреде; пограничные ситуации во взаимодействии «человек — человек», «человек — общество»; кризисные ситуации в системе «человек — природа»;

- организация воспитательно-образовательных взаимодействий с проблемной личностью, нуждающейся в помощи: индивидуальное консультирование; межперсональное консультирование участников проблемы; групповая терапия в группах поддержки личностного роста; тренинг-обучение; переструктурирование микросреды жизнедеятельности;

- педагогическое управление способами социального действия личности: наставление на путь, совместный выбор цели, задач и программ действия, профилактика нарушений; планирование средств достижения целей и решения жизненных задач; стимулирование действий участников в направлении поставленных задач; анализ достигнутого, определение, поддержка новых перспектив;

- социально-педагогическая опека и посредничество в творческом развитии личности и группы: педагогическая диагностика способностей (общих, спортивно-физических, интеллектуальных, технических, предпринимательских, экологических, социально-коммуникативных, художественных); приобщение к творческой деятельности; побуждение к самоизменению и самообразованию; сбалансировка ценностей и смыслов творческой деятельности, индивидуальных ценностей и требований родителей¹.

В зависимости от места работы социального педагога в содержание его деятельности вносятся соответствующие коррективы. Проиллюстрируем это на примере опыта социально-педагогической службы г. Санкт-Петербурга.

Содержание работы социального педагога определяется потребностями образовательного учреждения в решении социальных проблем обучающихся (воспитанников).

Основные направления социально-педагогической работы с детьми в образовательном учреждении:

- учет всех детей школьного возраста, проживающих в микрорайоне данного образовательного учреждения, изучение их социального положения и условий жизни;

- контроль за передвижениями учащихся (переход в другую школу и т.д.);

- предупреждение отсева учащихся из образовательного учреждения;

¹ См.: Маслова Н.Ф. Рабочая книга социального педагога. Орел, 1994. Ч. 1. — С. 34—39.

Училище

- изучение социальных проблем обучающихся (воспитанников), условий их возникновения и разрешения с учетом возможностей образовательного учреждения;

- учет педагогически и социально неблагополучных семей; установление контактов и взаимодействий с КДН (комиссия по делам несовершеннолетних) и ОППН (отдел по профилактике правонарушений несовершеннолетних);

- осуществление мер по социальной защите детей из многодетных, неполных и малообеспеченных семей, детей, оставшихся без попечения родителей;

- создание условий для безопасности личности обучающихся (воспитанников), охраны их жизни и здоровья, оказание помощи попавшим в экстремальные и кризисные ситуации;

- осуществление мер по трудоустройству обучающихся (воспитанников) и взаимодействие со специалистами служб занятости района и города;

- объединение усилий различных государственных учреждений, социальных служб, общественных организаций и частных лиц по оказанию необходимой помощи социально незащищенным обучающимся (воспитанникам) и их семьям¹.

В случае уточнения специализации функции и содержание деятельности также конкретизируются. Социальными педагогами Воронежской области реализуются следующие модели деятельности.

Деятельность социального педагога в условиях микрорайона, общеобразовательной школы, детского сада:

- выявление несовершеннолетних детей, которые вследствие смерти родителей, лишения их родительских прав, отобрания детей у родителей без лишения родительских прав, признания родителей безвестно отсутствующими или недееспособными, объявления их умершими, длительной болезни родителей, отбывания родителями наказания в местах заключения и нахождения их под стражей в период следствия остались без попечения единственного или обоих родителей, а также детей, имеющих родителей, но нуждающихся в помощи государства в связи с трудным положением в семье, уклонением родителей от участия в их воспитании, детей с нарушениями умственного и физического развития;

- обеспечение устройства на дальнейшее воспитание детей¹ оставшихся без попечения родителей, а также детей, нуждающихся в помощи государства, в семьи граждан под опеку или попечительство, усыновление, в детские дома семейного типа, интернатные учреждения всех типов, в специальные учебные заведения;

¹ См.: Положение о социальном педагоге образовательного учреждения Санкт-Петербурга. Приложение к Приказу Комитета по образованию № 507 от 04.11.95 г.

- принятие мер по защите и сохранности имущества и жилой площади, принадлежащих несовершеннолетнему, оставшемуся без попечения родителей;

- взаимодействие с правоохранительными органами, службами социальной защиты и занятости населения, жилищно-коммунального хозяйства и т.п. по вопросам защиты личных, имущественных и жилищных прав несовершеннолетних детей и предоставления на них льгот, предусмотренных Правительством Российской Федерации;

- участие в судебных заседаниях по делам о несовершеннолетних детях;

- осуществление наблюдения за условиями жизни и воспитания, состоянием здоровья детей, находящихся под опекой или попечительством граждан;

- разрешение конфликтных ситуаций несовершеннолетних детей со взрослыми, выявление отклонений в поведении детей и подростков и оказание им экстремальной социально-экономической помощи и поддержки;

- посредническая деятельность между личностью несовершеннолетнего и школой, детским домом, семьей, средой, властью;

- поддержание партнерских отношений с семьей детей и подростков с целью совместного решения проблем воспитания и развития личности ребенка;

- взаимодействие с педагогами, родителями (лицами, их заменяющими), специалистами социальных служб и др. в оказании помощи детям, оставшимся без попечения родителей, детям, нуждающимся в помощи государства, в предоставлении им льгот, предусмотренных Правительством Российской Федерации;

- реализация прав и свобод обучающихся, создание для них комфортной и безопасной обстановки, обеспечение сохранности их жизни и здоровья, выполнение обязательного всеобщего;

- информирование (ежегодно) районного, городского органа управления образованием о проделанной работе по охране личных и имущественных прав и интересов детей и молодежи.

Деятельность социального педагога в условиях детского дома, школы-интерната:

- сбор недостающих в личном деле воспитанника документов и сведений о родителях, братьях и сестрах, наличии и сохранности имущества, квартиры, ценных бумаг, открытие счетов в Сбербанке;

- взаимодействие с судом, загсом, комитетом социальной защиты населения, органами управления образованием и здравоохранением, нотариатом и т.д. по вопросам назначения и выплаты алиментов с родителей при лишении их родительских прав,

перечисления пенсий по утрате родителей, сохранности имущества, закрепления права на ранее занимаемую жилую площадь;

- обеспечение защиты личных прав воспитанников: получение общего среднего образования, предоставление свободного времени в распорядке дня, исключение вредного влияния, своевременное получение паспорта и прописки и т.д.;

- обеспечение льгот, предусмотренных Правительством России, в период обучения детей, при выпуске их и поступлении на учебу или работу;

- оказание помощи выпускникам, оставшимся без попечения родителей, в поступлении на учебу или работу и получении благоустроенного жилья, комнаты в общежитии;

- связь с выпускниками до достижения ими 18 лет;

- ведение картотеки на выпускников¹.

Нормативно-правовые основы социально-педагогической деятельности

Социально-педагогическая деятельность в нашей стране имеет четко определенные на международном, федеральном и региональном уровнях нормативно-правовые основания. Международный уровень нормативно-правовых основ социально-педагогической деятельности представлен, прежде всего, *Конвенцией ООН о правах ребенка (1989)*.

Конвенция — международный договор, соглашение по какому-либо специальному вопросу.

Данный документ, в своем роде единственный, охватывает широкий круг вопросов, касающихся законных прав и условий существования детей. Основная цель Конвенции состоит в максимальной защите интересов ребенка. Она призывает ратифицировавшие ее государства создать условия, при которых дети могут принимать активное и творческое участие в социально-политической жизни.

Согласно Конвенции ребенком является каждое лицо в возрасте до 18 лет, если только национальным законодательством не установлен более ранний возраст достижения совершеннолетия. Охватывая весь комплекс гражданских, политических, экономических и культурных прав человека, Конвенция признает, что осуществление одного права неотделимо от осуществления

¹ См.: Временное положение о службе социальных педагогов в системе образования. Утверждено Приказом Комитета по образованию администрации Воронежской области от 16.03.94 г. № 68 «О создании службы социальных педагогов в системе образования».

других. Она показывает, что необходимая ребенку для развития его интеллектуальных, моральных и духовных способностей свобода зависит в первую очередь от здоровой и безопасной окружающей обстановки, доступа к здравоохранению и обеспечения минимальных норм в отношении питания, одежды и жилища. Отсутствие дискриминации является важным принципом Конвенции: дети должны пользоваться своими правами независимо от расы, цвета кожи, пола, языка, происхождения, имущественного положения, состояния здоровья и места рождения ребенка, его родителей или законных опекунов или каких-либо иных обстоятельств.

Конвенция расширяет рамки прав человека, защищая детей от всех форм эксплуатации, рассматривая вопрос о детях представителей национальных меньшинств и групп коренных народов, а также проблемы злоупотребления наркотиками и отсутствия заботы о детях. Она содержит конкретные положения о защите прав детей, вовлеченных в преступную деятельность. Конвенция признает первостепенную роль семьи и родителей в заботе о детях и их защите, а также обязанность государства помогать им в выполнении их обязанностей. Согласно данному документу основные права ребенка — право на выживание, право на развитие и право на защиту.

Исходными являются следующие положения Конвенции:

- несовершеннолетние, ввиду умственной и физической незрелости, имеют право на специальную охрану, заботу, защиту;

- вместе с тем они не только объекты воздействия воспитателей, но и субъекты взаимодействия с ними, обладатели целого комплекса прав и возможностей;

- в решении всех вопросов, связанных с интересами несовершеннолетних, любыми учреждениями приоритет отдается этим интересам;

- семья рассматривается как основная ячейка общества, естественная среда для развития и благополучия детей и обеспечивается защитой и заботой с тем, чтобы она могла полностью реализовать свои обязанности в обществе;

- целью воспитания является подготовка к самостоятельной жизни в обществе в духе идеалов, провозглашенных ООН (мир, достоинство, терпимость, свобода, равенство, солидарность и др.), традиций и культурных ценностей каждого народа;

- должно проявляться особое внимание к несовершеннолетним, находящимся в трудных (неблагополучных) условиях¹.

¹ См.: Миньковский Г.М. Проблемы совершенствования социального воспитания и социально-правовой охраны семьи и детства в свете Конвенции о правах несовершеннолетних // Теория и практика социальной работы: Отечественный и зарубежный опыт. — С. 203—204.

По мнению директора НИИ детства Российского детского фонда, доктора социологических наук, профессора Е. М. Рыбинского, Конвенция ООН о правах ребенка:

- ввела в официальную лексику понятия «ребенок» и «права ребенка» и наполнила их конкретным содержанием;
- определила обязанности государства по отношению к детству;
- признала ребенка самостоятельным субъектом права;
- привлекла внимание международной общественности к проблеме признания детей частью общества, нуждающейся в защите, поддержке, опеке, заботе;
- сориентировала государства на предупреждение эксплуатации и дискриминации детей;
- потребовала от государств соблюдения приоритетов интересов детей при решении политических, экономических, социальных вопросов;
- установила правовые границы ответственности государств за положение детей;
- определила механизм контроля над исполнением государствами принятых на себя обязательств;
- обязала человечество задуматься над проблемой недопустимости авторитаризма по отношению к детям со стороны как родителей, так и педагогов и иных специалистов, работающих с детьми;
- призвала взрослых и детей к выстраиванию взаимоотношений на доброжелательной и дружелюбной нравственно-правовой основе, проявляя уважение к мнению и взглядам друг друга, признавая права каждого¹.

К сожалению, в полном объеме позиции Конвенции ООН о правах ребенка в нашей стране не реализуются: отсутствуют механизмы и не создана система ее реализации, не хватает специалистов, крайне низка правовая культура как детей, так и педагогов и родителей. Между тем именно этот документ определяет те магистральные направления социально-педагогической деятельности, которые могут и должны привести к улучшению положения детства в нашей стране.

К основным международным договорам, связанным с проблемой защиты прав детей, можно также отнести: Всемирную Декларацию и План действий, принятые на Всемирной встрече на высшем уровне в интересах детей (1990), Минимальные стандартные правила Организации Объединенных Наций, касающиеся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних («Пекинские правила») (1985), Конвенцию о гражданских аспектах

¹ См.: Рыбинский Е.М. Конвенция о правах ребенка в действии // Защити меня! — 2000. — № 1.

международной практики насильственного увоза детей (1980), Конвенцию о защите детей и сотрудничестве в вопросах международного усыновления (1993), Декларацию о защите женщин и детей в чрезвычайных обстоятельствах и в период вооруженных конфликтов (1974) и др.

Федеральный уровень представлен пакетом нормативно-правовых актов, разрабатываемых в рамках реализации **Основных направлений государственной социальной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации до 2000 года (Национальный план действий в интересах детей) (1995)**. Как указано в этом документе, необходимость реализации прав детей на полноценное физическое, интеллектуальное, духовное, нравственное и социальное развитие в соответствии с нормами Конституции Российской Федерации и международными обязательствами, а также конкретные проблемы современного положения детей обусловили выбор следующих приоритетных направлений государственной социальной политики по улучшению положения детей:

- укрепление правовой защиты детства (деятельность по приведению законодательства Российской Федерации в соответствие с положениями Конвенции ООН о правах ребенка, Конституцией Российской Федерации, по усилению защиты личных и имущественных прав детей и подростков в соответствии с меняющимися социально-экономическими условиями и отношениями собственности);
- поддержка семьи как естественной среды жизнеобеспечения детей (создание условий для улучшения материального положения семей с детьми, развитие системы социального обслуживания семьи, увеличение видов предоставляемых семье социальных услуг, обеспечение условий семейного воспитания детей);
- обеспечение безопасного материнства и охраны здоровья детей (создание условий для безопасного материнства и рождения здоровых и желанных детей, снижение материнской и младенческой смертности, усиление профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний, улучшение психоневрологического и психического обследования детей, обеспечение медицинской диспансеризации детей, улучшение санитарно-гигиенических условий содержания детей в детских учреждениях);
- улучшение питания детей (обеспечение полноценного питания новорожденных, предотвращение недоедания и голода среди детей, беременных женщин и кормящих матерей, повышение качества и безопасности потребляемой питьевой воды и пищевых продуктов);
- обеспечение воспитания, образования и развития детей (обеспечение реального доступа к получению образования, развитие системы дополнительного образования, создание условий для духовного и нравственного развития детей, освоения ценностей

культуры, развитие системы профессиональной ориентации, содействие адаптации подростков к новым социально-экономическим условиям, создание условий для устойчивого функционирования системы организации досуга и оздоровительного отдыха детей);

- поддержка детей, находящихся в особо трудных обстоятельствах (обеспечение действенной защиты детей в условиях стихийных бедствий, катастроф, политических, межнациональных и иных, в том числе вооруженных, конфликтов; создание эффективной государственной системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; обеспечение реального права детей с аномалиями в развитии и детей-инвалидов на особую заботу государства, создание условий для их нормальной жизнедеятельности, реализации индивидуальных возможностей; обеспечение детям-сиротам, детям-беженцам, детям малочисленных народностей Севера, детям, пострадавшим от радиационных и экологических катастроф, условий для полноценного духовного и физического развития).

Каждое из выделенных направлений представлено в следующих аспектах: обобщенная оценка состояния проблемы; обобщенная оценка достаточности или недостаточности государственных мер; цели, задачи и пути их реализации. Практическая реализация национального плана действий в интересах детей осуществляется путем принятия законодательных и правовых актов, а также разработки и реализации соответствующих федеральных целевых программ, ежегодных планов действий федеральных и региональных органов исполнительной власти.

Другими программными документами являются Президентские федеральные программы «Дети России» и «Молодежь России».

Программа «*Дети России*», состоящая на сегодняшний день из целевых программ «Дети Севера», «Дети-сироты», «Дети Чернобыля», «Дети-инвалиды», «Планирование семьи», «Развитие индустрии детского питания», «Одаренные дети», «Дети семей беженцев и вынужденных переселенцев», «Безопасное материнство», «Развитие социального обслуживания семьи и детей», «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», «Организация летнего отдыха», была разработана как комплексная социальная программа в 1993 году. В 1994 году Программа получает статус президентской, что предполагает непосредственный патронаж Президента Российской Федерации. Будучи федеральной, программа вносится в государственный бюджет отдельной строкой. Ее цель — создание условий для нормального развития детей, обеспечения их социальной защиты в период коренных социально-экономических преобразований. Структура каждой целевой программы включает характеристику проблемы, цели

и задачи программы, основные направления реализации и оценку эффективности реализации.

Дадим краткую характеристику отдельным целевым программам, в выполнении которых непосредственное участие принимает социальный педагог.

Программа «*Дети Чернобыля*» имеет целью снизить воздействие на детей неблагоприятных факторов чернобыльской катастрофы. Она включает комплекс мер по улучшению качества жизни, медицинской, психологической и реабилитационной помощи детям и женщинам, проживающим на территориях, подвергшихся радиоактивному воздействию; по обеспечению правовой и социальной защиты детей, беременных женщин и кормящих матерей; укреплению материально-технической базы детских лечебно-профилактических, школьных и дошкольных учреждений.

Программа «*Дети-инвалиды*» направлена на формирование основ комплексного решения проблем детей с ограниченными возможностями и семей, в которых они воспитываются, создание условий для независимой жизни этой части населения, решение медико-социальных, социально-экономических и нравственных проблем детей-инвалидов и их родителей, вопросов профилактики детской инвалидности, создание системы реабилитации таких детей, организацию разработки и выпуска изделий, необходимых для нормальной жизнедеятельности и адаптации в обществе.

Программа «*Дети-сироты*» включает комплекс мер по созданию наиболее благоприятных условий для подготовки детей, лишившихся попечения родителей, к самостоятельной жизни в современной социально-экономической обстановке; предупреждению причин появления социального сиротства, развитию форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; социально-экономическому обеспечению детей-сирот, воспитывающихся в учреждениях интернатного типа, развитию кадровой и материальной базы этих учреждений, совершенствованию медицинского обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Программа «*Дети семей беженцев и вынужденных переселенцев*» предусматривает комплекс мер по созданию условий для гармоничного физического, психологического, образовательного и культурного развития детей из семей беженцев и вынужденных переселенцев; выравниванию стартовых возможностей детей из семей беженцев и вынужденных переселенцев и детей — представителей коренного населения принимающих регионов; оказанию различного вида помощи детям из семей беженцев и вынужденных переселенцев и детям, прибывшим без родителей из зон межнациональных и военных конфликтов; повышению уровня социальной и правовой защищенности детей данной категории.

Программа «*Развитие социального обслуживания семьи и детей*» объединяет меры, направленные на развитие в субъектах Российской Федерации сети учреждений социального обслуживания семьи и детей, укрепление их кадрового потенциала и материально-технической базы; совершенствование и укрепление современной нормативно-правовой, научно-методической основы деятельности учреждений социального обслуживания в решении актуальных проблем семьи и детства, в том числе проблемы стабильности семьи.

Программа «*Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних*» включает ряд мер, направленных на стабилизацию и снижение числа правонарушений, совершаемых несовершеннолетними; повышение эффективности социально-реабилитационной работы с дезадаптированными детьми и подростками, несовершеннолетними, совершающими противоправные действия; совершенствование государственной системы профилактики безнадзорности и предупреждения правонарушений несовершеннолетних.

Программа «*Одаренные дети*» объединяет меры по разработке концепции психолого-педагогических основ одаренности, выявлению и обучению одаренных и талантливых детей и подростков; формированию федерального банка данных по различным направлениям работы с одаренными детьми; подготовке программно-методических документов и пособий для учителей, воспитателей, работающих с одаренными детьми и их родителями; укреплению материально-технической базы организаций, работающих с одаренными детьми.

Программа «*Организация летнего отдыха детей*» предусматривает меры, направленные на обеспечение условий для нормативно-правовой, научно-методической, организационной, кадровой поддержки сети оздоровительно-образовательных учреждений, создаваемых органами управления образованием и образовательными учреждениями (лагерей с дневным пребыванием, профильных лагерей, лагерей труда и отдыха); отработку механизмов межведомственного взаимодействия для организации эффективного отдыха детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из малоимущих семей и других категорий подрастающего поколения, нуждающихся в социальной защите государства.

Программа «*Молодежь России*» была принята в 1994 году. Она была направлена на формирование правовых, экономических и организационных гарантий и условий для становления личности молодого человека, развития молодежных объединений, движений и инициатив. В 1998 году Программа приобрела статус президентской.

По структуре Программа разделена на отдельные целевые программы, объединенные по направлениям:

- формирование условий для воспитания чувства гражданственности, духовно-нравственного и патриотического воспитания молодежи (методическое обеспечение работы по гражданственному, духовно-нравственному и патриотическому становлению молодежи; развитие и поддержка различных форм воспитания; научное и информационное обеспечение, материально-техническое и кадровое укрепление и финансовая поддержка общественных объединений и организаций, ведущих работу в данном направлении; работа со средствами массовой информации; организация и проведение международных, общероссийских и межрегиональных мероприятий, посвященных юбилейным и памятным датам отечественной истории и культуры);

- решение социально-экономических проблем молодежи (пути решения жилищной проблемы молодежи; социально-экономическая поддержка молодой семьи; содействие молодежному предпринимательству; решение вопросов занятости молодежи);

- интеллектуальное и физическое развитие молодежи (поддержка талантливой молодежи; развитие художественного творчества молодежи; поддержка массового детского и молодежного спорта; международное молодежное сотрудничество; государственная поддержка деятельности детских и молодежных объединений);

- социальная поддержка и защита молодежи (правовая защита и социальная адаптация молодежи; формирование и развитие системы клубов и социальных служб для молодежи; развитие системы молодежного, детского и семейного отдыха).

Специфика данной программы, как в целом и всей государственной молодежной политики, заключается в том, что она не сводится только к компенсаторным механизмам, а содержит активный инновационный аспект, опирающийся на трудовой и творческий потенциал молодого поколения.

Очередным этапом становления нормативно-правовой базы социальной защиты детства стало принятие в 1998 году Федерального закона «*Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации*», объединившего ранее разрозненные положения в единый свод. В качестве важнейших приоритетов государственной заботы о детях названы:

- подготовка детей к полноценной жизни в обществе;
- развитие у детей общественно значимой и творческой активности;
- воспитание у детей высоких нравственных качеств, патриотизма и гражданственности.

В данном федеральном законе обозначены главные направления и организационные основы гарантий прав ребенка и разрешения споров при исполнении закона, показана роль каждого звена государственной структуры в обеспечении ведущих гаран-

тий. Принципиальным для социального педагога является определение законом понятий «трудная жизненная ситуация», «социальная адаптация ребенка», «социальная реабилитация ребенка», а также обоснование необходимости разработки государственных минимальных социальных стандартов основных показателей качества жизни детей.

Логическим продолжением законотворческой деятельности в интересах детства стало принятие другого Федерального закона — «**Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних**» (1999). Более полное определение получили такие направления социально-педагогической деятельности, как индивидуальная профилактическая работа, процессуальные действия по подготовке материалов о помещении несовершеннолетних в учреждения различной ведомственной принадлежности в профилактических, коррекционных или реабилитационных целях. В законе уточнены основные понятия («профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», «безнадзорный», «беспризорный», «несовершеннолетний и семья, находящиеся в социально опасном положении»), обозначены категории лиц, в отношении которых проводится индивидуальная профилактическая работа, а также задачи и субъекты профилактической работы, круг полномочий последних.

К основным федеральным законам и подзаконным актам, регламентирующим деятельность социального педагога, можно также отнести федеральные законы РФ «Об образовании» (1996), «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (1996), «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (1995), Основы законодательства Российской Федерации «Об охране здоровья граждан» (1993) и др.; указы Президента Российской Федерации «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав» (1993), «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» (1992) и др.; постановления Правительства Российской Федерации «О Типовом положении о специальном учебно-воспитательном учреждении для детей и подростков с девиантным поведением» (1995), «О межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних при Правительстве Российской Федерации» (1994) и др. Отдельное значение имеют подведомственные акты и законотворчество органов местного самоуправления.

Названные законодательные и подзаконные акты не исчерпывают всего многообразия нормативно-правовых документов, регулирующих социально-педагогическую деятельность. Их более подробная характеристика будет дана ниже при рассмотрении соответствующих вопросов.

Вопросы и задания

1. Дайте характеристику объекту и субъекту социально-педагогической деятельности.
2. В чем различие подходов к определению объекта социально-педагогической деятельности? Какой подход используется в системе работы социальных педагогов там, где вы живете?
3. Опираясь на текст Федерального закона Российской Федерации «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (1999), составьте системное описание комплексного субъекта социально-педагогической деятельности. Соберите материал, подтверждающий наличие либо отсутствие подобного комплексного субъекта в вашем городе, области.
4. Каким образом специализация социального педагога влияет на определение функций и содержания его деятельности?
5. Охарактеризуйте нормативно-правовую базу, регламентирующую деятельность социального педагога.

Литература

Беличева С.А. Современное состояние превентивной политики и практики России // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. - 1998. - № 2. - С. 76-89.

Иванов А.В. Защита ребенка как педагогическое понятие // Гуманизация воспитания в современных условиях / Под ред. О.С.Газмана, И.А.Костенчука. - М., 1995. - С. 47-64.

Маслова Н.Ф. Рабочая книга социального педагога. Часть I. Гуманистическая педагогика: Пособие для самообразования специалиста по социальной работе. — Орел, 1994.

Мудрик А.В. Введение в социальную педагогику. — М., 1997.

Нагавкина Л.С., Крокинская О.К., Косабуцкая С.А. Социальный педагог: Введение в должность: Сб. материалов. — СПб., 2000.

Семенов В.Д. Педагогический процесс: Социально-педагогический аспект. — Свердловск, 1989.

Теория и практика социальной работы: Отечественный и зарубежный опыт / Под ред. Т.Ф.Яркиной, В.Г.Бочаровой. — М.; Тула, 1993. — Т. 1,2.

Энциклопедия социальной работы: В 3 т. — М., 1996.

ГЛАВА II

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАК ПРОЦЕСС

В процессе социально-педагогической деятельности происходит изменение субъекта, объекта, средств и внешних условий деятельности. Направление изменений определяется целью деятельности.

Определение цели социально-педагогической деятельности

Цель — идеальный образ будущего результата деятельности. Она может формулироваться на двух уровнях:

1) как цель-идеал (стратегическая цель), достижение которого предполагает длительность и комплексность усилий. Для социально-педагогической деятельности в качестве цели-идеала может выступать создание условий для успешного становления ребенка как субъекта социальной жизни и создание педагогически целесообразной среды;

2) как цель — ожидаемый результат деятельности (тактическая цель). Для социально-педагогической работы, как и для любого другого вида профессиональной деятельности, такого рода целей можно выделить несколько, например:

- увеличение степени самостоятельности личности, ее способности контролировать свою жизнь и более эффективно решать возникающие проблемы;
- создание условий, в которых личность может в максимальной мере проявить свои возможности и получить все, что ей положено по закону;
- адаптация и реадaptация личности в обществе;
- создание условий, в которых человек, несмотря на физическое увечье, душевный срыв или жизненный кризис, может жить, сохраняя чувство собственного достоинства и уважения к себе со стороны окружающих; и др.

Адаптация — процесс активного приспособления личности или группы к меняющейся социальной среде. Приставка *-ре* обозначает возобновление или повторность действия.

Цель как ожидаемый результат деятельности по отношению к цели-идеалу может выступать в качестве задачи. Ограничение социально-педагогической деятельности целями второго уровня противоречит ее личностно ориентированной сущности. Человек всегда успешнее справляется с проблемой, если перед ним стоят не только быстро достижимые, частные цели, но и определено магистральное направление развития, совершенствования. Ограничение выбора цели целью-идеалом тоже делает предстоящую деятельность малоэффективной, нерезультативной.

Цель может быть конкретизирована как по «вертикали» (деление на исходные, промежуточные и конечные цели), так и по «горизонтали» (в зависимости от места работы, специализации, контингента обслуживаемых и т.п.). Конкретная цель — это идеальный образ продукта конкретной деятельности. Одна из ведущих задач социального педагога — определение как перспективных, стратегических, так и конкретных целей.

Таким образом, одним из элементов социально-педагогической деятельности выступает процесс целеполагания. Центральной проблемой процедуры целеполагания является формулирование цели и оптимальных средств ее достижения. Цель формируется людьми, поэтому в ней всегда присутствуют элементы субъективного. Важно, чтобы субъективная сторона не преобладала в процессе целеполагания.

Создание надежной, достоверной системы целей — далеко не абстрактный вопрос, интересующий только теоретиков. Использование четкой, упорядоченной иерархической классификации целей важно в первую очередь для педагога-практика по следующим причинам:

1) концентрация усилий на главном. Пользуясь таксономией, социальный педагог не только выделяет и конкретизирует цели, но и упорядочивает их, определяя первоочередные задачи, порядок и перспективы дальнейшей работы;

Таксономия — классификация и систематизация объектов, построенные на основе их естественной взаимосвязи и использующие для их описания категории, которые расположены последовательно, по нарастающей сложности (т.е. по иерархии).

2) ясность и гласность в совместной работе социального педагога и учеников (воспитанников). Конкретные цели дают специалисту возможность разъяснить учащимся ориентиры в их личной и совместной с ним деятельности по решению задачи, реализации потребности, преодолению проблемы, обсудить их, сделать ясными для понимания любых заинтересованных лиц (родителей, инспекторов и др.);

3) создание эталонов оценки результатов социально-педагогической деятельности. Четкая формулировка цели как ожидаемого результата деятельности позволяет оценить ее более объективно.

Алгоритм формулировки цели был предложен Дж. Л. Моррисе¹. Согласно его рекомендациям, правильная формулировка цели должна начинаться с глагола неопределенной формы или повелительного наклонения, характеризующего выполняемое действие, и отражать следующие основные положения:

- конкретизировать требуемый конечный результат;
- конкретизировать заданный срок достижения цели;
- конкретизировать максимальную величину допустимых затрат сил, средств, времени и энергии;
- давать там, где это возможно, количественную характеристику требуемого результата работ, необходимую для подтверждения факта достижения цели;
- оговаривать только то, что и когда необходимо сделать, не вдаваясь в детали, как и почему это должно быть сделано;
- отвечать непосредственно целевому назначению и функциональным обязанностям данного специалиста.

Цель должна:

- быть понятной всем, кто будет работать для ее достижения;
- быть реальной и достижимой, но не легкой;
- быть реализуемой в пределах наличного или ожидаемого бюджета времени;
- обеспечивать большую отдачу от затрат времени и ресурсов по сравнению с другими возможными целями;
- исключать или делать минимальной возможность двойной ответственности за результат совместных работ;
- должна соответствовать основным принципам и методам научной организации труда;
- совпадать с интересами исполнителей и не вызывать конфликтов в организации;
- фиксироваться в письменном виде;
- быть согласованной в личной беседе с соисполнителями.

Цель необходимо формулировать применительно к данной конкретной ситуации. При этом следует уточнить цели других лиц и организаций, на которые предполагается направить воздействие. Немаловажное значение имеет определение возможных, но нежелательных обстоятельств, которые могут быть вызваны данной деятельностью. При формулировании цели важно установить, какие условия и обстоятельства поддаются контролю, а какие — нет. Если переменные реальной ситуации оказываются неуправляемыми, то опасно тешить себя иллюзиями относительно собственных возможностей.

¹ См.: Симонов В. П. Педагогический менеджмент. — М., 1997. — С. 41—42.

В технологии целеполагания используется понятие «дерево целей», которое означает способ формирования структуры (иерархии) целей. Главная цель определяет направление социально-педагогического действия. Конкретизация осуществляется в соответствии с принципом от общего к частному. Промежуточные цели (задачи), которые, в свою очередь, тоже расчленяются на более частные, выступают в качестве средств, позволяющих достичь результата.

Особенностью социально-педагогической деятельности является обязательная практика совместного (педагог — ребенок) целеполагания. Привлекая воспитанника к постановке целей, педагог увеличивает мотивацию и уверенность ребенка в себе. Прежде чем формулировать цели, необходимо выяснить характер и причину проблем поведения, а также факторы окружающей среды, вызвавшие это поведение и способствующие его сохранению. Ребенок будет упорнее участвовать в целеполагании, если это касается его собственных целей, если он видит, что действительно что-то изменяется, замечает, что может влиять на самого себя и на окружение. При нахождении цели, над которой воспитанник сам захочет работать, педагог может воспользоваться различными вспомогательными средствами. Это, например:

карточка желаний. На специальной карточке фиксируются ответы воспитанника на вопросы, касающиеся его желаний на короткий и длительный период (что бы ты хотел изменить в своей жизни; что в данный момент должно быть по-другому, что должно быть по-другому долгое время; какой бы ты хотел видеть свою жизнь, что бы ты хотел в ней изменить; каковы твои планы на будущее и т.п.);

линия жизни. В случае, если воспитаннику трудно определить планы на будущее, таковых планов нет или ребенок не видит возможности внести изменения в ситуацию, используется метод прорисовки линии жизни. Педагог чертит горизонтальную линию слева направо и отмечает годы (например, 0, нынешний возраст, 20, 50, 80 лет). Он заполняет эту линию последовательно в обратном направлении, спрашивая ребенка, как он представляет свою жизнь в этом возрасте. Так, специалист вместе с воспитанником далекие планы на будущее постепенно переводит на язык желаний, актуальных в ближайшее время;

целевые карточки. Метод используется в случаях, когда с помощью других средств удастся поставить малое количество целей или поставленные цели не имеют отношения к делу; подростки не говорят о важных проблемах и желаниях изменений, как будто их не существует, в то время как, по мнению педагога, они есть; трудно прийти к единому мнению о целях. Каждая карточка содержит желания и потребности определенной группы. Работу с целевыми карточками следует проводить в такой последовательности:

1) показать подростку целевые карточки, объяснить предстоящую деятельность;

2) дать подростку карточку и ручку; объяснить, что на каждой карточке, касающейся одного предмета, написаны различные вещи, которые, может быть, он хотел бы изменить в своей жизни; попросить его отметить крестиком, что он хотел бы изменить или что, по его мнению, является проблемой;

3) записать все отмеченные цели на отдельных полосках бумаги;

4) попросить подростка разделить эти полоски на три группы: «очень важно», «важно», «может подождать»;

5) если в группе «очень важно» оказалось более восьми полосок, попросить подростка отложить восемь наиболее важных из них в сторону;

6) попросить полоски из группы «важно» (или восемь полосок из группы «очень важно») разложить в порядке их значимости. Иногда можно пересортировать и целевые карточки в зависимости от того, какие предметы требуют немедленного внимания либо какие предметы могут быть осуществлены только с помощью педагога;

7) записать восемь самых важных целей в порядке значимости на отдельный лист бумаги; попросить при этом подростка пояснить каждую цель¹.

Постоянное обращение к цели как ориентиру деятельности — основное правило любой технологии.

Обеспечение гуманистического и демократического характера социально-педагогической деятельности

На этапе целеполагания социальный педагог стоит перед задачей обеспечения условий для реализации ведущих принципов социально-педагогической деятельности: гуманизации и демократизации.

Гуманизм выдвигает в качестве критерия оценки деятельности благо человека, понимание его самооценности, неповторимости индивидуальности и творческой сущности, признание необходимости ее разностороннего развития. Ориентирами для определения цели деятельности должны стать:

- удовлетворение потребностей личности в безопасности, уверенности в будущем;
- создание условий для становления положительной «Я-концепции», самоуважения;
- обеспечение поля самопознания, самоопределения, нахождения смысла жизни;

¹ См.: Слот В., Спаньярд Х. Помощь подросткам на пути к самостоятельности // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. — 2000. - № 3. - С. 81-88.

- инициирование способности к самоорганизации, саморегуляции;

- создание условий для безусловного позитивного отношения со стороны окружающих, доверия, понимания и принятия;

- удовлетворение потребностей в привязанностях, любви и дружбе, в причастности к группе, социальном статусе;

- создание благоприятной социальной ситуации развития (объективных обстоятельств жизни, положения ребенка в семье, условий воспитания и т.п.);

- инициирование успехов и достижений личности в различных видах деятельности, обеспечение права выбора личностно значимых видов деятельности;

- создание условий для познания других людей и установления взаимоотношений с ними, культивирование искренности и открытого диалогического общения.

Цель социально-педагогической деятельности не должна быть задана только извне (социальный и государственный заказы, социальное ожидание). Цель, которую ставит субъект действия (социальный педагог, сама личность, семья и т.п.), вырабатывается в результате его собственной активности, творческого отношения к деятельности и ответственности за ее выполнение.

Любая перемена в поведении человека требует изменения глубинных привычек. Социальному педагогу необходимо стимулировать способность и стремление личности брать под собственный контроль некоторые стороны своей жизни. В данном случае помощь может оказать группа, в которой личность состоит (семья, производственная, досуговая группа и т.п.).

Организацию общественной жизни, социально-педагогической среды можно оценивать исходя из того, насколько она соответствует интересам конкретного человека, группы, общности. Данный критерий выступает как мера демократизма.

Демократизация социально-педагогической деятельности предполагает:

- создание условий для включения в активную социальную и социально-педагогическую деятельность разнородных общественных структур, значительного числа членов общества;

- поиск точек соприкосновения, обеспечение диалога сторон с различными позициями, интересами, интеграция разнородных усилий, общих подходов с целью решения социально-педагогических задач;

- обеспечение прямой и обратной связи, развитие каналов получения информации о состоянии процессов, которые регулирует социально-педагогическая деятельность;

- уточнение и расширение прав, повышение роли, поиск средств активизации тех, на кого направлена деятельность соци-

ального педагога, в реализуемой совместной деятельности, а также в социальной жизни в целом;

- обеспечение полновластия полномочных органов, развитие самодеятельности;

- развитие волонтерского движения, института партнерства, договорных и диалоговых технологий социально-педагогической деятельности.

Очевидно, что социально-педагогическая деятельность имеет особое значение, когда речь идет о формировании социально ориентированного и активного человека, гражданина. Но ее цели и задачи, содержание и средства различаются в зависимости от возраста человека, сферы его деятельности, обстоятельств его жизни, его физического, умственного и психического состояния, положения в обществе и характеристик того общества, в котором он живет. Она представляет собой достаточно сложную систему, включающую социально-педагогические системы разного уровня и форм.

Активность субъектов, их взаимодействие, системность как принципы социально-педагогической деятельности

Активность — поведение социальных субъектов (личности, группы, общности), воспроизводящее или изменяющее условия их жизнедеятельности и развивающее их личностную структуру.

Гуманизация социально-педагогической деятельности сопряжена со стимулированием активности тех, с кем работает социальный педагог, а также с реализацией подхода, который в социальной работе обозначен как «помощь в развитии самопомощи». Необходимость помощи в развитии самопомощи определяется рядом соображений:

этического характера. Убеждение в том, что человек должен надлежащим образом относиться к другому, признание внутренней ценности каждого человека;

политического характера. Они обусловлены демократическими взглядами (власть должна быть разделена, граждане должны участвовать в решении вопросов, кто и каким образом будет ими управлять);

психологического характера. Мотивация — один из важнейших вопросов социальной политики, ибо деятельность большинства служб может быть успешной только тогда, когда получающий социальную помощь сам играет активную роль (человек должен хотя бы захотеть принять чужие советы);

практического характера. Получающий помощь лучше других может судить о качестве оказываемых услуг, о том, что в деятельности социального педагога достигается результата, эффективно, а что — нет. Это ведущее условие преодоления бюрократизма.

Степень активности субъекта можно определить, сопоставив следующие характеристики:

- мобильность как различного рода перемещения личности или социальной группы;

- разнообразие способов и сфер действия (большую активность обеспечивает большее число общественных связей и взаимодействий);

- сознательность осуществляемых действий, приобретающих свойства общественно значимых поступков;

- использование опыта других субъектов, привлечение сил других субъектов;

- творческий потенциал субъекта, его установка на инновационный поиск¹.

Отсутствие активной позиции личности или группы, с которой работает социальный педагог, порождает такие отрицательные последствия, как иждивенчество, кверулянтство. Отсутствие активной позиции социального педагога лишает его деятельность результативности.

Иждивенчество — состояние зависимости от поддержки других лиц либо существование за счет других лиц или иных факторов (например, тенденция полагаться на других при принятии решения и т.п.). Чрезмерное иждивенчество обычно является симптомом невроза, депрессии или эмоционального дискомфорта.

Кверулянтство — поведение, выражающееся в сутяжничестве, непреодолимом, упорном стремлении отстаивать свои якобы ущемленные права путем бесконечных жалоб, исков, заявлений; затяжная борьба с мелкими, малозначимыми нарушениями правил, порядка, против обидчиков (порой мнимых).

Успешность социально-педагогической работы на современном этапе также зависит от участия добровольцев, содействующих педагогизации социальной среды, социализации и самореализации личности. Для выполнения некоторых задач социальному педагогу просто необходимо привлечение добровольцев.

В практику отечественной социальной работы и социально-педагогической деятельности все активнее входит понятие *волонтер*. Волонтеры (от англ. доброволец) — это люди, делающие что-либо по своей воле, по согласию, а не по принуждению. Мотивы для вступления в ряды добровольцев могут быть самыми разными: убеждения нравственного и религиозного характера; потребность в общении, активности, реализации своих способностей,

¹ См.: Социальная работа: Словарь-справочник/ Под ред. В.И.Филоненко. — М., 1998. — С. 13-14.

общественном и государственном признании; желание приобрести новую работу или профессию, добиться улучшения деятельности социального учреждения. Волонтерами могут стать студенты во время прохождения практики. Их мотивы — самореализация, получение профессиональной подготовки, сбор материалов для диплома или научной работы. Зачастую добровольными помощниками специалистов становятся люди, уже получившие помощь и поддержку от организации и желающие передать собственный опыт преодоления критической ситуации тем, кто в этом нуждается. Примером могут служить добровольные ассоциации родителей, дети которых страдают хроническими заболеваниями. Участие в таких ассоциациях добровольное, лидеры оказывают сравнительно небольшое влияние на членов объединения, и они даже имеют возможность выйти из организации, если их не устраивает деятельность руководства. Тем не менее долговечность существования и эффективность деятельности волонтерских организаций в значительной степени зависят от качества руководства. Социальный педагог может стать как инициатором создания, так и руководителем подобной организации.

В таком случае объектом профессиональной активности социального педагога становится сфера взаимодействий и взаимоотношений, необходимых для реализации задач социально-педагогической деятельности. В результате образуются индивидуальные сети взаимодействия. Социальный педагог выполняет посредническую функцию в установлении связей и контактов личности, семьи и со специалистами — психологами, социальными работниками, врачами, юристами, представителями органов власти и общественности. Для этого необходимы налаженные связи с различными социальными службами микрорайона, района, города, учреждениями и общественными объединениями, хорошее знание структур и круга обязанностей административных органов, их местонахождение и телефоны. При этом социальный педагог самостоятельно определяет задачи, формы, методы своей работы, способы решения личных и социальных проблем, меры социальной защиты и социальной помощи, реализации прав и свобод граждан.

Примерная схема сети взаимодействия, отражающая опыт работы социального педагога школы № 2 г. Лиски Воронежской области Л.А.Спасских, дана на рис. 1.

В системе взаимодействия необходимо видеть уровни, на каждом из которых выстраиваются своя система отношений и тип взаимосвязи (прямой или косвенный; формальный или неформальный; функциональный или содержательный, преднамеренный или непреднамеренный и т.п.).

1-й уровень — структуры муниципальных органов власти (Управление образования, Управление здравоохранения, Коми-



Рис. 1

тет по социальной защите населения, Центр занятости, Комитет по культуре и спорту, РОВД, ПДН (подразделение по делам несовершеннолетних), КДНиЗП (Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав) и т.д.);

2-й уровень — их учреждения (Дом ребенка, детские образовательные учреждения, дошкольные и школьные учреждения (ДОУ), Центр социально-трудовой адаптации, кризисный центр, приют, детский дом, Центр семейного воспитания (ЦСВ), психолого-медико-педагогическая служба (ПМПС), Центр психолого-педагогической и социальной реабилитации детей и подростков, Центр по работе с семьей, наркологический и психоневрологический диспансер и т.д.);

3-й уровень — их специалисты (учителя, воспитатели, социальные педагоги, врачи, инспектора, работники коммунальных служб, социальные работники, педагоги дополнительного образования и т.д.);

4-й уровень — представители общественных структур, жители микрорайона, члены контактных групп;

5-й уровень — непосредственные «клиенты» социального педагога — личность, группа, семья.

Грамотно выстроенная система взаимодействий позволяет реализовывать на практике *системный подход*, при котором:

- деятельность каждого субъекта неизбежно влияет на целостный результат социально-педагогической деятельности в каждом конкретном случае;

- происходит интеграция усилий субъектов социально-педагогической деятельности, крепнет взаимосвязь компонентов социально-педагогического процесса (целевого, содержательного, организационно-деятельностного, оценочно-результативного);

- расширяется диапазон возможностей в решении социально-педагогических задач каждым субъектом;

- появляются возможности экономить время и силы специалистов, поскольку закрепляются традиционные формы и способы построения деятельности и отношений;

- складываются условия для стимулирования самопомощи, самостоятельности и инициативы «клиентов».

Системность — необходимая характеристика, позволяющая технологизировать деятельность.

Понятие социально-педагогической технологии и ее специфика как технологии социального типа.

Типы социально-педагогических технологий

Применительно к педагогической, в том числе и социально-педагогической, деятельности специалисты традиционно отмечают такой существенный недостаток, как низкая результативность. При соблюдении всех возможных рекомендаций получаемый результат далеко не всегда соотносим с той целью, которая определяла деятельность. Закономерным в связи с этим стало увлечение технологическим подходом. Его ведущее преимущество как раз и заключается в научном подборе таких методов, средств и способов деятельности, с помощью которых можно обеспечить максимальную результативность.

Технология — система знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования объекта.

Ключевым звеном любой технологии является детальное определение конечного результата и точное достижение его. Другое достоинство технологии, актуальное для социально-педагогической деятельности, — тиражируемость, воспроизводство, т.е. возможность ее осуществления другим человеком после специального обучения, освоения.

Процесс выстроен технологично, если заранее спрогнозированы конечные свойства продукта и средства для его получения, целенаправленно сформированы условия для достижения результата, запущен процесс и получаемый результат максимально соответствует ожидаемому образцу, что возможно диагностировать. «Если содержание деятельности специалиста имеет цель, определенный алгоритм... стандарт или норматив действий, объективные критерии оценки результатов деятельности, то можно говорить о технологичности его работы»¹, — пишет Л. Е. Никитина.

Столь жесткие требования к использованию технологии в социальных процессах претерпели ряд изменений:

- ожидаемый результат не может быть досконально конкретизирован, ибо крайне сложно придать изменяемому объекту необходимые для дальнейшей «обработки» черты и свойства, если исходным и конечным результатом выступает человек, а основным параметром изменения — одно или несколько его свойств;

- в отличие от промышленных технологий, которые представляют собой строго определенную последовательность точно подобранных технологических процессов и операций, причем замена одного процесса другим, а также изменение последовательности влечет снижение результативности, в социальных процессах процедура преобразования более гибкая, не так жестко детерминирована;

- нужная последовательность даже самых результативных процессов или мероприятий не гарантирует достижения полной эффективности; человек — многофакторная система, на него оказывает влияние огромное количество внешних воздействий, сила и направленность которых различна, а порой и противоположна, поэтому заранее предсказать эффект того или иного влияния часто невозможно;

- огромную роль играет обратная связь, возможно выборочное повторение отдельных частей процесса.

Алгоритм — программа решения задач, точно предписывающая, как и в какой последовательности операций можно получить результат, определенный исходными данными.

Социальные технологии — система знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов, а также сама практика алгоритмического применения оптимальных способов преобразования и регулирования социальных отношений и процессов.

Специалистами в области социальных технологий определены следующие *необходимые условия технологизации практической деятельности в социальной сфере*:

¹ Никитина Л.Е. Технология социально-педагогической работы. — С. 15.

- объект воздействия должен иметь признаки социальной системы;

- должны быть выделены элементы системы объекта социального воздействия, особенности его строения (структуры) и функционирования;

- должна быть обеспечена возможность формализации реально происходящих процессов и представления их в виде определенных операций, процедур, показателей;

- должна быть обеспечена возможность воспроизводства и повторяемости операций, процедур или показателей в новых условиях¹.

Разновидностью социальных технологий выступают педагогические, в том числе социально-педагогические, технологии.

Социально-педагогическая технология — один из сложившихся на основе предшествующего опыта или выявленных и обоснованных путей достижения определенной социально-педагогической цели (Л. В. Мардахаев). Она может рассматриваться: как обоснование (описание) этапов, методов и средств социально-педагогической деятельности, обеспечивающих достижение определенного результата; как целесообразная, оптимальная последовательность деятельности, направленная на достижение определенной социально-педагогической цели.

В какой мере можно сегодня говорить о технологизации социально-педагогической деятельности? Специалисты не пришли к единому мнению.

Так, Л. Е. Никитина считает, что в отношении социального педагога пока можно говорить лишь о комплексе используемых методов и приемов в совокупном профессиональном опыте. Применительно к деятельности социального работника подходы технологизации в мировой практике разработаны в большей степени, чем для педагога, но социальный педагог прежде всего педагог, а лишь затем социальный работник. Для социального педагога актуальны традиционные методы воспитания и воспитательной работы.

С точки зрения В. П. Беспалько, любая деятельность может быть либо технологией, либо искусством². Искусство основано на интуиции, технология — на науке. Развивая его мысль, можно логически заключить, что с утверждением социальной педагогики как науки все больше направлений деятельности социального педагога должны быть в той или иной степени технологизированы. В связи с этим, как полагает Л. В. Мардахаев, в каждой конкретной ситуации социальному педагогу необходимо уяснить:

¹ См.: Технология социальной работы: Учеб. пособие / Под ред. И.Г.Зайнышева. - М., 2000. - С. 9.

² См.: Беспалько В. П. Слагаемые педагогической технологии. — М., 1989. — Сб.

- социально-педагогическую цель (к чему стремиться, чего следует добиваться);

- условия ее реализации;

- особенности и возможности объекта;

- особенности места реализации;

- возможности по времени для реализации цели;

- возможные формы реализации;

- особенности субъекта социально-педагогической деятельности, его возможности¹.

На этой основе подбирается либо одна из имеющихся технологий, либо моделируется новая, специальная технология для данного случая.

Таким образом, технологизация социальных процессов, в том числе социально-педагогических, объективно неизбежна. Вместе с тем очевидно, что невозможно технологизировать всю социально-педагогическую деятельность. Различные направления работы социального педагога в разной степени поддаются технологизации. Например, деятельность по охране прав ребенка в большинстве случаев построена на заранее разработанных технологиях, значительная часть которых имеет узаконенную процедуру исполнения. Работа в «открытой» среде (на улице), наоборот, максимально спонтанна, интуитивна, хотя и она не лишена некоторого технологического подкрепления (типовые технологии общения, преодоления межличностных конфликтов и т.п.). Скорее можно говорить о необходимости постоянного приспособления типовых алгоритмов к конкретной ситуации с учетом неповторимости объектов, уникальности их характеристик, обязательности индивидуального целеполагания.

Будучи по сути технологиями социального типа, социально-педагогические технологии подразделяются на:

субъектные технологии — индивидуальные, групповые, сферные и массовидные. К индивидуальным (персональным) технологиям относят технологии саморазвития, самозащиты, самосохранения, самообеспечения, самообучения, самоорганизации и т. д. Групповые технологии могут быть разделены в зависимости от половозрастных признаков, статусных, профессиональных и т.д. Например, для безработных это технологии трудоустройства, для бывших заключенных, беспризорных — технологии реадaptации, для подростков — технологии адаптации к условиям современного общества, для лиц с ограниченными физическими возможностями — трудотерапия, для семей — семейная психотерапия и т.д. Число социальных групп и слоев, требующих социальной помощи, все время возрастает, усложняются их проблемы, следова-

¹ См.: Мардахаев Л.В. К вопросу о технологии в социальной педагогике // Социальная работа: Теория, технология, образование. — 1996. — № 1. — С. 49—50.

тельно, растет и число социальных групповых технологий. Массовидные технологии касаются большого массива населения, всего общества (например, пиаровские технологии);

деятельностные технологии:

- направленные на совершенствование социально-педагогической работы как вида деятельности;

- направленные на улучшение деятельности организационных структур социально-педагогической работы (техники управления, прогнозирования, моделирования, проектирования);

- оптимизирующие деятельность социального педагога (консультирование, корректировка, установление проблемы и т.п.);

- улучшающие деятельность клиента (установка на успех, снятие комплексов, улучшение коммуникативных навыков и т.д.);

средовые технологии, например, технологии оздоровления окружающей человека среды (как природной, так и социальной) и ее совершенствования (коррекция процессов общения, техники профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, развитие стрессоустойчивости, превентивные меры по преодолению нарушений адаптации и т.п.).

Кроме того, можно выделить следующие группы технологий:

- «кабинетные», «лабораторные» (искусственно созданные во временных условиях), «полевые» (в реальной среде);

- разработанные, адаптированные, внедренные и полностью используемые; внедренные, но используемые слабо; невнедренные;

- разработанные технологии, имеющие методики обучения им, и разработанные, но не имеющие таких методик.

Каждый вид социально-педагогической технологии имеет свои особенности и способы освоения.

Алгоритм деятельности как элемент социально-педагогической технологии

Основу технологического процесса составляет алгоритм действий (операций). В технологиях социального типа он не столь жестко задан, отдельные его этапы могут повторяться, дублироваться, взаимозаменяться либо опускаться. Алгоритм обеспечивает повторяемость, тиражируемость технологии.

В работах отдельных специалистов предпринимаются попытки определить типовой алгоритм деятельности социального педагога. Представим обобщенный вариант:

1. Диагностический этап.

А. Анализ исходной ситуации:

- а) определение степени трудности и опасности ситуации для ребенка;

- б) определение того, входит ли она в круг проблем, которые должен решать социальный педагог;

- в) выявление причин, ее породивших;

- г) постановка проблемы;

- д) определение степени переживания и осознания проблемы ребенком, т.е. ее актуальности для него;

- е) готовность или неготовность ребенка к решению проблемы.

Б. Постановка задачи социально-педагогической защиты (проектирование).

В. Определение своей компетентности в оказании помощи или круга лиц, способных ее оказать. Планирование деятельности.

2. Оказание помощи ребенку в выявлении и осознании проблемы и ее причин или создание условий для актуализации проблемы для ребенка.

3. Совместное проектирование решения трудной ситуации.

4. Определение способов социально-педагогической защиты (непосредственные, прямые, косвенные, опосредованные).

5. Помощь ребенку в нахождении способов разрешения проблемы или создание условий для поиска им этих способов.

6. Анализ результатов выхода из проблемы.

7. Оценка собственной деятельности.

8. Последствия — формирование установки ребенка на самостоятельное преодоление подобных проблем.

9. Осуществление контроля за состоянием ребенка и его развитием.

Л. В. Мардахаевым, научным коллективом под руководством И. Г. Зайнышева были разработаны замкнутые циклы технологического процесса социально-педагогической и социальной деятельности, включающие определенные этапы и операции.

Операция — простейшее действие, направленное на достижение конкретной, не разлагаемой на более простые осознанной цели (подцели). Совокупность операций, объединенных общей целью (подцелью), составляет процедуру технологического процесса.

Вариант Л. В. Мардахаева предполагает пять взаимосвязанных этапов:

- 1) диагностико-прогностический;

- 2) этап выбора (разработки) оптимальной технологии;

- 3) этап непосредственной подготовки к реализации выбранной технологии;

- 4) реализационный;

- 5) экспертно-оценочный¹.

¹ См.: Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. - М., 2002. - С. 33-34.

В разработках научного коллектива под руководством И. Г. Зайнышева также выделено пять этапов технологической деятельности:

1. Предварительный этап. На этом этапе осуществляются операции выявления, оценки и ранжирования проблемы, выяснения факторов, обусловивших ее возникновение. Организатор социальной деятельности настраивается на ее решение, мобилизует свой интеллектуальный, морально-психологический и профессиональный потенциал. Одновременно уточняются критерии действенности и эффективности деятельности социальных служб при решении обозначенной социальной проблемы. При этом критерии успеха действий социальных служб и специалистов могут отражаться в постановке и формулировании цели и конкретных задач социальной работы.

2. Этап целеполагания. На этом этапе происходит первичное формулирование целевой установки деятельности специалистов и организаторов социальной работы. Цель обуславливает выбор средств и способов ее достижения, определяет направления поиска дополнительных источников информации об условиях и социальной среде жизнедеятельности клиентов.

3. Этап обработки информации. На этом этапе технологического процесса идет поиск дополнительных источников информации, сбор и систематизация информации, ее анализ и обобщение. Выводы, вытекающие из результатов аналитической работы, составляют содержательную базу для уточнения цели и задач, для выработки программы действий, определения содержания, организационных форм и методов социальной работы.

4. Процедурно-организационный этап. На этом этапе осуществляется последовательная реализация намеченных программ мер социального воздействия конкретными исполнителями в обозначенное время и сроки, сопоставление и соизмерение результатов с критериями успешности социальной деятельности.

5. Контрольно-аналитический этап. Это завершающий этап технологического цикла, на котором анализируются итоги деятельности специалистов, выявляются факторы, способствующие положительному решению задач социальной деятельности, и намечаются пути устранения недостатков¹.

Методика социально-педагогической деятельности. Соотношение понятий «технология» и «методика»

В профессиональном словаре педагога одно из ведущих мест занимают понятия «метод» и «методика». *Метод* — способ достижения какой-либо цели, способ действия. Методика — сложив-

шаяся совокупность методов, позволяющая решать типовые задачи. С использованием педагогической технологического подхода возникла необходимость уточнить соотношение понятий «технология» и «методика». Специалисты не сформировали единой позиции. По всей вероятности, близость педагогической деятельности к искусству оправдывает сохранение целой группы способов действия, которые нельзя отнести к технологиям и которые являются методиками.

Целеполагание имеет столь же важное значение для методики, как и для технологии. Но в социально-педагогической деятельности зачастую нет возможности четко, конкретно определить цель, в процессе работы возникает масса уточнений, кардинально меняющих предварительный замысел. Кроме того, специалист вправе апеллировать к собственной профессиональной интуиции, что недопустимо в рамках технологического подхода.

Особенностью технологии является ее универсальность. Максимальное количество специалистов, имеющих достаточную подготовку, в состоянии освоить ведущие технологии. Их реализация существенным образом не изменяется под влиянием индивидуально-личностных особенностей человека. В методике ситуация обратная. Именно индивидуально-личностные особенности специалиста, нюансы его профессиональной подготовки зачастую играют существенную роль в решении социально-педагогических задач. Напомним, что согласно ресурсному подходу одним из ведущих ресурсов социально-педагогической деятельности является личностный и профессиональный потенциал специалиста.

На подбор методики существенное влияние оказывает содержание деятельности человека, на работу с которым она рассчитана. Игра потребует одних методик и методов, диалоговое общение — других. Знание специфики деятельности задает своеобразие цели, определяет методику, которых может быть несколько. Классический пример приводят авторы учебного пособия под редакцией С.А.Смирнова «Педагогика: Педагогические теории, системы, технологии» (М., 2001). Воспитывая, можно действовать по-разному: воздействовать на ребенка, противодействовать ему, содействовать или помогать, сотрудничать. Кроме того, возможно комбинирование методов, подбор их в зависимости от характеристик ситуации. В технологическом процессе, где в основе лежат процессы целеполагания, прогнозирования, проектирования, содержание деятельности определяется ожидаемыми изменениями объекта.

Рост и развитие человека (группы) происходит нелинейно, т.е. спонтанно, под влиянием как известных, регулируемых условий и факторов, так и стихийных, нерегулируемых, средовых. В этих условиях применение технологий, особенно длительного действия, становится нецелесообразным, необходимы комбина-

¹ См.: Технология социальной работы / Под ред. И.Г.Зайнышева. — М., 2000.

ция частных технологии и методов, постоянное внесение изменений, что и допускается методикой.

Это далеко не все отличия, которые можно обнаружить, сопоставляя сущностные характеристики понятий «технология» и «методика». Но задача социального педагога не столько противопоставлять их, сколько использовать весь операционально-деятельностный арсенал, сочетать науку и искусство, технологии и методики.

Вопросы и задания

1. Дайте характеристику процесса целеполагания в социально-педагогической деятельности.
2. Что необходимо учитывать социальному педагогу, определяя цель своей деятельности?
3. Разработайте схему, иллюстрирующую метод «древа целей».
4. При каких условиях социально-педагогическая деятельность отвечает гуманистическим и демократическим принципам? Приведите примеры, иллюстрирующие теоретические утверждения.
5. Оцените степень активности вашей группы в социальной жизни учебного заведения.
6. Какую роль в социально-педагогической деятельности выполняет сеть взаимодействий?
7. Дайте характеристику понятия «социально-педагогическая технология».
8. Охарактеризуйте основные этапы технологического цикла социально-педагогической деятельности.
9. Докажите, что нецелесообразно стремиться к полной технологизации социально-педагогической деятельности.

Литература

- Беспалько В. П. Слагаемые педагогической технологии. — М., 1989.
- Гуманизация воспитания в современных условиях / Под ред. О. С. Газмана, И.А.Костенчука. — М., 1995.
- Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. — М., 2002.
- Наумова Н. Ф. Целеполагание как системный процесс. — М., 1982.
- Питюков В. Ю. Основы педагогической технологии. — М., 1997.
- Социальная педагогика: Учеб. пособие / Под ред. В.А.Никитина. — М., 2000.
- Социальная работа: История, теория и технология: Сб. / Под ред. И.Ф.Албеговой, В.В.Козлова. — Ярославль, 1997.
- Социальные технологии: Толковый словарь. — М., 1995.
- Технология социальной работы: Учеб. / Под общ. ред. проф. Е. И.Холостовой. — М., 2001.
- Технология социальной работы: Учеб. пособие / Под ред. И.Г.Зайнышева. — М., 2000.

ГЛАВА III

ИНФРАСТРУКТУРА СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Социальная инфраструктура — совокупность органов и учреждений, материальная и нормативно-законодательная база, обеспечивающая удовлетворение социальных потребностей граждан и защиту их социальных прав. Она является внешней по отношению к социальной деятельности системой, которая обуславливает эффективность функционирования всего социального комплекса. С одной стороны, социальная инфраструктура включает в себя высший управленческий уровень (Правительство РФ и соответствующие министерства), уровень региональных органов, муниципальные органы и учреждения. С другой стороны, ее органы и учреждения исходя из содержания их деятельности можно рассматривать в рамках организационно-управленческих «вертикалей» Министерства образования РФ, Министерства труда и социального развития РФ, Министерства здравоохранения РФ, других министерств и ведомств, а также целого ряда комитетов, служб и комиссий (по делам молодежи, занятости, физической культуре, спорту и туризму и др.) и их органов и учреждений на местах, руководящих решением тех или иных социальных вопросов и осуществлением конкретных актов социальной политики. Кроме того, в аппарате Президента РФ действуют Комиссия по вопросам женщин, семьи и демографии и ряд других подразделений, которые также имеют соответствующие региональные и муниципальные органы на местах и руководят решением некоторых социальных вопросов.

На региональном и муниципальном уровне также есть своя система органов и учреждений, занимающаяся разрешением социальных проблем. Особенность этой системы состоит в том, что она включает не только управленческие, но и функциональные элементы: школы и больницы, институты и библиотеки, центры социального обслуживания различных категорий населения, службы занятости и т.д.

Неотъемлемой частью социальной инфраструктуры, возникшей и активно развивающейся в последние годы, являются неправительственные организации и учреждения благотворительной и социальной направленности (ассоциации лиц со сходными проблемами, фонды и т.д.).

Социальный педагог может работать в общеобразовательных, культурно-досуговых и спортивно-оздоровительных учреждениях различного ведомственного подчинения, службах социальной защиты, правоохранительных, административно-территориальных органах, на предприятиях, в общественных организациях, фондах, частных и коммерческих структурах. Место его работы зависит от специфики региона, области, района, города и определяется степенью развитости социальных служб, уровнем управления¹.

В практике организации социальной и социально-педагогической деятельности доминируют два принципа структурирования: **институциональный и территориальный**.

В Методическом письме «О социально-педагогической работе с детьми» подчеркивается, что наиболее экономичным и гуманным является территориальный подход к созданию межведомственной системы социальных служб. При таком подходе службы социальной помощи населению, где работают профессиональные социальные педагоги и социальные работники, максимально приближены к семье и поэтому наиболее соответствуют особенностям и нуждам социума, каждого конкретного человека. При таком подходе учреждения образования, культуры, здравоохранения, социального, жилищно-коммунального и т. п. обслуживания работают как «открытые» социально-педагогические системы, сориентированные на интересы и потребности конкретных семей, различные категории населения, проживающие в данном микросоциуме.

Территориальный подход дает возможность:

- точнее определить функции отделов, служб, учреждений, наделить их соответствующими правами, обеспечить совместную ответственность;
- объединить специалистов одного профиля и необходимой квалификации, установить им рациональную нагрузку для более глубокой проработки межведомственных проблем, облегчить клиентам возможность пользоваться услугами специалистов;
- установить единый подход к проблеме и тем самым создать условия для ее комплексного исследования, выбора форм и методов помощи, обмена опытом, повышения квалификации специалистов;
- четче выделить основные направления социальной помощи несовершеннолетним и объединить все силы данной территории на решение их ключевых проблем;
- усилить ответственность руководителей и исполнителей за конечный результат своей деятельности, устранить несогласованность и дублирование.

¹ См.: Введение в новую профессию: Социально-исторический контекст // Социальная работа. — 1994. — № 1. — С. 13.

Реализовать территориальный подход можно путем увеличения числа специалистов, работающих на данной территории, а также создания межведомственных центров, выполняющих социально-педагогическую функцию.

При очевидных достоинствах территориального подхода в отечественной социально-педагогической практике преобладает институциональный, предполагающий разделение учреждений социального профиля по ведомственному признаку.

Социальный педагог в учреждениях системы образования

В рамках учреждений Министерства образования Российской Федерации социально-педагогическая деятельность осуществляется штатными социальными педагогами образовательных учреждений, учреждений интернатного типа. К числу новых учреждений системы Министерства образования, формирующихся в последние годы, относятся центры психолого-педагогической и медико-социальной помощи, которые оказывают методическую помощь психологам, социальным педагогам, учителям общеобразовательных школ, а также оказывают комплексную медико-психолого-педагогическую помощь семье и детям. В системе Минобразования функционирует также сеть пенитенциарных специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, куда направляются дети и подростки с девиантным поведением по решению Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Социально-педагогические функции выполняют система профтехобразования, сеть учреждений поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (детские дома, школы-интернаты для детей с недостатками умственного и физического развития), учреждения дополнительного образования, клубы по месту жительства, специалисты по организации детского и молодежного движения.

Школа — одно из традиционных мест деятельности социальных педагогов. Введение ставки социального педагога в школе определяется ст. 55 Федерального закона РФ «Об образовании». На основе отечественной и зарубежной практики можно сформулировать следующие цели социально-педагогической деятельности в образовательном учреждении:

- способствовать устранению и преодолению специфических трудностей в процессе социализации школьников из социально неблагополучных семей и слоев общества;
- развивать процесс опережающей социализации, т.е. знакомить всех учащихся, независимо от их происхождения, с их ролевыми перспективами и шансами в обществе, с общественными запросами, готовить их к критическому восприятию этих перспектив;

- способствовать развитию личности и ее ориентации в социальных процессах на стадии обучения и выбора профессии;
- участвовать в разрешении потенциальных и готовых вспыхнуть конфликтов.

Чтобы реализовать эти цели, социальный педагог в школе:

- использует методы анализа, консультирования, лечения и активизации, охватывая в своей деятельности не только самих учащихся, но и их родителей как целую группу;
- тесно сотрудничает с учителями, школьными психологами и врачами, стремится привлечь к сотрудничеству всех, кто проявляет понимание и интерес к его работе;
- оказывает всестороннюю помощь отдельным ученикам (воспитанникам) и группам, используя методы групповой педагогики, работает с учительским коллективом;
- воздействует на позитивное изменение социального поля в школе¹.

Согласно Тарифно-квалификационным характеристикам (требованиям) по должностям работников учреждений образования Российской Федерации социальный педагог:

- осуществляет комплекс мероприятий по воспитанию, образованию, развитию и социальной защите личности в учреждениях и по месту жительства обучающихся (воспитанников, детей);
- изучает психолого-медико-педагогические особенности личности обучающихся (воспитанников, детей) и ее микросреды, условия жизни;
- выявляет интересы и потребности, трудности и проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении обучающихся (воспитанников, детей) и своевременно оказывает им социальную помощь и поддержку;
- выступает посредником между обучающимся (воспитанником, ребенком) и учреждением, семьей, средой, специалистами различных социальных служб, ведомств и административных органов;
- определяет задачи, формы, методы социально-педагогической работы, способы решения личных и социальных проблем, принимает меры по социальной защите и помощи, реализации прав и свобод личности обучающихся (воспитанников, детей);
- организует различные виды социально ценной деятельности обучающихся (воспитанников, детей) и взрослых, мероприятия, направленные на развитие социальных инициатив, реализацию социальных проектов и программ, участвует в их разработке и утверждении;

¹ См.: Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учеб. пособие. - М., 2000. - С. 204-205.

- способствует установлению гуманных, нравственно здоровых отношений в социальной среде;

- содействует созданию обстановки психологического комфорта и безопасности личности обучающихся (воспитанников, детей), обеспечивает охрану их жизни и здоровья;

- осуществляет работу по трудоустройству, патронату, обеспечению жильем, пособиями, пенсиями, оформлению сберегательных вкладов, использованию ценных бумаг обучающихся (воспитанников, детей) из числа сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- взаимодействует с учителями, родителями (лицами, их заменяющими), специалистами социальных служб, семейных и молодежных служб занятости, с благотворительными организациями и др. в оказании помощи обучающимся (воспитанникам, детям), нуждающимся в опеке и попечительстве, с ограниченными физическими возможностями, девиантным поведением, а также попавшим в экстремальные ситуации¹.

С точки зрения Санкт-петербургских специалистов, основными задачами социального педагога образовательного учреждения являются социальная защита прав детей, создание благоприятных условий для развития ребенка, установление связей и партнерских отношений между семьей и образовательным учреждением.

Социальный педагог является равноправным членом педагогического коллектива. Он принимает участие в работе педагогических советов и методических объединений.

Учитывая специфический характер социально-педагогической деятельности, режим работы социального педагога должен быть вариативным, гибким.

График работы социального педагога утверждается руководителем образовательного учреждения. При составлении графика учитывается время, затраченное на выполнение служебных обязанностей вне учреждения образования.

Вопросы оплаты труда, отпуска, социальной защиты специалиста решаются в соответствии с действующим законодательством.

В учреждениях интернатного типа социальные педагоги осуществляют связь с социальными службами и службами занятости, оказывают помощь администрации учреждения в вопросах охраны прав воспитанников и выпускников, их социальной адаптации².

¹ См.: Тарифно-квалификационные характеристики (требования) по должностям работников учреждений образования Российской Федерации. Приложение к постановлению Правительства РФ от 17 августа 1995 г. № 4.

² См.: Типовое положение об образовательном учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Утверждено постановлением Правительства РФ от 1 июля 1995 г. № 676.

В образовательных учреждениях для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, социальный педагог принимает меры по выявлению причин социальной дезадаптации детей и оказывает им социальную помощь, осуществляет связь с семьей, а также с органами и организациями по вопросам трудоустройства детей и подростков, обеспечения их жильем, пособиями и пенсиями¹.

В специальном учебно-воспитательном учреждении для детей и подростков с девиантным поведением (открытого и закрытого типа) социальный педагог осуществляет связь со службами социальной защиты населения по месту жительства воспитанников, поддерживает связь с родителями (лицами, их заменяющими) путем переписки, посещения их на дому, личных бесед, проведения родительских собраний².

Во многих современных образовательных учреждениях создаются **социальные службы**, призванные организовать совместную деятельность администрации, учеников (воспитанников) и их родителей, педагогического коллектива, представителей общественных структур, сотрудничающих с образовательным учреждением для педагогизации среды жизнедеятельности учащихся (воспитанников) и оказания квалифицированной и своевременной социальной поддержки и помощи. Социальная служба должна выполнять следующие функции:

- выступать поручителем, обеспечивать социальные гарантии каждому члену школьного коллектива;
- охранять и защищать личность, ее права, интересы и труд;
- создавать условия для безопасной, комфортной творческой жизни учащихся;
- оказывать помощь и поддержку нуждающимся учащимся и учителям;
- налаживать взаимоотношения в коллективе, препятствовать психическому насилию над личностью;
- изучать общественное мнение в школьном коллективе;
- организовывать социально-психологическую и правовую консультации для учащихся, педагогов, школьной администрации, родителей;
- организовывать работу школьного телефона доверия;
- способствовать здоровому образу жизни членов коллектива.

¹ См.: Типовое положение об образовательном учреждении для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи. Утверждено постановлением Правительства РФ от 31 июля 1998 г. № 867 // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. — 1998. — № 4. — С. 80 — 87.

² См.: Типовое положение о специальном учебно-воспитательном учреждении для детей и подростков с девиантным поведением. Утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 25 апреля 1995 г. № 240; поправки от 08.01.1997 г.

Таким образом, социально-педагогическая деятельность в учреждениях системы образования — необходимое, постоянно развивающееся и совершенствующееся направление педагогической деятельности, которое обеспечивает полноценную социализацию, разностороннее развитие, плодотворное общение всех участников педагогического процесса.

Социальный педагог в учреждениях системы социальной защиты населения

Под **социальной защитой**, по определению В. П. Юдина, понимается деятельность государства, нацеленная на формирование и развитие полноценной личности, на выявление и нейтрализацию негативных факторов, воздействующих на личность, на создание условий для ее самоопределения и утверждения в жизни¹. В более узком смысле социальная защита рассматривается как совокупность законодательно закрепленных экономических и правовых гарантий, обеспечивающих соблюдение важнейших социальных прав граждан и достижение социально приемлемого уровня жизни. Ведущим элементом социальной защиты населения является социальное обслуживание.

Социальное обслуживание — деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, обеспечение социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Социальная служба — система государственных и негосударственных структур, осуществляющих социальную работу и имеющих в своем составе специализированные учреждения для оказания социальных услуг и органы управления ими.

В Концепции развития социального обслуживания населения Российской Федерации (1993) определены следующие функции социальных служб:

функция социальной помощи — выявление и учет семей и отдельных лиц, наиболее нуждающихся в социальной поддержке, оказание материальной помощи и предоставление нуждающимся временного жилья и т.п.; профилактика бедности (создание семьям условий для самостоятельного обеспечения своего благополучия, семейного предпринимательства); надомные услуги нуждающимся в постороннем уходе; содействие развитию нетради-

¹ См.: Лященко А. И. Организация и управление социальной работой в России. — М., 1995. — С. 17.

ционных форм дошкольного, школьного и внешкольного воспитания; организация временного вынужденного пребывания ребенка вне родительской семьи, его дальнейшее устройство в детское учреждение, под опеку (попечительство), усыновление;

функция консультирования — консультирование специалистов, участие в подготовке молодежи к выбору профессии, подготовка юношей и девушек к браку и сознательному родительству, родительский медико-психологический всеобуч;

функция социальной коррекции и реабилитации — социальная медико-психологическая реабилитация несовершеннолетних с отклоняющимся поведением, безнадзорных детей и подростков, детей, оставшихся без попечения родителей; медико-социальная реабилитация и реабилитация детей и подростков с ограниченными возможностями и семей, их воспитывающих;

функция информирования населения, изучения и прогнозирования социальных нужд — предоставление клиенту информации, необходимой для разрешения сложной жизненной ситуации; распространение среди населения медико-психологических, педагогических и иных знаний; изучение потребностей клиентов и социальных проблем, порождающих кризисные ситуации в регионе, разработка и реализация конкретных мер, направленных на их устранение;

функция помощи в преодолении последствий стихийных бедствий и социальных конфликтов — участие в разработке чрезвычайных программ, формирование в рамках спасательных служб бригад социальных работников и т.п.

В рамках Министерства труда и социального развития действует более 2 тыс. разнообразных социальных учреждений для детей и подростков. Помимо специализированных социально-реабилитационных учреждений для несовершеннолетних, ориентированных непосредственно на дезадаптированных детей и подростков, существенную помощь в работе с семьей оказывают территориальные центры социальной помощи семье и детям, центры психологической помощи, центры комплексной социальной помощи, социальные приюты и др.

Отличительной чертой подобного рода центров, комплексов, служб является выделение в их организационной структуре отделов социально-педагогического, социально-правового профиля. В штатное расписание этих учреждений вводятся ставки социальных педагогов, социальных работников, специализирующихся на работе с детьми и молодежью, инспекторов по охране детства. Приведем несколько примеров.

С 1994 г. по инициативе Министерства социальной защиты Российской Федерации (сегодня Министерство труда и социального развития) начинали действовать *центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей*. Данные центры осуществляют

социальную адаптацию детей, оставшихся без попечения родителей, защиту их прав и законных интересов, обеспечивают устройство под опеку (попечительство), в детское учреждение, а также усыновление в зависимости от их психофизического состояния.

В структуру центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, непременно должна входить *социально-правовая и информационная служба*, которая:

- обеспечивает социальную и юридическую защиту детей, находящихся в центре;

- совместно со специалистами по охране детства на местах готовит личные дела детей для определения их на дальнейшее воспитание;

- совместно с работниками приемно-диагностического отделения ведет работу по подбору несовершеннолетним усыновителей, опекунов, попечителей, родителей-воспитателей или по определению подростков в государственное учреждение для дальнейшего воспитания;

- готовит материалы для предоставления на психолого-медико-педагогическую комиссию центра;

- оказывает консультативную и практическую помощь детям, переданным в семьи через центр, и лицам, занимающимся их воспитанием;

- выявляет и учитывает детей, подлежащих усыновлению, из числа находящихся в государственных учреждениях, осуществляет работу по подбору им усыновителей;

- проводит консультации для администрации и педагогов детских государственных учреждений по вопросам охраны детства;

- ведет среди населения пропаганду различных форм воспитания детей, оставшихся без попечения родителей, выявляет и учитывает лиц, желающих принять в семью таких детей, обеспечивает правовую подготовку граждан к выполнению обязанностей усыновителей, опекунов (попечителей), родителей-воспитателей;

- создает единый банк данных о детях, подлежащих усыновлению, опеке, попечительству и т.п., и взрослых лицах, желающих принять их в свою семью, обеспечивает систематизацию и оперативное использование заложенной в нем информации.

Практически в каждом регионе сегодня существует *Центр социальной помощи семье и детям*. Он предназначен для оказания семьям и детям, проживающим на территории города, района или микрорайона и нуждающимся в социальной поддержке, своевременной и квалифицированной социальной помощи различных видов (социально-экономической, психолого-социальной, социально-педагогической, медико-социальной, юридической, социально-реабилитационной и др.) нуждающимся в социальной поддержке. Цель деятельности центра — способствовать реализации права семьи и детей на защиту и помощь со стороны

государства, содействовать развитию и укреплению семьи как социального института, улучшению социально-экономических условий жизни, показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей, гуманизации связей семьи с обществом и государством, установлению гармоничных внутрисемейных отношений.

Задачи центра корректируются в зависимости от социально-демографической ситуации в регионе, национальных традиций, нужд населения в конкретных видах социальной помощи и услуг и других факторов. Основными задачами центра являются:

- выявление совместно с государственными и неправительственными организациями (органами и учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел, занятости, миграции, ассоциациями многодетных, неполных семей, родителей детей-инвалидов и др.) причин и факторов социального неблагополучия конкретных семей и детей, определение их потребности в социальной помощи;
- определение и предоставление конкретных видов и форм социально-экономических, медико-социальных, психолого-социальных, социально-педагогических, юридических и иных социальных услуг семьям и детям, нуждающимся в социальной помощи;
- поддержка семей и отдельных граждан в решении проблем самообеспечения, в реализации их собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;
- социальный патронаж семей и отдельных граждан, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке;
- участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав;
- анализ уровня социального обслуживания семей с детьми в городе, районе, микрорайоне, прогнозирование их потребности в социальной помощи и подготовка предложений по развитию сферы социальных услуг;
- привлечение различных государственных и неправительственных организаций к решению вопросов социального обслуживания семей и детей.

Клиенты имеют право обратиться в центр лично, по телефону, а также направить письменное заявление или просьбу. Допускается анонимное обращение для получения отдельных видов помощи. Общение между клиентами и сотрудниками центра может происходить и вне центра. По приглашению семей сотрудники центра могут обслуживать клиентов на дому.

Структурные подразделения центра: отделение первичного приема, информации, анализа и прогнозирования; отделение социально-экономической помощи; отделение медико-социаль-

ной помощи; отделение психолого-педагогической помощи; отделение профилактики безнадзорности детей и подростков и др.

Еще одним широко распространенным типом учреждений социальной защиты детства является **социальный приют**.

Цель создания приюта — социальная помощь беспризорным детям и подросткам, организация их временного проживания, правовая и медико-психологическая помощь, их дальнейшее жизнеустройство.

Задачи, стоящие перед сотрудниками приюта:

- обеспечить временное проживание детей и подростков в нормальных бытовых условиях с предоставлением бесплатного питания, коммунальных услуг, медицинского обслуживания, должного ухода и гигиены;
- предоставить возможность посещать учебное заведение, обучаться по индивидуальной программе либо работать подросткам, по каким-либо обстоятельствам ушедшим из семьи, интернатного учреждения, на период пребывания в приюте;
- оказать психологическую, психокоррекционную и иную помощь по ликвидации кризисной ситуации в семье и содействовать возвращению ребенка к родителям или лицам, их заменяющим, устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- содействовать в определении дальнейшей судьбы несовершеннолетнего совместно с заинтересованными ведомствами (помощь в устройстве на постоянное место жительства, возвращение в интернат (детский дом) или решение вопроса о переводе в другое детское учреждение, постоянное или временное трудоустройство подростков, нуждающихся в этом).

Структура приюта определяется с учетом задач, возможностей, наличия специалистов. Могут быть образованы отделы по основным направлениям работы (приемное, стационарное отделение, отдел социально-правовой службы и т.п.), а также подразделения внутри отделов.

Социальный педагог в приюте выполняет следующие функции:

- собирает информацию, касающуюся социального статуса ребенка (посещение и изучение семьи и положения ребенка в ней, установление связи с другими родственниками ребенка, при необходимости — со школой, другими учреждениями, органами внутренних дел, соседями);
- собирает и ведет документацию на каждого ребенка;
- анализирует имеющуюся информацию о социальном статусе ребенка и обсуждает с директором и персоналом приюта возможности для социализации ребенка и его устройства;
- устанавливает контакты и поддерживает связи с другими учреждениями, занимающимися оказанием помощи детям из неблагополучных семей;

- готовит документы на усыновление ребенка, взятие его под опеку или перевод в другое учреждение (совместно с директором и другими сотрудниками);

- осуществляет социальную поддержку ребенка во время его пребывания в приюте (помощь в устройстве в школу, профессиональном обучении, трудоустройстве, решении иных жизненных проблем);

- помогает директору приюта в подготовке документов для возбуждения уголовного дела в интересах ребенка;

- содействует в организации жизнедеятельности и воспитания ребенка в приюте;

- берет на себя обязанности педагога-воспитателя в случае отсутствия его в штатном расписании приюта.

Особое место среди учреждений социальной защиты населения занимают **социальные службы для молодежи**, которые создаются на межведомственной основе с привлечением специалистов из комитетов по делам молодежи, органов управления образованием. Оно объясняется спецификой этой возрастной категории и наибольшей потребностью вступающих в жизнь молодых людей в социальной поддержке.

Социальные учреждения такого типа оказывают услуги, связанные с проблемами жизненного старта и другими собственно молодежными проблемами, предоставляя помощь в формах и способами, соотносимыми с особенностями молодежной субкультуры. Причем услуги и помощь оказываются преимущественно силами молодых людей, выполняющих роль контактной группы сверстников.

Задачи создания социальных служб для молодежи:

- организация квалифицированного и разностороннего консультирования молодежи в зависимости от конкретных причин социальной дискомфорта;

- предоставление помощи молодым гражданам, попавшим в сложную жизненную ситуацию (нарушившим связи с ближним окружением, оказавшимся в обстоятельствах, связанных с социальным напряжением либо стихийными бедствиями), а также в связи с вынужденной миграцией;

- выявление актуальных проблем и кризисных ситуаций, приведших к дезадаптированному состоянию молодых граждан, разработка путей их решения или устранения;

- развитие социальной инфраструктуры с учетом специфики потребностей молодежи;

- создание сети молодежных досуговых центров и обеспечение их деятельности.

Существуют следующие виды социальных служб: центры информации и документации, молодежные биржи труда, центры социально-психологической помощи (в том числе телефоны до-

верия), наркологические службы, приюты для подростков и молодежи, службы, направленные на восстановление физического, психического и социального статуса молодых инвалидов, центры реабилитации несовершеннолетних правонарушителей, центры юридической помощи и консультации, службы помощи молодой семье, досуговые центры, сексологические консультации (в том числе «Анти-СПИД»), центры ресоциализации вернувшихся из мест заключения и др.

Это далеко не полный перечень учреждений, центров, служб Министерства труда и социального развития Российской Федерации и его территориальных представительств, где ведется социально-педагогическая работа. На фоне обострения современных проблем детства очевидна необходимость дальнейшего развития и совершенствования деятельности социальных педагогов в системе социальной защиты населения.

Социальный педагог в учреждениях системы здравоохранения

В ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации находятся дома ребенка, где содержатся дети до 3 лет, детские поликлиники (медико-социальный патронаж семьи), больницы и клиники, обслуживающие детей в условиях стационара, учреждения медико-социальной реабилитации, медико-психолого-педагогической помощи, система психиатрических и наркологических клиник и диспансеров (в стране лишь одна детская психиатрическая больница, подростковых психиатрических и наркологических учреждений нет). В последние годы приоритет отдается валеологическому направлению, создаются валеологические службы и центры.

Валеология — наука о здоровье человека, предпосылках и факторах здорового образа жизни. Предметом валеологии является здоровье современного «общественного человека» и тот образ жизни, который ведет к обретению, сохранению, поддержанию или возвращению этого здоровья.

Особую роль играют центры планирования семьи. В перспективе возможно основанное на опыте 1930-х годов создание социально-правовых кабинетов в женских и детских консультациях.

К функциям социального педагога в системе здравоохранения можно отнести обеспечение заботы о больных в до- и послегоспитальный период, помощь в снятии стрессов, содействие оздоровлению, в том числе пропаганду здорового образа жизни. В зависимости от места работы различаются функции специалиста: в учреждениях межведомственной принадлежности он оказывает

медико-социальные услуги, в учреждениях, службах и центрах здравоохранения — социально-педагогические.

В качестве примера деятельности социального педагога в межведомственных учреждениях приведем опыт работы валеологической службы санаторной школы-комплекса г. Железнодорожска¹.

Цель создания службы — организация целостной системы валеологического образования, направленной на формирование культуры здоровья и организацию здорового образа жизни, сохранение здоровья учащихся и сотрудников школы.

Система деятельности валеолога в санаторной школе включает пять направлений.

Первое направление — создание психолого-медико-педагогического консилиума для получения целостного представления о школьном статусе больного ребенка, ребенка-инвалида, сотрудников школы, коллектива; разработка общей стратегии валеологического сопровождения ребенка-инвалида.

В процессе работы консилиума формируется представление об актуальном состоянии ребенка, разрабатываются конкретные шаги в валеологическом сопровождении ребенка-инвалида.

Индивидуальное валеологическое сопровождение детей-инвалидов предполагает:

- валеологическое образование (проведение специальных занятий);
- валеологическое развитие с учетом психофизиологических возможностей (обучение анатомии и знание ребенком особенностей своего организма и состояния здоровья, отработка навыков выполнения правил личной гигиены, разработка валеологически обоснованного режима труда на день (неделю), определение особенностей питания, основ лечебной физкультуры и культуры движения, массаж, релаксация, аутогенная тренировка, ароматерапия, музыкотерапия, цветотерапия, отработка навыков: физического самоконтроля и преодоления критических ситуаций, связанных с заболеванием, оценки состояния своего здоровья; осторожности в социуме, правил поведения в экстремальных ситуациях, обучение правовым основам охраны здоровья детей с элементами охраны труда и т.п.).

Второе направление — формирование валеологической грамотности. Оно предполагает повышение валеограмотности учителя и определение уровня его готовности к валеоработе с детьми, повышение валеограмотности родителей; осуществление валеологической экспертизы учебно-воспитательного процесса в школе и в структурных подразделениях; проведение валеологического анализа урока, режима жизнедеятельности санаторной школы-комплекса.

Третье направление — коррекционная работа, которая представляет собой меры по снижению имеющихся отклонений от нормы. В основном используются индивидуальные формы взаимодействия с учеником, позволяющие учитывать параметры его физического и психическо-

¹ См.: Пасечкина В.П. Валеологическая служба в условиях санаторной школы-комплекса № 180 г. Железнодорожска // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. — 2001. — № 1. — С. 61—71.

го развития и иные индивидуальные особенности, степень восприимчивости к воздействию факторов внешней среды и т.д.

Четвертое направление — консультативная деятельность.

Пятое направление — организационно-методическая деятельность (подбор литературы, методик валеологического анализа урока, систем релаксационных упражнений, обобщение наработанного опыта и т.п.).

Функции социального педагога-валеолога, организатора валеологической службы определены следующим образом:

- возглавляет валеологическую службу и координирует деятельность администрации, врача, психолога, социолога, эколога, учителей по вопросам формирования, сохранения, укрепления здоровья учащихся и учителей;
- совместно с завучем составляет расписание занятий или корректирует его с учетом валеотребований;
- планирует работу, направляет исследования, осуществляет контроль и коррекцию форм здорового образа жизни учащихся, педагогов, воспитателей, родителей; руководит методической деятельностью всех работников валеологической службы школы;
- обеспечивает внедрение организационно-методических рекомендаций валеологической службы; отвечает за материально-учебную базу кабинета валеологии и кабинета психологической разгрузки;
- совместно с администрацией школы осуществляет подбор кадров, профилизацию по учебным курсам и по направлению валеоработы;
- проводит в школе групповые, индивидуальные валеоисследования;
- посещает уроки, внеурочные мероприятия, занятия групп продленного дня с целью наблюдений за деятельностью учащихся, оценки их здоровья и динамической работоспособности;
- выступает с обобщением опыта работы на педсоветах, методических объединениях;
- участвует в аттестации педагогических работников, является экспертом по оценке создания валеологически благоприятных условий в процессе обучения;
- постоянно повышает уровень самообразования.

Обобщая опыт работы социальных педагогов в учреждениях здравоохранения, можно выделить следующие возможные направления их деятельности:

- социально-средовая и социально-психологическая реабилитация (выработка социальных навыков: умения общаться, умения подать себя и т.п.; освоение социальных ролей; обеспечение личностного роста, формирование активной личностной позиции, творческого потенциала);
- работа с семьями детей и подростков (семейное консультирование, организация родительских «групп поддержки», коррекция нарушений психологического состояния членов семьи);
- профессиональная ориентация (ознакомление с миром профессий, помощь в профессиональном самоопределении, коррекция неадекватных профессиональных интересов и намерений);

- организационная, учебно-методическая и просветительская работа с ближайшим социальным окружением детей и подростков;
- социально-правовое консультирование и информирование.

Социальный педагог в учреждениях культуры

Деятельность социальных педагогов в учреждениях ведомства Министерства культуры Российской Федерации в настоящее время практически не представлена. Вместе с тем очевидна необходимость культивирования социально-педагогической практики в сфере, непосредственно связанной с досугом и обеспечивающей углубление интересов и творческих возможностей граждан.

Для детей и подростков досуг представляет собой поле приобретения знаний и расширения собственного горизонта, развития интересов, способностей и талантов. Такое же большое значение имеет досуг для формирования социальных связей, качеств, чувств, собственной социальной позиции, освоения социальных ролей. Из задач социального воспитания следует, что досуг должен:

доставлять радость и удовлетворение, развивать социальные отношения (семья, друзья, сообщества), предлагать возможности для коммуникации, развлечения, общения;

дать возможность для реализации общественной заинтересованности, для участия в общественной жизни;

способствовать развитию собственной инициативы, самоопределению.

Вне зависимости от типа учреждения культуры в его структуре может действовать *служба социально-педагогической анимации и досуга*, деятельность которой строится по следующим направлениям:

- участие в развитии социально-культурной среды, объединение и координация деятельности внешкольных, культурно-просветительных и иных учреждений для решения задач комплексной организации свободного времени жителей данной территории, выяснения, обеспечения их культурных запросов;

- организация различных форм семейного отдыха, занятий физкультурой и спортом;

- возрождение народных традиций и культуры;

- организация совместного отдыха различных поколений, прежде всего родителей и детей;

- обустройство среды жизнедеятельности жителей территории в соответствии с их социально-культурными запросами и потребностями.

На базе учреждений культуры (как и учреждений образования) могут работать *социально-педагогические комплексы (СПК)*.

Их деятельность представляет собой систему скоординированных действий, направленных на комплексное осуществление задач социального воспитания по месту жительства, укрепления семьи и повышения ее ответственности за воспитание детей, планомерное социально-культурное развитие микрорайона. В структуру СПК включены наряду с органами самоуправления различные секции, отделы, клубы и т.п. Например, СПК г.Альметьевска работают, опираясь на свои секции, в числе которых: секция массово-политической работы, организации досуга, поддержания общественного порядка, благоустройства и материального обеспечения микрорайона, физкультурно-оздоровительной и спортивной работы, работы с молодежью, проживающей в общежитиях¹. Практически в каждом СПК есть комнаты общения, работают группы продленного дня (не по классному, а по территориальному принципу, не с сорока учащимися одного класса, а с двадцатью детьми разного возраста, проживающими в одном доме), клубные неформальные объединения (их отличие от обычных кружков в разновозрастном составе групп, приближенности к месту проживания, с членами любительского объединения не просто проводятся занятия по интересующим их темам, но и организуется их жизнедеятельность).

Таким образом, деятельность социального педагога в учреждениях культурно-досуговой сферы:

- призвана оказывать влияние на структуру жизненного пространства личности и ее жизненные силы;

- осуществляется в свободное время личности;

- предполагает добровольность и активность подопечного;

- обусловлена национально-этническими особенностями и традициями.

Социальный педагог в учреждениях пенитенциарной системы

Подход к преступности как социально-негативному явлению предполагает соответствующую стратегию борьбы, которая включает развитие системы профилактики преступного поведения и системы наказания за противоправное поведение (пенитенциарной системы).

Пенитенциарный — относящийся к наказанию, преимущественно уголовному.

В системе органов внутренних дел (МВД) на смену инспекции по делам несовершеннолетних (ИДН), подразделениям по пре-

¹ См.: Рябов И. И. Развитие клубных любительских объединений в условиях социально-педагогического комплекса // Теория и практика социальной работы: отечественный и зарубежный опыт. — Т. 2. — С. 102—109.

дупреждению правонарушений несовершеннолетних (ПППН) в соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (1999) пришли подразделения по делам несовершеннолетних (ПДН). Приемники-распределители для несовершеннолетних преобразованы в центры временной изоляции. Законом РФ «О милиции» (1991) профилактическая деятельность органов внутренних дел распространяется в первую очередь на подростков, совершивших преступление или правонарушение. В последние годы активно развивается движение специалистов по закреплению особого направления в юриспруденции — ювенальной юстиции.

Ювенальная юстиция — система правовых норм и институтов, обеспечивающих защиту прав и законных интересов несовершеннолетних, т.е. охватывающих ту сферу, где ребенок выступает в качестве субъекта права. Согласно другому подходу — система норм и институтов, которые связаны с ребенком как субъектом правонарушений, т.е. в которых ребенок выступает как субъект криминального поведения, с одной стороны, и объект профилактического, судебно-следственного и пенитенциарного воздействия, с другой.

Исправительными учреждениями, согласно Уголовно-исполнительному кодексу Российской Федерации от 8 января 1997 г. № 1-ФЗ (с изменениями от 8 января, 21, 24 июля 1998 г.), являются исправительные колонии, воспитательные колонии, тюрьмы, лечебные исправительные учреждения. Несовершеннолетние отбывают наказание в воспитательных колониях до достижения ими возраста 21 года.

Согласно минимальным стандартным правилам ООН, касающимся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних («Пекинские правила»), которые были приняты резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 40/33 от 10 декабря 1985 г., целью воспитательной работы с несовершеннолетними, содержащимися в исправительных учреждениях, является обеспечение ухода, опеки, защиты, образования и профессиональной подготовки, чтобы помочь им в выполнении социально полезной и плодотворной роли в обществе. Несовершеннолетним в исправительных учреждениях должна обеспечиваться вся необходимая помощь — социальная, психологическая, медицинская, физическая, а также помощь в области образования и профессиональной подготовки, которые им могут потребоваться с учетом их возраста, пола и личности, интересов и полноценного развития.

Согласно ст. 109 УПК РФ, воспитательная работа с осужденными к лишению свободы направлена на их исправление, формирование у них уважительного отношения к человеку, обществу, труду, нормам, правилам и традициям человеческого об-

щения, на повышение их образовательного и культурного уровня. Участие осужденных в воспитательных мероприятиях учитывается при определении степени их исправления, а также при применении к ним мер поощрения и взыскания. Воспитательная работа регламентируется Приказом МВД РФ от 2 апреля 1997 г. № 201 «Об утверждении Инструкции об организации воспитательной работы с осужденными в воспитательных колониях Министерства внутренних дел Российской Федерации и Примерного положения о самодеятельных организациях осужденных в воспитательных колониях».

Для оказания помощи администрации воспитательной колонии в организации учебно-воспитательного процесса, в решении вопросов социальной защиты осужденных, трудового и бытового устройства освобождающихся лиц при колонии создаются:

- общеобразовательные школы (Приказ МВД РФ от 8 февраля 1996 г. № 57 «Об утверждении Инструкции об организации деятельности общеобразовательной школы в воспитательно-трудовой колонии Министерства внутренних дел Российской Федерации»);
- попечительские советы из представителей государственных предприятий, учреждений, организаций, общественных объединений и граждан (Примерное положение о попечительском совете при воспитательной колонии уголовно-воспитательной системы утверждено постановлением Правительства РФ от 13 октября 1997 г. № 1295);
- родительские комитеты из родителей, лиц, их заменяющих, и других близких родственников осужденных (деятельность регулируется положением, утверждаемым начальником воспитательной колонии).

В перечне сотрудников, осуществляющих воспитательную работу, в вышеназванных документах отсутствует социальный работник или социальный педагог. В настоящее время обосновывается необходимость включения этих специалистов в штат исправительных колоний для несовершеннолетних.

Л. В. Мардахаев выделил основные направления исправительно-педагогической работы в исправительных учреждениях:

карательно-воспитательное, предполагающее исправление, перевоспитание в рамках Уголовного кодекса Российской Федерации;

исправительно-воспитательное;
*образовательное и трудовое*¹.

Работа социального педагога с заключенными может осуществляться в несколько этапов.

¹ См.: Мардахаев Л.В. Образовательно-воспитательные проблемы работы в пенитенциарных учреждениях // Социальная педагогика / Под ред. В. А. Никитина. - М., 1998. - С. 187-212.

1-й этап — при поступлении осужденного в колонию педагог изучает его документы, документы суда, его личность и причины отклонения в поведении. На основании этого планируется социально-педагогическая работа с осужденным, определяются ее формы и методы. Налаживаются контакты с семьей, родственниками несовершеннолетнего, оцениваются особенности их влияния, разрабатываются рекомендации по организации свиданий и возможного отпуска.

2-й этап — реализуется составленная программа. Эффективность ее выполнения зависит от психологических особенностей осужденного, срока его пребывания в колонии, коллектива, в который он попал, опыта воспитателей, воспитательных возможностей учреждения. Подопечному оказывается помощь в адаптации к группе, предусматривается принятие мер в случае возникновения конфликта с другими воспитанниками. Анализируется процесс исправления. В основу разработки индивидуального подхода могут быть положены такие *типы поведения подопечного*:

первый тип — встали на путь исправления, учатся, получают профессию, выполняют все требования;

второй тип — твердо встали на путь исправления, инициаторы в труде и выполнении режима, влияют на других, участвуют в самодеятельности, раскаиваются в содеянном;

третий тип — доказывают свое исправление, занимаются самовоспитанием и самообразованием, осуждают свое преступление;

четвертый тип — «болото», поведение неопределенно;

пятый тип — нарушители порядка, не подчиняющиеся требованиям администратора;

шестой тип — злостные нарушители, лидеры преступных группировок.

Подвижность типов поведения делает необходимой постоянную диагностику состояния подопечного, корректировку программы деятельности.

Поддерживаются отношения с родственниками, семьей. В большинстве случаев специалист стимулирует подопечного к сохранению и укреплению этих отношений. Идет поиск дополнительных контактов вне стен колонии, которые могли бы стать в дальнейшем опорой для ресоциализации. Контролируется социально-бытовое положение подопечного: предоставляются необходимые консультации, осуществляется организационная работа по его улучшению.

3-й этап — по отбытии наказания оценивается результат работы, предпринимаются предварительные и последующие шаги по сопровождению подопечного вне колонии, нормализации его ресоциализации, поддерживаются отношения как с самим подопечным, так и его родственниками. При необходимости оказыва-

ется поддержка в трудоустройстве, определении на дальнейшую учебу (в форме ходатайств, рекомендательных писем).

Таким образом, в учреждениях отечественной пенитенциарной системы в настоящее время нет специалистов социальной службы, их функции исполняются всеми сотрудниками этих учреждений. Вопрос создания подобного рода службы или введения в штат исправительных учреждений социальных работников или социальных педагогов остается дискуссионным, хотя в большинстве развитых стран он уже решен положительно. При моделировании работы социального педагога исправительного учреждения еще раз обратим внимание на ее специфику:

- она осуществляется в закрытых и изолированных социальных пространствах;

- ее объектом являются лица с высоким показателем социального неблагополучия и повышенной стрессогенностью;

- она проводится в условиях неизбежного противостояния «тюремного персонала» и «тюремного контингента»;

- она неразрывно связана с исполнением уголовного наказания;

- она не прекращается после исполнения наказания, а предполагает содействие в ресоциализации и адаптации к внешнему миру.

Вопросы и задания

1. Дайте характеристику понятию «социальная инфраструктура». Какую роль играет развитость инфраструктуры для становления социально-педагогической деятельности?

2. В чем особенности институционального и территориального подходов в организации социально-педагогической деятельности? Оцените, какой из подходов преобладает в вашем регионе?

3. Какова специфика деятельности социального педагога в системе образования?

4. Каковы обязанности социального педагога в учреждениях системы социальной защиты населения? Познакомьтесь с системой работы какого-либо учреждения социальной защиты населения вашего региона, узнайте об обязанностях и требованиях к деятельности социального педагога в данном учреждении.

5. Подберите аргументы, доказывающие необходимость введения должности социального педагога в учреждениях здравоохранения.

6. Каковы возможности социально-педагогической деятельности в учреждениях культуры и спорта?

7. Познакомьтесь с содержанием Инструкции об организации воспитательной работы с осужденными в воспитательных колониях Министерства внутренних дел Российской Федерации и Примерного положения о самодеятельных организациях осужденных в воспитательных колониях. Уточните возможное поле деятельности социального педагога вос-

питательной колонии. Чем оно будет отличаться от содержания деятельности воспитателя?

Литература

- Бочарова В.Г.* Социальная педагогика. — М., 1994.
- Василькова Ю.В.* Методика и опыт работы социального педагога. — М., 2001.
- Настольная книга юриста-ювеналиста / Сост. А. В. Бабушкин. — М., 1999.
- Социальные службы для молодежи: Материалы и документы. — М., 1995.
- Теория и практика социальной работы: Отечественный и зарубежный опыт / Под ред. Т.Ф.Яркиной, В.Г.Бочаровой. — М.; Тула, 1993. — Т. 1,2.
- Управление социальной сферой: Учеб. / Под ред. В. Э. Гордина. — СПб., 1998.
- Фирсов М.В., Студенова Е.Г.* Теория социальной работы. — М., 1999.

ГЛАВА IV

МЕТОДИКА И ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С ЛИЧНОСТЬЮ

Методика диагностики личности

Диагностическая функция — одна из основных в деятельности социального педагога. Согласно Методическому письму «О социально-педагогической работе с детьми» (1993), она предполагает постановку «социального» диагноза, для чего проводится изучение личностных особенностей и социально-бытовых условий жизни детей, семьи, социального окружения, выявление позитивных и негативных влияний, проблем.

Диагностика — общий способ получения исчерпывающей информации об изучаемом процессе или объекте.

Диагностика — важнейший компонент социальной технологии (цель—диагноз — прогноз — программа — внедрение — анализ). Вместе с тем в практике социальной деятельности сформировались собственно технологии диагностики, которые включают принципы, алгоритм процедур и способов проверки различных методов исследования. *Алгоритм процедур типовой технологии* предполагает:

- ознакомление с клиентом, постановку задач, выделение предмета диагностики, выбор основных показателей или критериев;
- измерение и анализ показателей;
- формулирование и оформление выводов, заключение, постановку социального диагноза.

Одним из объектов диагностики выступает личность (ребенка, взрослого). В рамках социально-педагогической диагностики личности необходимо:

- выявление специфических социальных качеств, особенностей развития и поведения;
- уточнение социальной ситуации развития;
- определение степени развитости или деформации различных свойств и качеств, обусловленных прежде всего включением человека в различные социальные связи (социальные установки, позиции, процессы адаптации и социализации, коммуникативные способности, психологическая совместимость и т.п.);

- ранжирование, описание диагностируемых особенностей клиента, построение «социального портрета» личности.

В числе обязательных документов, составляемых социальным педагогом, — медико-психолого-педагогическая характеристика подопечных, которая относится к числу документов внутреннего пользования и не подлежит огласке.

Реализуя диагностическую функцию, социальный педагог руководствуется в своей деятельности следующими *требованиями*:

соблюдать общие технологические требования: определить цель, выбрать наиболее эффективный диагностический инструментарий, непосредственно получить данные и провести их отбор, переработать и интерпретировать данные (статистическая обработка и качественный анализ), установить диагноз, составить прогноз развития ситуации и определить содержание социально-педагогической деятельности (особенности социально-педагогической деятельности) с конкретным подопечным;

соблюдать этические нормы;

защищать интересы подопечного: соблюдать принцип добровольности при обследовании; сообщать обследуемому цели изучения; информировать его о том, кто будет ознакомлен с полученными данными; знакомить его с результатами исследования, представляя ему возможность некоторой корректировки этих результатов, а также в собственно педагогических целях;

обладать профессиональной компетенцией: знать теоретические основы, используемые средства диагностики; вести картотеки используемых методов, квалификационных нормативов, соблюдать профессиональную этику (сохранять втайне результаты, не допускать непрофессионалов к осуществлению методик и т.п.). \

Социальный педагог может самостоятельно выполнять диагностические операции, а также прибегать к услугам специалистов, применяя их данные в своей работе. Разные лица могут использовать диагностические данные с разными целями:

социальный педагог — для последующей работы с данным подопечным;

специалисты-смежники — для формулирования административного решения, постановки профильного или комплексного диагноза (в медицине, судебной практике, медико-психолого-педагогической экспертизе и т.п.);

сам подопечный — в целях саморазвития, коррекции поведения и т.п.

Результаты диагностической деятельности оформляются социальным педагогом в единую «Карту-характеристику личности», «Медико-психолого-педагогическую характеристику личности» и т.п. Единого образца данного вида документов в настоящее время нет. Существуют различные варианты, возможно комбинирование или создание собственного варианта, ко-

торый бы отвечал практическим задачам деятельности (см. приложение).

Для составления этих и подобных карт-характеристик личности социальный педагог может использовать широкий спектр диагностических методик: социально-психологических, психологических, социологических, педагогических, медицинских. Охарактеризуем отдельные из них.

Наблюдение — метод познания и исследования, который используется при изучении внешних проявлений поведения человека без вмешательства в протекание его деятельности. Социально-педагогическое наблюдение требует определенной подготовки: чтобы успешно изучать поведение, нужно выработать умение точно наблюдать все внешние проявления (действия, движения, речь, мимика), а главное, научиться правильно истолковывать их социальное значение. Изучение поведения ребенка в микросоциуме не сводится к случайным наблюдениям над отдельными действиями, высказываниями. Только систематическая, тщательно продуманная фиксация поступков и высказываний может вскрыть действительные особенности личности и закономерности ее становления.

Наблюдение обычно проводится в естественных условиях, без вмешательства в ход деятельности и общения. Когда нужно, поступки и слова наблюдаемого записываются, тщательно анализируются. Перед наблюдением необходимо составить план, предусматривающий то, на что надо обратить особое внимание.

Беседа — в социально-педагогической работе метод получения и корректировки информации на основе вербальной (словесной) коммуникации, являющийся важным способом проникновения во внутренний мир личности и понимания ее затруднений. Успех беседы зависит от предварительно установленного контакта; от степени ее подготовленности; от умения социального педагога выстраивать беседу. Началу беседы предшествует краткое вступление, где излагаются тема, цели и задачи опроса. Затем предлагаются вопросы наиболее простые, нейтральные по смыслу. Более сложные вопросы, требующие анализа, размышления, активизации памяти, размещаются в середине беседы. Вопросы объединяются по тематическому и проблемному принципам. При этом переход к новому направлению беседы должен сопровождаться пояснениями, переключениями внимания.

Анкетирование — метод множественного сбора статистического материала путем опроса испытуемых. Анкета может быть рассчитана на получение материала, касающегося или непосредственно испытуемого, или третьего лица. Анкетный материал вскрывает преимущественно конечный результат, а не динамику процесса. Применение анкетного метода ограничено в изучении эмоциональной и волевой сферы человека, так как словесные высказывания об эмоциях и желаниях не есть еще эмоциональные пере-

живания и волевые действия. Для успешности анкетирования большое значение имеют нормальное самочувствие испытуемого, определенный интерес и отсутствие предвзятости к испытанию, доверие к исследователю. При составлении анкеты важно учитывать ее содержание и форму. По содержанию анкета должна охватывать только определенную проблему. Каждый вопрос обязательно сопровождается дополнительным вопросом, касающимся мотивов высказывания. Дополнительные вопросы лучше всего формулировать словами «почему именно так?». Это позволяет при обработке полученных данных сделать не только количественный, но и качественный анализ.

При составлении анкет используются вопросы:

- о фактах сознания (выявление мнений, пожеланий, ожиданий, планов на будущее и т.п.); любое высказанное при этом мнение представляет собой оценочное суждение и носит субъективный характер;
- о фактах поведения (поступки, действия, результаты деятельности);
- социально-демографического характера (вопросы, выявляющие пол, возраст, национальность, образование, профессиональное, семейное положение);
- на выявление уровня информированности и знания (вопросы экзаменационного типа, содержащие задания, экспериментальные или игровые ситуации, решение которых требует от испытуемого определенных знаний, навыков, а также знакомства с конкретными фактами, событиями, именами).

По форме вопросы могут быть: закрытыми (с приведением полного набора вариантов ответов); открытыми (не содержат подсказок и не «навязывают» вариант ответа, поэтому при помощи открытых вопросов можно собрать более богатую по содержанию информацию); прямыми; косвенными.

Интервью предусматривает заранее подготовленные вопросы, адресованные каждому конкретному испытуемому. Интервью организуется и направляется таким образом, чтобы максимально приспособить вопросы к возможностям отвечающего. Требования к организации интервью: проведение интервью в привычных для испытуемого условиях или в условиях, связанных с предметом опроса (домашняя или рабочая обстановка); определение достаточного количества времени; устранение или уменьшение влияния третьих лиц; формулировка вопросов, рассчитанная не на чтение, а на ситуацию беседы (разговорный стиль).

Виды интервью:

свободное интервью (проводится без заранее подготовленного опросника или разработанного плана, определяется только тема; направление беседы, ее логическая структура, последовательность вопросов, их формулировки зависят от индивидуальных особен-

ностей того, кто проводит интервью; полученная информация не нуждается в статистической обработке; информация ценна и интересна своей уникальностью);

фокусированное интервью (его целью является сбор мнений, оценок по поводу конкретной ситуации; участников интервью заранее знакомят с предметом беседы, вопросы также заготавливаются заранее; каждый вопрос обязателен, хотя их последовательность может меняться);

формализованное интервью (строго регламентировано детально разработанными вопросником и инструкцией);

стандартизированное интервью (преобладают закрытые вопросы);

интервью с открытыми вопросами (по времени более затратная форма исследования).

Метод экспертной оценки основан на анкетировании или интервьюировании, с помощью которых выявляется информация, отражающая знания, мнения, ценностные ориентации и установки испытуемых, их отношение к событиям, явлениям действительности. На практике используется в ситуациях, когда та или иная проблема нуждается в оценке компетентных лиц — экспертов, имеющих глубокие знания о предмете или объекте исследования.

Опросы компетентных лиц именуются экспертными, а результаты опросов — экспертными оценками. Процедура опроса экспертов может быть очной или заочной. Одна из наиболее простых форм экспертного прогноза — обмен мнениями всех экспертов за «круглым столом», где происходит выявление доминирующей позиции по дискутируемому вопросу. Оптимальное число экспертов за «круглым столом» — не более 12 человек. Подобная форма выработки общего мнения или оценки осуществляется по схеме, когда каждый участник «круглого стола» берет на себя определенную роль:

«генератор идей» — активно выдвигает всевозможные предположения о прогнозируемом явлении;

«селекторы» — оценивают и отбирают наиболее значимые идеи, выдвигаемые «генераторами идей»;

«стимуляторы» — стимулируют «генераторов идей» к выработке различных оценок, формулируя все новые и новые предположения;

«регуляторы» — следят за тем, чтобы полемика не приобретала хаотичный характер, оставалась в рамках объективного обсуждения; не переходила в русло взаимной оценки компетентности друг друга;

«президент "круглого стола"» — удерживает внимание экспертов на центральной теме дискуссии.

Обсуждение проблемы может происходить в несколько туров, пока не удастся выработать некоторую более или менее согласо-

ванную оценку. Обобщенная оценка может составляться на основе анализа и обобщения письменных мнений экспертов по той или иной проблеме.

Вариантом метода экспертных оценок выступает метод экспертного прогноза — «дельфийская техника», который заключается в выработке согласованных мнений путем многократного повторения опроса одних и тех же экспертов. Приведем *алгоритм использования данного метода*:

- первый опрос экспертов;
- обобщение результатов;
- сообщение итогов;
- повторный опрос экспертов. На этом этапе возможны варианты: эксперты либо подтверждают свою точку зрения, высказанную на первом этапе, либо изменяют свою оценку в соответствии с мнением большинства.

Данная схема повторяется 3—4 раза, пока не вырабатывается согласованная оценка. При этом не игнорируется мнение тех, кто после неоднократных опросов остался на своей позиции.

Параметрический метод состоит в сопоставлении двух ключевых параметров: прежнего состояния социальной единицы («на входе») и нынешнего состояния социальной единицы («на выходе»). Разница между этими двумя параметрами представляет собой «социальный эффект» (реабилитационный, коррекционный и т.п.) или результат, свидетельствующий об эффективности использования средств, методик, уровне квалификации персонала и т.п.

Метод оценки эффективности (МОЭ) имеет разновидности:

а) прямой оценочный метод, когда периодически проводятся устные и письменные (например, с помощью анкет) опросы клиентов;

б) параметрический метод, с помощью которого производится сопоставление (сравнение) того, что положено клиенту по нормам, нормативам или стандартам, и того, что фактически выполняется в процессе социально-педагогической деятельности;

в) сочетание первого и второго вариантов.

МОЭ весьма прагматичен, так как позволяет систематизировать факторы эффективности и факторы неэффективности, предоставлять их в наглядном и обозримом виде, например в виде соответствующих таблиц, а также разрабатывать и выполнять программы (планы) по совершенствованию деятельности. При использовании данного метода возможно деление факторов эффективности на три группы:

1) факторы, реализация которых не зависит от анализируемой системы, структурной единицы (верхние, внешние или «чужие» факторы);

2) факторы, реализация которых зависит от данной системы, структурной единицы (внутренние факторы);

3) факторы, находящиеся на границе внешних и внутренних факторов.

Анализ документов — один из наиболее часто используемых методов в социально-педагогической работе. Документы подразделяются:

- по степени персонификации — на личные и безличные;
- в зависимости от статуса документального исследования — на официальные и неофициальные;
- по источнику информации — на первичные (включающие данные, полученные на основе прямого наблюдения или опроса) и вторичные (обобщающие или описывающие первичные документы).

По надежности информации официальные документы более надежны, чем неофициальные, а личные более надежны, чем безличные. При использовании вторичных источников важно установить их первоначальный источник, так как надежность одних документов зависит от надежности других. Проверка надежности документа предполагает различение событийной и оценочной информации, анализ целевых намерений и мотивов составителя документа, выяснение общей обстановки, в которой составлен документ.

Данный метод экономичен, позволяет оперативно получить фактографические данные об объекте, которые в большинстве случаев носят объективный характер. К числу основных ограничений метода можно отнести следующие:

- учетная и отчетная информация не всегда бывает достоверной и нуждается в контроле с помощью наблюдений и опросов;
- отдельные блоки информации очень быстро устаревают;
- цели создания документов чаще всего не совпадают с теми задачами, которые решает исследователь, поэтому информация, содержащаяся в документах, должна перерабатываться, переосмысливаться;

- подавляющее большинство данных в ведомственных документах не содержит информации о сознании, мотивах, ценностных установках, направленности человека.

Тестирование — исследовательский метод, в основе которого лежат определенные стандартизированные задания. Могут использоваться разнообразные тесты: тесты развития, тесты общей результативности, психометрические, графические, ассоциативные тесты и др. Большинство тестов включает инструкцию для испытуемого по выполнению заданий, собственно сами задания, ключ к расшифровке полученных результатов, инструкцию по интерпретации результатов, методику обучения того, кто будет «читать» тест, инструкцию по повторному заключению. Для исследователя несомненную значимость имеют заключения, на основе которых строятся выводы по изучаемой проблеме.

Биографический метод — один из наиболее часто используемых методов в социальной педагогике. Предпочтение отдается «социальным биографиям», которые позволяют на основе анализа личных документов исследовать субъективные стороны общественной жизни. Фиксируются личные отношения человека к тем социальным процессам, социально-психологическим ситуациям, в которые он был включен опосредованно или непосредственно. Существуют различные источники биографических данных: направленные интервью, свидетельства родственников, различного рода переписка, фотографии, автобиографические фрагменты, сообщения о своей жизни в целом, об отдельных этапах или жизни каких-либо родственников. Все эти источники дают возможность с разной степенью глубины и обобщенности выявить специфику жизненного опыта человека в процессе совместной жизнедеятельности с другими людьми, при включении его в какие-либо социальные группы. При использовании метода «социальных биографий» следует учитывать два момента: «эффект дистанции» (по прошествии времени человек может иначе оценивать те или иные события своей и чужой жизни) и необходимость анализа получаемой от индивида информации, так как извлеченный из нее смысл, как правило, не совпадает с тем, который в нее первоначально вложил субъект.

Вариант этого метода — семейная биография. Изучение истории конкретной семьи позволяет выявить внутренние факторы, влияющие на становление и социальное функционирование человека, выделить механизмы трансляции процесса социализации (стиля, уровней, моделей поведения, ценностных ориентации, жизненных позиций и т. п.).

Существуют и другие методы социально-педагогической диагностики: ситуационный анализ, методы обработки данных, контент-анализ и др.

Реалистическая оценка и сформулированный диагноз служат основой для принятия решения, определения стратегии и тактики деятельности.

Методика социально-педагогической работы с различными категориями детей

Базой в организации социально-педагогической работы может стать накопленный опыт работы с конкретными категориями несовершеннолетних. Отдельные проблемы можно идентифицировать первоначально на общем уровне, а затем диагностировать рисунок их индивидуального проявления. Сложность заключается в постоянном изменении как количественных, так и качественных характеристик ситуаций риска, которым подвержены дети и молодежь.

Типичными группами несовершеннолетних, нуждающихся в социально-педагогической поддержке, являются дети-инвалиды, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, беспризорные и безнадзорные дети и др.

Дети-инвалиды. Согласно постановлению Правительства РФ «О порядке признания лица инвалидом» (1996) ребенок признается инвалидом в результате медико-социальной экспертизы (МСЭ), исходя из комплексной оценки состояния здоровья и степени ограничения жизнедеятельности в соответствии с классификациями и критериями, утверждаемыми Министерством труда и социального развития. После достижения 18 лет детям-инвалидам ВТЭК устанавливает какую-либо из трех групп инвалидности.

В случае признания человека инвалидом, МСЭ в месячный срок разрабатывает индивидуальную программу реабилитации (ИПР). Согласно Примерному положению (1996), МСЭ определяет комплекс оптимальных реабилитационных мероприятий, которые обязательны для исполнения соответствующими органами, а для инвалида имеют рекомендательный характер (он может отказаться от каких-либо конкретных мероприятий или в целом от индивидуальной программы реабилитации). ИПР не может быть меньше Федеральной базовой программы (ст. 10 Закона Российской Федерации «О социальной защите инвалидов» (1995)). По характеру финансирования она может быть платно-бесплатной. В случае, если инвалид сам заплатил за необходимую (указанную в ИПР) услугу, то ее стоимость ему в дальнейшем будет компенсирована в пределах государственных тарифов.

Цель социально-педагогической работы с данной категорией детей — обеспечение детям-инвалидам возможности вести образ жизни, соответствующий возрасту; максимальное приспособление ребенка к окружающей среде и обществу путем обучения навыкам самообслуживания, приобретения знаний профессионального опыта, участия в общественно полезном труде; помощь родителям детей-инвалидов.

Жизнь ребенка-инвалида протекает в условиях депривации. Социальная ситуация его развития отличается от образа жизни и воспитания здорового ребенка. Такой ребенок должен быть включен в сферу общения, игры со сверстниками, однако окружающие часто уклоняются от общения с инвалидами. Возникает ситуация рассогласованности между объективной необходимостью осуществления нормальной жизнедеятельности ребенка и невозможностью ее полноценной реализации. Социальная депривация углубляется за счет длительного пребывания больного ребенка в специальных стационарах, санаториях, интернатных учреждениях, где ограничен социальный опыт и круг общения включает

только таких же детей. В подобной обстановке у детей-инвалидов задерживается развитие социальных и коммуникативных навыков, формируется недостаточно адекватное представление об окружающем мире.

На формирование личности ребенка-инвалида огромное влияние оказывает его ближайшее окружение — семья. Дальнейшая судьба таких детей в значительной степени зависит от позиции семьи. В зависимости от знаний, культуры, личностных особенностей родителей и ряда других факторов возникают различные типы реагирования, а соответственно и поведения их в связи с появлением в семье ребенка-инвалида. Это событие, как правило, сопровождается потрясением, приводит родителей в стрессовое состояние, вызывает чувство растерянности и беспомощности, нередко служит причиной распада семьи. В такой ситуации, особенно в первое время, важна поддержка социального педагога. Задача его заключается в изучении психологического климата в семье, ее межличностных отношений, в выявлении морально-психологических ресурсов родителей и других родственников. Известно, что в одних случаях в семье наблюдается недопонимание сложившейся ситуации и в связи с этим — пассивная позиция родителей. В других случаях — рациональное отношение родителей к появлению ребенка-инвалида (выполнение советов врача-реабилитолога и т.д.). В третьих случаях — гиперактивность родителей, поиск профессионалов, клиник, реабилитационных центров. Социальному педагогу предстоит направить усилия семьи по более рациональному пути, проводить психологическую и организационную работу, пытаться примирить родителей в случае размолвки между ними, привести их к правильному пониманию своих тяжелых обязанностей. Ситуация в семье с появлением ребенка-инвалида усугубляется еще и в связи с экономическим фактором: возникает необходимость обеспечить платный уход, медицинские консультации, приобретение лекарств, дополнительное питание, реабилитационные средства и т.д. В семье с ребенком-инвалидом возникает и проблема его обучения (на дому, в интернате, в специализированных школах и т.п.).

Умение правильно оценить характерологические задатки ребенка-инвалида, особенности его реагирования на ограниченность своих возможностей, на отношение к нему окружающих лежит в основе его социальной адаптации. Развитие невротического состояния, эгоцентризма, социального и психического инфантилизма ребенка-инвалида во многом зависит от педагогических, психологических и медицинских знаний родителей и умения их использовать. Роль социального педагога — помочь родителям и в этой сфере. Поэтому чрезвычайно важны просветительская, информационная деятельность социального работника, умение применять правильно свои знания в данной области.

Дети-инвалиды обслуживаются учреждениями трех ведомств. Дети в возрасте до 4 лет, страдающие тяжелыми поражениями опорно-двигательного аппарата и с задержкой умственного развития, получают лечение и уход в специализированных домах ребенка Министерства здравоохранения РФ. Дети с не резко выраженными аномалиями в физическом и умственном развитии обучаются в специализированных школах (интернатах) Министерства образования РФ. Дети в возрасте от 4 до 18 лет с более глубокими психосоматическими нарушениями проживают в домах-интернатах системы социальной защиты населения.

Учреждения этих трех ведомств работают в тесном взаимодействии, осуществляется преемственность в их работе. Отбор детей в эти учреждения возложен на медико-педагогические комиссии, в состав которых входят врачи-психиатры, психологи, дефектологи, логопеды, представители учреждений социальной защиты населения. Процедура отбора включает осмотр ребенка, диагностику степени заболевания, оформление документации. Современный детский дом-интернат для детей-инвалидов предоставляет своим воспитанникам различные виды медицинской помощи (педиатрической, неврологической, психиатрической), педагогического воздействия и обучения. Детей с ограниченными возможностями, находящихся в домах-интернатах, обучают и воспитывают по специально разработанным программам, включающим формирование навыков самообслуживания, бытовой ориентации, обучение чтению, письму и счету в дошкольном и школьном возрасте. С 12-летнего возраста осуществляется обучение трудовым навыкам, которые закрепляются в учебно-производственных мастерских. Установлено, что дети с задержкой психического развития к подростковому возрасту могут овладеть не только трудовыми, но и некоторыми профессиональными навыками: швеи, плотника, штукатура-маляра, санитарки-уборщицы, дворника, грузчика и др. Это позволяет им в дальнейшем при наличии определенных социально-бытовых условий адаптироваться в обществе. Дети с менее выраженной задержкой умственного развития проживают в семьях и обучаются в специальных школах, где они в течение 8 лет получают школьные знания и трудовые (профессиональные) навыки.

Дети с поражением опорно-двигательного аппарата, которые не могут себя сами обслуживать и нуждаются в уходе, проживают в специальных домах-интернатах системы социальной защиты населения.

Детям с физическими ограничениями необходима медицинская реабилитация, психокоррекционная помощь, а она в домах-интернатах недостаточна. Обучение этой категории детей в домах-интернатах осуществляется по программе общеобразовательной школы, поэтому они могут проживать и в семьях и посе-

щать обычную школу либо учреждение интернатного типа. Дети-инвалиды, не имеющие возможности посещать школу, должны обучаться на дому. Однако это происходит не везде, что отрицательно сказывается на их развитии.

В соответствии с Федеральной целевой программой «Дети-инвалиды», входящей в состав Президентской программы «Дети России», создаются учреждения принципиально нового типа — территориальные реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями и территориальные центры социальной помощи семье и детям. В этих учреждениях осуществляется медицинская и психологическая реабилитация детей и социальная поддержка семей, имеющих детей-инвалидов.

Серьезные затруднения испытывают родители ребенка-инвалида в связи с собственной правовой неграмотностью. Социальный педагог обязан информировать их об имеющихся правах и льготах, помогать в их обеспечении и защите. Перечислим льготы, предоставляемые детям-инвалидам законодательством Российской Федерации:

- льготное обеспечение жилой площадью. Семьи, имеющие детей-инвалидов и нуждающиеся в улучшении жилищных условий, принимаются на учет и обеспечиваются жилыми помещениями с учетом льгот, предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации;

- 50-процентная скидка на пользование телефоном и радиотрансляционной точкой;

- скидка не ниже 50 % с квартирной платы (в домах государственного, муниципального и общественного жилищного фонда) и оплаты коммунальных услуг, а в жилых домах, не имеющих центрального отопления, — со стоимости топлива, приобретаемого в пределах норм, установленных для продажи населению;

- обеспечение лекарственными препаратами осуществляется бесплатно или на льготных основаниях. Порядок и условия оказания квалифицированной медицинской помощи различным категориям инвалидов определены постановлением Правительства Российской Федерации № 890 от 30 июля 1994 г.;

- обслуживание вне очереди на предприятиях торговли, общественного питания, службы быта, связи, в учреждениях здравоохранения;

- бесплатное санаторно-курортное лечение в соответствии с медицинскими показаниями и очередностью среди инвалидов. Дети-инвалиды, нуждающиеся в санаторно-курортном лечении, имеют право на получение второй путевки для сопровождающего их лица;

- изготовление и ремонт протезных изделий за счет федерального бюджета в порядке, установленном Правительством Российской Федерации;

- бесплатный проезд на всех видах транспорта общего пользования городского и пригородного сообщения, кроме такси;

- 50-процентная скидка со стоимости проезда на междугородных линиях воздушного, железнодорожного, речного и автомобильного транспорта с 1 октября по 15 мая и один раз (проезд туда и обратно) в другое время года;

- бесплатный проезд один раз в год к месту лечения и обратно;

- освобождение от арендной платы за землю и помещение для хранения средств передвижения, имеющееся в личном пользовании;

- первоочередное получение земельных участков для индивидуального жилищного строительства, ведения подсобного и дачного хозяйства.

Суммируя опыт социальных педагогов по работе с детьми-инвалидами, можно выделить такие направления их работы:

- взятие на учет ребенка-инвалида;

- организация, при наличии наследственной патологии (или подозрения на нее), медико-генетической консультации родителям;

- совместно с медицинскими работниками составление (уточнение разработанного МСЭ) плана социально-медицинской реабилитации (индивидуальной программы реабилитации) ребенка-инвалида и организационная помощь при ее проведении в поликлинике, на дому, в специализированном стационаре, летнем оздоровительном лагере, санатории;

- поиск спонсоров при направлении ребенка-инвалида на лечение за рубеж;

- оказание помощи в приобретении необходимых корректирующих приспособлений, тренажеров, инвалидных колясок, лекарств;

- содействие в организации диспансеризации родителей, других детей при наличии у них отклонений в состоянии здоровья;

- помощь в организации оздоровления родителей совместно с детьми в санаториях, семейных пансионатах, домах отдыха;

- организация информационно-просветительских услуг родителям с привлечением специалистов необходимого профиля;

- организация контактов с образовательными учреждениями, содействие в предоставлении образовательных услуг;

- устранение конфликтных ситуаций между родителями и детьми, членами семьи;

- воспитание правильного отношения у родителей и других детей к ребенку-инвалиду как равноценному члену семьи;

- формирование в микрорайоне и образовательном учреждении здорового общественного мнения по отношению к инвалидам и их семьям;

- организация обществ семей, имеющих детей-инвалидов, активное участие в их деятельности;

- содействие в профориентации, профобучении, трудоустройстве и профадаптации детей-инвалидов;
- выявление детей, нуждающихся в особых условиях воспитания и обучения, а также устройство их в специализированные учреждения;
- содействие в оказании материальной и бытовой помощи семье, имеющей ребенка-инвалида (от полного получения всех государственных пособий и льгот до привлечения услуг спонсоров и др.);
- закрепление детей-инвалидов за магазинами с обеспечением гарантированного набора основных продуктов питания, комплектов детской одежды и обуви, бытовой техники, мебели;
- содействие в оказании различного вида гуманитарной помощи;
- содействие в выделении денежных сумм и путевок в санатории и дома отдыха;
- содействие в открытии реабилитационных, досуговых, специализированных обучающих центров и пансионатов для детей-инвалидов и членов их семей.

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей. В отечественном законодательстве выделяются категории «дети-сироты» и «дети, оставшиеся без попечения родителей». К числу детей-сирот относятся те, у которых умерли оба или единственный родитель. К числу детей, оставшихся без попечения родителей, относятся те, кто остался без попечения единственного или обоих родителей в связи с отсутствием родителей или лишением их родительских прав, ограничением в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими или недееспособными (ограниченно дееспособными), нахождением их в лечебных учреждениях, объявлением их умершими, отбыванием ими наказания в местах лишения свободы, нахождением под стражей, подозрением и обвинением в совершении преступлений, уклонением от воспитания детей или от защиты их прав и интересов, отказом взять своих детей из воспитательных, лечебных учреждений, учреждений социальной защиты населения и других аналогичных учреждений и в иных случаях. Закон не проводит принципиального различия между этими категориями детей с точки зрения общих принципов, содержания и мер их государственной поддержки.

Сущность социально-педагогической работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, заключается в выявлении таких детей, защите их прав, устройстве, контроле за условиями их содержания, социальной реабилитации и адаптации, помощи в трудоустройстве и обеспечении жильем. Реализуя данные задачи, социальный педагог работает в непосредственном контакте с органами опеки и попечительства.

Расширяя сферу деятельности органов опеки и попечительства, Семейный кодекс возлагает на них решение таких вопросов, как:

- получение информации о детях, оставшихся без попечения родителей;
- выявление и учет таких детей;
- прием заявлений от несовершеннолетних о защите их прав;
- отобрание детей у родителей и других лиц при непосредственной угрозе их жизни, здоровью;
- обеспечение права ребенка на воспитание в семье, участие в разрешении споров, конфликтов, связанных с воспитанием детей в семье, изменение имени, фамилии ребенка;
- согласие на установление отцовства по заявлению отца;
- согласие на контакт несовершеннолетнего с родителями, чьи права ограничены судом;
- участие в судебном разбирательстве споров, связанных с воспитанием детей;
- предъявление иска о лишении или ограничении родительских прав;
- участие в исполнении судебных решений по делам, связанным с воспитанием детей.

Дети, оставшиеся без попечения родителей, подлежат передаче на воспитание в семью (на усыновление /удочерение, под опеку/попечительство или в приемную семью), а при отсутствии такой возможности — в соответствующие учреждения для детей-сирот или детей, оставшихся без попечения родителей. Законодательство, таким образом, отдает приоритет именно семейным формам устройства детей как наиболее отвечающим потребностям ребенка и создающим оптимальные условия для его воспитания и развития. Социальный педагог в зависимости от специализации в той или иной степени принимает участие в процедуре оформления ребенка на дальнейшее воспитание.

Значительное поле деятельности имеет социальный педагог, работающий в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. К ним относятся образовательные учреждения, в которых содержатся (обучаются и/или воспитываются) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; учреждения социального обслуживания населения (детские дома-интернаты для детей-инвалидов с умственной отсталостью и физическими недостатками, социально-реабилитационные центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей, социальные приюты); учреждения здравоохранения (дома ребенка) и другие учреждения, создаваемые в установленном законом порядке. Детей в возрасте от 0 до 3 лет помещают в дома ребенка. По достижении возраста 3 лет сироты переводятся в детские дома для детей дошкольного и школьного возраста, специализированные интернаты для детей с физическими и умственными

недостатками, закрытые интернаты для делинквентных детей и подростков.

В подобного рода учреждениях социальный педагог ведет карточку детей, отслеживает особенности их социального развития, обеспечивает защиту их прав, предпринимает усилия по нормализации обстановки, созданию максимально приемлемых условий для полноценного развития каждого ребенка. К условиям, которые могут содействовать *нормализации воспитательного пространства*, специалисты относят:

- приведение детского дома в соответствие нормативам для определенного количества детей и возможности разделения их на небольшие группы;
- создание социального и эмоционального окружения, близкого к семейному;
- организация небольших групп семейного типа, где воспитатели и дети станут как бы самостоятельными «семьями», поощрение внимания к психоэмоциональным нуждам ребенка;
- предельное ограничение переходов детей из одного детского дома в другой по возрасту;
- неразделение братьев и сестер по разным учреждениям;
- укрепление связей между детьми и их родителями;
- развитие у детей умений, бытовых и общественных навыков, необходимых в будущей самостоятельной жизни.

Особое направление деятельности социального педагога — поиск путей обустройства детей в родной или приемной семье.

Опыт показывает, что «движение ребенка в семью» лучше организовать в несколько этапов:

- оповещение о детях через городскую газету, с фотографией, рассказом о них и предложением взять в семью на правах организации домашней группы;
- двухмесячный контакт с семьей, желающей взять ребенка;
- оформление домашней группы как структурного подразделения учреждения, а одного из родителей — как воспитателя с оплатой 1/5 ставки за каждого взятого в семью ребенка, а также соответствующего нормам снабжения одеждой и продуктами¹.

Дети, взятые в домашнюю группу, не порывают связи с учреждением. Они находятся под опекой государства до момента оформления их в приемную семью или установления над ними опеки/попечительства, усыновления.

Социальный педагог заботится о профориентации воспитанников (знакомство с миром профессий, корректировка неадекватных профессиональных намерений и т.п.), их правовой грамотности, помогает выпускникам домашних групп адаптироваться к условиям внешнего мира, самостоятельной жизни. Соци-

альный педагог знакомит детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с теми льготами, которые предписываются им в сфере образования, медицинского обслуживания, трудоустройства, с правами на имущество и жилое помещение. Эти гарантии сформулированы в Федеральном законе Российской Федерации от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». В частности, в сфере образования гарантируется:

- зачисление на курсы по подготовке к поступлению в учреждения среднего и высшего профессионального образования без взимания платы за обучение;
- бесплатное получение второго начального профессионального образования;
- зачисление на полное государственное обеспечение до окончания государственного или муниципального учреждения начального, среднего и высшего профессионального образования любого типа;
- обеспечение при выпуске из образовательного учреждения начального, среднего и высшего образования сезонной одеждой и обувью по нормам, утверждаемым Правительством Российской Федерации, а также единовременным денежным пособием в сумме не менее двух минимальных размеров оплаты труда;
- стипендия, размер которой увеличивается не менее чем на 50 % по сравнению с размером стипендии, установленной для обучающихся в данном образовательном учреждении, а также 10-процентная заработная плата, начисленная в период производственного обучения и производственной практики;
- ежегодное пособие на приобретение учебной литературы и письменных принадлежностей в размере трехмесячной стипендии;
- выпускники всех типов образовательных учреждений из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, приезжающие в эти образовательные учреждения в каникулярное время, выходные и праздничные дни, по решению Совета образовательного учреждения могут зачисляться на бесплатное питание и проживание на период своего пребывания в нем;
- при предъявлении обучающимся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, академического отпуска по медицинским показаниям за ними сохраняется на весь период полное государственное обеспечение, выплачивается стипендия, образовательное учреждение содействует организации лечения;
- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения, обучающиеся в образовательных учреждениях всех типов и видов, администрацией данных учреждений обеспечиваются бесплатным проездом

дом на городском, пригородном, в сельской местности — на внутрирайонном транспорте (кроме такси), а также бесплатным проездом в период каникул по месту жительства и обратно к месту учебы.

Безнадзорные и беспризорные дети. Безнадзорные дети — дети, лишенные присмотра, внимания, заботы, позитивного влияния со стороны родителей или лиц, их заменяющих. Безнадзорный ребенок живет под одной крышей с родителями, сохраняет связи с семьей, у него еще есть эмоциональная привязанность к кому-либо из членов семьи, но связи эти хрупки и находятся под угрозой атрофии и разрушения. Отсутствие должного ухода и содержания, пренебрежение интересами и потребностями развивающейся личности в семье создают реальную угрозу психическому, физическому и нравственному развитию ребенка. Безнадзорность детей нередко является первым шагом к беспризорности, социальной дезадаптации, разрушению нормального процесса социализации ребенка. Беспризорные дети — это дети, которые не имеют родительского или государственного попечения, постоянного места жительства, соответствующих возрасту позитивных занятий, необходимого ухода, систематического обучения и развивающего воспитания. Беспризорность часто связана с противоправным поведением.

Усугубление этой проблемы определяется следующими факторами:

- кризисными явлениями в семье (нарушение ее структуры и функций, рост числа разводов и количества неполных семей, асоциальный образ жизни родителей, падение жизненного уровня населения; ухудшение условий содержания детей в семьях);
- распространением жестокого обращения с детьми в семьях и интернатных учреждениях, снижением ответственности за их судьбу;
- нарастанием психоэмоциональных перегрузок у взрослых, непосредственно отражающихся на детях;
- свертыванием инфраструктуры, обслуживающей отдых детей, их досуговую деятельность под влиянием рыночной экономики и в связи с оскудением государственного бюджета;
- коммерциализацией сферы образования и культуры.

Социально-педагогическую работу с данной категорией детей можно разделить на два самостоятельных блока: профилактический и коррекционно-реабилитационный.

Профилактическая направленность социально-педагогической деятельности в отношении безнадзорных и беспризорных детей включает работу по организации благоприятной среды воспитания и общения, своевременной коррекции семейных отношений, поиску форм занятости детей в свободное время, форм опеки детей в период объективной занятости родителей и членов семьи

и т.п. Дети ставятся на социально-педагогический учет, отдельные из них патронируются.

Коррекционно-реабилитационное направление предполагает скорую социально-педагогическую помощь: постановку ребенка на учет, экспресс-диагностику его состояния, диагностику личностных особенностей и социальной ситуации развития, решение вопроса о месте пребывания ребенка, информирование семьи (или государственного учреждения) о месте пребывания, состоянии несовершеннолетнего и программе дальнейшей работы с ним; организацию необходимых контактов со специалистами для оказания психологической, медицинской, правовой помощи; разработку и реализацию программы по адаптации ребенка к социально здоровой среде, восстановлению или компенсации утраченных социальных связей, позитивных форм активности в игре, познании, труде. Важнейшей задачей — помочь ребенку обрести опыт семейной жизни. Поэтому коррекционная, реабилитационная работа направляется не только на ребенка, но и на его семью.

Социально-педагогическая помощь беспризорным и безнадзорным детям может быть оказана в специализированных учреждениях, центрах и службах: социальных приютах, центрах временного размещения, реабилитационных центрах и др.

Профилактика школьной дезадаптации, педагогической и социальной запущенности

Актуальность данного направления деятельности социального педагога связана с относительной распространенностью поведенческих расстройств патологического и непатологического характера и их отрицательной личностной и социальной значимостью.

Социальная профилактика (предупреждение, превенция) — деятельность по предупреждению социальной проблемы, социального отклонения или удержанию их на социально терпимом уровне посредством устранения или нейтрализации порождающих их причин. Профилактика направлена на предотвращение возможных физических, психологических или социокультурных коллизий у отдельных индивидов и «групп риска»; сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья людей; содействие им в достижении поставленных целей и раскрытии их внутренних потенциалов.

Выделяют три уровня социальной профилактики.

1. Общесоциальный уровень (общая профилактика) предусматривает деятельность государства, общества, их институтов, направленную на разрешение противоречий в области экономики, социальной жизни, в нравственно-духовной сфере и т. п. Она осу-

ществляется различными органами государственной власти и управления, общественными формированиями, для которых функция предупреждения преступности не является главной или профессиональной. Социальной профилактике посвящен, например, Федеральный закон Российской Федерации «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

2. Специальный уровень (социально-педагогическая профилактика) состоит в целенаправленном воздействии на негативные факторы, связанные с отдельными видами отклонений или проблем. Устранение или нейтрализация причин этих отклонений осуществляется в процессе деятельности соответствующих субъектов, для которых профилактическая функция является профессиональной.

3. Индивидуальный уровень (индивидуальная профилактика) представляет собой профилактическую деятельность в отношении конкретных лиц, поведение которых имеет черты отклонения или проблемности. Например, в Федеральном законе «Об основах системы профилактики правонарушений несовершеннолетних» индивидуальная профилактическая работа определяется как деятельность по своевременному выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, а также по их социально-педагогической реабилитации и (или) предупреждению совершения ими правонарушений и антиобщественных действий. В зависимости от стадии развития проблемы профилактика бывает нескольких видов: ранняя профилактика, непосредственная профилактика и т.п.

В социальной профилактике нуждается все население, и прежде всего люди, входящие в «группы риска». Однако подходы к этим категориям людей различны, как различны программы социально-профилактической работы в случаях конкретных проблем и ситуаций риска.

Одно из направлений профилактической деятельности социального педагога — *профилактика дезадаптации*.

Термин «адаптация» употребляется, с одной стороны, для характеристики уровня приспособленности человека к условиям среды. С другой стороны, адаптация выступает как процесс приспособления личности к меняющимся условиям. Важно видеть взаимный характер адаптации человека и той среды, с которой он вступает в регулятивные связи в труде и жизни.

Для обозначения ситуации нормы используется термин «устойчивая адаптация» (синоним — норма, здоровье). При изменении привычных условий жизни появляются факторы, вносящие дезорганизацию в психическую деятельность. В этом случае должен включиться механизм переадаптации. Под переадаптацией сегодня понимают процесс перехода из состояния устойчивой адап-

тации в привычных условиях в состояние относительно устойчивой адаптации в новых непривычных (измененных) условиях существования либо результат этого процесса, имеющий успешное значение для личности. Процесс переадаптации имеет несколько стадий.

1. *Подготовительная* — имеет место в том случае, если человек знает об изменениях или предполагает их с определенной степенью вероятности. В этой ситуации он накапливает определенную информацию о среде его предстоящего обитания и условиях предстоящей деятельности, создавая, таким образом, информационное поле, которое станет одним из источников формирования адаптационных механизмов. В зависимости от индивидуальных свойств и качеств личности познавательное поведение может носить активно-целенаправленный или же пассивный характер. Первый тип познавательного поведения характеризуется стремлением получить как можно больше информации, проявлением активного интереса к ней и использованием любых возможностей для ее получения. Второй тип выражается в пассивном восприятии получаемой информации.

2. *Стадия стартового психического напряжения* — пусковой момент в действии механизма переадаптации. Состояние человека при этом сравнимо с переживаниями перед спортивными соревнованиями, выходом на сцену и т.п., когда происходит мобилизация психических и личностных ресурсов. Внутренние ресурсы в дальнейшем используются в целях организации жизнедеятельности в изменившихся условиях. Трудно определить границы этого этапа, так как динамика адаптационного процесса не имеет четко выраженных временных показателей. Она зависит от индивидуальных особенностей каждого человека, условий его жизнедеятельности и т.д.

3. *Стадия психических и личностных реакций входа* (первичная дезадаптация) — стадия, на которой личность начинает испытывать на себе влияние психогенных факторов измененных условий существования.

Состояние дезадаптации можно рассматривать двояко. Во-первых, как относительно кратковременное ситуативное состояние, являющееся следствием воздействия новых, непривычных раздражителей изменившейся среды и сигнализирующее о нарушении равновесия между психической деятельностью и требованиями среды, а также побуждающее к переадаптации. В этом смысле дезадаптация — необходимый составной компонент адаптационного процесса. Во-вторых, дезадаптация может быть достаточно сложным и длительным психическим состоянием, вызванным функционированием психики на пределе ее регуляторных и компенсирующих возможностей или же в запредельном режиме и выражающимся в неадекватном реагировании и поведении лич-

ности. Поэтому ситуация входа может иметь два возможных продолжения: выход на переадаптацию, когда приспособление человека к новым условиям заканчивается этапами завершающего психического напряжения и острой психической реакции выхода или выход на дезадаптацию.

Среди различных видов дезадаптации выделяют социальную дезадаптацию, выражающуюся в нарушении норм морали и права, асоциальных формах поведения и деформации системы внутренних регуляций, референтных и ценностных ориентации, социальных установок.

Дезадаптивное поведение бывает двух типов:

1. Поведение агрессивного типа в простейшей форме можно представить как атаку на препятствие или барьер. Однако при осознании возможной или явной опасности агрессия может направляться на любой случайный объект, на посторонних людей, не причастных к ее причинам, т.е. вымещаться не на истинных объектах или препятствиях, а на их случайных заместителях. Она выражается в грубости, резких вспышках гнева по ничтожным поводам или вовсе без видимых причин, в недовольстве всем, что происходит, особенно требованиями, предъявляемыми к агрессивной личности.

2. Бегство от ситуации — уход человека в свои переживания, обращение всей его энергии на генерацию собственных негативных состояний, самокопание, самообвинения и т.п. Развиваются тревожно-депрессивные симптомы. Человек начинает видеть самого себя источником всех бед и проникается чувством полной безысходности, так как повлиять на среду и ситуацию он считает себя неспособным. Такие люди замкнуты, отрешены, погружены в мир тягостных раздумий.

Стадиями социальной дезадаптации, с которыми чаще всего приходится иметь дело социальному педагогу, являются школьная и социальная дезадаптация.

Школьная дезадаптация — несоответствие социопсихологического и психофизиологического статуса ребенка требованиям школьного обучения, овладение которыми становится затруднительным или в крайних случаях невозможным. В результате появляются «педагогически запущенные» несовершеннолетние, неуспевающие и склонные к конфликтам. Как правило, различные поступки и асоциальные проявления у них объясняются не незнанием, непониманием или неприятием общепринятых моральных и правовых норм, а неспособностью тормозить свои аффективные вспышки или противостоять влиянию окружающих (аффективный и волевой уровни). Педагогически запущенные несовершеннолетние при соответствующей психолого-педагогической поддержке могут быть реабилитированы в условиях школьного учебно-воспитательного процесса. Ключевыми факторами реби-

литации должны стать доверие, опора на полезные интересы, связанные не столько с учебной деятельностью, сколько с будущими профессиональными планами и намерениями, а также перестройка на более эмоционально теплые отношения с учителями и одноклассниками.

Социальная дезадаптация — более высокая степень дезадаптации, характеризующаяся асоциальными проявлениями (сквернословие, курение, дерзкие выходки) и отчуждением от основных институтов социализации — семьи и школы. Отчуждение социально запущенных несовершеннолетних от семьи и школы приводит к затруднениям в профессиональном самоопределении, заметно снижает усвоение ценностно-нормативных представлений, норм морали и права, способность оценивать себя и других с этих позиций, руководствоваться ими в своем поведении. Такие подростки нуждаются в более серьезной социально-педагогической и социально-психологической помощи, которая лучше всего может быть оказана в специализированных учреждениях (центры социально-педагогической реабилитации и т.п.).

Основными направлениями профилактики дезадаптивного поведения в деятельности социального педагога являются:

- ранняя диагностика детей «группы риска». По мнению Н. А. Рычковой, можно выделить следующие группы детей, имеющих повышенный риск развития дезадаптивных форм нарушения поведения: дети, находящиеся на воспитании в семьях с различным уровнем социальной дезадаптации; дети с высокой наследственной отягощенностью психическими и психосоматическими заболеваниями; дети с гипердинамическим синдромом; дети, находящиеся в условиях депривации; дети, находящиеся под гиперопекой со стороны родителей, близких, воспитателей¹;

- консультационно-разъяснительная работа с родителями, педагогами;

- мобилизация воспитательного потенциала среды, работа с контактными группами несовершеннолетнего, в том числе семьей;

- организация коррекционно-реабилитационной деятельности в зависимости от уровня дезадаптации, привлечение необходимых специалистов, обращение к помощи специализированных учреждений, центров, служб;

- патронаж дезадаптированных несовершеннолетних;

- разработка и реализация целевых программ и технологий, направленных на профилактику и коррекцию нарушений поведения.

¹ См.: Рычкова Н.А. Дезадаптивное поведение детей: Диагностика, коррекция, психопрофилактика: Учеб.-практ. пособие. — М., 2000. — С. 30—31.

Для иллюстрации последнего направления деятельности опишем технологию работы с устойчиво курящими подростками¹.

Цель социально-педагогической деятельности: уменьшение дозы табака, выкуриваемого в сутки.

Ведущая идея: курение в подростковом возрасте — «метка взрослости», оно мотивировано преимущественно внешне. Лишив курение внешней привлекательности, можно частично преодолеть сформировавшуюся привычку.

Содержание деятельности: подросткам изначально разрешено курить. Процедура курения строго регламентируется и формализуется. Курить разрешается только в отведенном для этого месте, которое по сути своей должно быть «лобным» — размещаться в центральной части территории. Таким образом, порок выставляется на показ.

Технологическая цепочка.

Первый этап — выявление курящих подростков, которое может быть явным и скрытым. Это зависит от общего числа подростков, распространенности привычки к табаку среди них, от степени сформированное™ у них чувства ответственности, от референтности работающих с ними взрослых. Негласное выявление курильщиков требуется тогда, когда в среде подростков реальных курильщиков очень мало и есть риск спровоцировать на курение новичков. Очевидно, что при работе с трудными подростками эту процедуру можно проводить открыто и явно.

Второй этап — этап лицензирования.

I. Правилами должно быть закреплено, что легальное курение возможно только при наличии лицензии. Выдача лицензии производится административным органом. Лицензия является именным документом, удостоверяющим право ее владельца выкуривать указанное количество сигарет в день. Для получения лицензии необходимо зарегистрироваться в качестве устойчивого курильщика (публично признаться) и принять на себя определенные обязательства. Обязательства достаточно просты — они сводятся к неукоснительному выполнению правил курения. Возможно введение разновидностей лицензии, например так называемая красная лицензия (лицензия бросающего курить). Получение лицензии протекает как весьма бюрократическая процедура (все направлено на девальвацию ценности курения).

II. Особое значение имеет официальное оформление места для курения. Традиционно курилки устраиваются таким образом, чтобы они не были публичными. Сами подростки склонны организовать их в достаточно укромных местах, где проводят довольно много времени как курящие, так и некурящие («сочувствующие»). В настоящее время все чаще бытует беспорядочное курение в любом месте. В рамках данной технологии место для курения всегда открыто, находится под постоянным гласным наблюдением сотрудников, лишено уюта и комфорта, вплоть до того, что там отсутствуют скамейки. Правильный выбор места курения — один из ключевых факторов успешной работы педагогов.

Подконтрольность места для курения должна быть весьма естественной — сотрудники должны иметь возможность наблюдать за курильщиками не специально, а по ходу дела, в ряду прочих текущих дел. В качестве «контролеров» выступает весь состав сотрудников.

III. Особое внимание уделяется регламентации передачи табачных изделий. Наказание несет угощающий. Мотивировка этого примерно такова: тот, кто просит закурить, считается лицом «малодеспособным», ничего не знающим и не понимающим во взрослой жизни, а уготивший нарушает правила и попустительствует неправомерному поведению. Все табачные изделия у уготившего жестко изымаются, и он становится на табачное довольствие от администрации. Табачное довольствие отличается тем, что все сигареты, папиросы и т. п. метятся ярким цветным маркером. Реально курильщик продолжает курить свои же сигареты, однако он публично теряет право самостоятельно распоряжаться своим «имуществом».

IV. Красная лицензия контролируется обычным порядком. В лицензии четко по часам, минутам, сигаретам прописана доза табака, выкуриваемая владельцем такой лицензии.

V. Правила для курения.

Настоящие Правила определяют порядок курения табачных изделий на территории школы и обязательны к исполнению всеми учениками и сотрудниками.

1. Курение является пагубной привычкой, вредящей здоровью и унижающей достоинство ученика; кроме того, курение отрицательно сказывается на благополучии школы и эффективности ее работы.

2. Курение запрещено на всей территории школы, за исключением мест, специально установленных для этого дирекцией школы.

3. Курение запрещено всем ученикам школы, за исключением вставших на учет и получивших лицензию на право курения (далее — лицензиаты).

4. Лицензия является единым для школы документом, удостоверяющим право ученика потреблять табачные изделия в дозах, не превышающих установленные медицинскими показаниями. Лицензия представляет собой именной документ строгой отчетности, не подлежит передаче другому лицу, а также не может быть отдана в залог или отторгнута любым иным способом.

5. Безусловно и повсеместно запрещены любые разговоры учеников друг с другом о курении и демонстрация табачных изделий.

6. Хранить табачные изделия лицензиаты должны так, чтобы не допустить доступа к ним посторонних.

7. Безусловно запрещены любые разговоры лицензиатов в месте для курения.

8. Запрещено нахождение в месте для курения лиц, не имеющих лицензии на право курения, а также лицензиатов, окончивших сеанс курения.

9. Запрещена передача табачных изделий от одного лица другому.

Ответственность за нарушение настоящих Правил:

1. Нарушение пп. 2, 3 настоящих Правил наказывается исправительными работами на благо школы, а также выражением нарушителю об-

¹ Опыт работы Центра социального здоровья «Качинский» Красноярского края.

щественного презрения. Нарушения, совершенные неоднократно либо в особо злостной, циничной форме, наказываются почетной ссылкой к месту постоянного проживания (в данном случае речь идет о лагерном сборе).

2. Нарушение пп. 5 — 8 настоящих Правил наказывается выражением нарушителю общественного презрения. Нарушения, совершенные неоднократно либо в особо злостной и циничной форме, наказываются исправительными работами на благо школы.

3. Нарушение п. 6 настоящих Правил наказывается конфискацией табачных изделий и отзывом лицензии.

4. Лицо, нарушившее п. 9 настоящих Правил путем незаконного получения табачных изделий, наказывается исправительными работами на благо школы и выражением всеобщего презрения.

5. Лицо, нарушившее п. 9 настоящих Правил путем незаконной передачи табачных изделий, кроме того, наказывается конфискацией табачных изделий. В случае совершения данного нарушения лицензиатом его лицензия не отзывается, но он становится на табачное довольствие от дирекции школы и получает специальные табачные изделия под расписку.

Профилактика социальных отклонений

В результате неэффективных или несвоевременных профилактических действий либо их отсутствия дезадаптивное поведение закрепляется в различного рода социальных отклонениях — *девиациях*.

К наиболее выраженным проявлениям девиации относится так называемое *делинквентное* (противоправное) поведение. *Девиантное* поведение — отклоняющееся от норм морали, принятых в обществе на данном уровне социального и культурного развития. Разновидности такого аморального поведения: алкоголизм, наркомания, токсикомания. Крайне опасными и трагическими проявлениями девиации следует считать также суициды (самоубийства), сексуальные извращения и др. Девиации проявляются как на уровне малых групп (семья, микрогруппа в коллективе, коллектив в целом и т.д.), так и в индивидуальном порядке.

Несмотря на разнообразие подходов к проявлениям девиантного поведения, его весьма сложно определить. Трудность связана с тем, что девиантность является относительной характеристикой и определяется в соответствии с нормами, которые сами по себе весьма размыты и часто вызывают разногласия.

Основная задача ранней профилактики девиантного поведения состоит в предупреждении и коррекции социальных отклонений и социальной дезадаптации детей и подростков, возникающих в результате неблагоприятного социального развития — социопатогенеза, обусловленного различными неблагоприятными факторами среды, воспитания, психобиологическими особенностями.

К проявлениям девиантного поведения относят устойчивые отклонения корыстной, агрессивной ориентации и социально-пассивного типа.

Социальные отклонения *корыстной направленности* — это правонарушения и проступки, связанные со стремлением получить материальную, денежную, имущественную выгоду (хищения, кражи, спекуляция, протекция и т.п.). Среди несовершеннолетних такого рода социальные отклонения могут проявляться как в виде преступных уголовно наказуемых действий, так и в виде проступков и аморального поведения.

Социальные отклонения *агрессивной ориентации* выражаются в действиях, направленных против личности (оскорбления, хулиганство, побои, изнасилования, убийства).

Отклонения *социально-пассивного типа* проявляются в стремлении уйти от активной общественной жизни, уклониться от своих гражданских обязанностей и долга, в нежелании решать личные и социальные проблемы. К такого рода отклонениям можно отнести уклонение от работы и учебы, бродяжничество, употребление алкоголя и наркотиков, токсических средств, погружающих в мир искусственных иллюзий и разрушающих психику. Крайнее проявление социально-пассивной позиции — самоубийство (суицид).

Среди асоциальных проявлений целесообразно выделять так называемый *докриминогенный уровень*, когда несовершеннолетний еще не стал субъектом преступления и его социальные отклонения находят выражение в мелких проступках, нарушениях норм морали и правил поведения в общественных местах.

Г. М. Миньковский выделяет четыре группы несовершеннолетних правонарушителей в зависимости от степени выраженности преступной направленности:

1. Несовершеннолетние с преступной направленностью (10 — 15 %). Для них характерны примитивные, низменные потребности, агрессивность, жестокость, склонность к пустому времяпрепровождению, азартным играм, уголовному фольклору. Они проявляют настойчивость, активность в преступлениях, зачастую выступают их организаторами.

2. Несовершеннолетние с отрицательной направленностью (30 — 40 %). Эту группу подростков отличают привычка к бесцельному времяпрепровождению, склонность к выпивкам. Преступления они совершают не в результате активной подготовки, а как бы «плывя по течению».

3. Несовершеннолетние с неустойчивой личностной направленностью (25 — 30 %). Такие подростки совершают преступления прежде всего ради престижа или в результате подражания, а потом выражают раскаяние в своих действиях.

4. Несовершеннолетние с положительной направленностью (25—30%). Преступления этими подростками совершаются слу-

чайно, в результате так называемой детской мотивации — легкомысленности или неправильной оценки действительных последствий¹.

Личность асоциального типа аккумулирует в себе негативные социальные влияния, испытываемые в процессе социализации. Отрицательные влияния, испытываемые индивидом со стороны ближайшего окружения, следует разделить на прямые и косвенные десоциализирующие влияния.

Прямые десоциализирующие влияния оказываются со стороны ближайшего окружения, если оно открыто демонстрирует образцы асоциального поведения, антиобщественных ориентации и убеждений, когда действуют антиобщественные нормы и ценности, групповые предписания, внешние поведенческие регуляторы, направленные на формирование личности асоциального типа. В подобных случаях мы имеем дело с так называемыми институтами десоциализации. В роли этих институтов могут выступать криминальные неформальные подростковые группы, группы преступников, алкоголиков, спекулянтов, лиц без определенных занятий и т.п., а также семьи, где пьянство, аморальный образ жизни, скандалы и дебоши родителей стали нормой повседневных отношений.

Однако процесс десоциализации далеко не всегда осуществляется в результате непосредственного воздействия прямых десоциализирующих влияний среды. Косвенная десоциализация выражается в отчуждении индивида от своих институтов социализации, в его невосприимчивости к нормам и ценностям ближайшего окружения, когда система внешней регуляции не усваивается им, не становится для него внутренним законом.

Косвенные десоциализирующие влияния среды могут быть обусловлены факторами разного характера: социально-психологического (отсутствие необходимых условий для реализации ведущих механизмов и способов социализации — неорганизованная должным образом воспитывающая среда), психолого-педагогического и психологического. Таким образом, предупреждение десоциализации предполагает не только нейтрализацию прямых десоциализирующих влияний среды, но и создание воспитывающей среды в коллективах школьных и внешкольных детских учреждений, которые должны стать для подростков предпочитаемой средой общения с высокой референтной значимостью.

С учетом вышесказанного становится очевидно, что профилактику девиантного поведения не стоит рассматривать лишь с позиции социального контроля и ограничения. Профилактические меры административно-правового и общественного харак-

тера по социальному контролю и ограничению, безусловно, не утрачивают своего значения и уместны в том случае, когда речь идет о прямых десоциализирующих влияниях, т. е. в случае, когда имеют место отклонения противоправного, криминального характера в поведении несовершеннолетнего или среди его ближайшего окружения. В то же время, когда процесс социальной дезадаптации несовершеннолетних обуславливается не только прямыми, но и косвенными десоциализирующими влияниями, применение мер социального контроля и ограничения оказывается и неоправданным и неэффективным.

Меры по нейтрализации косвенных десоциализирующих влияний должны носить прежде всего психолого-педагогический характер и быть направлены на создание воспитывающей среды в условиях школьного, семейного, внешкольного окружения. Такие меры осуществляются общими органами ранней профилактики (школами, учреждениями дополнительного образования, досуговыми центрами, психологическими консультационными службами, центрами социальной помощи и т.п.).

Основной целью работы с девиантными подростками, как считают специалисты ЦСЗ «Качинский» Красноярского края, является их окультуривание — введение в культуру. Работа с девиантными детьми отличается от работы с недевиантами тем, что последние изначально живут в соответствии с нормами культуры. Девиантные подростки не укладываются в представления о норме. В результате у них оказывается существенно снижена социальная компетентность, теряется способность маневра, отсутствуют представления о средствах коммуникации, об эффективных способах разрешения конфликтов. Исходя из этого, в качестве *основных принципов социально-педагогической работы, направленной на социализацию и социальную адаптацию девиантов*, можно назвать:

- создание несовершеннолетнему условий для рефлексивного анализа ситуации и собственного поведения;
- безоценочность в подходе к анализу поведения подростка. Поступок, совершенный подростком, обсуждается как сделанный им выбор одного из возможных вариантов поведения, рассматриваются позитивные и негативные последствия этого выбора и альтернативные способы поведения, которые в данной ситуации были бы более подходящими. Для такого обсуждения необходимо отчуждение ситуации совершения поступка, что позволяет снять эмоциональное напряжение, а также психологические защиты, блокирующие возможность обычного оценочного обсуждения;
- создание успешности в учебной и иной деятельности;
- формирование нормативности поведения при помощи образцов, демонстрируемых преподавателями в отношении к уча-

¹ См.: Беличева С.А. Основы превентивной психологии. — М., 1993. — С. 54-55.

шимся и друг к другу. Дети должны убедиться в эффективности предлагаемых им способов действия;

- вывод подростка из позиции ребенка в позицию взрослого, что подразумевает не только усвоение новых способов общения, взаимодействия с окружающими, присущих взрослым (аргументирование просьб и требований, выбор интонаций и т.п.), но и принятие на себя ответственности за совершаемые действия и поступки.

В качестве примера можно привести технологию «Дамский клуб» для работы с девиантными девочками-подростками по формированию и совершенствованию их внешнего облика, форм и стиля поведения и прочих атрибутов женственности¹.

Цель: изменение ценностей, жизненных ориентиров, образцов поведения подростков. Необходимое условие успешной реализации технологии состоит в том, что группа сотрудников должна быть единственной референтной для девочек. Это возможно, например, в условиях проведения выездного сбора (интенсива).

Первый этап — «инвентаризация», создание наиболее полного перечня девиаций внешнего облика девушек. Он включает в себя обобщенные вероятные недостатки в прическе, макияже, стиле одежды, неверный уход за кожей и волосами, некоторые формы поведения и речи, вульгарность, распушенность, нечистоплотность и т.д. Список девиаций более или менее постоянен, но может меняться в зависимости от конкретных условий.

Второй этап.

1. Представление, демонстрация указанного перечня группе девочек, с которыми ведется работа. При этом девочки, как правило, идентифицируют демонстрируемые признаки как девиацию, но не замечают их у себя даже при ярких проявлениях.

2. Представление, демонстрация девочкам нормы, общепринятых традиций идеала, образцов такого поведения, которое считается нормальным, социально одобряемым, положительным. В силу предполагаемой референтности группы сотрудников демонстрируемые ею образцы привлекают внимание девочек как некий атрибут, качество жизни данного сообщества.

3. Процедура диагностики отклонений от нормы среди девочек. Процедура диагностики проводится двумя взаимодополняющими способами. Первый — визуальные наблюдения за девочками и выявление очевидных, внешне представленных девиаций. Причем сотрудники открыто выражают свое отношение к тем или иным поведенческим паттернам. Второй — замечания каждый из девушек по поводу недостижимости какого-либо из представленных идеалов («Ну, я так никогда не смогу», «У меня это не так получается, а правильно не получится никогда» и т.п.). Все эти наблюдения суммируются для каждой девочки, а затем также конкретно каждой представляется перечень ее собственных

недостатков. Очень важно, что такое перечисление недостатков осуществляется либо непосредственно в группе, либо в личной беседе, в зависимости от сплоченности, степени знакомства в группе, особенностей характера девочки и прочих факторов.

Третий этап — выяснение источника, породившего отклонение (метку). Референтность источника определяет степень прочности отклонения.

Четвертый этап — демонстрация наличия и углубление общественно одобряемых и одобряемых самими девочками их собственных качеств и признаков. Зачастую девочки склонны подчеркивать в своем поведении девиантные признаки, потому что, во-первых, не подозревают о том, что эти признаки девиантны; во-вторых, не знают других способов показать себя. После того как им объяснена несостоятельность прежних вариантов поведения, необходимо предложить девочкам для самостоятельного выбора новые способы взаимодействия с окружающим миром. Предпочтительно, чтобы эти способы были представлены как актуально присутствующие в поведении и внешнем облике подростков, но не замечаемые ими до сих пор и, следовательно, не реализуемые в полной мере. Ключевым моментом здесь является то, что девочки чувствуют, что эти новые признаки не привнесены к ним извне, а существовали у них изначально, а работа с ними лишь развила их.

Пятый этап — закрепляющий. Он заключается в демонстрации и подтверждении длительного реального существования новых качеств и признаков. На этом этапе подросток убеждается в эффективности и возможности многократного применения нового качества (признака), что побуждает его использовать новые возможности взамен предшествующих (девиантных). Осуществлению данного этапа способствует сама жизнь. Подростку необходимо одобрение, создание ситуаций успеха.

Технология социальной реабилитации.

Реабилитация и коррекция

В качестве ведущего метода преодоления дезадаптивного или отклоняющегося поведения в социально-педагогической деятельности используется процедура реабилитации и коррекции.

В структуре социально-педагогической деятельности можно выделить в качестве самостоятельных компонентов ресоциализацию, коррекцию, реабилитацию, социальный патронаж.

Ресоциализация — организованный социально-педагогический процесс восстановления социального статуса, утраченных либо несформированных социальных навыков дезадаптированных несовершеннолетних, переориентация их социальных установок и референтных ориентации за счет включения в новые позитивно ориентированные отношения и виды деятельности педагогически организованной среды. Процесс ресоциализации несовершеннолетних проходит, как правило, в несколько этапов. Приведем пример этапности ресоциализации подростков, включенных в деятельность клубного объединения.

¹ Опыт ЦСЗ «Качинский» Красноярского края.

Первый этап — период адаптации. Несовершеннолетний, как правило «трудный», первоначально, попадая в клуб, переживает довольно болезненный процесс адаптации, в значительной степени определяющий судьбу его пребывания в клубе, взаимоотношения с новыми товарищами. Адаптивный период в первую очередь предполагает ломку стереотипа «трудный подросток», т.е. в собственных глазах подростка должна быть развенчана вся атрибутика той уличной субкультуры, которая до сих пор для него имела исключительную значимость. Проблемы этого периода: вовлечение «трудных» в клуб; их успешная адаптация и предотвращение отсева, который, учитывая, что занятия в клубе добровольны, практически неизбежен. Специальные исследования дают возможность говорить, что первоначально большинство подростков внешне мотивированы: их привлекает в клуб желание получить физическую закалку, овладеть определенными приемами самообороны и приобрести за счет этого большее чувство уверенности, защищенности в своей уличной, дворовой среде. Основная задача в данный период — формирование внутренней мотивации (заинтересованность различными коллективными делами, нормами коллективной жизни и т.п.). Как правило, первый этап длится 2—3 месяца. Его завершение может быть отмечено специальным ритуалом посвящения.

Второй этап — период частичной неустойчивой ресоциализации — характеризуется активным вовлечением несовершеннолетнего в коллективную деятельность клуба, принятием им коллективных норм, отказом от асоциальных форм поведения (рецидивы возможны и естественны). В это время становится очевидной инерционность прежних социальных установок подростка, оценок его поведения, общественного мнения в школе, в кругу друзей. Для преодоления инерционных проявлений необходимы тесные контакты основных институтов социализации (школа, семья).

Третий этап — период полной ресоциализации — знаменует практическое завершение процесса ресоциализации, когда у несовершеннолетнего складываются достаточно твердые взгляды, убеждения, социальные ориентации, осуществляется профессиональное самоопределение, формируется самосознание, способность к самоанализу, самовоспитанию, появляется стремление участвовать в общественной жизни, в общественно полезном труде, в деятельности органов самоуправления.

Ресоциализация — процесс индивидуальный. Принимая во внимание названные периоды, можно выделить, как минимум, четыре группы несовершеннолетних.

1-я группа — активно включающиеся подростки, у которых адаптационный период протекает быстро и безболезненно. Обычно эти подростки энергичны, подвижны, любознательны, с задатками лидеров. Они быстро распознают преимущества многоплановой, деятельной жизни в клубе.

2-я группа — подростки, занимающие позицию активного сопротивления, пытающиеся противостоять клубным нормам, требованиям дисциплины, распорядка, чтобы сохранить преимущество, которое дает ярлык «трудного», позволяющий находиться

на особом положении в коллективе. К таким ребятам на первых порах проявляют достаточную терпимость, не обостряют отношения с ними из-за различных выхонок, но при этом им неукоснительно дают понять, что невыполнение обязанностей членов клуба ведет к ограничению в правах (кто не хочет иметь обязанностей, тот не имеет прав; кто не уважает коллектив, тот не может рассчитывать на его поддержку). В частности, ограничивается доступ к тем занятиям, ради которых «трудный» пришел в клуб.

3-я группа — пассивные ведомые, слабовольные, не имеющие устойчивых серьезных склонностей и интересов. Это затрудняет адаптацию, требует закрепления за подростком обязательного индивидуального шефства, достаточно авторитетного, требовательного и уважаемого.

4-я группа — подростки с прочно сложившейся антиобщественной направленностью личности («циники»), активно и вместе с тем с известной конспирацией пропагандирующие «воровскую» субкультуру. Они представляют серьезную опасность для клуба. Их необходимо своевременно выявлять, брать под особый контроль, пресекать их влияние.

Составляющим процесса ресоциализации выступает процесс перевоспитания. Сочетание процесса перевоспитания (внесение изменений в ценностные ориентации, смысловые установки т.п.) с влияниями, предполагающими изменения в развитии личности, принято называть коррекцией.

Коррекция, по мнению А. И. Кочетова, имеет следующие функции:

- восстановительную, предполагающую восстановление тех положительных качеств, которые преобладали у подростка до появления трудновоспитуемости, обращение к памяти подростка о его добрых делах;

- компенсирующую, заключающуюся в формировании у подростка стремления компенсировать тот или иной недостаток успехом в увлекательной его деятельности (в спорте, труде и т.п.);

- стимулирующую, направленную на активизацию положительной общественно полезной деятельности ученика; она осуществляется посредством осуждения или одобрения, т.е. безразличного, эмоционального отношения к личности подростка, его поступкам;

- исправительную, связанную с исправлением отрицательных качеств подростка и предполагающую применение разнообразных методов коррекции поведения (поощрение, убеждение, пример и т.д.)¹.

Коррекция отклоняющегося поведения предполагает в первую очередь выявление неблагополучия в системе отношений ребен-

¹ См.: Беличева С.А. Основы превентивной психологии. — М, 1993. — С. 104.

ка, подростка со взрослыми и сверстниками и корректировку педагогических позиций учителей, родителей, которая должна способствовать, в частности, разрешению острых и вялотекущих конфликтов, неблагоприятно сказывающихся на социальном развитии подростка. Кроме того, чрезвычайно важным представляется анализ социометрического статуса подростка в коллективе класса, в среде сверстников, определение места, которое он занимает в системе межличностных отношений, выяснение того, насколько оправдываются его престижные ожидания, имеет ли место психологическая изоляция, и если таковая имеется, поиск ее корней и причин, возможных путей ее преодоления.

Процесс ресоциализации может быть затруднен тем, что социальная дезадаптация далеко не всегда представлена в «чистом виде». Часто встречаются довольно сложные сочетания различных форм социальной, психической, патогенной дезадаптации. И тогда встает вопрос о реабилитации.

Реабилитация — комплекс медицинских, социально-экономических, педагогических, профессиональных и юридических мер, направленных на восстановление (или компенсацию) нарушенных функций, дефекта, социального отклонения. Реабилитация может быть стихийной и организованной. В первом случае предполагается, что личность интуитивно налаживает отношения с собственным организмом и окружающей средой на более или менее приемлемом для себя уровне. Процесс социальной реабилитации имеет длительный характер. Организованная реабилитация ставит своей целью сократить сроки восстановления социальной нормы, повысить качество самостоятельной работы личности за счет профессиональной помощи. Постановление о необходимости реабилитации несовершеннолетнего выносит специальная комиссия. Как правило, итогом ее работы выступает индивидуальная комплексная программа реабилитации.

По мнению Б. А. Куган, *индивидуальная комплексная реабилитация представляет собой систему*, которая включает на каждом из выделенных этапов ряд мероприятий в разных сферах реабилитации.

1. Определение исходного реабилитационного потенциала:

а) социально-бытовая: проверка документов (свидетельство о рождении, справка о прописке и т.п.); сбор информации об уровне социально-бытовой реабилитации; оценка потенциальных возможностей развития социально-бытовых навыков;

б) медико-физиологическая: первичное медицинское обследование; сбор анамнестических данных; проведение противоэпидемических мероприятий; плановое медицинское обследование для подготовки рекомендаций;

в) медико-психологическая: выявление острых психологических проблем; сбор психологического анамнеза; оказание психо-

логической поддержки при наличии кризисного состояния; патопсихологическое исследование нарушений психического развития;

г) психолого-педагогическая: сбор психологического анамнеза; проверка соответствия знаний уровню образования; выявление педагогических проблем; подготовка рекомендаций по обучению;

д) социально-трудовая: сбор информации о трудовой установке и профессиональных интересах; наблюдение за отношением к труду и определение профспособностей; подготовка рекомендаций по профессиональной адаптации.

2. Составление индивидуальной комплексной программы реабилитации:

а) социально-бытовая: разработка плана формирования и развития навыков самообслуживания; участие в составлении комплексной программы;

б) медико-физиологическая: разработка программы медицинской реабилитации; участие в составлении комплексной программы;

в) медико-психологическая: разработка программы медико-психологической реабилитации; участие в составлении комплексной программы;

г) психолого-педагогическая: разработка плана индивидуального обучения и физического воспитания; участие в составлении комплексной программы;

д) социально-трудовая: разработка плана профессионального обучения; участие в составлении комплексной программы.

3. Реализация разработанной программы и ее периодическая корректировка:

а) социально-бытовая: адаптация ребенка к условиям жизни учреждения, социально-бытовое обучение и воспитание; корректировка комплексной программы реабилитации;

б) медико-физиологическая: периодическое медицинское обследование; назначение курсов медикаментозного и физиотерапевтического лечения; направление на санаторно-курортное лечение по показаниям; корректировка комплексной программы реабилитации;

в) медико-психологическая: психологическая диагностика; психотерапия и психологическая коррекция выявленных нарушений адаптации; индивидуальные психологические консультации; корректировка комплексной программы реабилитации;

г) психолого-педагогическая: развивающее обучение; организация воспитательной работы; корректировка комплексной программы реабилитации;

д) социально-трудовая: профессиональная ориентация; выявление профессиональных способностей; трудовое обучение и воспитание положительного отношения к труду; корректировка комплексной программы реабилитации.

4. Выдача рекомендаций воспитаннику:

а) социально-бытовая: рекомендации по социально-бытовому определению;

б) медико-физиологическая: рекомендации по сохранению здоровья; рекомендации по физическому развитию;

в) медико-психологическая: рекомендации по психологической адаптации;

г) психолого-педагогическая: рекомендации по обучению; рекомендации по физическому воспитанию;

д) социально-трудовая: рекомендации по трудоустройству; рекомендации по профессиональному совершенствованию

5. Курирование жизнедеятельности воспитанника:

а) социально-бытовая: консультации по социально-бытовым вопросам и оказание помощи в кризисных бытовых ситуациях;

б) медико-физиологическая: медицинские консультации и оказание медицинской помощи;

в) медико-психологическая: психологические консультации и оказание психологической помощи;

г) психолого-педагогическая: психолого-педагогические консультации;

д) социально-трудовая: психолого-педагогические консультации¹.

Ряд специалистов выделяют в качестве одного из основных направлений реабилитации *социально-педагогическую реабилитацию*. Ее ведущий метод — создание ситуации успеха и уменьшение эмоциональной значимости конфликта.

Традиционные направления социально-педагогической реабилитации:

- организация социального контроля за условиями воспитания и поведением ребенка;

- социальная поддержка тех, кто испытывает затруднения из-за неблагоприятной обстановки в ближайшем окружении;

- помощь в преодолении внутриличностного конфликта, связанного с расстройствами средовой адаптации;

- предупреждение и пресечение разного рода отклонений поведения, когда социальная неприспособленность несовершеннолетнего требует использования определенных санкций к нему самому или к лицам, занятым его воспитанием;

- координация отношений ребенка с первичным коллективом;

- оздоровление;

- психопрофилактика.

Применяя разнообразные меры социальной реабилитации, необходимо объективно оценивать их результаты. Следует учиты-

вать, что эффективность социальной реабилитации достигается всем комплексом реабилитационных мер (медицинских, психологических, профессиональных, социальных). Степень ее эффективности определяется уровнем социализации клиента, его способностью адаптироваться в обществе.

Технология индивидуального консультирования

В программе реабилитационных мероприятий особое место занимает консультирование родителей, педагогов, позволяющее взрослым лучше понять половозрастные и индивидуально-психологические особенности детей и подростков, подвергнуть критическому самоанализу свои педагогические действия. Возможно консультирование несовершеннолетних, стремящихся самостоятельно справиться с проблемой.

Социально-педагогическое консультирование — это квалифицированная помощь лицам, испытывающим различные проблемы, с целью их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций, выработки социальных норм жизнедеятельности и общения. Социальный педагог в связи со спецификой своей профессиональной деятельности зачастую выполняет функции юриста, психолога, социального менеджера и даже священника, выслушивая порой исповеди своих подопечных. Следовательно, социально-педагогическое консультирование включает в себя элементы других направлений социальной консультативной деятельности. Однако по своей сути оно все же ближе к психологическому консультированию.

Основной целью консультирования является оказание помощи личности в решении ее социальных проблем и в налаживании межличностных отношений с окружающими. Основная задача консультационной работы заключается в том, чтобы помочь обратившемуся за помощью посмотреть на свои проблемы и жизненные сложности со стороны, продемонстрировать и обсудить те стороны взаимоотношений и поведения, которые, будучи источниками трудностей, обычно не осознаются и не контролируются. Основой такой формы воздействия служит прежде всего изменение установок личности как на взаимодействие с другими людьми, так и на ситуации и стереотипы поведения. В ходе консультативной беседы человек получает возможность шире взглянуть на ситуацию, иначе оценить свою роль в ней и в соответствии с этим новым видением изменить свое отношение к происходящему, свое поведение.

При проведении консультирования важно придерживаться таких принципов, как доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту; ориентация на нормы и ценности клиента; запрет давать советы клиенту; анонимность консультирования; включен-

¹ См.: Куган Б. А. Социально-трудовая адаптация детей группы социального риска. — Курган; Челябинск, 1995. — С. 22—26.

ность клиента в процесс консультирования, разграничение личных и профессиональных отношений.

Консультирование осуществляется разными способами в зависимости от разнообразия условий деятельности и личных качеств клиентов, от концепций и методов вмешательства, используемых профессионалами. В соответствии с моделью организационного развития успешное изменение состоит из следующих стадий: *разблокирование, изменение, заблокирование*. На первой стадии надо подвергнуть сомнению прежние нормы и ценности; создать пустое пространство для новых, разблокировав существовавшие установки. Заблокирование — окончательное принятие и интеграция желаемых установок, когда нововведение становится постоянной частью личности или процедур ее деятельности. На этом этапе необходимы время и поддержка, немедленное и постоянное вознаграждение за хорошее поведение.

Многие ученые выделяют два вида консультирования: *контактное (очное)* и *дистантное (заочное)*. Контактное консультирование состоит в том, что консультант встречается с клиентом и между ними происходит беседа. Дистантный вид консультативной деятельности не предполагает прямого общения с клиентом лицом к лицу. В данном случае общение происходит по телефону или по переписке.

Контактная беседа — наиболее распространенный вид консультирования. Одной из основных ее форм является интервью. Оно предполагает оказание воздействия на клиента с помощью вопросов и специальных заданий, раскрывающих его потенциальные возможности.

Условно консультативную беседу можно разделить на четыре этапа.

1. Знакомство, начало беседы. Успех беседы во многом зависит от того, насколько социальный педагог сумеет проявить себя доброжелательным и заинтересованным собеседником. Можно продемонстрировать свою заинтересованность и доброжелательность с самых первых минут встречи, встав навстречу входящему, а то и встретив его в дверях кабинета. Не следует слишком суетиться, «заигрывать» с клиентом, с первых минут пытаться вступить с ним в активный контакт, предлагать и обещать свою помощь. Ситуация начала беседы для человека, пришедшего к социальному педагогу впервые, очень дискомфортна, ему необходимо дать время оглядеться, прийти в себя. Хорошо, если консультант не слишком многословен. Непосредственно перед тем, как начать беседу, лучше сделать паузу (45–60 секунд). Оптимальная позиция консультанта по отношению к клиенту — это позиция равенства, одним из проявлений которого является «равенство имен» (представляться надо так же, как клиент, — по имени-отчеству или просто по имени). Началом беседы может стать рассказ кли-

ента о своей ситуации без «специального приглашения». В том случае, если клиент молчит, ждет, что скажет консультант, ему можно помочь начать рассказ репликами типа: «Слушаю вас внимательно» или «Расскажите, что вас сюда привело».

2. Расспрос клиента, формулирование и проверка консультативных гипотез. Поскольку основная цель консультанта на этом этапе — «разговорить» клиента, лучше всего прибегнуть к вопросам и репликам, максимально стимулирующим его рассказ (например, «Расскажите мне о ваших отношениях...», «Какая у вас семья?»). Условно можно выделить несколько направлений работы социального педагога на этом этапе:

а) консультант поддерживает контакт с клиентом. Наиболее эффективный способ поддержания контакта с клиентом в то время, как он говорит о себе, — внимательное, эмпатическое слушание. Для того чтобы клиент чувствовал, что его внимательно слушают, обычно достаточно того, чтобы консультант подбадривал и одобрял его, кивая или выражая свое согласие;

б) консультант стимулирует клиента на дальнейший рассказ. К полезной информации можно отнести: историю возникновения проблемы (когда и в связи с чем она появилась); отношения клиента со всеми действующими в его/ее рассказе лицами, их взгляд на проблему, представление о том, чем именно вызвана проблема с точки зрения самого человека и окружающих его людей; случавшиеся когда-либо ухудшения и улучшения ситуации и с чем они могут быть связаны; чем именно вызвано обращение к социальному педагогу, почему оно происходит сейчас, а не раньше или позже и т.п.;

в) консультант способствует целенаправленному развитию беседы. Структурирование беседы необходимо как самому социальному педагогу, так и клиенту. У клиента должно быть представление о том, что обсуждается в данный момент. Структурирование выражается прежде всего в том, что, задавая какой-либо вопрос, меняя тему обсуждения, консультанту следует объяснить, почему он это делает, чем это вызвано. Реплики-связки могут выглядеть следующим образом: «Вы много говорите о своем отце, но, поскольку мы имеем дело с семейной ситуацией, мне бы хотелось, чтобы вы несколько слов сказали о своей матери» или «Вы мне рассказали о том, каковы ваши отношения теперь, но для того, чтобы разобраться в конфликте, мне необходимо знать, какими они были раньше и как и в связи с чем начали ухудшаться». Другой прием структурирования беседы — краткое комментирование того, что говорит клиент, подведение итогов сказанного по тому или иному поводу;

г) консультант осмысливает то, что говорит клиент.

Через 15–20 минут после начала беседы консультант должен уже достаточно хорошо разбираться в проблемах и ситуации кли-

ента, быть готовым к тому, чтобы перейти к формулированию и проверке консультативных гипотез. Вторая фаза расспроса — проверка возникшей гипотезы. Если в первой фазе расспроса консультант задавал общие вопросы, провоцирующие клиента на монолог, то во второй фазе характер вопросов принципиально меняется. Формулировки становятся более узкими, направленными на уточнение возникших у консультанта идей. Широко известно, что чем подробнее говорит человек о чем-либо, тем проще выявить те аспекты реальности, которые не воспринимаются или не замечаются рассказчиком в силу его субъективности и односторонности. Мелкие детали ситуации труднее придумать или исказить, и они становятся своеобразными фильтрами, сквозь которые проходит неосознаваемая или недооцениваемая клиентом информация.

3. Воздействие. Простейший способ воздействия — акцентирование противоречий в рассказе клиента, переструктурирование и переформулирование окружающей его реальности при помощи комментариев типа: «В начале нашей беседы вы жаловались на то, что сын часто конфликтует с вами, но вы только что рассказали несколько ситуаций, в которых вы сами выступали инициатором конфликтов, а сын не только не пытался обвинять вас, а, наоборот, искал пути примирения. Что вы по этому поводу думаете?» Задача социального педагога на этом этапе состоит в том, чтобы еще раз внимательно проанализировать особенности поведения клиента, лежащие в основе проблем, не упустив при этом основополагающего вопроса: чего именно стремится добиться клиент своим поведением, какие его потребности удовлетворяются конфликтом? Обсуждение иных вариантов поведения и реагирования можно начать с вопросов типа: «Как вам кажется, а можно было бы вести себя в этой ситуации по-другому?» Цель консультанта — помочь клиенту сформулировать как можно большее число возможных вариантов поведения, а затем, внимательно анализируя их, выбрать наиболее подходящий.

4. Завершение беседы. Этот этап включает: подведение итогов беседы (краткое обобщение всего происшедшего за время приема); обсуждение вопросов, касающихся дальнейших отношений клиента с социальным педагогом или другими необходимыми специалистами; прощание консультанта с социальным педагогом.

В социально-педагогической работе может использоваться и консультация информационного типа. Уяснив суть проблемы, социальный педагог совместно с клиентом разбирают возможные направления установления взаимодействия с необходимыми специалистами, службами, учреждениями.

Специфическим видом консультативной деятельности служит дистантное консультирование. Основная его форма — телефонное консультирование (телефон доверия — ТД) позволяет мно-

гим гражданам, не решающимся обратиться за помощью напрямую к специалисту-консультанту или не имеющим такой возможности, получать заочно советы и рекомендации по волнующим их проблемам.

Особенностью телефонного консультирования является анонимность, способствующая формированию у клиента фантазийного образа консультанта. Отсутствие зрительных впечатлений усиливает нагрузку на звуковой канал приятия. В результате значение приобретают тон, тембр, скорость речи, паузы, продолжительность молчания. Основные же приемы и методики телефонного консультирования (выслушивание, перефразирование, резюмирование и др.) совпадают с теми, что используются при контактном консультативном процессе.

Принципы работы ТД — доступность в любое время; анонимность, причем взаимная — и для обращающегося, и для дежурного; недирективность, т.е. отсутствие какого бы то ни было давления на собеседника; отказ от политических, религиозных, идеологических и прочих установок.

Во время беседы консультант примеряет на себя одну из *возможных ролей*:

«исповедник» — одна из наиболее адекватных задачам ТД ролей. Консультант выслушивает рассказ клиента, как священник исповедь, поэтому от него не требуется каких-либо конструктивных шагов. Беседа заканчивается, когда пациент чувствует, что он рассказал главное, что отягощало его душу, и с пониманием выслушан. Не следует выносить оценок услышанному, их и не ждут;

«конфидент» — сниженный вариант «исповедника». С ним можно поговорить о делах менее существенных, что называется, пошептаться, пооткровенничать. Доверенное лицо гарантирует тайну — можно сообщить жгучий секрет, свой или подруги. Выступление в роли «конфидента» иногда предшествует переходу к более серьезному разговору после установления доверительных отношений;

«консультант» — роль, которая особенно актуальна, потому что у нас не принято прибегать к психологической помощи открыто. В связи с этим допустимы телефонные консультации по несложным проблемам и семейным конфликтам. Рекомендации должны быть выражены в как можно более общей форме, чтобы оставить пациенту свободу для принятия конкретных решений. Во многих случаях консультация носит просветительский, ознакомительный характер;

«генерал» — утрированный вариант «консультанта». Как правило, эта роль навязывается сотруднику ТД теми пациентами, у которых изначально очень высок авторитет ТД и которые добиваются конкретных советов. Один из мотивов клиента — желание

снять с себя ответственность за решение, получить поддержку внешнего авторитета. Декларируется готовность скрупулезно следовать советам. Для ТД это одна из наименее приемлемых ролей;

«старший товарищ» — сродни «конфиденту», но отличается тем, что пациент ожидает активности консультанта, советов. Эта роль чаще всего предлагается подростками («Как бы вы поступили на моем месте?»);

«терапевт» — одна из адекватных ТД ролей («Просто поговорите со мной, ваш голос меня успокаивает»). В случаях, когда пациентом является собеседник с психическими отклонениями, велика опасность развития зависимости от консультанта;

«информатор» — аналог справочной службы;

«простак» — вспомогательная роль, которая может использоваться в двух случаях: когда при розыгрышах безоговорочно принимается предложенная легенда пациентом и доводится до абсурда и в беседах с родителями, имеющими ригидные педагогические установки, не склонными обсуждать проблемы своих детей, а лишь требующими подтверждения своей безусловной правоты.

Алгоритм беседы по ТД.

1. Знакомство — формируется первичный образ собеседника.

2. Выслушивание — один из методов снятия напряжения у пациента. Цель выслушивания — создание дистанции между пациентом и проблемой, чему способствует проговаривание конфликта.

3. Анализ проблемы — совместно с пациентом выделяются элементы проблемы, которые затем разделяются на две группы: те, что зависят от наших желаний, усилий, воли; и те, что от нашей воли не зависят либо требуют слишком времени и сил. Таким образом определяется мотивационный вес каждого элемента проблемы.

4. Определение целей, осознание мотивов поведения клиента.

5. Принятие решения — данный этап необходимым не является, так как лежит за пределами компетенции консультанта (за исключением некоторых кризисных ситуаций, где требуется руководство пациентом).

Правила и принципы ведения беседы по ТД.

- Не бери трубку сразу. Оптимальный вариант интервала между сигналом и снятием трубки 2 — 3 секунды. Меньший интервал может обескуражить пациента, при большем — нерешительный может повесить трубку.

- Начиная речевой контакт, произнося спокойным голосом оповестительную формулу, принятую на вашем ТД.

- Не клади трубку первым, даже если уже попрощался с собеседником. Разговор может иметь продолжение, и вообще он не должен слышать короткие гудки.

- Не навреди! В случае сомнений используй более осторожный, мягкий вариант высказывания.

- Помни, что ты не несешь ответственности за жизнь собеседника.

- Не поддакивай собеседнику — ты нужен для того, чтобы он смог увидеть свою проблему «чужими глазами», с некоторого расстояния.

- Навязывая свое мнение или отстаивая свою правоту, ты самотверждаешься, и только.

Своеобразной формой дистанционного консультирования является консультирование по переписке, или скриботерапия. Оно применяется в тех случаях, когда телефонное консультирование затруднено из-за отсутствия телефонной связи. Для отдельных категорий населения (например, для заключенных, отбывающих наказание) консультирование по переписке может быть единственной возможностью получить жизненно важный совет и даже предотвратить беду. При этом следует признать, что консультирование по переписке во многих случаях служит лишь начальным, переходным этапом к непосредственной социальной помощи.

Технология профилактики и преодоления межличностных конфликтов

Конфликт — напряжение в отношениях, возникшее в результате явных или скрытых противоречий, столкновения различных мотивов и стремлений людей и ведущее к борьбе сторон-участников напряжения. Конфликты бывают: между личностями (учитель—учитель, учитель — родитель, учитель — ученик, ученик — ученик, родитель — ребенок); внутри группы (учителей, учащихся); между отдельными группами (учащихся разных классов, учителей разного возраста и разных ценностных и профессиональных ориентации, которые вынуждены сотрудничать друг с другом).

Чтобы спрогнозировать конфликт, надо сначала разобраться, имеется ли проблема, которая возникает в тех случаях, когда есть противоречие, рассогласование чего-то с чем-то. Далее устанавливается направление развития конфликтной ситуации. Затем определяется состав участников конфликта, где особое внимание уделено их мотивам, ценностным ориентациям, отличительным особенностям и манерам поведения. Наконец, анализируется содержание инцидента.

Важно отслеживать сигналы, предупреждающие о развитии конфликта:

кризис (в ходе кризиса обычные нормы поведения теряют силу и человек становится способным на крайности);

недоразумение (вызывается тем, что какая-то ситуация связана с эмоциональной напряженностью одного из участников, что приводит к искажению восприятия);

инциденты (какая-то мелочь может вызвать временное волнение или раздражение, но это очень быстро проходит);

напряжение (состояние, которое искажает восприятие другого человека и его поступков, взаимоотношения становятся источником непрерывного беспокойства, очень часто любое недоразумение может перерасти в конфликт);

дискомфорт (интуитивные ощущения волнения, страха, которые трудно выразить словами).

В практике социального педагога наиболее важен анализ конфликтной ситуации. Инцидент, например, можно заглушить путем «нажима», тогда как конфликтная ситуация в этом случае сохраняется, принимая затяжную форму и отрицательно влияя на жизнедеятельность коллектива.

Социальному педагогу в профилактических целях необходимо ориентироваться в *стилях поведения, предрасполагающих к возникновению конфликта*, это:

- доминантность в общении, консерватизм в мышлении, необоснованная критичность в отношении партнера;
- нарушение персонального пространства партнера;
- резкое и неожиданное убыстрение темпа беседы, намеренное создание дефицита времени при решении проблемы;
- принижение личности партнера и его прав (перебивание, игнорирование контактов, преуменьшение его вклада в общее дело, нежелание признать его правоту в суждениях и т.п.);
- постоянное навязывание своей точки зрения;
- демонстрация своей постоянной занятости;
- подчеркивание разницы с партнером в свою пользу;
- неискренность, несдержанность, негибкость, несправедливость.

При возникновении напряжения в общении специалисты рекомендуют:

проявлять естественное внимание к собеседнику, быть доброжелательным, терпимым, дружелюбным;

держаться спокойно, не терять самоконтроля и выдержки, говорить лаконично, чуть медленнее, если собеседник излишне взволнован;

установить контакт глазами и стараться не терять его;

дать выговориться собеседнику, не пытаться перебивать его;

уменьшить социальную дистанцию в пространстве, приблизиться, наклониться к собеседнику, дать понять, что вы понимаете его состояние;

признавать свою вину, если таковая есть. Тактично покажите, в чем, как вам кажется, неправ и собеседник;

показывать, что вы заинтересованы в решении проблемы собеседника, сотрудничестве с ним, будете поддерживать его, если это не противоречит интересам дела;

разделять с собеседником ответственность за решение проблемы, определять план будущего сотрудничества.

Разрешение конфликта представляет собой многоступенчатый процесс, который включает в себя анализ и оценку ситуации, { выбор способа разрешения конфликта, формирование плана действий, его реализацию, оценку эффективности своих действий.

Аналитический этап предполагает сбор и оценку информации по следующим проблемам:

- объект конфликта (материальный, социальный или идеальный; делим или неделим; может ли быть изъят или заменен; какова его доступность для каждой из сторон);
 - участники (общие данные о них, их психологические особенности; отношения участников; возможности по усилению своего ранга; их цели, интересы, позиция; правовые и нравственные основы их требований; предыдущие действия в конфликте, допущенные ошибки; в чем интересы совпадают, а в чем — нет и др.);
 - собственная позиция специалиста (цели, ценности, интересы, действия в конфликте; правовая и нравственная основы собственных требований, их аргументированность и доказательность; допущенные ошибки и возможность их признания перед участником и др.);
 - причины и непосредственный повод, приведшие к конфликту;
 - социальная среда (ситуация в организации, социальной группе; какие задачи решает организация, оппонент, как конфликт влияет на них; кто и как поддерживает каждого из подчиненных, если они есть у оппонентов; что им известно о конфликте);
 - вторичная рефлексия (представление субъекта о том, как его оппонент воспринимает конфликтную ситуацию, как он воспринимает субъекта и его представление о конфликте и т.д.).
- Источниками информации выступают личные наблюдения, беседы с руководством, подчиненными, неформальными лидерами, своими друзьями и друзьями участников конфликта, свидетелями конфликта и др.

Проанализировав и оценив конфликтную ситуацию, участники прогнозируют варианты разрешения конфликта и определяют соответствующие своим интересам и ситуации способы его разрешения. Прогнозируются: наиболее благоприятное развитие событий; наименее благоприятное развитие событий; наиболее реальное развитие событий; как разрешится противоречие, если просто прекратить активные действия в конфликте.

Важно определить критерии разрешения конфликта, причем они должны признаваться обеими сторонами. К ним относят: пра-

новые нормы; нравственные принципы; мнение авторитетных лиц; прецеденты решения аналогичных проблем в прошлом.

Действия по реализации намеченного плана проводят в соответствии с выбранным способом разрешения конфликта. Если необходимо, то производится пересмотр ранее намеченного плана (возвращение к обсуждению; выдвижение альтернатив; выдвижение новых аргументов; обращение к третьим лицам; обсуждение дополнительных уступок).

Контроль эффективности собственных действий предполагает критические ответы на вопросы: зачем я это делаю? чего хочу добиться? что затрудняет реализацию намеченного плана? справедливы ли мои действия? какие необходимо предпринять действия по устранению помех разрешения конфликта? и др.

По завершении конфликта целесообразно: проанализировать ошибки в собственном поведении; обобщить полученные знания и опыт решения проблемы; попытаться нормализовать отношения с недавним участником; снять дискомфорт (если он возник) в отношениях с окружающими; минимизировать отрицательные последствия конфликта в собственных состояниях, деятельности и поведении.

В. М. Афонькова утверждает, что успешность педагогического вмешательства в конфликты подростков зависит от *позиции педагога*. Таких позиций может быть, как минимум, четыре:

1) позиция авторитарного вмешательства в конфликт — педагог, не будучи убежден, что конфликт — это всегда плохо и что с ним надо бороться, старается подавить его;

2) позиция нейтралитета — педагог старается не замечать столкновения, возникающие среди воспитанников, и не вмешиваться в них;

3) позиция избегания конфликта — педагог убежден, что конфликт — показатель его неудач в воспитательной работе с детьми и возникает из-за незнания, как выйти из создавшейся ситуации;

4) позиция целесообразного вмешательства в конфликт — педагог, опираясь на хорошее знание коллектива воспитанников, соответствующие знания и умения, анализирует причины возникновения конфликта, принимает решение либо подавить его, либо дать возможность развиться до определенного предела. Действия педагога в четвертой позиции позволяют контролировать конфликт и управлять им¹.

Взаимодействуя с участниками при урегулировании конфликта, социальный педагог может использовать следующие *тактики посреднического поведения*:

- тактика поочередного выслушивания на совместной встрече применяется для уяснения ситуации в период острого конфликта, когда разъединение сторон невозможно;

- сделка — посредник стремится вести переговоры с участием обеих сторон, делая основной упор на принятие компромиссных решений;

- челночная дипломатия — медиатор разделяет конфликтующие стороны и постоянно курсирует между ними, обсуждая различные аспекты соглашения. В результате обычно достигается компромисс;

- давление на одного из участников конфликта — большую часть времени третья сторона посвящает работе с одним из участников, доказывая ошибочность его позиции. В конце концов участник идет на уступки;

- директивное воздействие предполагает акцентирование внимания на слабых моментах в позициях оппонентов, ошибочности их действий по отношению друг к другу. Цель — склонение сторон к примирению.

Правила грамотного преодоления конфликта включают в себя следующее:

- попытайтесь поставить себя на место конфликтующей стороны;

- не делайте поспешных выводов. Дайте участникам некоторое конкретное время, чтобы осмыслить создавшуюся ситуацию: урегулирование конфликта — это решение проблемы «что делать», а не расследование вины «кто виноват»;

- не давайте конфликту разрастись, чтобы в него не втягивались новые участники; проблемы должны решаться преимущественно теми, кто их создал;

- преодолеть конфликт помогает общая деятельность и постоянная коммуникация между партнерами;

- ищите момент для начала переговоров между участниками конфликта, «точки» доверия и уважения к партнерам по переговорам;

- при обсуждении анализируйте мнения противоположных сторон, ищите компромисс, выслушивайте мнение каждой стороны: не столько для того, чтобы его опровергнуть, сколько для того, чтобы его учесть. Согласия в конфликте можно достичь путем определения общей основы оценок;

- конфликт разрешим при твердом намерении обеих сторон к конструктивной дискуссии в интересах дела;

- по частям, шаг за шагом, можно разрешить любое напряжение, преодолеть любые межличностные противоречия.

Социальному педагогу необходимо не только самому руководствоваться вышеперечисленными требованиями в организации общения, разработке мер по преодолению конфликтных

¹ См.: Социальные технологии урегулирования конфликтов: Учеб. пособие / Под ред. А. Б. Белинской. - М., 2000. — С. 7—8.

ситуаций, но и информировать о них воспитанников, использовать упражнения, тренинги для выработки неконфликтного стиля поведения.

Вопросы и задания

1. Каковы задачи и специфика социально-педагогической диагностики личности?
2. Охарактеризуйте содержание социально-педагогической работы с различными категориями детей.
3. Раскройте сущность понятия «профилактика».
4. Дайте определение понятиям «социальная дезадаптация», «девиантное поведение», «криминогенное поведение». Раскройте взаимосвязь обозначаемых этими понятиями явлений.
5. Какова роль десоциализирующих влияний в развитии различного рода отклонений в поведении несовершеннолетних?
6. Ресоциализация, реабилитация, коррекция. Что общего и особенного в содержании данных понятий?
7. Охарактеризуйте технологию проведения индивидуальной консультации. Какую роль в системе работы социального педагога занимает эта технология?
8. Какова специфика работы телефона доверия? Спроектируйте ситуацию использования телефона доверия в деятельности социального педагога образовательного учреждения.
9. Каковы требования к поведению социального педагога по урегулированию межличностных конфликтов?

Литература

- Беличева С. А. Основы превентивной психологии. — М., 1993.
- Беличева С. А. Социально-педагогические методы оценки социального развития дезадаптированных подростков // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. — 1995. — № 1. — С. 3—17.
- Диагностика школьной дезадаптации: Научно-методическое пособие для учителей начальных классов и школьных психологов / Под ред. С.А.Беличевой, И.А.Коробейниковой, Г.Ф.Кумариной. — М., 1995.
- Кевля Ф. И. Социально-педагогическая поддержка семей и детей «группы риска» // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. — 1998. - № 1. — С. 22—31.
- Криминология: Учебник / Под ред. акад. В.Н.Кудрявцева, проф. В.Е.Эминова. - М., 1995. - С. 274-299.
- Куган Б. А. Социально-трудовая адаптация детей группы социального риска. — Курган; Челябинск, 1995.
- Маслова Н. Ф. Рабочая книга социального педагога. — Орел, 1994. — 4.1.
- Профилактика правонарушений в детской среде // Советская педагогика. - 1989. — № 7. - С. 35—39.
- Рычкова Н.А. Дезадаптивное поведение детей: Диагностика, коррекция, психопрофилактика. — М., 2000.

Садовский М.Г., Семенов С.Д., Стойко Н.Г., Чиганова С.Д. Опыт работы Красноярского Центра социального здоровья «Качинский» с девиантными подростками // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. — 1996. — № 3. — С. 59—65.

Санников А.Л. Методические аспекты медико-социальной и психологической реабилитации в уголовно-исполнительной системе // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. — 1998.— № 1. - С. 10-14.

Словарь-справочник по социальной работе / Под ред. Е. И.Холостовой. - М., 1997.

Социальные технологии урегулирования конфликтов: Учеб. пособие / Под ред. А. Б. Белинской. — М., 2000.

ГЛАВА V

ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ ПРАВ РЕБЕНКА

Социально-педагогическая защита права ребенка на воспитание в семье

Самостоятельным направлением деятельности социального педагога выступает защита прав ребенка. Особенность социально-педагогической деятельности в данном случае состоит в наличии законодательно регламентированных технологий, в осуществлении которых специалист выполняет лишь отдельные операции.

Право ребенка иметь семью признано в России неотъемлемым на всех уровнях — от бытового до нормативно-законодательного. К сожалению, несмотря на снижение уровня рождаемости в Российской Федерации, количество детей, нуждающихся в государственном попечении, из года в год увеличивается.

Утрата несовершеннолетним родительского попечения наступает в следующих случаях: смерть родителей; лишение родителей родительских прав; отобрание детей у родителей без лишения родительских прав; длительная болезнь родителей (подтверждается справкой за подписью трех врачей); признание родителей умершими по суду; признание родителей судом недееспособными вследствие душевной болезни или слабоумия; признание родителей судом безвестно отсутствующими; длительное пребывание родителей в командировке (более шести месяцев); отбывание родителями срока наказания или нахождение под стражей в период следствия; оставление ребенка на длительное время без присмотра взрослых.

Одной из форм устройства детей, оставшихся без попечения родителей, является *опека и попечительство*. Опека и попечительство устанавливаются для защиты прав и интересов детей, для их полноценного воспитания. Под опекой понимают передачу несовершеннолетних в возрасте до 14 лет, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семью опекуна. Опекуны являются представителями подопечных в силу закона и совершают от их имени и в их интересах все необходимые сделки.

Под попечительством понимают передачу подростка в возрасте от 14 до 18 лет на воспитание в семью попечителя. Попечители дают согласие на совершение тех сделок, которые их подопечные не вправе совершать самостоятельно; оказывают подопечным содействие в осуществлении ими своих прав и исполнении обязанностей, а также охраняют их от злоупотреблений со стороны третьих лиц.

Опекуны и попечители подбираются органом управления образованием. При этом тщательно оцениваются намерения лиц, предпочтение отдается более близким родственникам. Опекунами (попечителями) могут назначаться только совершеннолетние дееспособные лица. При назначении ребенку опекуна (попечителя) учитываются нравственные и иные качества опекуна (попечителя), способность его к выполнению обязанностей опекуна (попечителя), отношения между опекуном (попечителем) и ребенком, отношение к ребенку членов семьи опекуна (попечителя), а также, если это возможно, желание самого ребенка. Не назначаются опекунами (попечителями) лица, больные хроническим алкоголизмом или наркоманией, лица, отстраненные от выполнения обязанностей опекунов (попечителей), лица, ограниченные в родительских правах, бывшие усыновители, если усыновление отменено по их вине, а также лица, которые по состоянию здоровья не могут исполнять обязанности по воспитанию ребенка.

Документы, необходимые для оформления опеки (попечительства):

- заявление кандидата в опекуны (попечители) на имя главы администрации района (города) о назначении опекуном (попечителем) над несовершеннолетним (указывается фамилия, имя, отчество, год рождения) с указанием мотивированных причин учреждения опеки (попечительства);

- документальные свидетельства того, что несовершеннолетний относится к категории детей, лишившихся попечения родителей (копия свидетельства о смерти родителей, заверенная у нотариуса; выписка из решения суда о лишении родителей права на воспитание; справка о заболевании родителей, заверенная главврачом; в случае заграничной командировки родителей — справка из военкомата, с места работы и т.п.);

- акт первичного обследования условий жизни несовершеннолетнего, нуждающегося в защите (см. приложение), с заключением и мотивированным предложением о виде его устройства на дальнейшее воспитание. Этот акт составляется в произвольной форме социальным педагогом, однако в нем должны быть отражены все перечисленные ниже сведения. Акт предоставляется в отдел по образованию, копия хранится у социального педагога;

- заключение о здоровье несовершеннолетнего;

- если ребенок по своему возрасту и развитию (как правило, если ему 10 лет и более) в состоянии выразить свое мнение по вопросу о назначении над ним опеки (попечительства) данного лица, то орган управления образованием должен обязательно учитывать его мнение;

- опись имущества, оставшегося после смерти родителей (см. приложение), с указанием, кому оно передано на сохранность (прилагается к делу один экземпляр описи имущества с подписью лица, которому оно вручено на сохранность). Опись составляется социальным педагогом в 3 экземплярах;

- свидетельство (копия) о рождении ребенка;

- справка с места жительства кандидата в опекуны (попечители) о составе его семьи и занимаемой ею жилой площади;

- согласие супруга будущего опекуна (попечителя) о приеме в свою семью подопечного;

- заключение об отсутствии у кандидата в опекуны и членов его семьи, живущих совместно с ним, болезней, препятствующих помещению в семью подопечного ребенка. Для того чтобы получить это заключение, кандидат в опекуны должен представить медицинские справки из противотуберкулезного диспансера, психоневрологического диспансера, наркологического диспансера, кожно-венерологического диспансера, заключение терапевта (заверенное у главврача). От других членов семьи — справки от терапевта;

- характеристика на кандидата в опекуны с места работы (заверенная);

- сведения о братьях, сестрах, близких родственниках кандидата в опекуны;

- автобиография кандидата в опекуны;

- письменное заключение органа управления образованием (по месту жительства несовершеннолетнего или кандидата в опекуны) о назначении гражданина (фамилия, имя, отчество), проживающего (адрес), опекуном (попечителем) над несовершеннолетним (фамилия, имя, отчество) и назначении опекунского пособия на подопечного ребенка, который не имеет родителей, способных его воспитывать и содержать.

После установления опеки (попечительства) опекун (попечитель) приносит справку о получении пенсии подопечным из пенсионного отдела комитета социальной защиты по месту жительства.

Под опеку могут быть переданы как здоровые, так и больные дети. Если ребенок болен, то об этом должен быть поставлен в известность кандидат в опекуны. Согласие опекать больного ребенка кандидат в опекуны указывает в своем заявлении.

Опека и попечительство устанавливаются постановлением администрации района (города) по месту жительства несовершенно-

летнего, лишившегося попечения родителей, или по месту жительства кандидата в опекуны (попечители). Наблюдение за деятельностью опекунов и попечителей осуществляется органами управления образованием с помощью социальных педагогов образовательных учреждений. Незаконные действия опекуна (попечителя) могут быть обжалованы в органы опеки и попечительства любым лицом, в том числе подопечным. Опекуны (попечители) могут быть освобождены от своих обязанностей по личной просьбе, если органы опеки и попечительства признают, что эта просьба вызвана уважительными причинами, или отстранены от выполнения своих обязанностей по причине их ненадлежащего выполнения. В случае использования опеки (попечительства) в корыстных целях, при оставлении подопечного без присмотра и помощи органы управления образованием обязаны передать в прокуратуру района необходимые материалы для привлечения виновного лица к ответственности. Опекун несет ответственность за судьбу подопечного, отвечает за причиненный ему вред, обязан проживать совместно с ним. Если подопечный после установления опеки переезжает к опекуну, то вопрос о сохранении его жилой площади по месту ее нахождения решается органом опеки и попечительства администрации района по предложению органа управления образованием.

Орган управления образованием выплачивает опекунам (попечителям) денежные средства на питание, приобретение одежды, обуви, мягкого инвентаря подопечным. Назначение данных выплат регулируется Положением о порядке выплаты денежных средств на детей, находящихся под опекой (попечительством), утвержденным приказом Министерства образования РФ от 16.02.93 г. № 50.

Органом управления образованием с помощью социальных педагогов, руководителей детских садов, школ, учреждений начального профессионального образования осуществляется наблюдение за условиями жизни и воспитания, здоровьем, учебой подопечных детей, сохранением их имущества и жилья до достижения ими совершеннолетия. При этом личные дела подопечных детей дополняются два раза в год следующими документами:

1) актом контрольного обследования условий жизни (см. приложение). При изменении подопечным места жительства к акту обследования прилагается справка из жилищных органов о том, куда выбыл ребенок. При выявлении неблагоприятных условий жизни и воспитания подопечного семья берется на особый контроль и посещается чаще. Копия акта контрольного обследования условий жизни и воспитания хранится у социального педагога;

2) справками о здоровье, успеваемости подопечного, выплате на них алиментов или пенсий по случаю смерти родителей (одно-

го родителя), о сохранности его имущества и жилплощади, по ступлении дивидендов по акциям (1 раз в год) на его имя.

По достижении подопечным 14-летнего возраста опека прекращается, а лицо, выполнявшее обязанности опекуна, становится попечителем несовершеннолетнего; по достижении подопечным 18-летнего возраста попечительство прекращается без принятия по этому поводу какого-либо решения. Снижение брачного возраста и вступление подопечного в брак является также основанием для прекращения попечительства. При прекращении опеки (попечительства) к личному делу приобщаются сведения об образовании подопечного, занятости, обеспечении жилплощадью.

Еще одной формой определения ребенка на дальнейшее воспитание является **усыновление**. Согласно основным положениям Семейного кодекса усыновление производится судом по заявлению лиц (лица), желающих усыновить ребенка, с участием органов опеки и попечительства.

Судья при подготовке дела об усыновлении обязан истребовать от органов опеки и попечительства по месту жительства (нахождения) ребенка заключение об обоснованности и о соответствии усыновления интересам усыновляемого; акт обследования условий жизни усыновителей и другие необходимые для усыновления документы: копию актовой записи и свидетельство о рождении ребенка, медицинское заключение экспертной медицинской комиссии органа управления здравоохранением субъекта Российской Федерации о состоянии здоровья, физическом и умственном развитии усыновляемого, согласие ребенка на усыновление, если он достиг возраста 10 лет, согласие на усыновление родителей ребенка, если оно требуется по закону.

Централизованный учет детей, оставшихся без попечения родителей (первичный, региональный и федеральный), осуществляется органами опеки и попечительства, соответствующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и Министерства образования.

Орган опеки и попечительства по месту фактического нахождения ребенка осуществляет первичный учет и подготовку необходимых документов для передачи ребенка на воспитание в семью. Данный орган в течение трех дней со дня получения сведений о ребенке, оставшемся без попечения родителей, обязан провести обследование условий жизни ребенка и, установив факт отсутствия попечения родителей, зарегистрировать данные о нем в журнале первичного учета, обеспечить временное устройство ребенка до решения вопроса о передаче его на воспитание в семью или в одно из учреждений для детей-сирот или детей, оставшихся без попечения родителей. Участие в сборе и оформлении необходимых документов принимают социальные педагоги, ко-

торые, как правило, непосредственно контактируют с ребенком. В случае, если ребенок не был передан в течение одного месяца со дня его первичной регистрации по фактическому месту жительства (нахождения) на воспитание в семью, орган опеки и попечительства передает документы для постановки ребенка на региональный учет.

В последние годы все большее распространение приобретает институт **приемной семьи**, который был введен Семейным кодексом РФ. Положение о приемной семье было утверждено постановлением Правительства Российской Федерации 17 июля 1996 года. Статус приемной семьи после заключения органами опеки и попечительства договора с родителями приобретают ранее созданные семейные детские дома (детские дома семейного типа).

В задачи социального педагога входит популяризация приемной семьи, а также участие в подготовке договора и надзоре (патронаже) за жизнедеятельностью приемной семьи.

Граждане (супруги или отдельные граждане), желающие взять на воспитание ребенка (детей), оставшегося (оставшихся) без попечения родителей, именуются приемными родителями; ребенок (дети), передаваемый (передаваемые) на воспитание в приемную семью, именуется приемным ребенком (приемными детьми), а такая семья — приемной семьей. Приемные родители по отношению к приемному ребенку (детям) обладают правами и обязанностями опекуна (попечителя). Общее число детей в приемной семье, включая родных и усыновленных, не должно превышать 8 человек. Устройство детей в приемную семью не влечет за собой возникновения между приемными родителями и приемными детьми алиментных и наследственных правоотношений.

Приемная семья образуется на основании договора о передаче ребенка (детей) на воспитание в семью. Орган опеки и попечительства выдает приемным родителям удостоверение установленного образца. Со стороны органа опеки и попечительства приемным родителям оказывается необходимая помощь и осуществляется наблюдение за условиями жизни и воспитания детей (ребенка).

Процедура усыновления проходит следующим образом. Лица, желающие взять ребенка (детей) на воспитание в приемную семью, подают в орган опеки и попечительства по месту своего жительства заявление с просьбой дать заключение о возможности быть приемными родителями.

К заявлению должны быть приложены:

- справка с места работы с указанием должности и размера заработной платы лица (лиц), желающего взять ребенка (детей) на воспитание в приемную семью, либо копия декларации о доходах, заверенная в установленном порядке;

- документ, подтверждающий наличие жилья у лица (лиц), желающего взять ребенка (детей) на воспитание в приемную семью: копия финансового лицевого счета с места жительства и выписка из домовой (поквартирной) книги для нанимателей жилого помещения в государственном и муниципальном жилищном фонде, либо документ, подтверждающий право собственности на жилое помещение;

- копия свидетельства о заключении брака (если состоят в браке);

- медицинская справка лечебно-профилактического учреждения о состоянии здоровья лица (лиц), желающего взять ребенка на воспитание в приемную семью.

Лица, обращающиеся по вопросу получения заключения о возможности быть приемными родителями, должны предъявить паспорт, а в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, — другой заменяющий его документ.

Для подготовки заключения о возможности быть приемными родителями орган опеки и попечительства составляет акт по результатам обследования условий жизни лиц (лица), желающих взять ребенка (детей) на воспитание в приемную семью.

На основании заявления и акта обследования условий жизни лиц (лица), желающих взять ребенка (детей) на воспитание в приемную семью, орган опеки и попечительства в течение 20 дней со дня подачи заявления со всеми необходимыми документами готовит заключение о их возможности стать приемными родителями. При этом должны быть взяты во внимание их личностные качества, состояние здоровья, способность к выполнению обязанностей по воспитанию детей, взаимоотношения с другими членами семьи, проживающими совместно с ними. В случае, если лицо (лица) изъявляет желание взять на воспитание ребенка с ослабленным здоровьем, больного ребенка, ребенка с отклонениями в развитии, ребенка-инвалида, в заключении должно быть указано наличие у приемных родителей необходимых для этого условий. Заключение о возможности быть приемными родителями является основанием для подбора ребенка с целью передачи его в приемную семью.

Орган опеки и попечительства предоставляет приемным родителям информацию о ребенке (детях), который может быть передан на воспитание в приемную семью, и выдает направление для посещения ребенка по месту жительства (нахождения). При подборе ребенка (детей) из воспитательных учреждений и лечебно-профилактических учреждений, учреждений социальной защиты населения или других аналогичных учреждений орган опеки и попечительства знакомит лиц, желающих взять ребенка (детей) на воспитание, с личным делом ребенка и заключением о состоянии его здоровья.

На ребенка, передаваемого на воспитание в приемную семью, администрация учреждения (либо лицо, у которого находится ребенок) представляет в орган опеки и попечительства следующие документы:

- свидетельство о рождении;

- документы, подтверждающие правовые основания для передачи ребенка на воспитание в приемную семью: свидетельство о смерти родителя (родителей), копию решения суда о лишении родителя (родителей) родительских прав, признании родителей недееспособными, неизвестно отсутствующими или умершими, акт, подтверждающий, что ребенок был подкинут, и др.;

- заключение о состоянии здоровья, физическом и умственном развитии ребенка, выданное экспертной медицинской комиссией в установленном порядке.

На каждого ребенка, передаваемого в приемную семью, орган опеки и попечительства или администрация воспитательного и лечебно-профилактического учреждения, учреждения социальной защиты населения и других аналогичных учреждений передает приемным родителям: свидетельство о рождении; выписку из истории развития ребенка (история новорожденного) о состоянии здоровья; справку о состоянии здоровья матери и течении родов (в случае передачи ребенка из родильного дома, родильного отделения лечебно-профилактического учреждения); документ об образовании (для детей школьного возраста); документы о родителях (копию свидетельства о смерти, приговор или решение суда, справку о болезни, розыске родителей и другие документы, подтверждающие отсутствие родителей или невозможность воспитания ими детей); справку о наличии и местонахождении братьев и сестер; описание имущества, принадлежащего ребенку, и сведения о лицах, отвечающих за его сохранность; документы о закреплении ранее занимаемой жилой площади за несовершеннолетним; копию решения суда о взыскании алиментов; документы, подтверждающие право на пенсию, пенсионную книжку на ребенка, получающего пенсию; документы о наличии счета, открытого на имя ребенка в банковском учреждении.

Договор о передаче ребенка (детей) на воспитание в приемную семью заключается между органом опеки и попечительства по месту жительства (нахождения) ребенка и приемными родителями. Он должен предусматривать срок, на который ребенок (дети) помещается в приемную семью, условия содержания, воспитания и образования ребенка (детей), права и обязанности приемных родителей, обязанности по отношению к приемной семье органа опеки и попечительства, а также основания и последствия прекращения такого договора.

Ребенок (дети), переданный в приемную семью, сохраняет право на причитающиеся ему алименты, пенсию (по случаю по-

тери кормильца, инвалидности) и другие социальные выплаты и компенсации, которые перечисляются в соответствии с законодательством Российской Федерации на счета, открываемые на его имя в банковском учреждении. За ребенком (детьми) сохраняется также право собственности на жилое помещение или право на предоставление ему жилого помещения в соответствии с жилищным законодательством. Ребенок (дети) в приемной семье имеет право на поддержание личных контактов с кровными родителями, родственниками, если это не противоречит его интересам, нормальному развитию, воспитанию. Контакты родителей с ребенком (детьми) допускаются с согласия приемных родителей. В спорных случаях порядок общения между ребенком (детьми), его родителями, родственниками и приемными родителями определяется органами опеки и попечительства.

На содержание каждого ребенка (детей) приемной семье выплачиваются ежемесячно денежные средства на питание, приобретение одежды, обуви и мягкого инвентаря, предметов хозяйственного обихода, личной гигиены, игр, игрушек, книг и предоставляются льготы, установленные законодательством Российской Федерации для воспитанников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. На ребенка (детей), передаваемого на воспитание в приемную семью на один год и более, выдаются средства на приобретение мебели.

Приемные родители ведут учет в письменной форме расходов и прихода денежных средств, выделяемых на содержание ребенка (детей). Сведения об израсходованных средствах предоставляются ежегодно в органы опеки и попечительства. Сэкономленные в течение года средства изъятию не подлежат.

В нашей стране распространение получили **государственные формы** устройства детей на дальнейшее воспитание. Деятельность школ-интернатов регламентируется соответствующими положениями (1995), согласно которым необходимо различать:

общеобразовательные школы-интернаты: общеобразовательные школы-интернаты начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования, в том числе с углубленным изучением отдельных предметов, гимназии-интернаты, лицеи-интернаты, санаторно-лесные школы, санаторные школы-интернаты. В государственные детские учреждения образования (детские дома, дома ребенка, школы-интернаты всех типов) могут направляться дети, имеющие родителей, не лишенных права на воспитание, только по их согласию (заявлению);

образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: детский дом для детей раннего (с 1,5 до 3 лет), дошкольного, школьного возрастов, смешанный; детский дом — школа-интернат для детей-сирот и детей,

оставшихся без попечения родителей; санаторный детский дом 1А детей-сирот, нуждающихся в длительном лечении; социальный (коррекционный) детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с отклонениями в развитии.

В первом случае зачисление детей в школу-интернат производится по заявлению родителей (лиц, их заменяющих), а в особых случаях — по решению органов опеки и попечительства, муниципальных органов управления образованием. В школу-интернат принимаются в первую очередь дети, нуждающиеся в помощи государства, в том числе дети из многодетных и малообеспеченных семей, дети одиноких матерей, отцов, дети, находящиеся под опекой (попечительством). В тех районах, где отсутствуют образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, они могут быть приняты в школу-интернат. Дети, проживающие в семьях, могут обучаться в школе-интернате, только если на территории их проживания нет общеобразовательного учреждения.

Прием детей в школы-интернаты с углубленным изучением отдельных предметов, гимназии-интернаты и лицеи-интернаты для получения среднего (полного) общего образования проводится по заявлениям на конкурсной основе.

В образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, принимаются: дети-сироты; дети, отобранные у родителей по решению суда; дети, родители которых лишены родительских прав, осуждены, признаны недееспособными, находятся на длительном лечении, а также местонахождение родителей которых не установлено. В учреждение могут временно приниматься дети одиноких матерей (отцов), дети безработных, беженцев, вынужденных переселенцев, а также из семей, пострадавших от стихийных бедствий и не имеющих постоянного места жительства. Дети, члены одной семьи или находящиеся в родственных отношениях, направляются в одно учреждение, за исключением случаев, когда по медицинским показаниям или другим причинам воспитание и обучение этих детей должны осуществляться отдельно.

Права и обязанности воспитанников определяются уставом учреждения и иными предусмотренными уставом локальными актами. **Воспитанники учреждения имеют право на:**

бесплатное содержание и получение общего образования (начального общего, основного общего, среднего (полного) общего) в соответствии с государственными образовательными стандартами;

защиту своих прав и интересов;

уважение человеческого достоинства, свободу совести;

удовлетворение потребности в эмоционально-личностном общении;

защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности;

развитие своих творческих способностей и интересов;

получение квалифицированной помощи в обучении и коррекцию имеющихся проблем в развитии;

отдых, организованный досуг в выходные, праздничные и каникулярные дни.

Направление детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в государственные учреждения образования осуществляется на основании соответствующего постановления (распоряжения) администрации района, проект которого готовит орган управления образованием. Документы, необходимые для направления детей в учреждения интернатного типа, оформляет муниципальный орган управления образованием совместно с подведомственным детским учреждением образования (детским садом, школой и др.), которыми при этом должны быть приняты меры по защите имущественных и жилищных прав несовершеннолетних. В сиротские интернатные учреждения дети направляются на основании постановления администрации района. *В число сопроводительных документов включают:*

- заявление родителей, а при их отсутствии — соответствующий документ о матери и отце (родители умерли — копия свидетельства о смерти; лишены родительских прав — копия решения суда; скрываются — справка из милиции об их розыске; на длительном лечении — справка медицинского учреждения; осуждены — выписка из решения суда; одинокая мать — справка из загса);

- постановление администрации района (города) о направлении ребенка в детский дом, школу-интернат и сохранении его права на жилплощадь, назначении опекуна над имуществом, принадлежащим несовершеннолетнему (только на осиротевших);

- свидетельство о рождении (вкладывается в конверт, который приклеивается на внутренней стороне папки);

- личное дело учащихся;

- акт обследования условий жизни ребенка в семье, в котором также отражаются сведения о занимаемой жилплощади и наличии имущества, принадлежащего несовершеннолетнему;

- медицинскую карту, сведения о прививках, анализы согласно инструкции Министерства здравоохранения России;

- заключение медико-педагогической консультации (на детей с отклонениями в умственном и физическом развитии);

- постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации района (на детей, нуждающихся в особых условиях воспитания);

- справку о наличии и местожительстве братьев, сестер и других близких родственников;

- опись имущества, оставшегося после смерти родителей, копия постановления администрации о назначении опеки над имуществом и квартирой, сведения об акциях и поступлении дивидендов;

- пенсионную книжку, копию решения суда с исполнительным листом о взимании алиментов, который после заполнения направляется по месту работы родителей;

- справку с места жительства о составе семьи;

- листок убытия.

В ряде случаев социальный педагог принимает участие в процедуре инициирования и сбора материалов к **ограничению или лишению родителей несовершеннолетнего родительских прав.**

В соответствии со ст. 69 Семейного кодекса родители (один из них) могут быть лишены родительских прав, если они: уклоняются от выполнения обязанностей родителей, в частности при злостном уклонении от уплаты алиментов; отказываются без уважительных причин взять своего ребенка из родильного дома (отделения) либо из иного лечебного учреждения, воспитательного учреждения, учреждения социальной защиты населения или из других аналогичных учреждений; злоупотребляют своими родительскими правами; жестоко обращаются с детьми, в том числе осуществляют физическое или психическое насилие над ними, покушаются на их половую неприкосновенность; больны хроническим алкоголизмом или наркоманией; совершили умышленное преступление против жизни или здоровья своих детей либо против здоровья супруга.

Данная мера относится к числу исключительных и влечет за собой серьезные правовые последствия как для ребенка, так и для его родителей. Это означает, что лишение родительских прав допускается: во-первых, когда изменить поведение родителей (одного из них) в лучшую сторону уже невозможно; во-вторых, только судом; в-третьих, при наличии очевидной вины родителя. В зависимости от конкретной обстановки в семье лишению родительских прав могут предшествовать превентивные меры воздействия на родителей: социальный патронаж, беседы, предупреждения со стороны органов опеки и попечительства, органов внутренних дел, комиссии по делам несовершеннолетних, оказание семье необходимой помощи и т.д.

Лишение родительских прав производится в судебном порядке. Дела о лишении родительских прав рассматриваются по заявлениям органов или учреждений, на которые возложены обязанности по охране прав несовершеннолетних детей (органов опеки и попечительства, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и др.).

Граждане, лишенные родительских прав, теряют все права, основанные на факте родства с ребенком, в отношении которого

они были лишены родительских прав, в том числе право на получение от него содержания и право на льготы и государственные пособия для граждан, имеющих детей. Лишение родительских прав не освобождает родителей от обязанности содержать своего ребенка.

Вопрос о дальнейшем совместном проживании ребенка и родителей (одного из них), лишенных родительских прав, решается судом в порядке, установленном жилищным законодательством. Ребенок, в отношении которого родители (один из них) лишены родительских прав, сохраняет право собственности на жилое помещение или право пользования жилым помещением, а также имущественные права, основанные на факте родства с родителями и другими родственниками, в частности право на получение наследства. Родитель, лишенный родительских прав, систематически нарушающий правила общежития, делающий для ребенка невозможным совместное с ним проживание, может быть выселен из квартиры в соответствии со ст. 98 Жилищного кодекса РСФСР без предоставления другого жилого помещения.

При невозможности передать ребенка другому родителю или в случае лишения родительских прав обоих родителей ребенок передается на попечение органа опеки и попечительства. Усыновление ребенка в случае лишения родителей (одного из них) родительских прав допускается не ранее истечения шести месяцев со дня вынесения решения суда о лишении родителей (одного из них) родительских прав.

Родители (один из них) могут быть восстановлены в родительских правах в случае, если они изменили поведение, образ жизни и (или) отношение к воспитанию ребенка. Восстановление в родительских правах осуществляется в судебном порядке по заявлению родителя, лишенного родительских прав. Одновременно с заявлением родителей (одного из них) о восстановлении в родительских правах может быть рассмотрено требование о возврате ребенка родителям (одному из них). Суд вправе с учетом мнения ребенка отказать в удовлетворении иска родителей (одного из них) о восстановлении в родительских правах, если восстановление в родительских правах противоречит интересам ребенка. Восстановление в родительских правах в отношении ребенка, достигшего возраста десяти лет, возможно только с его согласия. Не допускается восстановление в родительских правах, если ребенок усыновлен и усыновление не отменено.

В соответствии с п. 1 ст. 73 Семейного кодекса суд может с учетом интересов ребенка принять решение об отобрании ребенка у родителей (одного из них) без лишения родительских прав (ограничение родительских прав). Ограничение родительских прав допускается, если оставление ребенка с родителями (одним из них) опасно для ребенка по обстоятельствам, от родителей (од-

ного из них) не зависящим (психическое расстройство или иное хроническое заболевание, стечение тяжелых обстоятельств и др.).

Иск об ограничении родительских прав может быть предъявлен близкими родственниками ребенка, органами и учреждениями, на которые законом возложены обязанности по охране прав несовершеннолетних детей (дошкольными образовательными учреждениями, общеобразовательными учреждениями и другими учреждениями), а также прокурором.

При рассмотрении дела об ограничении родительских прав суд решает вопрос о взыскании алиментов на ребенка с родителей (одного из них): ограничение родительских прав не освобождает родителей от обязанности по содержанию ребенка. Ребенок, в отношении которого родители (один из них) ограничены в родительских правах, сохраняет право собственности на жилое помещение или право пользования жилым помещением, а также имущественные права, основанные на факте родства с родителями и другими родственниками, в частности право на получение наследства.

В случае ограничения родительских прав обоих родителей ребенок передается на попечение органа опеки и попечительства.

Родителям, родительские права которых ограничены судом, могут быть разрешены контакты с ребенком, если это не оказывает на ребенка вредного влияния. Контакты родителей с ребенком допускаются с согласия органа опеки и попечительства либо с согласия опекуна (попечителя), приемных родителей ребенка или администрации учреждения, где находится ребенок.

Социальному педагогу необходимо иметь в виду, что при непосредственной угрозе жизни ребенка или его здоровью орган опеки и попечительства вправе немедленно отобрать ребенка у родителей (одного из них) или у других лиц, на попечении которых он находится. Немедленное отобрание ребенка производится органом опеки и попечительства на основании соответствующего акта органа местного самоуправления. При отобрании ребенка орган опеки и попечительства обязан незамедлительно уведомить прокурора, обеспечить временное устройство ребенка и в течение семи дней после вынесения органом местного самоуправления акта об отобрании ребенка обратиться в суд с иском о лишении родителей родительских прав или об ограничении их родительских прав.

Социально-педагогическая защита имущественных прав несовершеннолетних

Под защитой имущественных прав несовершеннолетних понимается: обеспечение сохранности имущества, принадлежавшего им; охрана их наследственных и жилищных прав; своевремен-

ное назначение и получение пенсий и пособий; взыскание алиментов с лиц, обязанных по закону их содержать; взыскание причиненных несовершеннолетнему убытков, в частности ущерба, причиненного смертью кормильца; взыскание других, следуемых им денежных сумм (по договору страхования и др.).

Деятельность социального педагога по защите имущественных прав несовершеннолетнего может включать несколько направлений:

- информирование, повышение правовой грамотности несовершеннолетних и их родителей. Могут быть организованы отдельные занятия, собеседования, разработаны и реализованы соответствующие учебные, учебно-деятельностные, игровые, имитационные и т.п. программы. Исполнителем может быть как сам социальный педагог, так и приглашенные специалисты;
- организация консультативной работы. В отличие от первого направления, в основу второго положены конкретные запросы несовершеннолетних и их родителей;
- охранно-защитная деятельность, вызванная конкретными случаями нарушения прав несовершеннолетних (обращение в соответствующие инстанции, подача необходимых заявлений и исков, сбор необходимых документов, привлечение специалистов, участие в судебных процедурах и т.п.) и др.

При этом социальному педагогу необходимо знать, что охрана имущественных прав несовершеннолетних, проживающих совместно с родителями, осуществляется последними. Родители должны получить согласие от органа опеки и попечительства на совершение сделки, выходящей за пределы бытовой.

Ребенок имеет право на собственные доходы, полученные им, имущество, полученное им в дар или в порядке наследования, а также на любое другое имущество, приобретенное на его средства.

Ребенок не имеет права собственности на имущество родителей, родители не имеют права собственности на имущество ребенка. Дети и родители, проживающие совместно, могут владеть и пользоваться имуществом друг друга по взаимному согласию.

Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет совершают сделки с письменного согласия своих законных представителей — родителей, усыновителей или попечителя. Сделка, совершенная таким несовершеннолетним, действительна также при ее последующем письменном одобрении его родителями, усыновителями или попечителем. Несовершеннолетние вправе самостоятельно, без согласия родителей, усыновителей и попечителя: распоряжаться своими заработком, стипендией и иными доходами; осуществлять права автора произведения науки, литературы или искусства, изобретения или иного охраняемого законом результата своей интеллектуальной деятельности; в соответствии с законом

вносить вклады в кредитные учреждения и распоряжаться ими; совершать мелкие бытовые сделки и иные сделки.

При наличии достаточных оснований суд по ходатайству родителей, усыновителей или попечителя либо органа опеки и попечительства может ограничить или лишить несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 18 лет права самостоятельно распоряжаться своим заработком, стипендией или иными доходами, за исключением случаев, когда такой несовершеннолетний приобрел дееспособность в полном объеме.

Дети до 18 лет (в том числе усыновленные), независимо от содержания завещания, наследуют не менее двух третей той доли, которая причиталась бы им при наследовании имущества («обязательная доля»). Правило об обязательной доле несовершеннолетних не распространяется на вклад в сберегательном банке, который был кому-либо завещан умершим гражданином.

Родители обязаны содержать своих несовершеннолетних детей. Порядок и форма предоставления содержания несовершеннолетним детям определяются родителями самостоятельно. В случае, если родители не предоставляют содержание своим несовершеннолетним детям, средства на содержание несовершеннолетних детей (алименты) взыскиваются с родителей в судебном порядке. Подобный иск при соответствующих условиях может быть подан органом опеки и попечительства.

При отсутствии соглашения об уплате алиментов на несовершеннолетних детей они взыскиваются судом с их родителей ежемесячно в размере: на одного ребенка — одной четверти, на двух детей — одной трети, на троих и более детей — половины заработка и/или иного дохода родителей. Размер этих долей может быть уменьшен или увеличен судом с учетом материального или семейного положения сторон и иных заслуживающих внимания обстоятельств.

Алименты при невозможности их получения от родителей могут выплачиваться (а также взыскиваться по суду) трудоспособными совершеннолетними братьями и сестрами, обладающими необходимыми для этого средствами; дедушками и бабушками, обладающими необходимыми для этого средствами.

В случае, если нельзя разыскать плательщика, государство выплачивает истцу дополнительно 50 % от суммы пособия на ребенка.

Алиментные обязательства, установленные соглашением об уплате алиментов, прекращаются со смертью одной из сторон, истечением срока действия этого соглашения или по основаниям, предусмотренным этим соглашением. Выплата алиментов, взыскиваемых в судебном порядке, прекращается: по достижении ребенком совершеннолетия или в случае приобретения несовершеннолетними детьми полной дееспособности до достижения

ими совершеннолетия; при усыновлении (удочерении) ребенка, на содержание которого взыскивались алименты; со смертью лица, получающего алименты, или лица, обязанного уплачивать алименты.

На детей могут назначаться пенсии по инвалидности, пенсии по случаю потери кормильца, специальные пенсии детям-инвалидам в возрасте до 18 лет, социальные пенсии инвалидам с детства, социальные пенсии детям в возрасте до 18 лет, потерявшим одного или обоих родителей. Указанные виды пенсий назначаются и в период пребывания детей на полном государственном содержании. При отсутствии у детей родителей, опекунов пенсионное дело оформляется на имя ребенка. Обращение в органы социальной защиты населения по месту жительства заявителя (для несовершеннолетних — по месту жительства родителя или опекуна) за назначением пенсии может осуществляться в любое время после возникновения права на нее без ограничения по каким-либо срокам.

Местом жительства несовершеннолетних, не достигших 14 лет, или граждан, находящихся под опекой, признается место жительства их законных представителей — родителей, усыновителей или опекунов. Граждане, вселившиеся в жилое помещение нанимателя в качестве опекунов или попечителей, как правило, самостоятельного права на это помещение не приобретают.

Если ребенок оказался единственным членом семьи, оставшимся проживать в помещении умершего или выбывшего по другим причинам нанимателя, то данное помещение может быть переоформлено на имя несовершеннолетнего с согласия на это органа опеки и попечительства.

Жилищное законодательство Российской Федерации предусматривает сохранение за детьми права на жилое помещение на весь период их пребывания в государственном детском учреждении или в семье опекуна (попечителя), если в помещении, из которого выехали дети, остались проживать другие члены семьи. По окончании пребывания детей, лишившихся попечения родителей, в детском доме или в семье опекуна они возвращаются в ранее занимаемое жилое помещение или обеспечиваются благоустроенным жильем по льготной очереди.

Для совершения сделок в отношении приватизированных жилых помещений, в которых проживают несовершеннолетние (независимо от того, являются ли они собственниками, сособственниками или членами семьи собственников, в том числе бывшими), имеющие право пользования данным жилым помещением, требуется предварительное разрешение органов опеки и попечительства.

Средства от сделок с приватизированными жилыми помещениями, в которых проживают (проживали) исключительно несо-

вершеннолетние, зачисляются родителями (усыновителями), опекунами (попечителями), администрацией детских или иных воспитательных учреждений соответствующего назначения на счет по вкладу на имя несовершеннолетнего в местном отделении сберегательного банка.

Органы управления образованием, когда им становится известно о несовершеннолетнем, оставшемся без попечения родителей, обязаны принять меры по получению необходимых сведений о нем (подтверждающих сиротство), а также произвести описание имущества, находящегося по месту жительства несовершеннолетнего и его умерших родителей. В описание имущества не включаются предметы, не представляющие ценности. Если родители живы, но лишены родительских прав, принадлежащее им имущество не описывается. Переписывается имущество, перешедшее к несовершеннолетнему по наследству, подаренное и т.д. Денежные суммы и ценные бумаги должны быть внесены на имя несовершеннолетнего в отделение Сбербанка, а остальное имущество передается на хранение по описи лицу, выбранному органом опеки и попечительства.

Деятельность социального педагога по разрешению споров о воспитании детей

При отсутствии у родителей согласия в вопросах воспитания детей спор разрешается судом, органами опеки и попечительства, органами управления образованием, непосредственно на местах социальным педагогом с участием родителей.

Споры, возникающие при совместном проживании родителей, состоящих в официальном браке. Доля и форма участия обоих родителей в воспитании ребенка (детей) могут быть разными, но тем не менее никто из родителей при этом не имеет какого-либо преимущества по отношению к ребенку. Как правило, в орган управления образованием от одного из родителей при возникновении конфликта поступает заявление с просьбой разрешить этот конфликт и защитить права отца или матери. Для разрешения конфликта в орган управления образованием приглашаются оба родителя или один из них, чтобы обсудить сложившуюся в семье ситуацию. Инспектор по охране детства органа управления образованием может дать заявителю совет педагогического характера, разъяснить существующее законодательство по рассматриваемому вопросу.

Социальный педагог в школе, работая с родителями, тоже временно может решать отдельные проблемы, выступая в роли консультанта-информатора (разъясняя возможные последствия действий, комментируя нормативно-правовую базу действий и

их последствий, давая психолого-педагогические рекомендации, адреса специалистов и т.п.).

Одна из типичных ситуаций — жестокое обращение с ребенком. Необходимо различать четыре основные формы жестокого обращения с детьми:

1. Физическое насилие — преднамеренное нанесение ребенку родителями или лицами, их замещающими, либо лицами, ответственными за их воспитание, физических повреждений, которые могут привести к смерти ребенка или вызывают серьезные (требующие медицинской помощи) нарушения физического или психического здоровья, или ведут к отставанию в развитии.

Возможные признаки физического насилия:

- множественные повреждения, имеющие специфический характер (отпечатки пальцев, ремня, сигаретный ожог, кровоизлияния в глазное яблоко, участки облысения на голове, выбитые или расшатанные зубы, разрывы и порезы во рту, на губах, повреждения внутренних органов травматического характера) и различную давность (свежие и заживающие);
- задержка физического развития;
- признаки плохого ухода (гигиеническая запущенность, неопрятный внешний вид, сыпь);
- отсутствие сопротивления случившемуся, пассивное реагирование на боль, стремление скрыть причину повреждения и травм;
- боязнь идти домой после школы;
- одиночество, отсутствие друзей;
- болезненное отношение к замечаниям, критике, негативизм, агрессивность;
- заискивающее поведение, чрезмерная уступчивость;
- псевдовзрослое поведение;
- лживость, воровство, жестокое обращение с животными;
- склонность к поджогам;
- побеги из дома, суицидальные попытки, употребление алкоголя, наркотиков.

Особенности поведения родителей или попечителей, позволяющие заподозрить жестокое обращение по отношению к ребенку:

- противоречивые, путанные объяснения причин травм у ребенка или отказ дать объяснения по этому поводу;
- позднее обращение за медицинской помощью, иногда инициатива обращения за помощью исходит от постороннего лица;
- перекладывание ответственности за травму на самого ребенка;
- неадекватность реакции на тяжесть повреждений в сторону их преувеличения или преуменьшения;
- отсутствие обеспокоенности за судьбу ребенка;
- невнимание к ребенку, лишение его ласки, эмоциональной поддержки;

- признаки психических расстройств или патологических черт характера (агрессивность, возбужденность, неадекватность и др.);

- высказывание большой обеспокоенности собственными проблемами, не относящимися к здоровью ребенка;

- воспоминание о пережитых в детстве наказаниях.

2. Сексуальное насилие или развращение: осознаваемое или неосознаваемое (в силу функциональной незрелости или других причин) его вовлечение (с его согласия или без такового) в сексуальные действия со взрослыми с целью получения последними удовлетворения или выгоды. К сексуальному насилию относятся сексуальные действия между несовершеннолетними подростками, если они совершались с применением угрозы или физической силы, а также в том случае, когда разница в возрасте насильника и жертвы составила не менее 3—4 лет. Согласие ребенка на сексуальный контакт не дает основания считать его ненасильственным, поскольку ребенок не обладает полной свободой воли, находясь в зависимом положении от взрослого; не может в полной мере предвидеть все негативные для себя последствия сексуальных действий.

Возможные признаки сексуального насилия:

- характерные особенности внешнего вида ребенка (повреждение генитальной, анальной или оральной области, повреждение кожи груди или бедер, следы спермы на одежде, коже);

- заболевания, передающиеся половым путем, беременность, повторные или хронические инфекции мочевого тракта, вагинальные или анальные кровотечения;

- резкие изменения веса (потеря или прибавка);

- замкнутость, стремление избегать любых физических контактов, страхи, ухудшение взаимоотношений со сверстниками;

- изменение ролевого поведения (берет на себя функции родителей в игре, общении) либо регрессивное поведение (появление форм поведения, характерных для более младшего возраста);

- несвойственное возрасту сексуально окрашенное поведение;

- стремление полностью закрыть тело одеждой, даже если в этом нет необходимости;

- жалобы на боли в животе;

- ночные кошмары;

- беспричинные нервно-психические расстройства, депрессии, низкая самооценка, суицидальные попытки или высказывания, употребление наркотиков или алкоголя, проституция или беспорядочные половые связи.

3. Психическое (эмоциональное) насилие — длительное, постоянное или периодическое психологическое воздействие, приводящее к формированию у ребенка патологических черт характера или нарушающее развитие его личности. К этой форме насилия относятся: открытое неприятие и критика ребенка, проявляю-

щиеся в словесной форме без физического насилия, преднамеренная физическая или социальная изоляция ребенка, предъявление к ребенку чрезмерных требований, не соответствующих его возрасту и возможностям, ложь и невыполнение обещаний со стороны взрослых, нарушение доверия ребенка. Однократное грубое психическое воздействие, вызвавшее у ребенка психическую травму, также входит в этот вид насилия.

Возможные признаки психического (эмоционального) насилия:

- задержка физического и умственного развития;
- наличие различных соматических заболеваний (ожирение, резкая потеря массы тела, язва желудка, кожные заболевания, аллергические патологии);
- нервные тики, энурез, нарушение аппетита;
- беспокойство или тревожность, нарушение сна, длительно сохраняющееся подавленное состояние;
- склонность к уединению, неумение контактировать с другими людьми, включая сверстников и взрослых, низкая самооценка;
- агрессивность либо чрезмерная уступчивость и заискивающее, угодливое поведение;
- плохая успеваемость.

Особенности поведения взрослых, позволяющие заподозрить эмоциональную жестокость по отношению к собственным детям:

- оскорбление, брань, обвинение или публичное унижение ребенка;
- отказ от утешения, когда он испуган или подавлен;
- постоянное сверхкритичное отношение к ребенку;
- негативная характеристика ребенка;
- отождествление ребенка с нелюбимым или ненавистным родственником;
- перекладывание на ребенка ответственности за свои неудачи;
- открытое признание в нелюбви или ненависти к ребенку.

4. Пренебрежение основными нуждами ребенка {моральная жестокость} — отсутствие со стороны родителей или лиц, их заменяющих, элементарной заботы о ребенке, в результате чего нарушается его эмоциональное состояние или появляется угроза для здоровья или развития. Недостаток в удовлетворении основных потребностей ребенка может включать: отсутствие адекватного возраста и потребностям ребенка жилья, образования, питания, одежды, медицинской помощи (включая отказ от лечения ребенка); отсутствие должного внимания или заботы, в результате чего ребенок подвергается риску быть жертвой несчастного случая, нанесения повреждения, вовлечения в употребление алкоголя, наркотиков, в совершение преступлений и т.п. Недостаток заботы о ребенке может быть не предумышленным, а обусловленным болезнью, бедностью, невежественностью или неопытностью,

чрезмерной занятостью родителей, следствием стихийных бедствий, социальных потрясений.

Возможные признаки моральной жестокости:

- низкий рост или отставание в физическом развитии; низкая масса тела, увеличивающаяся при регулярном, достаточном питании (например, во время пребывания в больнице); задержка речевого и моторного развития, которые ликвидируются при изменении ситуации и при заботе о ребенке; повторяющиеся случаи травматизма или отравлений; частая заболеваемость вялотекущими хроническими и инфекционными заболеваниями;
- санитарно-гигиеническая запущенность, педикулез;
- утомленный, сонный вид, опухшие веки;
- постоянный голод и/или жажда, кража пищи;
- стремление любыми путями, вплоть до нанесения самоповреждений, привлечь к себе внимание взрослых, требование ласки и внимания;
- подавленное настроение, апатичность, пассивность, низкая самооценка;
- агрессивность, импульсивность;
- отклоняющееся от нормы (делинквентное) или антиобщественное поведение, вплоть до вандализма;
- плохие социальные взаимоотношения, неумение дружить, неразборчивое дружелюбие;
- регрессивное поведение;
- трудности обучения, низкая школьная успеваемость, дефицит знаний.

При оценке каждого конкретного случая следует иметь в виду весь комплекс проявлений, не ограничиваться выделением 2—3 признаков, учитывая, что чаще всего встречается сочетание нескольких форм насилия. Если же возникает стойкое убеждение в характере проблем ребенка, социальному педагогу необходимо проанализировать вместе с пришедшим на консультацию родителем свои возможности, обратиться за содействием к психологу, инспектору по охране детства, инспектору ПДН, медработнику, инспектору по охране детства, специалистам органов опеки и попечительства. Крайней формой является обращение в суд.

При нарушении прав и законных интересов ребенка, в том числе при невыполнении или при ненадлежащем выполнении родителями (одним из них) обязанностей по воспитанию, образованию ребенка либо при злоупотреблении родительскими правами, ребенок вправе самостоятельно обращаться за защитой в орган опеки и попечительства, а при достижении четырнадцати лет — в суд.

Должностные лица организаций и иные граждане, которым станет известно об угрозе жизни или здоровью ребенка, о нарушении его прав и законных интересов, обязаны сообщить об этом

в орган опеки и попечительства по месту фактического нахождения ребенка. При получении таких сведений орган опеки и попечительства обязан принять необходимые меры по защите прав и законных интересов ребенка.

В ст. 156 Уголовного кодекса Российской Федерации зафиксировано, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего родителем или другим лицом, на которое возложены эти обязанности, а равно педагогом либо другим работником образовательного, воспитательного, лечебного или иного учреждения, обязанного осуществлять надзор за несовершеннолетним, если это деяние соединено с жестоким обращением с несовершеннолетним, наказывается штрафом в размере от 50 до 100 минимальных размеров оплаты труда либо в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до одного месяца, либо ограничением свободы на срок до трех лет, либо лишением свободы на срок до двух лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет или без такового.

Еще одна типичная проблема — **вовлечение одним или обоими родителями несовершеннолетнего в преступную деятельность либо поощрение его антиобщественного поведения.**

Разбирается данный конфликт в суде. Социальному педагогу необходимо иметь в виду, что согласно Уголовному кодексу:

- вовлечение несовершеннолетнего в совершение преступления путем обещаний, обмана, угроз или иным способом, исходящее от лица, достигшего восемнадцатилетнего возраста, наказывается лишением свободы на срок до пяти лет. То же деяние, совершенное родителем, педагогом либо иным лицом, на которое законом возложены обязанности по воспитанию несовершеннолетнего, наказывается лишением свободы на срок до шести лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет или без такового;
- вовлечение несовершеннолетнего в систематическое употребление спиртных напитков, одурманивающих веществ, в занятие проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством, наказывается обязательными работами на срок от 180 до 240 часов, либо исправительными работами на срок от одного года до двух лет, либо арестом на срок от трех до шести месяцев, либо лишением свободы на срок от четырех лет. То же деяние, совершенное родителем, педагогом либо иным лицом, на которое законом возложены обязанности по воспитанию несовершеннолетнего, наказывается ограничением свободы на срок до трех лет, либо арестом на срок от четырех до шести месяцев, либо лишением свободы на срок до пяти лет с лишением права занимать

определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет или без такового.

Споры о месте проживания ребенка при раздельном жительстве родителей. Эти споры разрешаются судом, причем второй родитель не утрачивает своих прав и обязанностей, ребенок у него не отбирается. Вопрос о том, с кем из родителей будут проживать дети, чаще всего возникает при расторжении брака. При расторжении брака в судебном порядке супруги могут представить на рассмотрение суда соглашение о том, с кем из них будут проживать несовершеннолетние дети. В случае, если отсутствует соглашение между супругами, а также в случае, если установлено, что данное соглашение нарушает интересы детей или одного из супругов, суд обязан определить, с кем из родителей будут проживать несовершеннолетние дети после развода.

Суд учитывает, кто из родителей проявляет большую заботу и внимание к детям, их возраст и привязанность к каждому из родителей, личные качества родителей, возможность создания надлежащих условий для воспитания, имея в виду, что само по себе преимущество в материально-бытовом положении одного из родителей не является определяющим условием для передачи ему детей. Желание несовершеннолетнего проживать с одним из родителей принимается судом во внимание в том случае, если оно исходит от ребенка, достигшего десяти лет. Если супругами в ходе судебного заседания ставится вопрос об определении места проживания детей, то суд до начала процесса направляет в орган управления образованием запрос о подготовке заключения по данному вопросу. Заключение нельзя составить ни по собственной инициативе, ни по заявлению родителей или одного из них. Источниками сведений о родителях служат: информация, полученная из беседы с каждым родителем; сведения, поступающие от педагогов; результаты опроса соседей, сослуживцев, знающих родителей; характеристика с места работы родителей.

При обследовании по делам, связанным с воспитанием детей, составляется *акт обследования*, в котором находят отражение:

- дата (даты) обследования;
- данные о производившем обследовании (должность, Ф. И. О.);
- по чьему заявлению (т.е. по поручению суда (название), по запросу отдела (управления) образования);
- характер дела (спор о месте жительства несовершеннолетнего, участие отдельно проживающего родителя в воспитании ребенка, урегулирование свиданий, другие вопросы защиты личных и имущественных прав и интересов несовершеннолетних);
- фамилии, имена, отчества, адреса сторон и детей, а также их возраст.

Далее в хронологическом порядке излагаются все действия лица, производившего обследование, и собранные им сведения:

- об истце (лице, начавшем дело): возраст; образование; профессия; занимаемая должность или занятие и характер работы; стаж работы на предприятии, в учреждении, общий стаж; заработок; состоит ли в браке, когда зарегистрирован брак, который по счету, длительность каждого; состав семьи на момент обследования (родственные отношения, возраст, заработок родственников), отношение членов семьи к передаче ребенка истцу; жилищно-бытовые условия истца, взаимоотношения членов семьи;

- те же сведения об ответчике (лице, у которого находится ребенок);

- причины, по которым один из родителей считает невозможным пребывание ребенка у другого родителя (какие документы и доказательства приводятся в обоснование позиции каждого из них);

- данные об участии каждого из родителей в воспитании и содержании детей при совместном их проживании и об их взаимоотношениях с ребенком;

- сведения о ребенке: занятие несовершеннолетнего (посещает ясли, детский сад, школу (группа, класс); успеваемость ребенка, участие его в общественной жизни школы; занятия несовершеннолетнего во внеучебное время (посещает кружки технического творчества, занимается художественной самодеятельностью, спортом, музыкой) и т.п.; режим дня и жилищно-бытовые условия несовершеннолетнего (наличие отдельной комнаты, рабочего места для занятий, уголка для игр, есть ли игрушки, детские книжки и т.п.); кто помимо родителей (ля) осуществляет уход и надзор за ребенком (члены семьи, соседи, другие лица); состояние здоровья несовершеннолетнего: имеется ли отклонение от нормального психофизического развития, состоит ли ребенок на учете у врачей узкой специальности; организация отдыха (где, с кем проводит каникулы, летнее время);

- результаты беседы с несовершеннолетним о его отношении к родителям и привязанности к каждому из них; выяснение, с кем из них он хочет проживать;

- опрос лиц, располагающих данными о взаимоотношениях родителей, об их отношении к детям, поведении в быту, по месту работы;

- выводы и мотивированное заключение на основании материалов обследования.

Акт обследования и заключение сначала представляются на утверждение заведующему отделом (управлением) образования, а затем в суд.

Спор о праве участия отдельно проживающего родителя в воспитании ребенка. При поступлении в орган управления образованием заявления одного из родителей о его участии в воспитании ребенка инспектор по охране детства проводит со вторым родителем беседу, разъясняя законодательные аспекты по этому вопросу, а

при необходимости осуществляет обследование его жилищно-бытовых условий. Такие беседы с одним или обоими родителями могут проходить в присутствии психолога, социального педагога, представителей общественности и органа управления образованием. При необходимости эти беседы могут иметь продолжение.

Если не представляется возможным мирным путем разрешить возникший спор, орган управления образованием принимает постановление, которым определяется порядок участия родителя, не проживающего с детьми, в их воспитании. Это постановление должно отражать: форму и место общения родителя с ребенком; частоту общения; продолжительность общения. Порядок участия отдельно проживающего родителя в воспитании ребенка устанавливается органом управления образованием с учетом конкретной обстановки и подлежит обязательному исполнению обоими родителями.

В случае, когда родителями или одним из них не выполняется постановление органа управления образованием, спор разрешается в судебном порядке. В рассмотрении судом споров, связанных с воспитанием детей, принимают участие представители органов опеки и попечительства. Если суд приходит к выводу, что решение органа опеки соответствует интересам детей, он может удовлетворить иск. В зависимости от конкретных обстоятельств суд вправе изменить установленный органами опеки порядок участия родителя, не проживающего с детьми, в их воспитании или отказать в иске. В случае злостного невыполнения одним из родителей своих обязательств суд допускает опрос ребенка вне зала судебного заседания в присутствии педагога либо классного руководителя, социального педагога, воспитателя детского сада и т.п. Выяснение мнения детей, их отношения к сторонам производится отделом образования при проведении обследования жилищно-бытовых условий.

Социально-педагогическая защита прав ребенка на образование

Право на образование закреплено в федеральных законах Российской Федерации «Об образовании» (1996), «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (1998) и подзаконных актах.

Социальный педагог может следующим образом участвовать в защите прав ребенка на образование:

- организовывать разъяснительную работу по спорным ситуациям, связанным с реализацией права на образование. Например, имеет ли подросток право потребовать, чтобы было оценено соответствие государственным стандартам качества жизни де-

тей обучение, воспитание, обслуживание, которое он получает в школе, интернате, поликлинике и т.п.? Или: могут ли учащиеся подавать жалобы на работников школы и участвовать в проводимой по этому поводу проверке? Эти и подобные вопросы достаточно подробно регламентированы в ФЗ РФ «Об основных гарантиях...». В случае необходимости к работе с детьми, родителями, представителями педагогического коллектива и школьной администрации привлекаются специалисты;

- продумывать и инициировать разработку и реализацию в школе программ правового просвещения;

- выступать экспертом по факту соответствия отдельных решений школьной администрации основным правам ребенка в сфере образования;

- содействовать развитию детских и молодежных инициатив правозащитной и правоохранительной направленности (по разработке ученического Устава или Кодекса чести, правил правопорядка и т. п.);

- представлять интересы ребенка (подготовка исков и заявлений, сбор необходимых документов, обращение к специалистам и в необходимые инстанции).

В частности, достаточно сложным направлением в деятельности социального педагога является работа с детьми «группы риска», в отношении которых может быть принято решение о помещении их на определенный срок в открытое или закрытое специальное учреждение системы образования. В подготовке решения, подборе необходимых документов, сопровождении несовершеннолетнего он играет активную роль.

К специальным учебно-воспитательным учреждениям открытого типа органов управления образованием относятся специальные общеобразовательные школы открытого типа; специальные профессиональные училища открытого типа; другие виды образовательных учреждений открытого типа для несовершеннолетних, нуждающихся в особых условиях воспитания.

В соответствии с уставами или положениями учреждения данного типа принимают для содержания, воспитания и обучения лиц в возрасте от 8 до 18 лет, требующих специального педагогического подхода, на основании постановления комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, заключения медико-психолого-педагогической комиссии с согласия несовершеннолетних, достигших возраста 14 лет, их родителей или законных представителей.

К специальным учебно-воспитательным учреждениям закрытого типа органов управления образованием относятся специальные общеобразовательные школы закрытого типа; специальные профессиональные училища закрытого типа; специальные (коррекционные) образовательные учреждения закрытого типа.

В специальные учебно-воспитательные учреждения закрытого типа в соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании» могут быть помещены несовершеннолетние в возрасте от 11 до 18 лет, нуждающиеся в особых условиях воспитания, обучения и требующие специального педагогического подхода в случаях, предусмотренных ФЗ РФ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (1999). Основаниями содержания несовершеннолетних в специальных общеобразовательных школах закрытого типа и специальных профессиональных училищах закрытого типа являются постановления судьи или приговор суда. В специальные (коррекционные) образовательные учреждения закрытого типа помещаются несовершеннолетние, имеющие отклонения в развитии и/или заболевания, вызывающие необходимость их содержания, воспитания и обучения в таких учреждениях. Несовершеннолетний может быть помещен в специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа до достижения им возраста 18 лет, но не более чем на три года.

Для направления несовершеннолетних в специальные учебно-воспитательные учреждения необходимы следующие документы: медицинские справки о состоянии здоровья, полученные от основных специалистов, и справка СЭС с места жительства; свидетельство о рождении (подлинник), паспорт; адресный листок убытия; постановление КДНиЗП о направлении несовершеннолетнего в учреждение; постановление КДНиЗП о взимании (невзимании) платы с родителей; заключение ПДН; компрометирующие материалы; развернутая характеристика несовершеннолетнего; личное дело учащегося; справка об окончании класса школы или курса ПТУ; табель успеваемости за последний или текущий год; свидетельство о неполном среднем образовании; справка с места жительства о составе семьи, занимаемой жилплощади; справка с места работы родителей о заработной плате, других доходах семьи; документы на детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Социально-педагогическая защита прав ребенка на охрану здоровья

Забота о здоровье подопечных — составляющая охранно-защитной функции социального педагога. Кроме того, защита здоровья может стать самостоятельным объектом специализации социального педагога-валеолога.

К задачам социального педагога по защите прав ребенка на охрану здоровья можно отнести:

- социопсихолого-педагогическую профилактику укрепления и охраны здоровья;

- реализацию прав ребенка на здоровье, закрепленных в Конвенции о правах ребенка, в Федеральном законе Российской Федерации «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (1998);

- повышение общего тонуса и щадящую коррективную индивидуальную отношений личности.

Основными требованиями к социально-педагогической деятельности в связи с реализацией задач защиты права ребенка на охрану здоровья являются следующие:

- профессионально-этическая ответственность специалиста за профилактику и охрану физического, психологического, социального здоровья личности;

- гуманность, проявление обнадеживающего сочувствия и бережного отношения к страдающим и больным детям, учет особенностей личности и индивидуальных черт характера, вариантов поведения, нюансов отношения к жизни, учебе и здоровью;

- способность педагога сохранять собственное здоровье и обучать этому детей;

- умение предупреждать дидактогенные (школьные) неврозы и устранять социопсихолого-педагогическими средствами причины, их вызывающие;

- позитивное отношение к личностному росту ребенка, целенаправленность, поощрение в ребенке чувства собственного достоинства в деятельности и отношениях с людьми;

- учет возможностей природной и социокультурной среды, конкретного пространства жизнедеятельности;

- сопряжение заинтересованных усилий педагога, врача и семьи с активностью самого ребенка в становлении его физического, психического, социального здоровья.

Социальному педагогу необходимо учитывать, что, согласно Закону Российской Федерации «Об охране здоровья граждан» (1993), каждый гражданин имеет право на бесплатные консультации по вопросам планирования семьи, диагностики и лечения социально значимых заболеваний и заболеваний, представляющих опасность для окружающих, по медико-психологическим проблемам семейно-брачных отношений, а также на медико-генетические, другие консультации и обследования с целью предупреждения возможных наследственных заболеваний у потомства в учреждениях государственной или муниципальной системы здравоохранения.

Согласно ст. 24 данного закона, определенные права имеют и несовершеннолетние, например: право на диспансерное наблюдение и лечение в детской и подростковой службах в порядке, устанавливаемом Министерством здравоохранения Российской Федерации, министерствами здравоохранения республик в составе Российской Федерации; право на медико-социальную помощь и

Битание на льготных условиях, устанавливаемых Правительством российской Федерации, за счет средств бюджетов всех уровней; право на санитарно-гигиеническое образование, на обучение и труд в условиях, отвечающих их физиологическим особенностям и состоянию здоровья и исключающих воздействие на них неблагоприятных факторов; право на бесплатную медицинскую консультацию за счет средств бюджета всех уровней при определении профессиональной пригодности; право на получение необходимой информации о состоянии здоровья в доступной для них форме. Несовершеннолетние в возрасте старше 15 лет имеют право на добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от него.

Отдельно закон рассматривает права инвалидов. В частности, согласно ст. 27, инвалиды, дети-инвалиды и инвалиды с детства имеют право на медико-социальную помощь, реабилитацию, обеспечение лекарствами, протезами, протезно-ортопедическими изделиями, средствами передвижения на льготных условиях, а также на профессиональную подготовку и переподготовку. Для ухода за детьми-инвалидами с детства до достижения ими возраста 18 лет одному из работающих родителей или лиц, их заменяющих, предоставляются четыре дополнительных оплачиваемых выходных дня в месяц. Кроме того, эти дни могут быть поделены названными лицами по их усмотрению.

В силу сложившейся в Российской Федерации ситуации, связанной с ростом числа детей, нуждающихся в психиатрической помощи и поддержке, социальный педагог должен иметь в виду, что несовершеннолетнему в возрасте до 15 лет, а также лицу, признанному в установленном законом порядке недееспособным, психиатрическая помощь оказывается по просьбе или с согласия их законных представителей и порядке, предусмотренном Законом Российской Федерации «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» (1992). Защиту прав и законных интересов несовершеннолетнего в возрасте до 15 лет и лица, признанного в установленном порядке недееспособным, при оказании им психиатрической помощи осуществляют их законные представители (родители, усыновители, опекуны), а в случае их отсутствия — администрация психиатрического стационара либо психоневрологического учреждения (ст. 7 названного закона). Лечение может проводиться без согласия лица, страдающего психическим расстройством, либо без согласия его законного представителя только при применении принудительных мер медицинского характера по основаниям, предусмотренным Уголовным кодексом РСФСР, а также при недобровольной госпитализации по основаниям, указанным в ст. 29 настоящего закона. В этих случаях, кроме неотложных, лечение назначается по решению комиссии врачей-психиатров. Ограничение прав и сво-

бод лиц, страдающих психическими расстройствами, только на основании психиатрического диагноза, фактов нахождения под диспансерным наблюдением в психиатрическом стационаре либо в психоневрологическом учреждении для социального обеспечения или специального обучения не допускается.

Несовершеннолетний в возрасте до 15 лет помещается в психиатрический стационар по просьбе или с согласия его родителей или иного законного представителя. В случае возражения одного из родителей либо, при отсутствии родителей, иного законного представителя помещение несовершеннолетнего в психиатрический стационар проводится по решению органа опеки и попечительства, которое может быть обжаловано в суде. Основаниями для госпитализации несовершеннолетнего в психиатрический стационар в недобровольном порядке служат (ст. 29) случаи, когда его обследование или лечение возможно только в стационарных условиях, а психическое расстройство является тяжелым и обуславливает: его непосредственную опасность для себя или окружающих; его беспомощность, т.е. неспособность самостоятельно удовлетворять основные жизненные потребности; существенный вред его здоровью вследствие ухудшения психического состояния, если лицо будет оставлено без психиатрической помощи.

Несовершеннолетние в возрасте до 15 лет, помещенные в психиатрический стационар по просьбе или с согласия их законных представителей, подлежат обязательному освидетельствованию комиссией врачей-психиатров этого учреждения. В течение первых шести месяцев такие несовершеннолетние подлежат освидетельствованию комиссией врачей-психиатров не реже одного раза в месяц для решения вопроса о продлении госпитализации. При продлении госпитализации свыше шести месяцев освидетельствования комиссией врачей-психиатров проводятся не реже одного раза в шесть месяцев.

Основанием для помещения несовершеннолетнего в возрасте до 18 лет, страдающего психическим расстройством, в психоневрологическое учреждение для специального обучения, являются заявления его родителей либо иного законного представителя и обязательное заключение комиссии, состоящей из психолога, педагога и врача-психиатра. В заключении должны указываться причины, которыми вызвана необходимость обучения несовершеннолетнего в специальной школе для детей с нарушениями интеллектуального развития.

После рассмотрения отдельных случаев перечислим основные направления профилактической работы социального педагога по реализации права несовершеннолетнего на охрану здоровья:

- вовлечение детей в деятельность по охране своего физического, эмоционального и социального здоровья;

- обучение культуре использования свободного и учебного времени с учетом возможностей и потребностей личности, количества часов, отведенного на те или иные занятия, общего режима школе и семье;
- целенаправленное обучение способам наблюдения за своим состоянием и его саморегуляции в деятельности и общении;
- формирование экокультуры детей;
- пропаганда, в том числе на личном примере учителей и родителей, здорового образа жизни, занятий физкультурой и спортом;
- информирование о возможных негативных последствиях вредных привычек, бездумного отношения к собственному здоровью;
- контроль и регулирование формирования и реализации валеологической культуры во внутришкольной жизни, соответствия жимных и организационных приемов и средств требованиям охраны здоровья несовершеннолетних.

Социально-педагогическая защита прав ребенка на развитие способностей

Это направление деятельности социального педагога в большинстве случаев рассматривается как второстепенное. Между тем реализация задач диагностики, учета и развития индивидуальных способностей ребенка, создания для этого оптимальных условий в рамках семьи, учреждения образования, в сфере досуга, в среде общения — важное условие профилактики серьезных отклонений в его поведении.

Система работы социального педагога по защите прав ребенка на развитие способностей строится с учетом законодательно закреплённых позиций, согласно которым:

- государство создает условия для получения адекватного образования как для граждан с отклонениями в развитии, так и для проявивших выдающиеся способности (ФЗ РФ «Об образовании», ст. 5);
- допускается сочетание различных форм получения образования, в частности экстерната, семейного образования, самообразования (там же, ст. 10);
- образовательное учреждение в соответствии со своими уставными целями и задачами может реализовывать дополнительные образовательные программы и оказывать дополнительные образовательные услуги (на договорной основе) (там же, ст. 14);
- образовательные учреждения при реализации образовательных программ используют возможности учреждений культуры (там же, ст. 14).

Образовательное учреждение, согласно Письму Министерства образования РФ от 21.07.95 г. № 52-М «Об организации платных дополнительных образовательных услуг», имеет право при наличии спроса, лицензии и договора с заказчиками предоставлять на платной основе такие образовательные услуги, как изучение специальных дисциплин сверх часов и сверх программы по данному предмету, предусмотренной учебным планом; репетиторство с обучающимся другого образовательного учреждения; курсы по подготовке к поступлению в учебное заведение, по изучению иностранного языка и т.п.; кружковую работу по обучению игре на музыкальных инструментах, фотографиям, кино-, видео-, радиолюбительскому делу, кройке и шитью, вязанию, домоводству и т.п.; создание различных студий, групп, школ, факультативов по обучению и приобщению детей к мировой культуре, живописи, графике, скульптуре и т.д., т.е. всему тому, что направлено на всестороннее развитие гармоничной личности и не может быть дано в рамках государственных образовательных стандартов; создание различных групп специального обучения детей с отклонениями в развитии, по адаптации детей к условиям школьной жизни; оздоровительные мероприятия.

Учитывая сложившуюся практику, социальный педагог:

выявляет социальную направленность личности (причастность к «группам риска», лидерская направленность, альтруистические установки и т.п.) и индивидуальную предрасположенность к определенным видам деятельности;

совместно с психологом ведет учет детей с ярко выраженными способностями, одаренных детей, если они относятся к категории риска либо проживают в неполных, опекунах, малообеспеченных семьях;

добивается реализации законодательно закрепленных льгот детям-инвалидам, сиротам и т.д., если они прибегают к дополнительным образовательным услугам;

если это возможно, совместно с родителями ищет пути и средства определения ребенка в специализированные учреждения, секции, кружки, клубы;

проводит работу по поиску спонсорских средств для оплаты занятий детей;

совместно с руководителями специализированных учреждений и коллективов ищет пути определения ребенка в эти учреждения на льготных условиях;

совместно с представителями администрации образовательного учреждения изыскивает возможности для создания в рамках данного учреждения групп, филиалов отдельных коллективов, студий, школ с бесплатным обучением или обучением на льготных условиях.

^Социально-педагогическая защита прав несовершеннолетних на участие в трудовой деятельности

В представлении большинства современных подростков работа выступает прежде всего как способ зарабатывания денег, интересные, но низкооплачиваемые профессии, как правило, не привлекают их. В идеале они связывают свое будущее либо с высокооплачиваемой легальной работой в сфере экономики, финансов, юридических услуг, которая требует хорошего образования (что стоит обычно немалых денег), компетентности, ответственности, трудолюбия, либо с работой в теневой экономике, так или иначе сопряженной с коррупцией, насилием и иными незаконными средствами обогащения. Предлагаемые образовательными учреждениями, молодежными биржами труда и т.п. виды трудовой деятельности, имея ярко выраженную общественно полезную направленность, не находят необходимой мотивации у подростков. Отсутствие профессии (специальности), опыта работы и завышенные притязания несовершеннолетних делают их неконкурентоспособными на рынке труда.

Не получая необходимой поддержки государства, подростки¹ создают свои предпринимательские ниши:

- легальную (торговля газетами, сдача бутылок, мытье машин и т.п.);

- полулегальную (школьный «черный рынок», уборка в ночное время коммерческих палаток и т.п.);

- нелегальную (торговля запрещенными законом товарами — наркотики, оружие и т.п.).

Следствия подобного стихийного трудоустройства очевидны. К сожалению, в настоящее время негативные проявления этого процесса все чаще начинают закрепляться в качестве признаков подростковой и молодежной субкультуры. В связи с этим возрастает роль организованных форм трудоустройства несовершеннолетних.

С одной стороны, социальный педагог, обеспечивая экономическую поддержку несовершеннолетнего и его семьи, занятость ребенка в свободное время, способствует его трудоустройству. С другой — он вынужден бороться с полулегальной или нелегальной занятостью детей как источниками девиации, нарушения их прав.

Государство разрабатывает нормативно-правовые основания трудоустройства несовершеннолетних, инициирует специальные органы и обучающие (профориентационные) программы, способствующие созданию рабочих мест для несовершеннолетних, привлечению несовершеннолетних к активной трудовой деятельности, защите их прав, интересов и льгот в сфере трудоустройства.

Согласно основным положениям права, несовершеннолетние граждане допускаются на работу, не наносящую ущерба их здоровью, нормальному развитию, нравственности и не нарушающую процесса обучения. Трудоустройство подростков в возрасте 14 лет допускается только при наличии письменного согласия одного из родителей или лица, его заменяющего.

Направление подростков для трудоустройства осуществляется в соответствии с Перечнем видов работ, рабочих мест и профессий, на которых допускается применение труда подростков, разрабатываемым предприятиями по согласованию с региональными органами по труду, органами образования, здравоохранения и профсоюзными объединениями.

Запрещается направление подростков на тяжелые работы, работы с вредными или опасными условиями труда и в ночное время, на работы по переноске и передвижению тяжестей, вес которых превышает установленные для них предельные нормы, а также работы, связанные с производством, хранением и торговлей спиртными напитками, работы, наносящие ущерб нравственности подростка, и работы, выполняемые вахтовым методом.

Максимальная продолжительность рабочего времени в период каникул для учащихся в возрасте от 16 до 18 лет составляет 36 часов в неделю и 6 часов в день; для учащихся от 14 до 16 лет — 24 часа в неделю и 4 часа в день.

В течение учебного года продолжительность еженедельного учебного и ежедневного рабочего времени учащихся не может превышать половины максимальной продолжительности рабочего времени, предусмотренной для учащихся соответствующего возраста в период каникул.

Выполнение работы учащимися подтверждается справкой с указанием вида работы, времени работы и заработной платы или соответствующей записью в трудовой книжке, выдаваемой предприятием-организатором работ.

Трудоустройство учащихся на временную работу может осуществляться в организации независимо от форм собственности. Трудоустройство подростков на временную работу организуется при непосредственном участии органов государственной исполнительной власти, органов по труду, органов службы занятости, образования, здравоохранения, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, комитетов по делам молодежи и осуществляется во взаимодействии с работодателями, профсоюзными, молодежными, детскими и другими общественными объединениями. Следует иметь в виду, что при отсутствии необходимого количества мест для трудоустройства несовершеннолетних граждан органы службы занятости совместно с заинтересованными сторонами могут вносить предложения в местные органы власти об установлении в соответствии с действующими нормативными

Актами для предприятий брони и квот приема на работу лиц моложе 18 лет. Квота — минимальное количество рабочих мест для граждан, особо нуждающихся в социальной защите и испытывающих трудности в поиске работы (в процентах от среднесписочной численности работников предприятий, учреждений, организаций), которых работодатель обязан трудоустроить на данном Предприятии, в учреждении, организации, включая количество рабочих мест, уже занятых гражданами указанной категории. Работодателям, выделяющим или создающим рабочие места по квоте, предоставляются льготы и компенсации в соответствии с действующим законодательством.

Учащимся, работающим в свободное от учебы время, освоившим в процессе трудовой деятельности знания и умения по какой-либо профессии или специальности в соответствии с квалификационными характеристиками, присваивается начальный квалификационный разряд (класс, категория) исходя из требований по подготовке кадров на производстве.

Учащиеся, изъявившие желание поступить на работу, подают личное заявление с согласием на нем одного из родителей или лица, заменяющего его, предъявляют справку с места жительства и свидетельство о рождении или паспорт, а также справку медицинского учреждения о состоянии здоровья. Прием на работу оформляется договором в письменной форме с согласия профкома. В договоре должны быть наиболее полно изложены взаимные обязательства сторон. При приеме учащихся на работу администрация обязана ознакомить их с характером работы, условиями труда, правилами внутреннего трудового распорядка, разъяснить их права и обязанности, подробно проинструктировать по технике безопасности, производственной санитарии и другим правилам по охране труда и пожарной безопасности. Учащиеся могут расторгнуть договор, предупредив об этом администрацию предприятия письменно за три дня. Работа учащегося на предприятии должна быть прекращена также по письменному заявлению одного из родителей или заменяющего его лица, либо на основании медицинского заключения о состоянии здоровья, препятствующего продолжению работы, либо по инициативе учебного заведения в случае ухудшения посещаемости занятий.

При прекращении договора предприятие выдает учащемуся справку о работе с указанием профессии (специальности), квалификации, должности и времени работы. Это время включается в трудовой стаж в соответствии с действующим законодательством. На основании справок предприятие, куда после окончания учебного заведения учащийся будет принят на работу, должно внести соответствующую запись в трудовую книжку.

Оплата труда учащихся, работающих на предприятиях в свободное от учебы время, производится пропорционально отрабо-

тайному времени или в зависимости от выработки. Предприятие в установленных законом пределах может начислять учащимся доплаты к заработной плате и предоставлять им иные льготы и преимущества. Заработанные учащимися в свободное от учебы время денежные суммы выплачиваются им полностью в сроки, назначенные для выплат заработной платы на данном предприятии.

Несовершеннолетние могут привлекаться и к общественным работам. Под общественными работами понимаются общедоступные виды трудовой деятельности, как правило, не требующие предварительной профессиональной подготовки, имеющие социально полезную направленность и выполняемые гражданами по направлению органов службы занятости.

Основными видами общественных работ считаются: уход за престарелыми и инвалидами, помощь в обслуживании больных и обслуживании детей в период каникул; сезонная помощь при проведении сельскохозяйственных работ и заготовок сельхозпродукции; уборка территории городов, населенных пунктов, промышленных предприятий; участие в строительстве жилья и реконструкции жилого фонда, объектов социально-культурного назначения; восстановление историко-архитектурных памятников, комплексов, заповедных зон; сезонная помощь в обслуживании пассажирского транспорта, почты и связи; помощь организациям жилищно-коммунального хозяйства и бытового обслуживания населения; экологическое оздоровление регионов (озеленение и благоустройство территорий, сохранение и развитие лесопаркового хозяйства, зон отдыха и туризма); помощь в организации масштабных мероприятий культурного назначения (спортивных соревнований, фестивалей, сооружение спортивных площадок, обслуживание отдыха детей в период каникул и т.д.); участие в проведении федеральных и региональных общественных кампаний (опросов общественного мнения, переписи населения и т.д.) и др.

Направление на общественные работы осуществляется органами государственной службы занятости. С лицами, желающими участвовать в общественных работах, заключается срочный трудовой договор сроком до шести месяцев и с правом его продления по соглашению сторон. При заключении трудового договора следует предусматривать и учитывать период проведения работ и режим труда; условия труда и обеспечение необходимыми средствами труда; оплату труда, распространение на работников льгот и преимуществ, действующих на предприятии; ответственность, права и обязанности сторон, условия расторжения договора.

Вопросы и задания

1. Назовите основные этапы оформления опеки, попечительства, усыновления.

2. Каковы принципиальные отличия приемной семьи от семейного детского дома, детского дома, школы-интерната?

3. В каких случаях возникает необходимость в лишении родительских прав, а в каких случаях — в ограничении в родительских правах? Какую роль в осуществлении данных процедур играет социальный педагог?

4. Каковы возможности социального педагога по защите имущественных прав несовершеннолетних?

5. Определите, какие права вы имеете как учащийся образовательного учреждения. Какие из них, на ваш взгляд, нарушаются? Какие меры по их восстановлению вы могли бы предпринять?

6. Выделите основные направления деятельности социального педагога по защите прав ребенка на охрану здоровья и развитие способностей.

7. Разработайте рекомендации по трудоустройству для подростков.

Литература

Бабушкин Л.В. Как подростку защитить свои права? — М., 1999.

Кабышев О.А. Права родителей и детей. — М., 1998.

О применении судами законодательства при рассмотрении дел об установлении усыновления. Постановление Пленума Верховного Суда Российской Федерации // Российская газета. — 1997. — 19 июля.

Охрана прав несовершеннолетних: Из практики работы органов управления образованием Воронежской области: Пособие для руководителей и практических работников / Под ред. А.М.Зайцева. — Воронеж, 1996.

Семейный кодекс Российской Федерации: Официальный текст с постановкой приложений нормативных актов и документов. — М., 1996.

Социальная защита молодежи: Вопросы теории и практики / В.А. Богданов, Я.И. Гилинский, Н.В. Кузьмина и др. — М., 1994.

ГЛАВА VI

МЕТОДИКА И ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С СЕМЬЕЙ

Семья — малая социальная группа, основанная на браке, кровном родстве или индивидуальных потребностях людей в союзе друг с другом. Ее отличают единое экономическое основание, общность быта, взаимно зависимый образ жизни ее старших и младших членов, определенная структура ролей и норм взаимодействия, эмоционально-нравственные связи, отношения помощи, поддержки и защиты.

Семья — базисная основа первичной социализации личности. Именно с семьи начинается процесс усвоения ребенком общественных норм и культурных ценностей. Социологическими исследованиями выявлено, что влияние семьи на ребенка сильнее, чем влияние школы, улицы, средств массовой информации. Следовательно, от социального климата в современной семье, духовного и физического становления в ней детей в наибольшей степени зависит успешность процессов развития и социализации ребенка.

Действуя в интересах ребенка, социальный педагог призван оказывать необходимую помощь и поддержку семье. В его задачи входит установление контактов с семьей; выявление проблем и трудностей в семье; стимулирование семьи и отдельных ее членов к участию в совместной деятельности; оказание посреднических услуг в установлении связей со специалистами — психологами, социальными работниками, врачами, юристами, а также с представителями органов власти, общественностью. Социальный педагог обеспечивает общественное признание и общественную поддержку семьям, которые хорошо воспитывают своих детей; использует индивидуальные методики работы с семьями, нуждающимися в особой помощи (семьями из «группы риска», многодетными и неполными и др.); содействует развитию семейно-соседских форм кооперации и взаимопомощи.

Методика диагностики семьи

Диагностика семьи — постоянно присутствующий элемент в деятельности социального педагога. Учитывая сложность проблем,

которые переживает современная семья, постоянную изменчивость ее структуры и характеристик, в настоящее время необходимо перейти от единичных диагностических процедур к осуществлению социально-педагогического мониторинга семьи.

Социально-педагогический мониторинг семьи — это научно обоснованная система периодического сбора, обобщения и анализа социально-педагогической информации о процессах, протекающих в семье, и принятие на этой основе стратегических и тактических решений.

Основные принципы мониторинга: достоверность, полнота, системность информации; оперативность получения сведений и их систематическая актуализация; сопоставимость получаемых данных, которая обеспечивается единством избранных позиций при сборе и анализе информации; сочетание обобщающих и дифференцированных оценок и выводов.

Сущность социально-педагогического мониторинга семьи состоит в комплексном использовании всех источников данных о процессах и событиях семейной жизни, как носящих естественный характер (информация, предлагаемая членами семьи по собственной инициативе; непосредственное и опосредованное наблюдение, сочинения и графические работы детей о семье и т.д.), так и полученных в ходе специально организованного исследования (опрос, анкетирование, метод экспертных оценок, биографический метод, психологические методики на выявление показателей внутрисемейных отношений и т.д.).

Важную роль в осуществлении социально-педагогического мониторинга играет умение социального педагога систематизировать сбор информации и полученные результаты/Способов систематизации может быть несколько. Рассмотрим один из них.

Поскольку семья — это сложная система, социальный педагог принимает во внимание подсистемы внутри семьи, отношения между индивидами и подсистемами.

Брачная подсистема (муж—жена). Социальному педагогу важно видеть особенности взаимоотношений между мужем и женой в семье, способность супругов оценивать и поддерживать друг друга.

С одной стороны, данная подсистема во многом определяет микроклимат семьи; с другой — это фактор, который в дальнейшем будет играть существенную роль в выстраивании ребенком собственных полорольных взаимоотношений.

Данная подсистема — одна из наиболее сложных для изучения, она во многом скрыта от глаз посторонних. Непременным условием результативной диагностики является установление дружеских и/или партнерских отношений социального педагога с супругами (опора на точку зрения одного из них может послужить источником предвзятой, искаженной информации). Действенным

средством выступает наблюдение. Возможно обращение за консультацией к практическому (школьному) психологу.

Родительская подсистема {мать—отец}. Социальный педагог концентрирует внимание на взаимодействии брачной пары в качестве родителей ребенка (детей), принятые в семье нормы взаимоотношений: мать—дети, отец—дети, стиль родительского отношения.

Воспитательный потенциал семьи во многом определяется содержанием и характером функционирования родительской подсистемы. Ошибки, которые допускают родители, их искаженные ценностные установки, противоречия в системах требований и многие другие факторы в итоге определяют десоциализирующее влияние семьи на ребенка.

Подсистема «братья—сестры». Социальный педагог концентрирует внимание на отношениях детей, особенностях исполнения социальной роли каждым ребенком, установившимся в семье разделении обязанностей между братьями—сестрами.

Отношения между детьми в семье — незаменимый опыт общения и взаимодействия длительного характера, когда обязательны распределение обязанностей, терпимость, умение разрешать и предупреждать конфликты, делить проявляемую по отношению к ним заботу и внимание взрослых и многое другое. Для большинства детей данные отношения на длительный период приобретают характер наиболее значимых. Однако здесь скрыт значительный потенциал десоциализирующего влияния (отношения подчинения, «семейная дедовщина», моральное и психологическое насилие, конкурентное противостояние и многое другое).

Для изучения системы отношений и взаимодействий «братья—сестры» также могут быть использованы психологические и педагогические методики межличностного общения.

Подсистема «родители—дети». Социальный педагог стремится определить специфические черты взаимодействия между родителями и детьми, границы власти, свободы и ответственности, ставшие нормой этих отношений.

Взаимодействие и отношения ребенка с родителями — один из наиболее частых предметов социально-педагогической заботы и внимания. Именно здесь скрыт источник большинства конфликтов, нарушающих нормальное течение как семейной жизни в целом, так и жизнедеятельности ребенка как самостоятельного существа. Вместе с тем эти отношения допускают возможность косвенного влияния на ребенка со стороны социального педагога (например, в ситуациях коррекции поведения, социальной реабилитации и др.).

Необходимо сочетать методы прямого действия (преимущественно психологические методики) и косвенного (например, метод экспертных оценок, игровые методики моделирования от-

ношений, решения жизненно смысловых задач и ситуаций в рамках специальных занятий, биографический метод и др.).

Важно учитывать роль родственников, которые могут и не жить с семьей под одной крышей (бабушка, дед, тетя и т.д.), и лиц, которые не являются родственниками по крови, но оказывают влияние на семью и отдельных ее членов.

В ходе изучения отдельной семьи социальный педагог может оставить своеобразную «карту семьи», куда желательно включить:

- список всех членов семьи с указанием их имен, дат рождения (смерти);
- краткие характеристики членов семьи;
- наиболее важные для каждого члена семьи события;
- анализ того, чем держится семья (сплоченность и разделенность ее членов, внутрисемейные правила и нормы, эмоциональный климат);
- описание и анализ внешней среды (жилищные условия, соседство, местная демографическая, экономическая, экологическая, коммуникативная ситуация);
- сведения о социальном статусе семьи и ее членов, об их национальной и религиозной принадлежности, образовательном и социокультурном уровне;
- анализ проблем и потребностей семьи (реалистичны ли ожидания перемены, каковы возможности и ограничения в удовлетворении потребностей и решении проблем);
- оценку и заключение, почему семья нуждается в социальной помощи, в какой именно.

В практике работы социальных педагогов сложился опыт *социально-педагогической паспортизации* семей. «Паспорт» выступает одной из форм «карты семьи», позволяющей систематизировать базовую информацию о семье в лаконичной (стандартизированной) форме (см. приложение). В отличие от «карты» он не предполагает регулярного обновления (за исключением каких-либо кардинальных изменений в структуре и характеристиках семьи), вся оперативная информация накапливается в приложениях к паспорту.

Основное назначение диагностики и мониторинга (как системной формы) — составление заключения о состоянии конкретной семьи и тенденциях, свойственных семьям, обслуживаемым социальным педагогом. Используемые диагностические методики традиционны: наблюдение, анкетирование, опросы, тестирование и т.п.

На основе полученной информации осуществляется дифференциация семей, позволяющая разработать стратегию и тактику социально-педагогической работы в отношении конкретной семьи и с семьями в целом, обеспечить адресность и результативность социально-педагогической поддержки и помощи.

Методика работы социального педагога с различными категориями семей

В современной науке существует множество типологий семьи. Объектом социальной поддержки может стать семья любого типа. Однако степень нуждаемости в социальной поддержке будет различна, как различно и ее конкретное содержание, те виды помощи, в которых нуждаются или могут нуждаться семьи, относящиеся к различному типу.

Типология, в основе которой способность семьи решить возникающие перед ней нормативные и ненормативные кризисы

- Семьи, в которых система взаимодействий достаточно гибка, члены которых свободны в проявлениях своих чувств и желаний и все возникающие проблемы обсуждают сообща, что дает возможность находить новые образцы отношений, адекватно изменять семейную структуру. Семьи данного типа нуждаются в социальной поддержке в ситуациях ненормативного стресса, при возникновении опасных, но естественных ситуаций, таких как несчастный случай, серьезное заболевание, физический или умственный дефект, безвременная смерть, несчастье, вызванное внешними факторами. Более того, эти семьи могут выступать даже добровольными помощниками социальных служб, работающих с семьями.

- Семьи, в которых основные усилия направлены на поддержание согласия и единства перед внешним миром, достигаемого за счет подчинения воли и желаний всех воле и желаниям одного (главы, лидера и т.п.) и в которых поэтому исключены любые индивидуальные разногласия. Данные семьи в немалой степени нуждаются в поддержке и защите, но из-за их «закрытости» для внешнего мира обращение за ней возможно лишь в случае событий, как бы «взрывающих» границы семьи и становящихся известными. Таковыми могут быть психические заболевания, насилие над членами семьи и т.п.

- Семьи, в которых взаимодействия хаотичны и основаны на непрерывных спорах и конфликтах, ведущих к кризису, причем прошлый опыт не служит ориентиром для поведения в будущем. Данные семьи имеют хаотическую структуру, низкоорганизованы, конфликтны и почти не имеют собственного потенциала разрешения кризисных ситуаций. Поэтому они в наибольшей степени нуждаются в социальной поддержке.

Типология семьи по ее функциональной состоятельности

Семьи можно условно разделить на *функционально состоятельные* и *функционально несостоятельные* («группа риска»). Среди функционально несостоятельных семей, т.е. семей, не справляющихся с воспитанием детей, от 50 до 60 % составляют семьи, характеризующиеся неблагоприятными социально-психологическими

факторами, так называемые конфликтные семьи, где хронически обострены отношения супругов, и педагогически несостоятельные семьи с низкой психолого-педагогической культурой родителей, неправильным стилем детско-родительских отношений. Наблюдаются самые разнообразные неправильные стили детско-родительских отношений: жестко-авторитарный, педантично-подозрительный, увещательный, непоследовательный, отстраненно-равнодушный, попустительско-снисходительный и т.п. Как правило, родители с социально-психологическими и психолого-педагогическими проблемами осознают свои трудности, стремятся обращаться за помощью к педагогам, психологам, потому что далеко не всегда без помощи специалиста способны понять свои ошибки, особенности своего ребенка, перестроить стиль отношений в семье, выйти из затянувшегося внутрисемейного, школьного или другого конфликта. Таким семьям может помочь сеть служб социально-психологической помощи.

Вместе с тем есть значительное число не осознающих свои проблемы семей, условия в которых столь тяжелы, что они угрожают жизни и здоровью детей. Это, как правило, семьи с криминальными факторами риска, где родители из-за своего антиобщественного или преступного образа жизни не создают элементарных условий для воспитания детей, допускается жестокое обращение с детьми, женщинами, имеет место вовлечение детей, подростков в преступную и антиобщественную деятельность. Очевидно, что дети из таких семей нуждаются в мерах социально-правовой охраны, в помощи сотрудников ПДН, участков милиционеров, представителей правоохранительных органов.

Особую заботу социальной охраны и защиты должны составить семьи с недееспособными по разным причинам родителями. Среди них значительное число, имеющее тенденцию к увеличению, составляют семьи с несовершеннолетними либо учащими родителями, несовершеннолетними одинокими матерями, родителями-инвалидами, хронически больными, нетрудоспособными родителями, которые нуждаются как в материальной, так и в социально-психологической помощи и поддержке.

Типология семьи, учитывающая специфику десоциализирующего влияния, оказываемого семьей на своих членов

Семьи с *прямым десоциализирующим влиянием* демонстрируют асоциальное поведение и антиобщественные ориентации, выступая, таким образом, институтами десоциализации. Это криминально-аморальные семьи, в которых преобладают криминальные факторы риска, и асоциально-аморальные семьи, которые характеризуются антиобщественными установками и ориентациями.

Наибольшую опасность по своему негативному воздействию на детей представляют криминально-аморальные се-

м и. Жизнь детей в таких семьях из-за отсутствия элементарной заботы об их содержании, жестокого обращения, пьяных дебошей, сексуальной распущенности родителей зачастую находится под угрозой. Это так называемые социальные сироты (сироты при живых родителях), воспитание которых должно быть возложено на государственное попечение. В противном случае ребенка ждет раннее бродяжничество, побеги из дома, полная социальная незащищенность как от жестокого обращения в семье, так и от криминализирующего влияния преступных образований.

Учитывая острое социальное неблагополучие и криминогенность, которыми характеризуются эти семьи, социальную работу с ними целесообразно осуществлять совместно с сотрудниками ПДН, сконцентрировавшись на таких формах, как социальный патронаж и социально-правовая защита детей. Эти меры необходимы, потому что вокруг подобных семей, как правило, возникают целые компании соседских ребят, благодаря взрослым общающихся к алкоголю, бродяжничеству, воровству и попрошайничеству, преступной субкультуре.

Асоциально-аморальные семьи требуют иного подхода. К данному типу семей относят семьи с откровенно стяжательскими ориентациями, в которых отсутствуют моральные нормы и ограничения. Обстановка в этих семьях может выглядеть благопристойной, уровень жизни — достаточно высоким, но духовные стремления подменены исключительно стяжательскими целями с весьма неразборчивыми средствами их достижения. Такие семьи также оказывают на детей ^социализирующее влияние, непосредственно прививая им антиобщественные взгляды и ценностные ориентации. Данная категория семей и несовершеннолетних особенно трудна для коррекционно-профилактической работы. Несмотря на негативное влияние, которое оказывается на детей родителями, как правило, нет формального повода для принятия решения об изъятии ребенка из таких семей (как в предыдущем случае). Здесь высокий уровень материального благосостояния, трезвый образ жизни, стремление родителей заботиться о своих детях. По отношению к подобным семьям чаще всего применимы коррекционные методы, основанные на принципах «обратной социализации», когда через взрослеющих детей, которые достаточно наглядно отражают внутренний облик родителей, происходит переосмысление родителями своих собственных позиций. Однако существенным недостатком методов обратной социализации является их запоздалость, прозрение часто наступает слишком поздно, чтобы что-то существенно изменить в личности подростка.

Семьи с *косвенным десоциализирующим влиянием* испытывают затруднения социально-психологического и психолого-педагогического характера, выражающиеся в нарушениях супружеских и

детско-родительских отношений. Сюда относятся конфликтные и педагогически несостоятельные семьи.

Иного подхода требуют семьи с косвенным десоциализирующим влиянием — конфликтные и педагогически несостоятельные. В конфликтной семье по различным психологическим причинам личные взаимоотношения супругов строятся не по принципу взаимоуважения и взаимопонимания, а по принципу конфликта, отчуждения. Конфликтные семьи могут быть как шумными, скандальными, где повышенные тона, раздраженность становятся нормой взаимоотношений супругов, так и «тихими», где отношения супругов характеризуются полным отчуждением, стремлением избегать всякого взаимодействия. Во всех случаях конфликтная семья отрицательно влияет на формирование личности ребенка и может послужить причиной различных асоциальных проявлений.

В работе с семьями, где отношения супругов хронически осложнены и находятся фактически на грани распада, учитель, социальный педагог, практический психолог, по сути дела, должны выполнять психотерапевтические функции. В беседе с родителями необходимо внимательно выслушать обе стороны, попытаться по возможности погасить неудовольствие супругов друг другом, показать причины, приводящие к обострению отношений, консолидировать взаимоотношения супругов прежде всего на основе интересов ребенка.

С конфликтными семьями нужна кропотливая индивидуальная работа по оздоровлению взаимоотношений супругов, требующая большого такта, мудрости, хорошего знания жизни, профессионализма. Взаимоотношения супругов вряд ли можно поправить публичными разбирательствами по месту работы. К воздействиям подобного рода нужно переходить только в крайних, исключительных случаях при явно неправильном, агрессивном поведении одного из супругов.

Наиболее распространенными являются педагогически несостоятельные семьи, в которых при относительно благоприятных условиях (здоровая семейная атмосфера, ведущие правильный образ жизни и проявляющие заботу о детях родители) неправильно формируются взаимоотношения с детьми, совершаются серьезные педагогические просчеты, приводящие к различным асоциальным проявлениям в сознании и поведении детей. Педагогически несостоятельные и конфликтные семьи не оказывают на детей прямого десоциализирующего влияния. Формирование антиобщественных ориентаций у детей происходит потому, что из-за педагогических ошибок, тяжелой морально-психологической атмосферы здесь утрачивается воспитательная роль семьи, и она по степени своего воздействия начинает уступать

другим институтам социализации, играющим неблагоприятную роль.

Педагогически несостоятельные семьи прежде всего нуждаются в психолого-педагогической коррекции стиля семейного воспитания и характера взаимоотношений родителей с детьми как основных факторов, обуславливающих косвенное десоциализирующее влияние. Эту помощь могут оказать психологи, а также социальные педагоги и опытные учителя, которые хорошо знают индивидуальные особенности детей и подростков, условия их семейного воспитания и имеют достаточную психолого-педагогическую подготовленность.

Типология семьи по типу воспитательных ошибок

Семьи с попустительско-снисходительным стилем воспитания, когда родители не придают значения проступкам детей, не видят в них ничего страшного, считают, что «все дети такие», что «мы сами такими же были». Педагогу, психологу в подобных случаях бывает трудно изменить благодушное, самоуспокоенное настроение таких родителей, заставить всерьез реагировать на проблемные моменты в поведении ребенка.

Семьи с позицией круговой обороны воспитания, строят свои отношения с окружающими по принципу «наш ребенок всегда прав». Такие родители весьма агрессивно настроены ко всем, кто указывает на неправильное поведение их детей. Даже совершение подростком тяжелого преступления в данном случае не отрезвляет пап и мам. Они продолжают искать виновных на стороне. Дети из таких семей страдают особенно тяжелыми дефектами морального сознания, они лживы и жестоки, весьма трудно поддаются перевоспитанию.

Семьи с демонстративным стилем воспитания, когда родители, чаще мать, не стесняясь, всем и каждому жалуются на своего ребенка, рассказывают на каждом углу о его проступках, явно преувеличивая степень их опасности, вслух заявляют, что он растет «бандитом» и т.п. Это приводит к утрате у ребенка стыдливости, чувства раскаяния за свои поступки, снимает внутренний контроль за своим поведением, вызывает озлобление по отношению к взрослым, родителям.

Семьи с педантично-подозрительным стилем воспитания, при котором родители не верят, не доверяют своим детям, подвергают их оскорбительному тотальному контролю, пытаются полностью изолировать от сверстников, друзей, стремятся абсолютно контролировать свободное время ребенка, круг его интересов, занятий, общения.

Семьи с жестко-авторитарным стилем воспитания, в которых родителям присуще злоупотребление физическими наказаниями. К такому стилю отношений больше склонен отец, стремящийся по всякому поводу жестко избить ребенка, считающий, что су-

ществует лишь один эффективный воспитательный прием — жестокая расправа. Дети обычно в подобных случаях растут агрессивными, жестокими, стремятся обижать слабых, маленьких, беззащитных. Представители органов профилактики должны стать на защиту детей от жестокости родителей, применяя при этом все доступные средства воздействия, защищающие ребенка от жестокости, — от убеждения до административно-уголовного наказания.

Семьи с увещательным стилем воспитания, где в противоположность жестко-авторитарному стилю родители проявляют по отношению к своим детям полную беспомощность, предпочитают увещевать, бесконечно уговаривать, объяснять, не применяя никаких волевых воздействий и наказаний. Дети в таких семьях, что называется, «салятся на голову». От социального педагога в данном случае требуется твердость, требовательность в отношении как несовершеннолетнего, так и его родителей.

Семьи с отстраненно-равнодушным стилем воспитания. Данный стиль возникает, как правило, в семьях, где родители, в частности мать, поглощены устройством своей личной жизни. Выйдя вторично замуж, мать не находит ни времени, ни душевных сил для своих детей от первого брака, равнодушна как к самим детям, так и к их поступкам. Дети предоставлены самим себе, чувствуют себя лишними, стремятся меньше бывать дома, с болью воспринимают равнодушно-отстраненное отношение матери. Такие подростки с благодарностью воспринимают заинтересованное, доброжелательное отношение со стороны старшего, способны привязаться к шефу, воспитателю, относятся к ним с большой теплотой, доверием, что помогает в воспитательной работе.

Семьи с воспитанием по типу «кумир семьи». Данное отношение часто возникает по отношению к поздним детям, когда долгожданный ребенок наконец-то рождается у немолодых родителей или одинокой женщины. В таких случаях на ребенка готовы молиться, все его просьбы и прихоти выполняются, в результате у него формируется крайний эгоцентризм, эгоизм, первыми жертвами которого становятся сами же родители.

Семьи с непоследовательным стилем воспитания, когда у родителей, особенно у матери, не хватает выдержки, самообладания для осуществления последовательной воспитательной тактики в семье. Возникают резкие эмоциональные перепады в отношениях с детьми — от наказания, слез, ругани до умиленно-ласкательных проявлений, что приводит к потере родительского авторитета. Подросток становится неуправляемым, непредсказуемым, пренебрегает мнением старших, родителей. Нужна терпеливая последовательная линия поведения воспитателя, психолога.

Получаемые в результате разнообразных диагностических действий доказательства принадлежности семьи к тому или иному

типу облегчают выбор наиболее эффективного направления социально-педагогической работы с ней, но они относительны и не могут застраховать от возможных просчетов и ошибок. Значительная роль принадлежит педагогическому мастерству и такту социального педагога. Так, организуя работу с семьей, вне зависимости от ее типа необходимо учитывать следующее:

- любому родителю неприятно слышать плохое о своих детях, поэтому необходимо научиться не только жаловаться, но и хвалить ребенка, видеть хорошее;
- не стоит ради красного словца или поучительного примера предавать огласке различные негативные стороны семейного воспитания. Примеры типичных педагогических ошибок в семье должны быть всегда анонимными;
- не рекомендуется относиться к трудным подросткам с позиции силы или страха; необходимо научиться самому и учить трудных детей видеть радостные перспективы будущей жизни;
- не стоит злоупотреблять доверием подростка и его родителей;
- никогда не следует ставить окончательный и безнадёжный диагноз, так как ни один из методов диагностики не дает бесспорной и окончательно верной информации.

Традиционными категориями семей, с которыми работает социальный педагог, являются малообеспеченные семьи, семьи безработных, многодетные семьи.

Малообеспеченные семьи. Точкой отсчета бедности является прожиточный минимум. Согласно ФЗ «О прожиточном минимуме РФ» (1997), он рассчитывается исходя из стоимости потребительской корзины с учетом суммы, затрачиваемой на обязательные платежи и сборы. Потребительская корзина — минимальный набор продуктов питания, непродовольственных товаров и услуг, необходимых для сохранения здоровья человека и обеспечения его жизнедеятельности.

Семья (одинокое проживающий гражданин), среднедушевой доход которой (которого) ниже величины прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте Российской Федерации, считается малоимущей (малоимущим) и имеет право на получение государственной социальной помощи. Малоимущими являются частично или полностью нетрудоспособные граждане, в частности не имеющие трудоспособных близких родственников; пенсионеры; инвалиды; одинокие пожилые люди; многодетные семьи; неблагополучные семьи; семьи безработных. Сейчас группу малообеспеченных пополняют семьи с малолетними детьми (особенно до 6 лет), молодые семьи (особенно студенческие), семьи беженцев и вынужденных переселенцев, семьи бюджетников.

В числе мер, осуществляемых государством по социальной защите малообеспеченных граждан, важнейшими являются: льготное налогообложение; предоставление бесплатных или льготных

услуг (в здравоохранении, на транспорте, в коммунальном обслуживании и т.п.); пособия по безработице, на детей, пенсии и т.д.

При оказании материальной или финансовой помощи учитывается имущественное положение семьи (наличие жилья, автомобиля, гаража и т.п.), а также ее тип.

- В маргинальной семье из-за болезни, алкоголизма родителей резко снижены возможности осуществлять нормальное воспитание детей. Часть таких семей имеет люмпенизированный характер (крайне низкие доходы или их отсутствие, высокий уровень потребления алкоголя или наркотиков, плохие жилищные условия или отсутствие жилья и т.п.). Для таких семей раздача продуктов, денег, жилья не решает проблемы, формируя установку «деклассированного иждивенца», поэтому необходима ликвидация или выравнивание причинных факторов.

- Уровень жизни кризисной семьи ниже черты бедности, она испытывает серьезные проблемы с выживанием, в том числе физическим, сохранением супружеских отношений, воспитанием детей. В данном случае, безусловно, необходимо оказать помощь в трудоустройстве (создание новых рабочих мест, перекавалификация и переобучение), не злоупотребляя уравнительными пособиями и разовой гуманитарной помощью, в поиске бесплатных путей получения информации и консультации.

- В благополучной семье уровень достатка на 15—20% выше среднего, но возможности получать дорогостоящие социальные услуги (информационные, консультационные, психотерапевтические и т.п.) она не имеет. Данный тип семьи временные затруднения может решать самостоятельно, без внешней помощи (которая в отдельных случаях может восприниматься как унижающая достоинство).

- Процветающих семей сегодня около 10 %.

К основным направлениям работы социального педагога с малоимущими семьями можно отнести:

- выявление такого рода семей, наблюдение за ними, изучение их состояния, потребностей, специфики воспитания детей и внутрисемейных отношений, что позволит определить тип семьи, направления помощи, которую можно предложить, в том числе привлекая других специалистов и организации;

- оказание юридической помощи: отстаивание интересов малоимущих и членов их семей, помощь в предоставлении различных консультационных услуг, защита прав малоимущих и т.п.;

- направление в случае необходимости в службу психологической помощи;

- организацию досуга и отдыха детей из данной категории семей совместно с профсоюзными организациями и администрацией предприятий и организаций, находящихся на данной территории;

- оказание помощи в трудоустройстве; содействие в создании клубов, кружков, центров и т.п. для профессионального обучения или переобучения;

- трудоустройство несовершеннолетних;

- помощь в создании ассоциаций, объединений, групп самопомощи; оказание содействия в организации общения с уже существующими группами, отдельными лицами и т.п.;

- помощь в организации различных курсов, кружков и школ, в том числе частных;

- создание специальных фондов.

Семьи безработных граждан. Безработными признаются граждане, которые: трудоспособны; не имеют работы и заработка (дохода); зарегистрированы в целях поиска подходящей работы; ищут работу и готовы приступить к ней; не трудоустроены в течение 10 дней со дня их регистрации в целях поиска подходящей работы.

В соответствии с Законом Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации» (1991) не могут быть признаны и зарегистрированы в качестве безработных граждане: не достигшие 16-летнего возраста; которым в соответствии с пенсионным законодательством Российской Федерации назначена пенсия по старости (по возрасту), за выслугу лет; отказавшиеся в течение 10 дней со дня их регистрации в органах по вопросам занятости в целях поиска подходящей работы от двух вариантов подходящей работы, включая работу временного характера, а впервые ищущие работу (ранее не работавшие) или не имеющие профессии (специальности) — в случае двух отказов от получения профессиональной подготовки либо от предложенной оплачиваемой работы, включая работу временного характера; не явившиеся без уважительных причин в течение 10 дней со дня их регистрации в целях поиска подходящей работы в органы по вопросам занятости для предложения им подходящей работы, а также не явившиеся в срок, установленный органами по вопросам занятости для регистрации их в качестве безработных; осужденные по решению суда к исправительным работам без лишения свободы, а также к наказанию в виде лишения свободы.

Родители, воспитывающие несовершеннолетних детей, составляют значительную часть безработных. К семьям безработных относят семьи с одним или несколькими безработными. Для оказания социальной помощи семьи безработных дифференцируют: первую группу составляют полностью безработные семьи (все совершеннолетние, трудоспособные члены являются безработными), вторую — частично безработные семьи (хотя бы один совершеннолетний трудоспособный член семьи не имеет работы).

Основные проблемы семей безработных:

- материальные (для большинства людей работа по найму является основным, а часто и единственным средством обеспече-

ния материальных потребностей своих и своей семьи в еде, одежде, жилье);

- досуговые (проведение свободного времени, посещение культурных мероприятий, занятия спортом, посещение детьми различных кружков, секций и т.п.); при длительной безработице возникает проблема проведения летнего периода (летний отдых, каникулы с детьми);

- ухудшение психологической атмосферы в семье (увеличение числа конфликтов, дисгармония во взаимоотношениях членов семьи и т.п.);

- рост числа индивидуальных проблем психологического, соматического, нравственного и т.п. характера;

- проблемы с воспитанием детей, перегрузка и стрессовые состояния у большинства из них.

Основные направления социально-педагогической работы с семьями безработных:

- выявление семей безработных, наблюдение за ними, изучение их состояния, потребностей. Для анализа подобной семьи могут понадобиться следующие сведения: количество членов семьи, в том числе детей; пол и возраст родителей и детей; материальное положение семьи; количество безработных в семье; продолжительность периода безработицы, ее причины; жилищные условия; отношения между родителями, детьми, родителями и детьми; состояние здоровья детей и родителей, наличие больных, инвалидов с детства; уровень образования безработных; профессия безработных, их трудовой стаж; сведения о том, учатся ли дети и в каких учебных заведениях; успеваемость детей; наличие детей, которые не учатся и не работают, причины этого; наличие асоциального поведения у членов семьи, его типы; возможности проведения летнего отдыха; круг интересов семьи и т.п.;

- выявление основных проблем, проектирование направлений помощи, которая может быть предложена в каждом конкретном случае;

- оказание посильной организационно-юридической помощи (отстаивание интересов безработных и членов их семей, консультационные услуги и т.п.);

- обеспечение психологической помощи нуждающимся безработным и членам их семей (направление в консультацию, специализированные органы, психологическая поддержка, объем которой определяется мерой компетенции социального педагога);

- организация досуга и отдыха детей;

- содействие самому безработному, членам его семьи, в том числе несовершеннолетним, в трудоустройстве;

- стимулирование создания групп самопомощи;

- помощь в создании различных курсов, кружков и т.п., в том числе частных, целью которых будет обучение и переобучение

как занятых работников, так и безработных; привлечение к занятию в подобных объединениях людей, которые недавно были безработными, но в настоящее время имеют работу, для оказания поддержки безработным;

- участие в создании специальных детских фондов, задачами которых является не только поиск и перераспределение материальных средств, но и выявление детей, проявивших интерес к бизнесу, организация их дальнейшего профессионального обучения или помощь в профессиональной ориентации;

- помощь в получении материальной помощи различного вида (компенсации, которая выплачивается высвобождаемому с предприятия работнику; стипендии, которая выплачивается в период профессиональной подготовки, переподготовки или повышения квалификации; пособия по безработице; компенсации затрат в связи с добровольным переездом в другую местность по предложению службы занятости; дотаций на пользование жильем, коммунальными услугами, общественным транспортом, услугами здравоохранения и общественного питания и т.п.);

- информационные и организационно-посреднические услуги;

- социальный патронаж детей «группы риска» из семей безработных граждан, обследование данных семей на предмет присвоения статуса малообеспеченной семьи для получения дополнительной социальной помощи и льгот и т.д.

Многодетные семьи. Под многодетной семьей принято понимать семью, имеющую трех и более детей. Данный показатель верен для европейской части России. В районах с традиционно высокой рождаемостью он может быть увеличен.

Можно выделить следующие виды многодетных семей.

- Семьи, в которых родители любят своих детей и сознательно хотели их иметь. В этих семьях ребенок — одна из основных жизненных ценностей, и родители делают все от них зависящее, чтобы их детям жилось лучше.

- Семьи, в которых родители сознательно не стремились иметь много детей. Третий и последующие дети могли появиться в них главным образом из-за отсутствия планирования семьи. Такие семьи могут сформироваться, например, в результате рождения двойни или тройни, из-за боязни прервать беременность, врачебного запрета на аборт по состоянию здоровья матери, отказа от аборта и средств контрацепции из-за религиозных убеждений.

- Семьи, образовавшиеся в результате объединения двух неполных семей, в каждой из которых уже имелись дети.

- Семьи, в которых рождение большого числа детей можно считать проявлением неблагополучия. Дети здесь зачастую являются средством для получения различного рода пособий, льгот и благ. Кроме того, в большинстве случаев в таких семьях само по-

явление детей на свет является следствием беспорядочных половых отношений в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, и типичной психологической установкой родителей выступает убеждение в том, что их основная задача — произвести ребенка на свет, а дальнейшая его судьба должна стать заботой государства.

Отнесение семьи к тому или иному типу позволяет четко определить оптимальный стиль взаимоотношений с ней, объем и характер необходимой социальной и иной помощи.

Основные проблемы многодетных семей:

- материальные (с рождением каждого ребенка доход семьи резко уменьшается);

- проблемы с обеспечением полноценным питанием, одеждой, жильем;

- проблемы со здоровьем как следствие вышеназванных проблем (в многодетных семьях дети болеют значительно чаще, чем дети из других семей);

- рост числа разводов в сложных социально-экономических условиях;

- проблемы в сфере образования (у детей меньше условий и возможностей для получения полноценного образования);

- проблемы с воспитанием детей (в подобного рода семьях дети чаще оказываются без присмотра, раньше приступают к самостоятельной трудовой деятельности; родители не знают, как организовать нормальные взаимоотношения, самообслуживание, распределение поручений в семье);

- индивидуальные проблемы ребенка, связанные со спецификой жизни в многодетной семье (более жесткий контроль ограничивает свободу в принятии решений; дети более загружены; им не хватает родительского тепла из-за отсутствия времени у родителей; детям негде расслабиться, отдохнуть от избыточных контактов; затруднено проведение каникул, отдыха);

- моральные проблемы, связанные с изменением отношения в обществе к многодетным семьям, и т.п.

Указом «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» (1992) были установлены *льготы для многодетных семей*:

- скидка в размере не ниже 30 % установленной платы за пользование отоплением, водой, канализацией, газом и электроэнергией, а для семей, проживающих в домах, не имеющих центрального отопления, — от стоимости топлива, приобретаемого в пределах норм, установленных для продажи населению на данной территории;

- бесплатная выдача лекарств, приобретаемых по рецептам врачей, для детей до 6 лет;

- бесплатный проезд на внутригородском транспорте (трамвай, троллейбус, метрополитен и автобус городских линий, а также

в автобусах пригородных и внутрирайонных линий для учащихся общеобразовательных школ;

- прием детей в дошкольные учреждения в первую очередь;
- бесплатное питание (завтраки и обеды) для учащихся общеобразовательных и профессиональных учебных заведений за счет средств всеобщего и отчислений от их производственной деятельности и других внебюджетных отчислений;
- бесплатное обеспечение в соответствии с установленными нормативами школьной формой либо заменяющим ее комплектом детской одежды для посещения школьных занятий, а также спортивной формой на весь период обучения детей в общеобразовательной школе за счет средств всеобщего либо иных внебюджетных средств;
- один день в месяц для бесплатного посещения музеев, парков культуры и отдыха, а также выставок;
- обеспечение на льготных основаниях садово-огородными участками в размере не менее 0,15 га на семью;
- содействие предоставлению льготных кредитов, дотаций, беспроцентных ссуд на приобретение строительных материалов и строительство жилья;
- льготы родителям в трудоустройстве (возможность работы на условиях применения гибких форм труда: неполный рабочий день, неполная рабочая неделя, работа на дому, временная работа и т.п.);
- необходимая помощь многодетным родителям, желающим организовать крестьянские (фермерские) хозяйства, малые предприятия и другие коммерческие структуры.

К основным направлениям работы социального педагога с многодетными семьями относятся следующие: /

- работа по выявлению и учету многодетных семей, составление комплексной характеристики семьи (ориентировочные вопросы: количество членов семьи, в том числе детей, наличие других родственников, проживающих совместно с многодетной семьей; пол и возраст детей, родителей; материальное положение семьи; место работы родителей и их доход; сведения о том, работают ли подростки из состава семьи, о месте их работы и доходе; возможные пути повышения доходов родителей и детей; жилищные условия; отношения между родителями и детьми, отношения с другими родственниками, если они проживают совместно; состояние здоровья детей и родителей, наличие больных, инвалидов в семье; уровень образования родителей и других членов семьи, если они проживают совместно; сведения о том, учатся ли дети и в каких образовательных учреждениях; успеваемость детей в образовательном учреждении; наличие детей, которые не учатся и не работают, выяснение причин этого; наличие асоциального поведения у членов семьи, его типы; круг интересов семьи);

- определение с помощью различных источников основных проблем и потребностей семьи;

- установление основных нормативов в оказании помощи при строго дифференцированном подходе в зависимости от нужд и потребностей семьи в целом и каждого ее члена;

- помощь в получении различных пособий, льгот, предоставление информации о пособиях и социальных льготах, действующих для многодетных семей;

- помощь в обеспечении и повышении доходов (трудоустройство, информирование о возможностях, контакты с руководителями предприятий, общественными организациями и т.п.);

- решение проблем женщины, в том числе эмоционально-психологических;

- консультирование, педагогическая помощь;

- социальный патронаж детей, контроль успеваемости и межличностных отношений;

- контроль использования выделенных детям денег в случае необходимости;

- наблюдение за состоянием здоровья членов многодетной семьи, помощь семье в устройстве детей-инвалидов в специализированные учреждения, направление детей и родителей из конфликтных семей на консультацию к различным специалистам для урегулирования семейных отношений, предупреждения новых конфликтов и т.п.;

- организация благотворительных акций в пользу многодетных семей;

- периодическая проверка предоставления различных установленных видов помощи (своевременного получения пособий, выделенных продовольственных и вещевых посылок и т.п.);

- стимулирование деятельности территориальных ассоциаций многодетных семей и т.п.

Методика социального патронажа и надзора

Социальный патронаж — форма наиболее плотного взаимодействия с семьей, когда социальный педагог находится в ее распоряжении 24 часа в сутки, проводит с членами семьи много времени, часто несколько часов в день, входит в курс всего происходящего в семье, оказывая влияние на суть событий. Срок социального патронажа всегда ограничен. В зависимости от конкретных условий он может продолжаться 4—9 месяцев. Социальный педагог одновременно патронирует не более двух семей. Одновременно под его наблюдением могут быть семьи, патронируемые им прежде. Социальный педагог поддерживает доброжелательный контакт с ними и подключается к решению отдельных проблем этих семей.

Работа социального педагога с семьями начинается с выявления дисфункциональных семей. Источниками первичных сведений о неблагополучии в семьях являются школа, ПДН, КДНиЗП, иногда поликлиники и другие учреждения, а также частные лица, соседи, знакомые.

А. К. Железнова предлагает выделить следующие *этапы работы социального педагога с семьей в рамках патронажа*.

1-й этап. Знакомство. Договор с семьей.

Работа с семьей начинается с заключения двухстороннего договора между семьей и образовательным учреждением в лице социального педагога. Договор не имеет юридической силы. Его значение состоит в установлении «правил игры», очерчивании круга взаимных обязательств и прав, а также в закреплении в сознании сторон факта вступления во взаимоотношения для достижения общей цели.

К заключению договора семья приходит вследствие работы КДНиЗП либо минуя комиссию.

Первый вариант установления контакта с семьей имеет свои преимущества. Заседание комиссии вскрывает проблемы семьи, их социальное значение, создает сильную мотивацию к изменению ситуации, предлагая конкретные пути для осуществления этих изменений.

Второй вариант включения семьи в работу предполагает высокую степень осознания проблемы и мотивации к выходу из нее у семьи изначально. Если этого нет, отказ от использования преимуществ первого варианта неоправдан.

Предложение помощи социальным педагогом может рассматриваться членами семьи как частное предложение, от которого в какой-то момент можно просто отмахнуться. За КДНиЗП же — авторитет государственного органа с реальными значительными полномочиями.

Для мультипроблемной семьи, сжившейся в течение длительного времени с кризисной ситуацией и не предпринимающей попыток к ее изменению, стимулирующее значение может иметь усугубление ситуации, доведение ее до последней черты. Например, принятие КДНиЗП решения о сборе документов на лишение родительских прав.

2-й этап. Вхождение в семью. Создание и поддержание мотивации к выходу из кризиса.

Социальный педагог должен помочь сначала оформить имеющийся позитивный потенциал семьи в планы и намерения членов семьи, а затем способствовать воплощению этих планов и намерений в реальные действия, поступки, отслеживая последовательность целенаправленных действий по выходу из кризиса.

В основе мотивов к работе семьи с социальным педагогом лежат:

- осознание семьей необходимости перемен; подчеркнутое внимание к семье со стороны социума;
- выдвижение реально достижимых целей;
- создание для членов семьи ситуации свободного выбора, в основе которого их позитивные намерения;
- хороший контакт, доверие членов семьи социальному педагогу;
- четкие представления о возможностях социального педагога образовательного учреждения и их границах, о способах и методах его работы;
- необходимая своевременная и разносторонняя (информационная, организационная, материальная и моральная) поддержка социальным педагогом усилий членов семьи для достижения успеха;
- реальные результаты первых совместно предпринятых шагов, первые ощутимые перемены к лучшему;
- постепенное решение проблем.

Для поддержания мотивации необходимы также привлечение лиц, пользующихся особым доверием, значимых для членов семьи; свободное прохождение информации в системе: семья — социальный педагог — образовательное учреждение — КДНиЗП, медико-психолого-педагогический консилиум (МППК); своевременный анализ «сопротивления» семьи и неэффективных контактов.

3-й этап. Сбор информации о семье:

- применение широкого диапазона методов сбора информации;
- сбор информации на протяжении всего времени работы с семьей;
- сбор информации, необходимой и достаточной для работы с семьей;
- тщательный отбор объективной информации в местах пребывания членов семьи;
- сопоставление информации из различных источников.

Социальный педагог начинает свою работу со сбора точной, полной, достоверной, объективной информации о членах семьи и их ближайшем окружении в местах ее пребывания. Ему необходимо знать:

- состав семьи;
- характеристику внешних и внутренних контактов семьи;
- нормы, ценности, правила, представления данной семьи;
- способности и возможности членов семьи;
- уровень материального обеспечения, особенности организации быта;
- состояние здоровья, образ жизни и привычки членов семьи.

Социальный педагог по мере необходимости прибегает к консультативной помощи специалистов и использует их заключения в своей работе.

Для сбора информации социальный педагог пользуется большим набором методов. Прежде всего это беседа с членами семьи и лицами из ее ближайшего окружения. Можно использовать такие разновидности беседы, как конструктивное интервью или беседа в расширенном составе (с привлечением других специалистов, особо важных для данной семьи персон).

Социальный педагог активно применяет для сбора информации диагностические методы. Диагностические процедуры проводятся им самим, психологами, другими специалистами.

Составляются акт обследования жилищно-бытовых условий, Карта социальных связей семьи, Карта конфликта и т.п. Собранная информация заносится в Карту семьи, Карту ребенка, анализируется социальным педагогом и другими привлекаемыми специалистами, МППК в той мере, насколько это необходимо для решения проблем семьи, охраняется, как конфиденциальная, от посторонних лиц, служит основой для формирования базы данных по неблагополучным семьям.

Сбор информации о семье является перманентным элементом его работы. На основе информации он формирует отношения с семьей и планы совместной работы по выходу семьи из кризиса.

4-й этап. Анализ информации о семье.

Анализ информации о семье социальный педагог осуществляет с целью найти оптимальные подходы к решению проблем семьи и наиболее эффективные способы взаимодействия с ней. При этом он не только предоставляет имеющуюся у него информацию, но и постоянно черпает важную для него информацию о возможных теоретических и практических подходах к решению тех или иных проблем семьи.

5-й этап. Выведение семьи из социальной изоляции. План и контракт в работе с семьей.

Цели, задачи и перспективы работы социального педагога и семьи находят свое выражение в контракте. Контракт составляется социальным педагогом на основе анализа полученной информации вместе с членами семьи. В нем в краткой форме излагаются намерения сторон, принимаемые ими на себя обязательства по выведению семьи из кризиса, указываются сроки этой работы.

Контракт намечает основные направления приложения усилий. Он не является юридическим документом, но призван повысить ответственность сторон и структурировать активность для получения желаемых результатов. При составлении контракта социальный педагог пользуется принципом необходимости и достаточности.

Одновременно социальный педагог и семья совместно вырабатывают план ближайшего этапа (например, план на месяц или план достижения конкретного промежуточного результата), который содержит конкретные шаги для решения проблем семьи и сроки их осуществления. Контроль за осуществлением этих шагов в намеченные сроки проводит социальный педагог. Ответственность за выполнение обязательств по контракту и текущих планов возлагается на семью.

Содержание работы с семьей определяется имеющимися у нее проблемами. Социальный педагог организует сеть взаимодействия для решения проблем семьи из лиц, работающих в различных государственных и общественных организациях, связанных с семьей по долгу службы, и частных лиц, связанных с семьей эмоционально. Он координирует усилия различных организаций с тем, чтобы воздействие на семью было согласованным, своевременным и нужной интенсивности, соответствовало потребностям ее развития. Социальный педагог оказывает семье информационную и организационную помощь.

Информационная помощь заключается в предоставлении сведений о режиме работы различных служб, о том, какие подборки документов необходимы для решения того или иного вопроса, об источниках интересующей информации.

Организационная помощь состоит в том, что социальный педагог инициирует рассмотрение проблемы семьи в различных комиссиях и организациях, предоставление различных видов помощи, организует членов семьи для планомерного поэтапного решения ее проблем.

Сети взаимодействия для решения проблем конкретных семей сливаются в сеть взаимодействия образовательного учреждения. Кроме вышеописанных контактов она содержит контакты с:

- научными учреждениями для получения информации аналитико-методического направления, обучения технологиям социальной и реабилитационной работы;
- учебными заведениями с целью взаимодействия с молодыми людьми;
- психологами и другими специалистами на предмет прохождения практики и трудоустройства;
- спонсорами для финансирования работы с неблагополучными семьями;
- коллегами из других организаций по обмену информацией о работе с семьями и детьми.

6-й этап. Выход из семьи.

По окончании интенсивного периода работы социальный педагог представляет Карту изменений семьи. Рассматривается вопрос о снятии семьи с социального патронажа и установлении за семьей наблюдения на определенный срок (до года). При этом

социальный педагог регулярно информирует МППК, КДНиЗП и членов сети взаимодействия о положении семьи. Он продолжает сообщать семье необходимую информацию, приглашает на оздоровительные, культурные, развивающие мероприятия¹.

Описанные этапы присутствуют в работе с каждой семьей. Границы выделяемых этапов условны. Так, например, первый этап может начинаться с поступления информации о семье и завершаться подписанием договора с семьей. Второй — берет начало в недрах первого, а усилия по поддержанию мотивации семьи к изменению ситуации могут быть востребованы на разных сроках работы с ней. Третий этап — сбор информации о семье — начинается с поступления первых сведений о семье, наиболее актуален в начале интенсивной работы с ней, а завершается только с выходом из семьи.

В деятельности социального педагога используется также *надзор*, такие его формы, как официальный (формальный) и неофициальный (неформальный). *Официальный надзор* — это надзор, осуществляемый социальным педагогом по поручению официальных органов (органов опеки и попечительства, органов управления образованием и т.п.), в обязанности которых непосредственно входит контроль за теми или иными социальными процессами и явлениями, за деятельностью соответствующих социальных объектов и лиц. *Неофициальный (неформальный) социальный контроль* (в данном случае правильнее использовать именно этот термин) представляет собой не что иное, как взаимный контроль участников какого-либо процесса за соблюдением каждым из них формально установленных или добровольно взятых на себя обязанностей, правил поведения. В отличие от патронажа надзор не предполагает активных коррекционно-реабилитационных действий со стороны специалиста.

Объектом социального надзора является выполнение нормативных актов, предписаний, официальных рекомендаций. Социальный надзор направлен также на ход выполнения конкретных социальных программ и проектов, соблюдение установленных правил и условий содержания и жизнедеятельности лиц в учреждениях социального обслуживания, попечительства и перевоспитания. Это — дома-интернаты, детские дома, специальные школы-интернаты, воспитательно-трудовые и исправительно-трудовые колонии и т.д.

Особую значимость имеет осуществление надзора за состоянием и жизнедеятельностью семей и лиц «группы риска» и девиантного поведения (алкоголики, наркоманы, проститутки и т.п.).

¹ См.: Железнова А.К. Реабилитация неблагополучной семьи методом социального патронажа // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. — 1998. - № 4. — С. 28—39.

В данном случае возникает крайняя необходимость объединения усилий официального и неофициального надзора, чтобы, используя все доступные и приемлемые формы работы с ними, помочь им избавиться от свойственных им пороков. При этом объектом повышенного внимания остается соблюдение членами семьи общепринятых морально-нравственных норм, обычаев и традиций.

Методика социально-педагогического семейного консультирования

Семейное консультирование представляет собой оказание социально-педагогической консультативной помощи при социальных проблемах, конфликтах между взрослыми и детьми в семье. В отличие от социально-психологического консультирования, в данном случае супружеские проблемы и психология семейных взаимоотношений не являются предметом анализа.

Предметом социально-педагогического консультирования являются:

в сфере жизнеобеспечения: трудоустройство, оформление льгот, субсидий, инвалидностей, материальная помощь в кризисной ситуации и т.п.;

в сфере организации быта: обеспечение необходимыми предметами мебели и бытовой техники, ремонт квартиры, дезинфекция, привитие навыков гигиены, организация уголка ребенка в квартире, организация свободного времени, надзора за ребенком и т.п.;

в сфере семейного здоровья: диагностика и лечение хронических болезней, острых заболеваний детей и взрослых, навыки здорового образа жизни, профилактика болезней, наркологическая помощь детям и т.п.;

в сфере духовного и морального здоровья: избавление от алкогольной зависимости, традиции и устои семьи, расхождение в ценностных ориентациях членов семьи и т.п.;

в сфере воспитания детей: решение проблем школьной дезадаптации, диагностика и коррекция отклоняющегося поведения, организация психологической, логопедической, психотерапевтической, юридической помощи, педагогическая неинформированность, неполноценность, несостоятельность и т.п.;

в сфере внутренних и внешних коммуникаций семьи: восстановление старых или построение новых позитивных социальных связей, содействие в разрешении конфликтов, гармонизации детско-родительских и супружеских отношений.

В отличие от индивидуального консультирования, при семейном консультировании социальный педагог работает либо с семьей в целом (членами семьи), либо выстраивает консульта-

онный процесс поэтапно: от индивидуального консультирования отдельных членов семьи до проведения совместной встречи.

Вопросы и задания

1. Каково назначение диагностического этапа в системе деятельности социального педагога?
2. В чем отличие социально-педагогического мониторинга семьи от социально-педагогической диагностики семьи?
3. Составьте пакет диагностических методик, ориентированных на комплексное изучение семьи и внутрисемейных отношений.
4. Какое значение для организации социально-педагогической деятельности имеет дифференциация семей?
5. На основе известных вам типологий семьи составьте обобщенную характеристику семей «группы риска».
6. Выделите общее и особенное в предложенных вам подходах к организации социально-педагогической работы с различными категориями семей.
7. Смоделируйте характеристику деятельности социального педагога, патронирующего семью с ребенком-инвалидом. В чем будет заключаться специфика действий социального педагога, осуществляющего социальный надзор за данной семьей?
8. В чем состоит отличие социально-педагогического консультирования семьи от социально-психологического консультирования?

Литература

- Алешина Ю. Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. — М., 1999.
- Бреева Е. Б. Программа социальной работы с безработными и их семьями. — М., 1994.
- Бреева Е. Б. Программа социальной работы с многодетными семьями. — М., 1992.
- Гуманизация российского образования и проблемы защиты детства: Сб. ст. — М., 1995.
- Железнова А. К. Реабилитация неблагополучной семьи методом социального патронажа // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. — 1998. — № 4. — С. 28—39.
- Мать и ребенок: Какие и где можно получить пособия на детей: Документы. Комментарии. Разъяснения. — М., 1996.
- Охрана прав несовершеннолетних: Из практики работы органов управления образованием Воронежской области: Пособие для руководителей и практических работников / Под ред. А.М.Зайцева. — Воронеж, 1996.

ГЛАВА VII

МЕТОДИКА И ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С ГРУППАМИ, ДЕТСКИМИ И МОЛОДЕЖНЫМИ ОБЪЕДИНЕНИЯМИ И ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Группа — это общность людей, которые взаимодействуют друг с другом таким образом, что каждый оказывает влияние на остальных и сам находится под их влиянием. В качестве признаков группы выделяют:

- осознание отдельным индивидом своей принадлежности к группе;
- наличие между индивидами определенных отношений;
- сформированность внутренней организации (распределение обязанностей, личностных влияний, статусов и т.п.);
- групповое давление, побуждающее индивидов к поведению в соответствии с принятыми общностью нормами;
- изменение в мнениях, установках, поведении индивидов, обусловленное их включенностью в некоторую общность.

Различают *формальные* и *неформальные* группы. Формальная организация формируется руководством для решения определенной задачи. Неформальная группа возникает, как правило, самопроизвольно (спонтанно), не имеет четко определенного статуса в обществе, не выполняет однозначно описанных «обязанностей» перед другими общностями. Если формальная организация создается по заранее продуманному плану, то неформальная является скорее спонтанной реакцией на неудовлетворенные индивидуальные потребности.

Социально-педагогическая деятельность в качестве субъекта имеет многочисленные формальные и неформальные группы, начиная с классных коллективов и заканчивая контактными группами различной направленности, которые характерны для подростковой субкультуры. Самостоятельным направлением этой деятельности выступает использование возможностей групповой деятельности в интересах реабилитации, поддержки личности. Устранение возможного конфликта между формальной и неформальной организациями, установление паритетных отношений в их взаимодействии, выполнение неформальной общностью тех за-

дач, которые решает формальная организация — также одно из направлений работы социального педагога.

Методика диагностики подростковых и юношеских групп

Диагностика подростковых и юношеских групп имеет целью определение направленности группы, ее состава, структуры взаимоотношений и подчинения, уточнение комплекса установок и ориентации.

К диагностируемым количественным показателям относят: возрастной и численный состав группы; социальный и половой состав; длительность ее существования, частоту и продолжительность встреч членов; места встреч; криминогенную зараженность членов; уровень группового развития на основе самодиагностики; ответственность за групповую деятельность.

К диагностируемым качественным показателям относят: подготовленность к совместной деятельности, которая выражается в ее эффективности и результативности; характер, цели, мотивы и направленность деятельности; уровень организованности, сплоченности, устойчивости, конфликтности, групповой приемлемости; внутригрупповую структуру; типы общения и отношений; групповые интересы, потребности и способы их удовлетворения, нормы и ценности; способы воздействия на группу. Процедура диагностики в данном случае может осуществляться психологом по ходатайству социального педагога.

К числу методов, которые может использовать социальный педагог, можно отнести наблюдение, опрос, социометрические методики, тесты, анализ продуктов деятельности, метод экспертных оценок и т.п. Выбор методов диагностики определяется целью обследования и ограничениями (по времени, ресурсам, профессиональной компетентности и т.п.), учет которых необходим для более точного измерения.

В деятельности социального педагога используется паспортизация подростковых и юношеских групп. Паспорт неформальной подростковой группы заполняется в результате анализа бесед с членами подростковых групп, сопоставления информации, полученной от разных подростков, после чего проводится как взаимодополнение, так и исключение ложной информации (см. приложение). Возможны методы включенного наблюдения, предполагающие, что исследователь по возрасту и характеру поведения особо не выделяется среди членов неформальной группы.

Следуя опыту деятельности ПДН, систематизация паспортов подростковых и юношеских групп может проводиться не только по критерию направленности, но и по их территориальной принадлежности, месту проживания (обучения) лидера.

f

В программу диагностики группы включается комплекс методов, предназначенных для изучения личностных особенностей лидера (лидеров) данной группы. Лидер зачастую определяет направленность группы, ее открытость внешним контактам, возможность переориентации, коррекции установок и деятельности группы.

Самостоятельным направлением выступает диагностика социального окружения, в котором живет и действует та или иная группа. Внимание концентрируется на уточнении места и роли группы в структуре того или иного коллектива, общества в целом.

В рамках проведения диагностических процедур необходимо особо выделить методы прогнозирования поведения группы. Цель прогнозирования — выявить возможные позитивные моменты в работе с той или иной группой. Логика рассуждения выстраивается по следующим позициям: как изменяются интересы и потребности группы, каковы устойчивость группы и ее будущность.

Методика работы социального педагога с группами различной направленности

Существует достаточно много типологий (классификаций) направленности деятельности групп. Остановимся на двух из них.

1. Одна из наиболее распространенных типологий предполагает деление существующего многообразия групп на:

- *просоциальные* группы, направленность которых согласуется с поощряемыми обществом ценностями и установками. Позитивные групповые нормы привносятся из социальной среды, формируются и укрепляются в процессе социально значимой учебной, трудовой и общественной совместной деятельности;

- *асоциальные* группы, направленность которых не согласуется с устоявшимися в обществе ценностями и нормами. Члены этих групп ведут совместный асоциально-криминальный образ жизни и совершают различные правонарушения. Совместная асоциально-криминальная деятельность характеризуется в этих группах социальным отчуждением, обособлением, противостоянием;

- при соответствующем уровне развития и организованности асоциально-криминальной деятельности асоциальные группы могут совершать преступления, и тогда они превращаются в *криминогенные, или преступные*, группы, которые характеризуются большей замкнутостью, круговой порукой, преступной деятельностью, выраженным противопоставлением себя другим группам. Межличностные отношения в таких группах опосредуются асоциальными или антиобщественными ценностями и ведут к деперсонализации личности.

2. Согласно классификации, предложенной И. Ю. Сундиевым, можно выделить:

Группы агрессивной самостоятельности.

Спортивные «фанаты», цель объединения которых — эмоциональная разрядка в процессе «боленья» на матчах и послематчевых шествиях, стремление выделиться из окружающей среды, продемонстрировать с помощью стилизованной одежды свою принадлежность к любимой команде. Спорт и спортивные мероприятия — лишь повод к совместным действиям. Основной контингент этих групп — подростки 12 — 17 лет.

Экстремистские неонацистские группы правого и левого толка. Правые, как правило, малочисленные группы (20—30 человек). Их основное время тратится на копирование внешней атрибутики, создание тайных документов, присвоение друг другу званий и т.п. Группы имеют сложную систему посвящения, куда могут входить уголовное «братание кровью», противоправные действия, пытки с элементами садизма. Проповедуются идеи антигуманизма, насилия. Практикуется употребление алкоголя, курение. Своих взглядов не скрывают, активно вступают в дискуссии.

Левые («ремонтники», «люберы», «консерваторы», «контролеры», «законники», «чистильщики», «чистые», «комиссары» и т.п.) объединяются для борьбы с другими неформальными объединениями, в первую очередь неофашистскими. Действуют только против тех групп, которые активно критикуются средствами массовой информации. Если неформальной группе дается положительная оценка или же она где-нибудь регистрируется, выступления против нее прекращаются. В группах «левых» наибольшей популярностью пользуются физически развитые агрессивные подростки («качки»). Члены групп демонстрируют крайнюю нетерпимость к любым проявлениям западной идеологии и внешним признакам западной культуры. На словах поддерживая государство и общечеловеческие ценности, на практике демонстрируют поведение, сходное с поведением тех групп, с которыми борются. Численность групп — 30—40 человек. Диапазон форм деятельности — от демагогических рассуждений о пользе социально-экономических реформ до систематического насилия на грани садизма.

Группы эпатажной самостоятельности. Целью объединения подростков в такие группы служит как подтверждение принадлежности к элитарной группе, так и претензия на образование «новой элиты». Наиболее характерные представители — панки. Одежда, манера поведения, словарный запас, сленг вычурно грубы и уничижительны. Демонстрируется крайнее уважение к девушкам. Открыто пропагандируется секс, употребление наркотических и токсических веществ. Общение примитивно: в основном обсуждение эпатажных акций.

Эпатаж — скандальная выходка; поведение, нарушающее общепринятые нормы и правила.

Демонстративный эпатаж достаточно часто оборачивается противоправными поступками: драками, надругательствами над личностью, памятниками, могилами, грабежами, скорее, с целью унижения личного достоинства, нежели для удовлетворения материальных потребностей.

К этому типу относятся также мажоры (в их группах принято носить вещи какой-либо одной западной страны — «псевдоамериканцы», «псевдонемцы» и т.п.; проповедуется активный, деловой, сильный человек), рокеры (их отличительная черта — страсть к мотогонкам, возможны угоны мототехники; наркомания и токсикомания в данных группах не развиты, но распространены случайные сексуальные контакты), поперы (причисляют себя к «элите» общества; проповедуют наслаждение теми условиями, которые есть, равнодушие к негативному в жизни; подчеркнуто пренебрежительны к окружающим, стремятся к вызывающей респектабельности; активно бойкотируют любую общественную деятельность).

Группы культурной самостоятельности. Они направлены не столько на создание новых художественных ценностей, сколько на создание «культуры для себя», культуры, отвечающей насущным потребностям конкретной личности, группы. Наибольшее распространение получили рокеры, среди которых выделяются битломаны, ньювейвщики (поклонники «Новой волны»), рокабилы и мракобилы (поклонники рок-н-ролла), хардрокеры (поклонники тяжелого рока), металлисты (поклонники одного из направлений «тяжелого металла»), лохи (ненастоящие металлисты, поверхностно разбирающиеся в музыкальном течении, но отличающиеся повышенной агрессивностью, хулиганскими выходками в защиту «истинного металла»), брейкеры (поклонники брейк-данса). Наиболее оригинальными представителями неформальных групп культурной самостоятельности являются хиппи. Одной из принципиально неформальных групп можно считать группы «компьютерной самостоятельности», где основным инструментом творчества является компьютер.

Группы экономической самостоятельности. Деятельность таких групп направлена на создание и реализацию материальных благ для себя, своей группы или других групп. В последние годы данное направление активно развивается, преобладают группы кооперативно-предпринимательской направленности.

Группы социальной самостоятельности. Деятельность этих групп направлена на решение конкретных социальных проблем. В настоящее время наиболее известны экологи (защита окружающей среды, восстановление природных ценностей), экокультурные

группы (защита культурной среды), этнокультурные группы (возрождение или сохранение культурно-исторического наследия различных этнических общностей; в числе подобных групп возможны и экстремистски настроенные, например «Память» и др.), группы интернационалистов (акции героико-патриотического, интернационального характера), группы взаимной поддержки (образуются лицами, испытывшими сходные адаптационные сложности), группы «Милосердия» (добровольная помощь людям, в ней нуждающимся) и т.п.

Группы политической самодеятельности. Деятельность таких групп направлена на изменение политической ситуации и политических условий в стране в соответствии с их идеями. Выделяют группы в защиту и поддержку социально-экономических реформ, альтернативные политические движения, правозащитное движение, движение политического самообразования¹.

Знание этих и подобных типологий, основных признаков принадлежности к той или иной группе, ведущих направлений самореализации и возможных проявлений асоциального и криминального поведения дает возможность социальному педагогу в ситуациях диагностики конкретной группы максимально точно провести идентификацию, спрогнозировать возможные следствия членства в данной группе для несовершеннолетнего.

Существует по крайней мере два способа возникновения асоциальных групп: они складываются на основе объединения несовершеннолетних, социализация и личностное развитие которых нарушены рядом объективных и субъективных причин, или в недрах социально полезных групп в результате накопившихся деформаций в социальных отношениях и общении.

Зарождение асоциальных групп происходит по следующей схеме:

- деформации в семейных отношениях, недостатки в учебно-воспитательной работе учреждений, предприятий, организаций;
- нарушение нормального взаимодействия подростков с социальной средой, появление первичных форм дезадаптации и девиации, отсутствие у подростков твердых нравственных взглядов и убеждений;
- перенос общественно-организаторской и коммуникативной активности подростков в сферу свободного общения, которое носит поисковый характер, и в связи с этим увеличение у них неформальной, стихийно возникающей, неорганизованной асоциальной деятельности и отношений;
- постепенное отчуждение подростков от первичных социально полезных групп (семьи, класса, учебной группы, производственного коллектива);

¹ См.: Башкатов И.П. Психология неформальных подростково-молодежных групп. - М., 2000. - С. 143-256.

- появление в рамках социально полезных групп первых признаков асоциальной группы, которые выражаются в аморальных взглядах, нормах и ценностях, вступающих в противоречие с установками официальной организации;

- наличие за пределами социально полезных групп асоциальных отчужденных лиц, склонных к антиобщественному поведению, и групп асоциальной направленности.

Социально-педагогическая деятельность с группами различной направленности может реализовываться по нескольким направлениям:

- использование потенциала существующих просоциальных групп с целью решения задач педагогизации социальной среды, создания опосредованных условий развития, реабилитации или коррекции конкретной личности; оказание просоциальным группам необходимой поддержки;

- инициирование создания групп социальной направленности, таких как группы «Милосердия», молодежных социальных инициатив, группы взаимопомощи и взаимоподдержки; включение данных групп в систему социально-педагогической деятельности учреждения, микросоциума;

- совместная работа с организаторами детского движения по переориентации асоциальных групп в просоциальные;

- совместная деятельность с психологом, родителями, педагогами по выведению отдельных несовершеннолетних из групп асоциальной направленности, переориентации их установок и поведения.

Последние два направления в современной практике социальных педагогов преобладают. Остановимся на их характеристике подробнее.

Возможными механизмами переориентации выступают *дезорганизация и реорганизация*. Дезорганизация асоциальной группы предполагает процесс, направленный на разрушение ее структуры — связей между членами группы, внутренней дисциплины, согласованности. При этом группа распадается, но асоциальная направленность отдельных ее членов может сохраняться. Реорганизация предполагает не только перестройку структуры асоциальной группы, но и изменение направленности. Необходимо помнить, что добиться перевода всех асоциальных групп в просоциальные — задача нереальная. Некоторые асоциальные группы, особенно криминогенные, приходится разрушать.

Используемые при переориентации асоциальных групп методы целесообразно разделить на три вида: предупреждающие, пре-; секающие, разобщающие.

Для эффективной деятельности по переориентации асоциальных групп необходимо не только знать особенности жизнедея-

тельности данной группы, но и иметь представление о причинах появления подобного рода групп. Специалисты считают, что успешность данной работы гарантирована лишь в том случае, когда практические работники свои усилия будут направлять не на подавление и разрушение групп, а на искоренение причин и условий, порождающих эти группы.

Необходимым условием выступает вхождение педагога в доверительные и контактные отношения с членами группы. Так как наладить подобные отношения не просто, для повышения эффективности взаимодействия следует применять методы опосредованного взаимодействия (через референтных лиц); контактировать в первую очередь с участниками, занимающими antagonистические позиции в группе (с целью изменения их потребностей, мотивов, интересов, направленностей, ценностных ориентации и т.п.).

Важно учитывать, что каждая группа оказывает сопротивление и даже принимает ответные контрмеры тем воспитательным воздействиям, которые направлены на пресечение ее деятельности или разрушение ее структуры. Универсальных рекомендаций в данном случае быть не может, очевидно лишь, что опорой должно стать то положительное, что есть в данной группе, в отдельных ее членах.

Чтобы *нейтрализовать деятельность* уже сложившейся группы подростков, специалисты советуют:

- выявить наиболее авторитетных лиц;
- изучить их направленность, интересы и склонности, роли, в которых они выступают в различных видах деятельности (учебной, игровой, спортивной, трудовой и т.п.);
- осуществлять за их поведением постоянный контроль и, по возможности включать в общественно значимые виды деятельности, в некоторых случаях привлекать к руководящей работе на общественных началах;
- вести работу с лидерами групп, побуждая их к раскрытию, изменению своих взглядов, позиций, поведения;
- проводить воспитательную работу с членами группы с целью отрыва их от лидера и нейтрализации его влияния;
- находить способы развенчания лидеров в глазах подростков, подрывать их авторитет;
- постепенно вводить в группу положительно направленных подростков с целью разрушения группы изнутри. С этой целью можно перегруппировывать официальные группы.

Если не удастся переориентировать группу, неизбежно встает вопрос о ее разрушении. По мнению И. П. Башкатова, к разрушению группы ведут: уменьшение взаимных выборов в группе и увеличение отрицательных выборов; усиление недовольства в группе в связи с распределением ролей; эмоциональная неудовлетво-

ренность в результате постоянных неудач, ссор, конфликтов; ослабление межличностных связей в группе; девальвация групповых норм и ценностей; стремление отдельных членов выйти из состава группы¹.

К числу наиболее распространенных *приемов воздействия при разрушении группы* можно отнести:

- организацию социально полезной деятельности группы, которая рассчитана на выдвижение определенных членов группы, обладающих ярко выраженными знаниями, умениями и навыками в этой области, в качестве «новых» лидеров. Для этого надо хорошо знать интересы и склонности членов группы;
- организацию ситуаций, способствующих закреплению за «нужным» лидером на некоторое время ведущих официальных ролей;
- привлечение группы к интересным и увлекательным делам без разрушения установившихся дружеских связей между членами группы (например, выезд в военно-патриотический лагерь, участие в соревнованиях и т.п.). При этом важно, чтобы эти дела были повышенной трудности;
- искусственное создание противоречий между лидером и членами группы, что должно привести к ситуации, которая срывает по методу «взрыва», разбивает внутренние позиции лидера и влечет за собой его отрыв от группы;
- привлечение лидеров неформальных групп к участию в организации социально полезной деятельности.

Очевидно, что опасаться всех неформальных подростковых групп не стоит. Большинство из них возникает на основе потребности в общении, дружбе, понимании, как замещение сложившихся отношений в первичных социальных группах (семье, классе, организации). Разрушение подобных групп нельзя считать панацеей. Зачастую они лишь временно приостанавливают свою деятельность, так как дезорганизуется лишь внешняя оболочка группы. Внутреннее содержание (психология группы, асоциальная направленность деятельности ее членов) остается нетронутым. Будучи живыми социальными образованиями, разрушенные группы проявляют готовность к самовоспроизводству. Они как бы делятся на более мелкие группы, которые со временем могут увеличиваться, объединяться. Чтобы приостановить этот процесс, необходимо больше внимания уделять не разрушению, а реорганизации группы, созданию социально-педагогических условий, нейтрализующих основные причины асоциального неформального поведения несовершеннолетних.

¹ См.: Башкатов И.П. Психология неформальных подростково-молодежных групп. - М, 2000. - С. 285-315.

Методика организации групп взаимопомощи

Под *группами взаимопомощи* понимают добровольно спонтанно возникающие или организованные с помощью специалистов группы людей, объединенных сходством переживаемых проблем и кризисных жизненных обстоятельств, для совместного решения этих проблем и оказания взаимной помощи и поддержки. Отличие групп взаимопомощи от общественных организаций состоит в их неформальности, меньшей структурированности, отсутствии стремления к общественно-политической и коммерческой деятельности (нацеленность на внутригрупповое взаимодействие, а не на взаимодействие с другими организациями или объединениями). В социальной практике известно большое количество подобных групп, например: группы анонимных алкоголиков, группы анонимных наркоманов, группы ветеранов Афганистана (Вьетнама в США), женские группы, группы больных СПИДом; группы матерей- или отцов-одиночек, родителей детей-инвалидов, группы родителей и друзей психически больных и т. п.

Группы взаимопомощи могут подразделяться по различным основаниям, например:

- группы, возникающие спонтанно, и группы, инициированные специалистами;
- группы, имеющие программу функционирования и четко определенную цель, и группы со спонтанной динамикой;
- группы закрытого типа, когда состав участников постоянен, и группы открытого типа, когда допускается смена состава и прием новых членов;
- группы, работающие в течение определенного времени, регулярно встречающиеся, и группы, собирающиеся лишь по какому-либо поводам;
- тематические группы, объединяющие тех, кто пережил сходный травматический опыт (группы жертв насилия и т.п.), и смешанные;
- группы, дифференцирующиеся в зависимости от состава участников, объединяющие людей по какому-либо формальному признаку (по полу, возрасту и др.), и смешанные группы и т.д.

Как правило, *основными целевыми установками групп взаимопомощи являются:*

отреагирование и обсуждение прошлого травматического опыта, а также возможного будущего;

минимизация негативного самовосприятия («Это случилось не только со мной»);

выработка средств для преодоления кризисных ситуаций (как психологических, так и организационных);

формирование групповой сплоченности;

сохранение социальной (культурной, национальной) идентичности;

оказание комплексной социально-психологической поддержки, в том числе инструментальной (материальной), эмоционально-психологической и ценностно-смысловой.

Группа взаимопомощи способна предоставить как проблемно-ориентированную поддержку (советы, утешения, обсуждение личных тем), так и проблемно-неориентированную (ощущение того, что тебя любят, в тебе нуждаются и т.п.).

Вне зависимости от типа группы и состава участников должны быть созданы *условия, обеспечивающие групповое взаимодействие:*

- каждый участник группы стремится уважать мнение другого и принимать его чувства;
- каждый участник группы имеет право (но не обязан) высказываться и может рассчитывать на то, что будет выслушан со вниманием, хотя не обязательно, чтобы с ним непременно соглашались;
- члены группы должны быть уверены в конфиденциальности сообщаемых ими сведений о себе, что дает ощущение безопасности;
- члены группы стремятся к совместному обсуждению и решению всех групповых (а при договоренности и внегрупповых) вопросов;
- члены группы при пропуске занятий предупреждают ведущего или одного из членов группы, чтобы все члены группы и лидер были в курсе возможных декомпенсаций участников группы.

Подобного рода группы имеют огромное положительное значение для социальной поддержки. Есть, однако, и некоторые негативные последствия стихийного формирования групп: замыкание членов группы на самих себе, закрытость к общению вне группы; фиксация на собственных проблемах; формирование враждебного отношения к тем, кто не переживает схожих проблем, что возможно при высоком уровне агрессии у членов группы, наличии негативно настроенного лидера.

Специалисты выделяют следующие рекомендации к созданию подобных групп:

- группа формируется на основе одного основополагающего принципа, по остальным показателям она может быть разнородной;
- участие в группе должно быть свободным и добровольным;
- группа должна быть нацелена на решение актуальных для данного круга лиц проблем, на создание у них достаточной мотивации к объединению и участию в ней.

Возможны два пути образования (создания) группы взаимопомощи. Первый, прямой — предложение по организации встреч. Второй, косвенный — приглашение на собрание или встречу с

каким-либо интересным или полезным собеседником, т.е. создание ситуации, благоприятной для неофициального знакомства, общения, обмена информацией и т.п. Возможен и совершенно иной принцип — выявление уже имеющихся кругов неформального общения, выполняющих функции поддержки и взаимопомощи. В этом случае организационные функции служб социальной защиты могут заключаться лишь в выяснении проблем и запросов данной группы и оказании ей социальной помощи.

Следующим шагом для создания группы является поиск лидера-ведущего. В его функции обычно входят организация места сбора группы, помещения, способствующего возникновению групповой сплоченности; постоянное активное вовлечение участников группы и членов их семей в работу, совместное преодоление актуальных проблем, обсуждение индивидуального опыта, проведение досуга; организация эффективного общения на период сбора группы; оказание при необходимости экстренной индивидуальной психологической помощи, готовность выслушать и понять любого члена группы; помощь в поиске информации по жизненно важным вопросам; помощь в налаживании прямых связей участников группы между собой; создание теплой дружеской атмосферы в период сбора членов группы; при желании рядовых членов группы совместная с ними разработка правил работы группы, правил приема, общих ритуалов и т.п.; посредничество в решении социальных, юридических, финансовых и медико-психологических проблем.

В случае, если группа была инициирована специалистами (социальным педагогом, психологом), ведущий группы организует знакомство незнакомых членов группы между собой и с делом; обсуждение вопроса о составе группы (если группу планируют сделать открытой, возможна разработка правил или ритуала приема); группа ставится в известность относительно необходимости требований к групповой работе, вырабатываются собственные правила работы; вырабатываются санкции за отступление от групповых правил; определяются основные цели группы как на уровне реальной проблематики, так и на психологическом уровне.

В зависимости от специфики группы применяются разнообразные методы (например, групповые дискуссии, эмпатические слушания, упражнения по технике эффективного общения, релаксация, саморегуляция, обсуждение проблем и т.п.). Каждая встреча, а также смысловые этапы в жизнедеятельности группы должны завершаться подведением итогов, определением ориентиров на будущее. Необходимо позаботиться о создании возможностей для неформальных встреч участников группы друг с другом вне занятий. Основная цель — передача инициативы самим членам группы, уход ведущего «на права гостя».

В случае, если группа сложилась стихийно, социальный педагог изучает специфику группы, объединяющие ее позитивные и негативные черты; создает в уже возникшей группе условия для более эффективного общения и деятельности (организация места сбора группы, финансово-материальная помощь, консультативные, информационные услуги, привлечение необходимых специалистов и т.п.).

Взаимодействие социального педагога с детскими и молодежными общественными объединениями и организациями

Общественное объединение — некоммерческое объединение граждан, создаваемое на основе общности их интересов для удовлетворения духовных или иных нематериальных потребностей. Цели деятельности общественных объединений лежат в области прав человека, благотворительности, образования, науки, искусства, физкультуры и спорта, экологии и т.п.

Согласно ФЗ РФ № 82-ФЗ от 19 мая 1995 г. «Об общественных объединениях», общественные объединения носят некоммерческий характер, создаются на основе общности интересов для удовлетворения духовных или нематериальных потребностей. Возможными формами общественных объединений выступают:

общественная организация (совместная деятельность для достижения социально значимых целей с обязательным оформлением членства, выбором руководящего органа);

общественное движение (массовое движение с общественно полезными целями, где нет членства, но есть участники и руководящий орган);

общественный фонд (учреждается для формирования имущества на основе добровольных взносов и других законных поступлений и использования данного имущества на общественно полезные цели; не предполагает членов и участников, высший орган — правление, надзор осуществляется попечительским советом);

общественное учреждение (создается для предоставления учащимся конкретного вида услуг; предполагает наличие учредителей, участников и потребителей услуг);

орган общественной самодеятельности (учреждается для совместного разрешения социальных проблем, возникших у граждан по месту жительства, работы или учебы; участвуют все заинтересованные в решении этих проблем; не имеет вышестоящих органов, управление — на выборной основе).

Для образования общественного объединения любой из возможных форм необходима инициатива отдельной личности или

группы лиц, связанных общей проблемой, и проведение учредительного собрания. В повестку собрания входят вопросы принятия решения о создании объединения, утверждения устава, выбора руководящего и ревизионного органов. Устав объединения определяет: название, цели, организационно-правовую форму; структуру, руководящие и контрольно-ревизионные органы объединения, территорию его деятельности; условия и порядок приобретения и утраты членства, права и обязанности членов; порядок внесения изменений и дополнений в устав; источники финансирования; порядок реорганизации или ликвидации объединения.

В дальнейшем общественные объединения могут существовать как объединение физических лиц либо регистрироваться как юридическое лицо.

Разновидностью общественных объединений являются детские и молодежные общественные объединения.

Детские и молодежные объединения, с одной стороны, сами становятся субъектом социальной защиты детей и молодежи, а с другой — призваны подготовить их к социальной самозащите, к выживанию в новых социально-экономических условиях. Объединение детей и молодых людей в организации, группы по интересам, как показывает отечественный и международный опыт, есть важный путь решения проблемы социальной защиты личности в условиях быстро меняющегося мира. Специфика подобных организаций — необходимость или желательность участия взрослых — определяет возможные направления сотрудничества социального педагога с ними.

Будучи субъектом социозащитных действий, детские и молодежные организации могут:

- создавать специальные программы для привлечения внимания к своим проблемам. Согласно положениям ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений» (1995), представляемые на конкурсной основе в федеральные или местные органы исполнительной власти проекты (программы) детских и молодежных организаций могут получить государственную поддержку. Конкурсный проект (программа) молодежного или детского объединения должен отражать его цель, основные задачи, содержание и план реализации; финансовые, материальные, кадровые ресурсы и организационные возможности этого объединения по реализации проекта (программы);

- создавать условия для развития лидерского и творческого потенциала, что благоприятно скажется на становлении личности несовершеннолетнего, его способности противостоять различным негативным воздействиям и влияниям; содействовать программированию поведения и деятельности, адекватных возмож-

ностям человека. Организации и объединения призваны помочь человеку в определении как ближайших, так и стратегических жизненных планов. Социальный педагог, организатор детского движения должны оказать помощь в определении доминирующих целей, предупредить о возможных трудностях, которые могут возникнуть при их реализации;

- привлекать внимание государственных и муниципальных органов к решению проблем детства, детских объединений, организаций;

- налаживать взаимодействие детских и молодежных организаций с другими социальными институтами в организации социальной помощи детям и молодежи;

- включать детей и молодежь в поиск решения существующих проблем через специально создаваемые органы детского самоуправления;

- организовывать работу детей и молодежи, направленную на оказание помощи сверстникам и другим людям. При этом социальный педагог создает условия для выбора сферы социальной деятельности и организует подготовку к этой деятельности (диагностика индивидуальных особенностей, ознакомление с вариантами выбора будущей деятельности, соответствующей возможностям, и т.п.);

- готовить детей и молодых людей к социальной самозащите; формировать социальные знания и умения, что может обеспечить единство социальной защиты и социальной самозащиты. Для того чтобы молодые люди лучше адаптировались к системе социальных отношений, были готовы к реализации социальных функций, чтобы успешнее проходила социализация, необходим комплекс знаний, сформировать которые могут взрослые члены организаций, организаторы детского движения, социальные педагоги и т.п.;

- осуществлять педагогическую коррекцию социального поведения и социальных связей, которая предполагает использование взрослыми членами данных организаций (в том числе социальными педагогами) оптимальных педагогических средств для подготовки детей к цивилизованному социальному общению, разрешению конфликтных ситуаций, участию в различных формах социальной деятельности, а также проведение анализа этой деятельности с целью более эффективного включения в нее;

- осуществлять профилактику асоциального поведения. Социальный педагог, организатор детского движения должен работать с каждым ребенком, используя возможности детских объединений, организаций, чтобы предупредить возможные асоциальные действия, которые он может совершить в силу не только низкого уровня нравственности, но и индивидуальных психологических качеств личности.

Технология организации групповой деятельности

В педагогике в связи с разработкой теории коллектива, коллективной деятельности, теории и методики воспитательной работы достаточно подробно рассмотрены приемы организации групповой деятельности. Наиболее популярной технологией, которая может быть использована и в практике социально-педагогической деятельности, является технология **коллективно-творческой деятельности**, построенная на взаимодействии детей в малых группах. Дадим краткое описание ее алгоритма.

1. Постановка общей цели, для достижения которой дети разбиваются на группы (от 3 до 7—9 человек). Каждая группа предлагает свой вариант, проект достижения цели. На данном этапе происходит объединение детей на основе общей цели деятельности и создание условий для мотивации этой деятельности у каждого ребенка.

2. В ходе обсуждения всех проектов для осуществления выбирается один или создается сводный. Выбирается совет дела из представителей каждой группы. Этот орган коллективного управления призван распределить обязанности между всеми участниками дела. Дети учатся понимать точку зрения других, договариваться.

3. Совет дела осуществляет подготовку и проведение намеченного проекта через распределение поручений между группами, а также контроль их действий с целью оказания необходимой помощи. Каждая группа вносит свой вклад в реализацию общего проекта, причем от успеха одной группы зависит деятельность других, поэтому работа групп строится не на соперничестве, а на сотрудничестве. На этом этапе дети приобретают опыт коллективной деятельности, учатся понимать друг друга, заботиться друг о друге, оказывать помощь, получают различные практические умения и навыки, развивают или открывают свои способности.

4. Обсуждение удач и недостатков проведенного дела. Каждая группа анализирует свои действия, высказывая предложения на будущее. Данный этап способствует формированию у детей умений анализировать деятельность свою и других, вносить в нее коррективы, а также развитию объективной положительной самооценки, так как на обсуждениях никогда не затрагиваются личные качества детей.

Для развития группы важную роль играет *процесс принятия группового решения*. При грамотной педагогической организации он включает четыре стадии.

1. Установление фактов. После постановки проблемы основная задача заключается в сборе данных по указанному вопросу. На этом этапе важно ограничиться сбором фактов и избежать их оценивания.

2. Оценка фактов. Участники имеют право говорить все, что они думают о собранных данных. Руководитель собрания регистрирует высказываемые мнения.

3. Поиск решений. Ведущими на данном этапе могут стать методы мозгового штурма и синектики.

4. Принятие решения. Варианты решения, полученные на третьей стадии групповой работы, сопоставляются с диагнозом, установленным на втором этапе. Одни из них отбрасываются, другие — объединяются, что и приводит к получению окончательного решения.

Мозговой штурм (брейнсторминг) как групповой метод порождения идей активно используется в работе социального педагога как с детскими группами, так и с педагогическим коллективом (на этапе выработки решения по сложным социально-педагогическим задачам, например, в рамках деятельности медико-психолого-педагогического консилиума). Путем обсуждения в группе необходимо найти решение какой-либо проблемы и группа должна высказать максимальное количество идей.

Процедура проведения брейнсторминга состоит из трех фаз:

1. Вступительная фаза. Сообщение правил деятельности, определение проблемы, требующей решения. Рекомендуемое время — 15 минут. Обязательное условие — грамотный ведущий, лаконично и доходчиво объясняющий условия.

2. Основная фаза. Свободное высказывание идей. Рекомендуемое время — 1 час. Обязательные условия — активная позиция ведущего, который, не подавляя участников, стимулирует их активность; присутствие наблюдателя, фиксирующего все идеи и высказывания участников.

3. Заключительная фаза. Подведение итогов. Собранные идеи передаются специалистам, занимающимся данной проблемой, для отбора наиболее ценных из них. Вариантом завершения брейнсторминга может стать выбор экспертной группы, которая подготовит обзор высказанных идей и сформулирует окончательное решение.

Синектика — своеобразная модель групповой творческой деятельности, предусматривающая семь основных шагов:

1. Первоначальная постановка проблемы.

2. Анализ проблемы и сообщение необходимой вводной информации компетентным лицом (педагог, подготовленный член группы, специально приглашенное лицо).

3. Выяснение возможностей решения проблемы. Члены группы предлагают всевозможные пути решения проблемы. Педагог и эксперт при этом подробно комментируют их предложения, поясняя, почему они не подходят, хотя случайное решение проблемы путем удачных догадок в принципе возможно уже на этой ступени.

4. Переформулирование проблемы. Каждый член группы работает самостоятельно, исходя из собственного понимания.

5. Совместный выбор одного из вариантов переформулированной проблемы (первоначальная формулировка временно откладывается).

6. Выдвижение образных аналогий. Педагог побуждает группу к поиску ярких, образных, метафорических аналогий для заложенных в проблемной ситуации явлений. Этот этап — ключевой для синектики. Используются личностные, символические и фантастические аналогии («Представь, что бы ты ощущал, если бы сам был пораженной алкоголем печенью?»).

7. Подгонка намеченных группой подходов к решению проблемы или готовых решений к требованиям, заложенным в постановке проблемы.

Групповая дискуссия. Дискуссия — целенаправленный и упорядоченный обмен идеями, суждениями, мнениями в группе ради поиска истины, причем все участники — каждый по-своему — участвуют в организации этого обмена.

На первых порах вовлечения группы в дискуссию усилия педагога сосредоточены на формировании дискуссионных процедур. В дальнейшем в центре внимания оказывается не только выявление различных точек зрения, позиций, способов аргументации, их соотнесение и составление более объемного и многопланового видения явлений, но также сопоставление интерпретаций сложных явлений, выход за пределы непосредственно данной ситуации, поиск личностных смыслов.

Дискуссия всегда решает задачи двух уровней: задачи конкретно-содержательного плана и задачи организации и взаимодействия в группе. В основе дискуссии лежит совместно распределенная деятельность.

Виды дискуссий: с педагогом в роли ведущего; с одним из членов группы в роли ведущего; без ведущего (самоорганизующаяся).

В педагогическом опыте получили распространение следующие *формы дискуссии*.

«Круглый стол» — беседа, в которой на равных участвует небольшая группа (обычно около пяти человек). Обмен мнениями происходит как между ними, так и с аудиторией (остальной частью группы).

«Заседание экспертной группы» («панельная дискуссия») предполагает выделение экспертной группы в составе 4–6 участников с заранее назначенным председателем. Вначале обсуждается намеченная проблема всеми экспертами, а затем они излагают свои позиции присутствующим. При этом каждый участник выступает с коротким сообщением.

«Форум» — обсуждение, сходное с «заседанием экспертной группы», в ходе которого группа участников вступает в обмен мнениями с аудиторией.

«Симпозиум» — более формализованное по сравнению с предыдущим обсуждение, в ходе которого участники выступают с сообщениями, представляющими их точки зрения, после чего отвечают на вопросы аудитории.

«Дебаты» — явно формализованное обсуждение, построенное на основе заранее фиксированных выступлений участников — представителей двух противостоящих, соперничающих групп, и их опровержений. Вариантом дебатов являются так называемые британские дебаты, воспроизводящие процедуру обсуждения вопросов в британском парламенте: обсуждение начинается с выступления представителей сторон, после чего трибуна предоставляется для вопросов и комментариев участников поочередно от каждой стороны.

«Судебное заседание» — обсуждение, имитирующее судебное разбирательство (слушание дела).

«Техника аквариума» — особый вариант организации коллективного взаимодействия, применяется при работе с материалом, содержание которого связано с противоречивыми подходами, конфликтами, разногласиями. Ход процедуры:

- педагог ставит проблему;
- педагог определяет подгруппы, которые обычно располагаются по кругу;
- педагог либо участники каждой из подгрупп выбирают человека, который будет представлять позиции подгруппы всему классу;
- подгруппам дается время, обычно небольшое, для обсуждения проблем и определения общей точки зрения;
- педагог просит представителей подгрупп собраться в центре, чтобы высказать и отстоять позицию своей подгруппы в соответствии с полученными от нее указаниями. Кроме представителей, никто не имеет права высказаться, однако участникам подгрупп разрешается передавать им указания записками;
- педагог может разрешить представителям, равно как и подгруппам, взять тайм-аут для консультаций;
- «аквариумное» обсуждение проблемы между представителями подгрупп заканчивается либо по истечении заранее установленного времени, либо после достижения решения;
- после такого обсуждения проводится его критический разбор всеми участниками.

В практике в качестве наиболее эффективного способа организации дискуссии используется разделение группы на подгруппы и последующая организация общения малых групп. В каждой из них между участниками распределяются *основные роли-функции*:

«ведущий» (организатор) — организывает обсуждение проблемы, вовлекая в него всех членов группы;

«аналитик» — задает вопросы участникам по ходу обсуждения проблемы, подвергая сомнению высказываемые идеи, формулировки;

«протоколист» — фиксирует все, что относится к решению проблемы; после окончания первичного обсуждения именно ~~201~~

обычно выступает перед собравшимися, чтобы представить мнение, позицию своей группы;

«наблюдатель» — оценивает участие каждого члена группы на основе заданных критериев.

Порядок работы собравшихся: постановка проблемы; разбивка участников на группы, распределение ролей в малых группах, пояснения педагога о том, каково ожидаемое участие учащихся в дискуссии; обсуждение проблем в малых группах; представление результатов обсуждения перед всеми собравшимися; продолжение обсуждения и подведение итогов.

Ориентиры для социального педагога в выборе темы: соответствие темы социально-педагогическим задачам; значение и своевременность, значимость для всех членов группы; подготовленность самого педагога; достаточная зрелость членов группы для понимания и подробного изучения темы; отсутствие у них чрезмерной эмоциональной напряженности, связанной с данной проблемой.

Социальный педагог не должен допускать какого бы то ни было открытого или косвенного давления на участников группы; ему следует приучать их к самостоятельности суждений, дать им возможность самим прийти к решению проблемы.

Правила ведения дискуссии: выступления должны проходить организованно, каждый участник может выступать только с разрешения председательствующего (ведущего); повторные выступления могут быть только отсроченными; недопустима перепалка между участниками; каждое высказывание должно быть подкреплено фактами; в обсуждении следует предоставить каждому участнику возможность высказаться; каждое высказывание, позиция должны быть внимательно рассмотрены; в ходе обсуждения недопустимо «переходить на личности», навешивать ярлыки, допускать уничижительные высказывания и т. п.

Мы привели в качестве примера лишь отдельные технологии организации групповой деятельности. В арсенале социального педагога должны накапливаться подобные технологические сценарии, что обеспечит грамотность и четкость деятельности в конкретной ситуации, создаст условия для творческого преобразования собственной практики.

Вопросы и задания

1. Дайте определение понятию «группа». Какое место, с вашей точки зрения, в деятельности социального педагога занимает работа с группой?

2. Сформулируйте требования к проведению социальным педагогом диагностических процедур в работе с группой.

3. Подготовьте развернутую характеристику асоциальной неформальной самодеятельности несовершеннолетних. Определите проблемное поле деятельности социального педагога с данным типом групп.

4. Каковы возможные направления работы социального педагога с асоциальной группой?

5. Охарактеризуйте алгоритм деятельности социального педагога, организующего работу группы взаимопомощи в образовательном учреждении.

6. Выделите линии взаимодействия социального педагога с представителями детских и молодежных объединений.

7. Приведите пример технологии организации групповой деятельности. Дополните предложенный в учебном пособии перечень возможных технологий.

Литература

Башкатов И. П. Психология неформальных подростково-молодежных групп. — М., 2000.

Вильдавская Л. З., Черепанова Е. М. Организация и сопровождение групп самопомощи для семей беженцев и переселенцев // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. — 1995. — № 4. — С. 10–24.

Гурьянова М. П. Сельская школа и социальная педагогика. — Минск, 2000.

Дети ради детей: Программа социальной защиты детей в деятельности детских организаций. — М., 1996.

Кларин М. В. Инновации в мировой педагогике. — Рига, 1995.

Криминологи о неформальных молодежных объединениях: Проблемы, дискуссии, предложения / Под ред. И. И. Корпец. — М., 1990.

Шевандрин Н. И. Социальная психология в образовании. — М., 1995.

ГЛАВА VIII

МЕТОДИКА И ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ В СОЦИУМЕ

Методика диагностики микросреды

Среда — совокупность жизненных условий, конкретное физическое, природное и социокультурное пространство, в котором человек проявляет свою индивидуальность, реализуется как личность.

Под **микросредой** (микросоциальной средой) понимается общество индивидов, объединенных общими ценностями, интересами, проживающих в одинаковых социальных и экономических условиях.

Диагностику микросреды можно разделить на диагностику микросреды социального института, в структуру которого включен ребенок (социально-педагогическая характеристика микросоциума, Карта-характеристика микрорайона школы, Карта-характеристика жизненного пространства семьи и т.п.) и диагностику микросреды личности (Карта обследования жизненного пространства ребенка).

Диагностический комплекс включает широкий спектр методик социологического, педагогического, психологического характера. К выполнению задачи могут привлекаться специалисты: школьные психологи, работники социологических лабораторий, правоохранительных органов, системы образования, медицинские работники и т.п.

При проведении диагностики микросреды социальному педагогу важно:

- выбрать цель, уточнить содержание и методы сбора информации;
- построить практическую деятельность, опираясь на принципы объективности, адекватности, детерминизма;
- обеспечить этичность, личностный подход, педагогическое моделирование и предвидение в рамках проводимого обследования;
- определить адекватную задаче форму интерпретации результатов и форму графического (вербального) представления результатов.

Паспорт микрорайона содержит информацию, которая позволяет специалисту принимать обоснованные оценки и решения, всесторонне учитывающие ситуацию в микрорайоне, особенности природной, материальной, социальной среды. Использование паспорта придает социально-педагогической деятельности четко спланированный, системный характер.

Структура **Карты-характеристики** микрорайона приблизительно такова (см. приложение):

- Карта-схема микрорайона обслуживания;
- описание природной среды (данные имеются в соответствующих отделах администрации);
- описание материальной среды. Часть данных может быть получена в администрации, более конкретные показатели, например число детских спортивных площадок во дворах, уточняются в РЭУ;
- характеристика населения. Информация более общего плана содержится в отчетных документах администрации, например, сведения о нетрадиционных формах занятости населения, о числе несовершеннолетних на учете в милиции и т.п. Отдельные характеристики следует выявлять конкретно в РЭУ и вносить в паспорт после суммирования (например, число одиноких, число семей с судимыми членами). При отсутствии информации заполнение граф проводится после уточнения статистических данных;
- характеристика семей, молодых семей и характеристика молодежи и несовершеннолетних составляются из результатов обследования населения, документов РЭУ, материалов медицинских и образовательных учреждений.

В дополнение к данной характеристике может быть создана **Карта-схема** (см. приложение). Такая карта строится по принципу топографической с введением собственной системы обозначения сети сотрудничества, зон отдыха и т.п.

Методика организации социально-педагогического комплекса

Социально-педагогическая работа в социуме, будь то микрорайон учреждения, в котором работает специалист, или пространство жизнедеятельности личности, должна соответствовать принципам комплексности, системности. Один из примеров — создание социально-педагогических комплексов.

Социально-педагогический комплекс (СПК) — структурно упорядоченная разветвленная сеть воспитательно-образовательных учреждений, социально-психологических служб, территориальных групп и объединений, служб помощи семье и детству, направ-

ленная на социальную защиту и осуществление прав каждого своего члена в творческой самореализации, успешном физическом, психическом и социальном развитии личности¹.

В задачи СПК входит: обеспечение необходимых условий по месту проживания детей для них эффективного социального воспитания; проведение ранней диагностики, коррекции и реабилитации; оказание оперативной социальной помощи; координация усилий в работе с семьей и в микросоциуме; социально-педагогическая поддержка детей и семей со специфическими нуждами (оставшихся без попечения родителей, инвалидов, детей с ослабленным психическим или физическим здоровьем, «группы риска» и т.п.).

СПК, создающиеся сегодня преимущественно энтузиастами на местах, разнообразны по основным характеристикам и предназначению. Обобщая известный нам опыт, представляется возможным выделить:

СПК школьного, ведомственного и межведомственного уровня;

СПК территориального и проблемно-ориентированного типов;

СПК широкого профиля и ориентированные на отдельные категории обслуживаемых.

Структура СПК не жестко очерчена. Как правило, в звене управления широко используют уже известную форму педагогический совет плюс «попечительский совет» либо организуют единый координационный совет.

Исходя из специфики содержания деятельности, создают тематические центры, службы, советы или строят работу по принципу программирования.

В случае выбора принципа программирования определяется круг проблем, среди которых выделяются наиболее значимые. Эти проблемы дополнительно диагностируются, прогнозируются возможные направления их дальнейшего развития, дается оценка имеющимся в настоящее время негативным факторам и средствам их нейтрализации. Система работы над каждой проблемой в отдельности разрабатывается по схеме целевой программы: характеристика проблемы, цель и задачи, содержание и основные направления деятельности, этапность, заказчики и исполнители, источники финансирования, ожидаемые результаты. Данный подход позволяет оперативно реагировать на возникающие в социуме проблемы, варьируя и видоизменяя деятельность по срокам и по содержанию. Реализуемые программы должны обязательно пройти социально-психолого-педагогическую экспертизу, обеспечиваться кадрами и методической поддержкой.

¹ За основу взято определение, предложенное профессором Н.Ф.Масловой (см.: Рабочая книга социального педагога. Ч. 1. — Орел, 1994. — С. 124—125).

В качестве примера работы СПК сошлемся на опыт работы межведомственного СПК микрорайона «Домостроитель» г. Кирова, где используются следующие программы:

«Социальный педагог» — подготовка социальных педагогов по работе с молодой семьей, с семьями, воспитывающими детей-инвалидов, с семьями «группы риска»; социальных педагогов-координаторов детских и молодежных инициатив и социальных педагогов-аниматоров. Программа представляет собой цикл занятий, включающих лекции, практические занятия, тренинги, индивидуальное консультирование, работу с методической литературой;

«Социальная поддержка» — комплекс мер по социальной реабилитации детей и молодежи (служба помощи в трудоустройстве, социальная профилактика девиантного поведения подростков, создание реабилитационного центра на базе оздоровительного профилактория «Строитель»);

«Семья» — реализуется в трех направлениях: молодые семьи; семьи, где воспитываются дети и есть проблемы; семьи «третьего возраста». Предусматривается работа открытой школы семейного воспитания, организация совместного труда и отдыха детей и родителей, консультирование специалистами Центра по проблемам семьи и т.п.

Еще один подход к организации деятельности СПК — создание системы профильных служб, работа которых строится с учетом ведущих проблем, рассчитана на длительный срок и постоянный состав специалистов. Так, в структуре внутришкольного СПК могут действовать медико-психолого-педагогическая семейная служба; служба культурного досуга и педагогической анимации; служба правовой и экономической защиты личности и семьи; служба профессиональной ориентации и социальной адаптации; служба социальной профилактики; служба физического и психического здоровья; служба развития и поддержки детских и юношеских инициатив и т.п.

К числу наиболее значимых направлений, которые должны найти отражение в системе работы многопрофильного СПК и стать центральными для узкопрофильного СПК, можно отнести коррекционно-профилактическую работу с неблагополучными семьями; комплексную защиту детей, оставшихся без попечения родителей, и семей, взявших на себя в той или иной форме ответственность за этих детей.

СПК также можно организовать путем объединения различных учреждений микрорайона, в которых наряду с общим образованием учащиеся имеют возможность развивать свои способности, получать необходимые консультации, поддержку и защиту (общеобразовательные, музыкальные, художественные и спортивные школы, станции юных техников, натуралистов, туристов и т.п.,

¹ См.: Катаева Н.А. Межведомственный социально-педагогический центр в микрорайоне: перспективная модель. — М., 1996.

другие творческие организации и объединения, а также РЭУ, ДЭЗы, воинские части, отделения милиции, социальные службы и центры и т.д.).

Методика реабилитации воспитательной предметно-пространственной среды

Жизненной средой человека принято называть весь комплекс предметов и явлений окружающей природной и социальной действительности, с которыми он взаимодействует на протяжении жизни. В зависимости от функций выделяют социально-бытовую, трудовую и рекреационную среды. Материальным основанием каждой из них служит предметно-пространственная среда.

Все среды, в которые так или иначе включен человек, обладают воспитательным эффектом.

Характерной чертой современного этапа общественного развития является быстрый рост городов. Городское поселение существует в определенном природном ландшафте (рельеф, климат, источники воды, растительность, животный мир) и техносфере (производство и его результаты, городской архитектурный комплекс, транспорт). В результате активной преобразующей деятельности человека предметно-пространственная среда приобрела негативные характеристики: загрязнение атмосферного воздуха, высокий уровень шума, электромагнитные излучения, сосредоточение предприятий на ограниченной территории, однообразная архитектура, сокращение рекреационных зон, непродуманный ландшафтный дизайн и т.п.

В сельской среде, напротив, сохраняются природная составляющая, основанная на естественных природных характеристиках особенности проектирования и застройки, народные традиции в оформлении ландшафта и т.п. Вместе с тем сельская среда более статична, однообразна, менее информативна.

Современная предметно-пространственная среда нуждается в реабилитации, поскольку ее воспитательный потенциал в силу вышеуказанных причин значительно образом подорван. Реабилитационные действия предполагают сочетание механизмов адаптации, дифференциации, интеграции, генерирования, декомпенсации¹.

Адаптация. Личность, группа должна иметь в единой предметно-пространственной среде собственную нишу. Мы толкуем понятие *ниша* с функциональной точки зрения как место адаптации личности и любого социального организма к господствующим в среде стихиям. Фактически ниша — это то место, в котором лич-

ность с наибольшей полнотой удовлетворяет свои индивидуальные потребности. Ниши как локализованные участки с более или менее очерченными пространственно-временными границами подразделяются на природные, социально-культурные и духовные. Природные ниши — это естественные или искусственно созданные пространства, какими являются парки, сады, водоемы, тропы, архитектурно-природные объекты (комплексы) и т.п. Социально-культурные ниши — это игровые площадки, специализированные места отдыха, улицы (доступная и неагрессивная реклама, предметы эстетики, оформленные пешеходные дорожки и т.п.), средства коммуникации (школьный автобус, организация подходов к образовательному учреждению и т.п.). Инициирование и создание ниш в образовательном учреждении и вблизи него — одна из задач социально-педагогической службы.

Адаптация предполагает наполнение предметов пространства понятными для ребенка смыслами, а также проведение специальных занятий по освоению ребенком предметов и объектов пространства. Примером может служить нидерландская модель повышения социальной компетенции детей¹. Так, для детей 5 — 7 лет в перечень вырабатываемых навыков включены навыки пользования предметами быта (телефоном, компьютером, химическими веществами), инфраструктурами (магазином, экстренными службами) и т.п.

Естественная **дифференциация** предметно-пространственной среды. Социально-педагогическая служба образовательного учреждения может без труда определить классные комнаты, школьные коридоры, лестничные пролеты и санитарно-гигиенические, хозяйственные помещения, которые являются излюбленными местами времяпрепровождения школьников (внутришкольная среда). Подобной популярностью могут пользоваться школьный двор, пришкольный сад, близлежащие дворы и кварталы и т.п. (внешняя среда). Между этими участками пространства происходит обмен и компенсация, взаимодополнение. Плохо обустроенные дворы в близлежащем квартале неизбежно приведут к притоку неформальных групп на школьном дворе, система запретительных символов в школьных коридорах, их полная открытость, наблюдаемость вынудит школьников искать зоны ненаблюдаемости в хозяйственных помещениях и т.п.

Описывая зоны катаклизмов в природной среде (Чернобыль, зоны Ленского и дальневосточных наводнений и др.), можно с определенной долей уверенности утверждать, что жители таких мест, особенно те, кто находились в эпицентре событий и не

¹ См.: Мануйлов Ю.С. Средовый подход в моделировании // Моделирование воспитательных систем. — М., 1995. — С. 99—109.

¹ См.: Иванов Л.М., Конева Е.В. Адаптация нидерландской модели повышения социальной компетенции детей к российским социокультурным условиям // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. — 2001. — № 1. — С. 30—49.

прошли социально-психологической реабилитации, — это люди с заниженной или утраченной способностью к сопереживанию, повышенной тревожностью. Дифференциация среды дает возможность прогнозировать результативность воспитательных воздействий, судить об эффективности функционирования воспитательных систем. Кроме того, дифференциация среды помогает проектировать ее воспитательные влияния (очевидно различие влияний пивного бара за гаражами, мимо которого проходят дети из школы, молодежного общежития, старого ухоженного парка и т.п.).

Интеграция. В самом общем виде интеграцию среды можно представить как процедуру включения в педагогический процесс ранее не задействованных объектов предметно-пространственной среды (например, включение в состав СПК детского парка, шефство над Домом малютки в рамках деятельности СПК, акция по разбивке сквера или обустройству детской площадки и т.п.). Под интеграцией можно понимать и присоединение к основной среде обитания детей новых ниш (организация в подвальном помещении дома молодежного клуба и т.п.). Интеграция может быть механической или насильственной, вынуждающей к объединению. Интеграция, как и все механизмы реабилитации, позволяет полнее использовать свойства предметно-пространственной среды в воспитательных целях. Немало фактов свидетельствует о том, как с приращением к основной среде обитания дополнительных природных, социокультурных ниш меняется поведение ребенка, появляются новые возможности для самореализации личности. Новые пространства, присоединяющиеся к основной среде обитания, провоцируют интерес к их освоению, а привносимая в них педагогически выверенная организация стабилизирует, окультурирует их объекты.

Генерирование. Генерирование предполагает видоизменение среды под влиянием человека, т.е. создание новых объектов среды, ее обновление. Ярким примером может служить опыт сахновской средней школы в Черкасской области (А. А. Захаренко). Фактически на пустом месте возникли новый школьный корпус с бассейном, планетарий, обсерватория, здание школьного музея, фруктовый сад, живая изгородь из пирамидальных тополей, цветники, фонтан «Колос». Появление природных и социальных ниш способствовало организации трудовых бригад и рабочих звеньев, а значит, и выработке трудовой этики, морали, идеологии школьников. Генерирование среды — это способ реализации потенциальных созидательных возможностей среды, продуцирующих необходимый образ жизни и формирующих соответствующие личностные качества.

Декомпенсация. Необходимость в декомпенсации возникает тогда, когда что-либо в среде «обретает характер неумеренной избыточности» (В. А. Караковский), когда какие-либо ее объекты, со-

ставляющие выходят за пределы допустимой нормы, отрицательно влияют на социализацию личности, жизнедеятельность воспитательных систем. Разновидностью декомпенсации выступает упорядочение объектов предметно-пространственной среды, подчинение их единому замыслу, единым целям.

Данные элементы реабилитации должны использоваться комплексно с опорой на диагностику возможностей и особенностей предметно-пространственной среды и четко выверенные, обоснованные цели.

Технология целевого программирования

Социально-педагогические программы — комплекс задач и мероприятий, направленный на достижение конечной цели за счет целевого перераспределения и мобилизации ресурсов.

Социальное программирование — системное перераспределение ресурсов на основе заранее определенных целей, критериев и возможных форм использования данных ресурсов для решения конкретных социальных задач.

Социально-педагогическое программирование имеет дело лишь с ограниченным количеством первоочередных социальных проблем и поэтому носит целевой характер. Примером подобного рода программ выступают целевые программы в рамках Президентской программы «Дети России» («Дети-инвалиды», «Дети-сироты», «Одаренные дети» и т.п.).

При решении социально-педагогических задач встречаются случаи, когда среди них необходимо выделить самые актуальные, первоочередные. Программирование позволяет привлечь для этого новые, нетрадиционные виды ресурсов, прежде всего организационные (мероприятия, контроль, формы стимулирования активности и т.п.).

Типовой алгоритм целевого социального, в том числе социально-педагогического, программирования можно представить в виде таблицы (табл. 2)¹.

Таблица 2

Что необходимо определить	Компоненты программирования
Что должно быть достигнуто в конечном счете?	Цель программы
Что требуется сделать для достижения цели?	Составные цели (подцели), задачи, перечень мер (мероприятий)

¹ Менеджмент социальной работы / Под ред. Е. И. Комарова и А. И. Войтенко. — М., 2001. — С. 86-87.

Какие ресурсы и в каком объеме требуются для реализации программы?	Информационные, материальные, финансовые, трудовые ресурсы
На какой период времени рассчитана программа?	Временная характеристика программы
Каков механизм управления реализацией программы?	Организационная структура, включая руководителя программы и звенья, ответственные за выполнение задач, мер; взаимодействие между ними
Как отслеживается и оценивается выполнение программы?	Учетный, отчетный и контролирующий механизм (механизм обратной связи)
Какие изменения следует внести в содержание и реализацию программ?	Коррективы содержания и механизма реализации программы
Как и насколько выполнена программа?	Подведение итогов. Окончание программы

Важной задачей для разработчиков социально-педагогических программ является выбор целей. Здесь их ждут существенные трудности, своеобразные «подводные рифы».

Прежде всего следует правильно и точно сформулировать проблему, которая должна решаться с помощью социальной программы. Формулировка проблемы — это описание разрыва между современным состоянием управляемой социальной системы и желаемым, будущим ее состоянием.

Одна из проблем целеполагания в социально-педагогических программах — объединение целей в смысловые цели (квалификация). В большинстве социальных программ целевые показатели носят качественный характер, без четкой количественной определенности. Подобные целевые установки не дают возможности строго отслеживать ход выполнения программ, мешают объективно оценить конечные результаты реализации программы. Наиболее целесообразно наряду с качественной характеристикой цели выявить нескольких ключевых количественных показателей, отражающих суть решения проблемной ситуации. Число таких показателей должно быть относительно невелико, и необходимо, чтобы они были достаточно емкими и информативными.

Принципиальным моментом социального программирования выступает организация ресурсного обеспечения. Большинство ресурсов заменяемо, поэтому субъект программирования, не обла-

дая в полном объеме каким-либо видом ресурсов, может в процессе реализации программы заменять его другими.

В качестве примера рассмотрим целевую программу повышения социальной компетенции семьи «Семейный витамин», разработанную Центром социальной помощи семье и детству с. Липовица Тамбовской области¹.

В структуре программы выделены:

1. Обоснование программы. Программа «Семейный витамин» — один из путей социально-медицинского, психолого-педагогического, культурно-бытового оздоровления семьи, в ходе которого семья получает необходимый «витамин гармоничного роста и развития».

Цель и задачи программы. Цель — оказание социальной помощи семьям «группы риска». Цель конкретизирована в задачах:

- повышение социальной компетенции семей «группы риска»;
- формирование социальных навыков;
- оказание социальных услуг детям и семьям;
- активизация эффективного социально-ролевого поведения в процессе построения супружеских, детско-родительских, деловых, гражданских отношений;
- формирование установок на здоровый образ жизни и развитие способностей саморегуляции;
- обеспечение отдыха, оздоровления и медицинского обслуживания;
- оказание психолого-педагогической помощи в рамках индивидуального психореабилитационного пространства для детей и семей «группы риска»;

2. Ожидаемые результаты. По окончании времени, выделенного на осуществление целей и задач, предполагается зафиксировать:

- повышение уровня социальной защищенности семьи;
- снижение числа семей с тенденцией к асоциальному поведению;
- наличие потребности семьи активно участвовать в общественной жизни, что способствует более эффективной взаимосвязи семьи с другими социальными институтами;
- обретение социального опыта в процессе решения проблемных ситуаций;
- улучшение соматического и психического здоровья детей и взрослых;
- овладение знаниями и умениями ведения домашнего хозяйства.

3. Участники программы. Семьи, направляемые отделами социальной защиты населения г. Тамбова и Тамбовской области, нуждающиеся в комплексной реабилитации.

4. Сроки исполнения программы. Программа рассчитана на срок от 24 до 45 дней (по индивидуальным показаниям для детей и семей «группы риска»). Выделяются этапы: подготовительный, диагностический, реабилитационный (основной), аналитический (заключительный).

¹ См.: Чернышова СИ. Программа повышения социальной компетенции семьи «Семейный витамин» Центра социальной помощи семье и детству с. Липовица Тамбовской области // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. — 2001. — № 2. — С. 67—74.

5. Руководитель программы и ее исполнители. Руководит программой заместитель директора по реабилитации при кураторстве директора ЦСРС, исполняют медицинские работники, заведующий отделением семьи и детства, психолог, педагоги, специалисты по социальной работе.

6. Содержание программы. Работа распределяется по блокам: социально-правовому, социально-медицинскому, социально-психологическому, социально-педагогическому, социально-трудовому, социально-бытовому, социально-досуговому.

В данном случае не описаны два обязательных параметра программы: пути и методы отслеживания и контроля программных действий и финансирования (ресурсного обеспечения) программы.

Методика организации благотворительных акций

Согласно Федеральному закону Российской Федерации «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (1995), под благотворительной деятельностью понимается добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки.

Благотворительная деятельность осуществляется в целях:

- социальной поддержки и защиты граждан, включая улучшение материального положения малообеспеченных, социальную реабилитацию безработных, инвалидов и других лиц, которые в силу своих физических или интеллектуальных особенностей, иных обстоятельств не способны самостоятельно реализовать свои права и законные интересы;
- подготовки населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, к предотвращению несчастных случаев;
- содействия укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов;
- оказания помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, жертвам репрессий, беженцам и вынужденным переселенцам;
- содействия укреплению престижа и роли семьи в обществе;
- содействия защите материнства, детства и отцовства;
- содействия деятельности в сфере образования, науки, культуры, искусства, просвещения, духовному развитию личности;
- содействия деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, а также пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан;

- содействия деятельности в сфере физической культуры и массового спорта;

- охраны окружающей природной среды и защиты животных;
- охраны и должного содержания зданий, объектов и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение и мест захоронения.

Направление денежных и других материальных средств коммерческим организациям, оказание им иных форм помощи, а также поддержка политических партий, движений, групп и кампаний благотворительной деятельностью не являются.

Граждане и юридические лица вправе беспрепятственно осуществлять благотворительную деятельность на основе добровольности и свободы выбора ее целей, индивидуально или объединившись, с образованием или без образования благотворительной организации.

Акция — массовая форма благотворительной деятельности, характеризующаяся узкой направленностью, многомерностью, интенсивностью, нацеленностью на конкретный результат. По времени можно выделить краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные акции.

Благотворительные акции, используемые в практике работы социального педагога, можно разделить на две группы:

1. Система мероприятий, цель которых — пропаганда установок или ценностей, действий или программ, привлечение внимания к проблеме или событию. К благотворительным акциям подобного рода можно отнести распространенные в практике молодежных служб, служб занятости ярмарки вакансий (цель — привлечь внимание молодежи к проблемам занятости, программам молодежного трудоустройства, продемонстрировать упрощенную схему взаимодействия с работодателями), психолого-педагогический или целевой (проблемный) марафон как форму длительного однонаправленного взаимодействия субъектов и т.д.

2. Мероприятия, основная задача которых состоит в сборе средств и передаче их заранее определенному субъекту. Такие акции могут быть элементом более крупного события — массового праздника, тематического дня, концерта, трудовой операции и т.п. Например, благотворительная лотерея в День города, благотворительный концерт, все средства от которого перечисляются по заранее определенному адресу, и т.п.

В числе общих рекомендаций к проведению благотворительных акций выделяются следующие:

- Актуальность избранной темы, которая должна быть не только понятной участникам акции, но и вызывать у них определенный эмоциональный отклик. Поэтому подготовительный этап нередко имеет разъяснительный или рекламный характер.

- В программе акции следует предусмотреть смену ролевого поведения участников, например: зритель — соучастник (субъект) социальной проблемы — жертвователь (благотворитель) и т.п. Не стоит злоупотреблять простейшими приемами, к примеру, концентрировать внимание слушателей на пожертвовании их кумира в рамках благотворительного концерта. Несомненно, они откликнутся на призыв любимого исполнителя, примут участие в сборе средств, но действовать будут, скорее, под влиянием момента, неосмысленно, что обеднит воспитательное воздействие.

- Лучше, если адресат акции будет не абстрактным (детям — жертвам войны в Чечне), а максимально конкретным (детям из лагеря беженцев из Чечни поселка Н.). К сожалению, современная ситуация в обществе, когда собранные средства используются бесконтрольно, уходит на другие цели, сформировала у молодежи негативное отношение к подобного рода акциям. Хорошо, если позднее будет получен и сообщен участникам акции благодарственный отклик тех, кому были перечислены средства.

- Благотворительность не терпит принуждения. В любом случае необходимо искать дополнительные средства ее мотивации, а не раздавать лотерейные билеты как необходимую нагрузку к билету на концерт или угрожать дисциплинарными мерами за неучастие в сборе новогодних подарков военнослужащим, участвующим в боевых действиях в Чечне.

- Как правило, организуемые в рамках социально-педагогической практики благотворительные акции по своим масштабам таковы, что не требуют четкой финансовой отчетности. Вместе с тем социальному педагогу не помешает знать, что по Закону «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», в случае, если благотворителем или благотворительной программой не установлено иное, не менее 80 % благотворительного пожертвования в денежной форме должно быть использовано на благотворительные цели в течение года с момента получения этого пожертвования. Благотворительные пожертвования в натуральной форме направляются на благотворительные цели в течение одного года с момента их получения, если иное не установлено благотворителем или благотворительной программой.

Технология уличной работы

Большинство участков социокультурного пространства, которые избирает сам ребенок для своей жизнедеятельности, характеризуются ненаблюдаемостью и неорганизованностью (дворы, улицы, чердаки, стройки и т.п.). Для безнадзорных и беспризорных детей эти зоны становятся пространством жизнедеятельности, которое, к сожалению, несет в себе, скорее, негативный,

дезадаптирующий опыт. В связи с этим за рубежом сложилось самостоятельное направление по работе с детьми и молодежью, получившее название уличной работы. Так, в ФРГ для «неформальной» работы с молодежными группировками учреждаются общественные институты «стритвекеров» (социальных работников на улице), деятельность которых регламентируется решениями местных органов администрации. В последние годы и в нашей стране создаются при поддержке иностранных специалистов службы «Ребенок на улице»¹.

Служба «Ребенок на улице» может существенно облегчить переход ребенка с улицы в сферу реабилитационного пространства. Социальный педагог или социальный работник этой службы становится первым представителем реабилитационного пространства, вступающим в доверительные отношения с ребенком. Он ориентирует ребенка в структуре реабилитационного пространства и, главное, мотивирует его к ресоциализации, старается пробудить в нем желание стать полноценным членом общества.

Основное назначение службы — выполнение роли буфера между уличными детьми и обществом.

Главными задачами службы «Ребенок на улице» являются:

а) мониторинг территории района для сбора полной информации о детско-подростковом сообществе, чтобы:

- выявлять нарушения прав несовершеннолетних и информировать о них соответствующие органы;

- осуществлять профилактику беспризорности, не допускать появления на улице «новеньких» детей;

- оказывать всестороннюю экстренную помощь детям, оказавшимся в критической ситуации;

- способствовать формированию социально приемлемого поведения у детей и подростков путем коррекции их мотивационной сферы;

б) тесное сотрудничество с различными структурами реабилитационного пространства (ПДН, организациями детского досуга, школами, информационно-координационным центром и т.д.) для оперативного принятия мер по защите прав несовершеннолетнего и выработки согласованных действий по работе с детьми улиц;

в) разработка и реализация конкретных реабилитационных программ для несовершеннолетних «группы риска»;

г) выполнение роли проводника для детей улиц в сферу реабилитационного пространства.

При работе с уличными детьми работники службы должны руководствоваться следующими принципами.

¹ См.: История создания службы «Ребенок на улице» // Защити меня! — 2000.- № 1.- С. 37-41.

Принцип соблюдения интересов несовершеннолетнего. Реабилитационное пространство для несовершеннолетних «группы риска» ставит во главу угла интересы ребенка, подростка. В частности, задача службы «Ребенок на улице» состоит в эффективной защите интересов несовершеннолетнего, его прав и свобод. Это значит, что во всех конфликтах взрослых граждан и несовершеннолетних служба «Ребенок на улице» всегда встает на сторону несовершеннолетнего. Предполагается, что у каждой категории населения должны быть свои защитники.

Принцип добровольности. Принцип добровольности основан на простой мысли: насильно вернуть ребенка в нормальную жизнь невозможно, для этого нужно его желание. Для того чтобы приступить к оказанию помощи и коррекционной работе с каждым из наблюдаемых подростков, социальный педагог или социальный работник заключает с ним вербальный контракт, определяющий участие в спасении и реабилитации несовершеннолетнего обеих сторон — социального педагога/социального работника и самого подростка. Без согласия несовершеннолетнего на такое сотрудничество специалист ограничивается функциями наблюдателя.

Этот принцип продиктован условиями работы в неформальных средах и приоритетами этой работы. Специалист часто встает перед дилеммой: либо вмешаться вопреки желанию подростка, остановить некое действие, разрушающее его нравственные устои, и тем самым прервать отношения с ним и его группой; либо сохранить позицию наблюдателя и систему отношений с подростком и группой. Для специалиста службы «Ребенок на улице» разумнее выбирать второй путь. Социальный педагог или социальный работник имеет право активно вмешаться в ситуацию вопреки воле подростка только в том случае, если в ней присутствует явная угроза жизни и здоровью несовершеннолетнего.

Принцип принятия ценностей другого человека. В первое время следует полностью отказаться от оценок поступков беспризорника. Все его поступки продиктованы прежде всего стремлением выжить в сложных условиях, и мы не вправе осуждать за это. После возникновения доверительных отношений можно выражать свое мнение о поступках ребенка, но при этом всегда делать скидку на те условия, в которых он живет.

Принцип доверия. Принцип доверия к подростку состоит в том, что социальный педагог не выражает сомнений в правдивости информации, исходящей от несовершеннолетнего. Как правило, со временем уличный работник получит достоверные сведения о каждом подростке, которые должны быть в процессе аналитической обработки еще раз досконально проверены. Пунктуальность, стабильность и четкость соблюдения графика обхода территории уличными работниками дают им дополнительные возможности при завоевании доверия у беспризорников.

Принцип открытости. Дети очень чувствительны ко лжи, особенно те, кто не раз обжегся на этом в своей жизни. Быть предельно честным и откровенным при общении с детьми не значит выворачивать себя перед ними наизнанку. Достаточно сказать, что вы не знаете ответа на этот вопрос или вам бы не хотелось обманывать, и поэтому лучше промолчать.

Принцип единой команды. Уличная работа — это командная работа. Дети улиц постоянно меняют свое место жительства, работы, и только тесное взаимодействие всех уличных работников позволяет держать в поле зрения всех детей. Работа в команде облегчает организацию больших мероприятий (спортивных, культурных и т. д.), которые служат знакомству и общению детей, снижая межтерриториальную напряженность среди группировок несовершеннолетних.

Обобщая *опыт зарубежных специалистов* в области уличной работы, обратим внимание на следующее:

- работа в парах «парень — девушка» позволяет, с одной стороны, сделать работу безопаснее, а с другой — формировать доверие у ребенка;
- вечернее время работы способствует попаданию в поле зрения специалистов наибольшего количества детей, и в первую очередь детей «группы риска»;
- территориальная принадлежность: каждой паре специалистов отводится определенная территория, которую она должна хорошо знать и ориентироваться в ней. Это своего рода поле деятельности уличных работников;
- волонтерская деятельность: необходимо стремиться подключать к своей работе детей, на которых можно положиться, создавать сеть информаторов, чтобы повысить оперативность работы;
- поиск детей улиц: источниками информации о детях «группы риска» могут быть ПДН, КДНиЗП, взрослые, проживающие на данной территории, сами уличные дети или дети, недавно поступившие в приют, детский дом или интернат. Формой поиска может стать рейд, обход, распространение листовок с просьбой сообщить о детях, нуждающихся в помощи, по определенному телефону;
- формы помощи: традиционные формы помощи (походы, спортивно-культурные мероприятия и т. п.) в процессе сотрудничества с различными детскими досуговыми организациями, учреждениями социальной защиты, правоохранительными органами, администрацией и т. п. могут быть дополнены защитой прав ребенка в КДНиЗП, устройством детей в кружки и секции, консультациями специалистов (психолога, нарколога и т. п.), определением в учреждения социальной защиты, открытием секонд хендов для беспризорников и др.;

- непосредственный контакт с уличными детьми: опыт работы лицом к лицу с уличными детьми в их среде ценен для любого, кто имеет с ними дело. Ни статистические, ни описательные данные не заменят непосредственного общения.

Первый контакт может шокировать. Уличные дети часто бывают грубыми, а их действия — угрожающими. Есть опасность заражения кожными заболеваниями. Такие дети умело используют сочувствие людей, чтобы выманить у них что-нибудь существенное — деньги, одежду, продукты или сигареты. Если вы ничего не можете предложить, у вас может возникнуть чувство вины. Попробуйте проанализировать эти страхи и переживания.

На общение со специалистом дети, скорее всего, пойдут с недоверием. Одним из вариантов поведения социального работника может быть такой: он представляется (сразу предупреждая детей, что он не из милиции) и рассказывает о своей работе, что он делает и зачем. Первая встреча не должна быть продолжительной, достаточно 10—15 минут. Чтобы поддержать контакт, можно попросить беспризорников оказать содействие в поиске детей, нуждающихся в помощи, на что они с удовольствием откликаются. Прощаясь, нужно предупредить ребят, что теперь вы довольно часто в силу своих обязанностей будете у них появляться (можно указать примерные часы) и надеетесь на их помощь. При последующих встречах не стоит спешить задавать много вопросов, дети должны привыкнуть к постороннему человеку, чтобы быть достаточно откровенными. Случается, что не вовремя заданный вопрос перечеркивает все усилия по сбору необходимой информации.

Не следует начинать работу, строя абстрактные предположения об уличных детях. Вся работа с уличными детьми должна быть основана на глубоком понимании детской психологии.

Социальная природа досуга. Основные направления и методики организации досуговой деятельности

Свободное время — это время досуга, которым человек располагает сам, по собственному усмотрению, не связываясь с непреложными обязанностями и обязательствами, может использовать для удовлетворения своих потребностей и стремлений. Наиболее распространенное определение досуга звучит так: досуг — это свободное от работы и учебы время, остающееся за вычетом разного рода непреложных, необходимых затрат¹. В рамках досуга, как правило, выделяют пассивный и активный отдых. Основная функция пассивного отдыха — релаксация (уменьшение напряжения, расслабление). Для релаксации специально выделяют и оформляют места отдыха (комнаты отдыха, зоны отдыха и т.п.). Активный

отдых в отличие от пассивного предполагает не исключение нагрузок на организм, а их перераспределение между различными системами органов, основанное на смене видов деятельности.

В содержательном плане структура досуга включает общение; спортивно-оздоровительную деятельность, игры и отдых на природе; пассивно-репродуктивную или развлекательную деятельность (прогулки, просмотр телепередач, слушание музыки, посещение дискотек и т.п.); интеллектуально-познавательную деятельность активного характера (чтение, занятие в кружках, посещение факультативов и т.п.); художественное, техническое, естественно-научное и т.п. творчество; любительскую деятельность прикладного характера (шитье, вязание, фотодело и т.п.); общественно активную деятельность (деятельность в рамках общественных движений, объединений, организаций, благотворительную деятельность, взаимопомощь) и т.д.

Часть жизненной среды человека, предназначенную для отдыха, преодоления усталости и утомления, восстановления физического и психического здоровья, обозначают как сферу досуга, инфраструктуру отдыха и рекреационную (восстанавливающую) среду. Характеристики сферы досуга дают исчерпывающую информацию о культуре использования свободного времени: выступают признаком социального взросления, становления личности в детстве, отражают уровень и состояние воспитательно-образовательной деятельности и взаимодействия с ребенком в семье, школе, ближайшем микросоциуме.

Наиболее распространенной формой организации досуга выступает *клубная деятельность*. Она активно используется социальными педагогами как в целях профилактики, так и социальной реабилитации и коррекции.

Клубная работа — один из видов социальной деятельности, сфера реализации интересов и индивидуально-творческой активности личности. Как считает В. В. Полукаров, рекреационная деятельность преимущественно имеет восстановительный характер, досуговая — восстановительный и творческий характер, а клубная, будучи непременно творческой, носит созидательную направленность¹.

Клубная деятельность организуется на принципах добровольности объединения людей с общими интересами, а также самодеятельности и самоуправления, учета их возрастных и социокультурных особенностей. Следует прислушаться к рекомендациям одного из первых организаторов досуговых клубных объединений С. Т. Шацкого: чтобы соперничать с улицей, клуб должен созда-

¹ Философский энциклопедический словарь. — М., 1989. — С. 572.

¹ См.: Полукаров В. В. Клубная деятельность как модель организации школьной и внешкольной среды // Моделирование воспитательных систем: теория — практика. — М., 1995. — С. 118.

вать среду, в которой детям было бы интересно; работники клуба должны обладать фантазией, уметь разнообразить формы работы.

Посещения клуба способствуют включению ребенка в многообразные социально ценные и личностно значимые виды деятельности, в гуманистически ориентированные межличностные отношения со сверстниками и взрослыми; формируют опыт социального поведения, необходимый для успешного вхождения в систему общественных отношений; выявляют и развивают интеллектуальные, коммуникативные, экспрессивные, инструментальные способности.

Привлекательность клубной жизни для детей и подростков определяется:

- игровой формой усвоения будущих социальных ролей;
- разнообразной по характеру деятельностью, которая позволяет решить проблему профессионального самоопределения, самопознания;
- возможностью удовлетворить потребность в общении. В отличие от бессодержательного времяпрепровождения на улице ребята общаются в клубе на основе общих полезных дел, увлечений, интересов;
- гуманистически выстроенными по сравнению с уличными межличностными отношениями (недопустимы насмешки, унижения, физическая расправа над слабыми и т.п.);
- развитым самоуправлением, относительной автономией от взрослых.

В содержательном плане клубная деятельность может строиться по принципам Т-группы (свободное общение, совместное проведение досуга) либо реализовывать целевые или комплексные программы (социально-педагогические, коррекционные, образовательные и т.п.). Так, на рис. 2 показаны комплексные программы, используемые в практике работы клубов по месту жительства (КМЖ) Центра творчества детей и юношества Ленинского района г. Воронежа.

К условиям эффективности клубной деятельности специалисты относят:

- а) *организационно-педагогические*:
 - изучение и выявление возможностей для организации клубной деятельности в учреждении или микросреде;
 - наличие взрослых, умеющих организовывать определенные виды клубной деятельности;
 - наличие и/или создание в учреждении материальной базы, необходимой для организации клубной деятельности в соответствии с избранной направленностью;
 - целенаправленная работа педагогов по формированию клубного коллектива учащихся, обеспечению его достаточно продолжительного и стабильного функционирования;



Рис. 2

- создание системы взаимосвязей клубных объединений с другими коллективами и социальной средой;

б) *психолого-педагогические*:

- изучение и выявление интересов воспитанников в сфере досуга, их потребностей, способностей и умений, которые могут быть сформированы, реализованы и развиты в определенных видах клубной деятельности;
- создание возможностей для творческого развития воспитанников в процессе реализации ими своих потребностей, способностей, интересов и умений в клубной деятельности;
- учет половозрастных особенностей и личностных ресурсов воспитанников при выборе направлений и видов клубной деятельности, при определении соотношения репродуктивных, продуктивных и творческих компонентов ее содержания;

- обеспечение личностной значимости и социально ценной направленности содержания клубной деятельности;
- стимулирование активности и формирование субъектной позиции воспитанников;

- реализация педагогами и воспитанниками своих личностных ресурсов в процессе жизнедеятельности клубного коллектива;

в) *педагогические*:

- адекватность содержания клубной деятельности интересам воспитанников, социальным условиям и возможностям ее организации;

- комплексный характер совместной деятельности воспитанников в клубном коллективе, соответствующий его воспитательным функциям и профилю;

- сочетание индивидуальных, групповых и коллективных форм в процессе организации жизнедеятельности клубного коллектива;

- оптимальное соотношение педагогического руководства и самоуправления клубной деятельностью с самоорганизацией ее участников;

- стимулирование самостоятельности воспитанников, направленное на их самоорганизацию и саморазвитие;

- создание субъект-субъектных отношений в клубном коллективе как между воспитанниками, так и между ними и педагогами;

- создание, сохранение и обновление традиций деятельности и отношений в клубном коллективе.

В настоящее время происходит процесс восстановления клубной работы по месту жительства. Одни клубы существуют как образовательные учреждения дополнительного образования детей, другие — как чисто досуговые учреждения либо как общественные организации.

Целями организации клубной воспитательной деятельности с детьми и подростками в микрорайоне в зависимости от условий (наличия материальной базы, сети образовательных учреждений) могут быть:

- социально-педагогическая защита подростков (предотвращение межличностных конфликтов, формирование позитивных отношений между людьми; развитие способностей и интересов личности, защита ее прав; формирование и развитие личностных качеств подростка, необходимых для позитивной жизнедеятельности);

- увеличение степени самостоятельности детей и подростков, развитие их способности контролировать свою жизнь и более эффективно разрешать возникающие проблемы;

- создание условий, в которых дети и подростки могут максимально проявить свои потенциальные возможности;

- адаптация или реадаптация детей и подростков в обществе;

- компенсация дефицита общения в школе, семье, в среде сверстников;

- дополнительное образование, получаемое в соответствии с жизненными планами и интересами воспитанников¹.

Базовыми учреждениями системы образования для организации работы по месту жительства традиционно являются школы и учреждения дополнительного образования детей, включая подростковые клубы по месту жительства, центры, дома и дворцы детского и юношеского творчества, центры и станции юных туристов, техникумов, детско-юношеские спортивные школы и др.

Нормативной базой деятельности подростковых клубов, зарегистрированных как образовательные учреждения дополнительного образования детей, служит Типовое положение об образовательном учреждении дополнительного образования детей. Их аттестация проводится государственными органами управления образованием субъектов Российской Федерации (приказ Минобробразования России от 23.03.99 № 812).

Примерный устав и направления деятельности подобных учреждений определены в письме Минобробразования России, Госкоммолодежи России и Госкомспорта России от 12.03.96 № КШ 21/294-04/53 «О работе подростковых и молодежных клубов по месту жительства граждан».

Положительной чертой последних лет стала интеграция усилий подростковых клубов и иных учреждений по месту жительства разной ведомственной подчиненности, создание ассоциаций, союзов, городских и районных центров, объединяющих педагогов, работающих в учреждениях социально-педагогической направленности. Такая тенденция проявляется, например, в деятельности клубов по месту жительства, существующих в рамках Центра творчества детей и юношества Ленинского района г. Воронежа (рис. 3).

Анализ опыта последних лет позволяет определить *приоритетные направления клубной деятельности по месту жительства*:

- помощь семье в решении проблем, связанных с учебой, воспитанием, присмотром за ребенком;

- помощь подростку в устранении причин, негативно влияющих на его поведение, успеваемость и посещение общеобразовательного учреждения;

- привлечение детей, родителей, общественности к организации и проведению социально-педагогических мероприятий, ак-

См.: Рекомендации для организаторов работы с детьми и подростками по месту жительства. Письмо Министерства образования Российской Федерации от 13 ноября 2000 г. № 813/28-16 // Вестник образования. - 2001. - № 6. - С. 31-40.

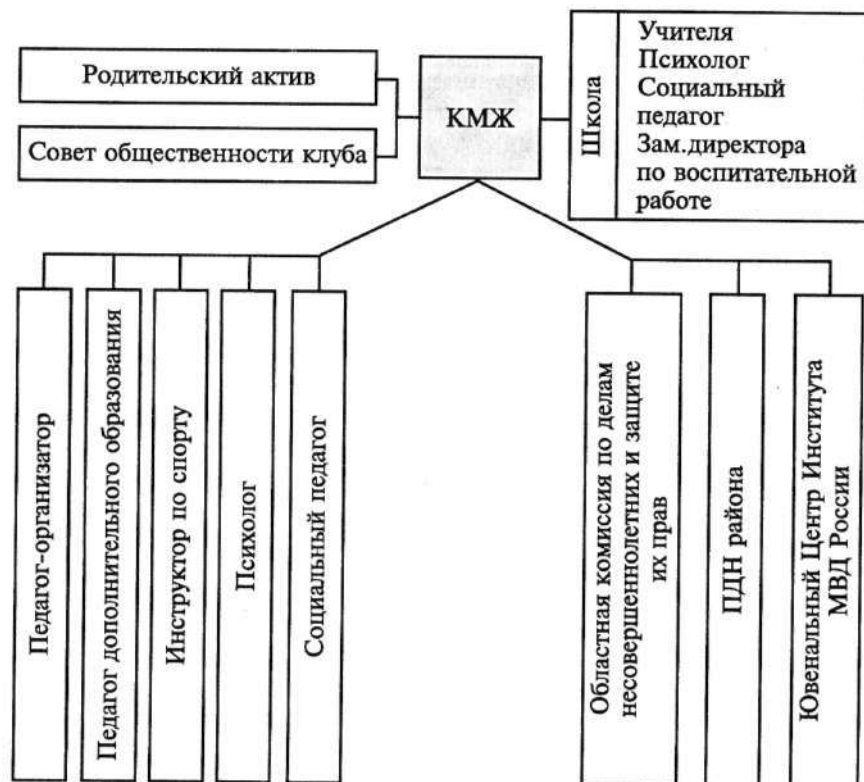


Рис. 3

- изучение, диагностирование, разрешение конфликтов, проблем, трудных жизненных ситуаций, затрагивающих интересы ребенка, на ранних стадиях развития с целью предотвращения серьезных последствий;

- индивидуальное и групповое консультирование детей, родителей, педагогов по вопросам разрешения проблемных ситуаций, конфликтов, снятию стресса, воспитанию детей в семье и т.п.;

- выявление запросов, потребностей детей и разработка мер помощи конкретным учащимся с привлечением специалистов из соответствующих организаций;

- пропаганда и разъяснение прав детей, семьи;

- решение практических вопросов обеспечения учебно-воспитательной деятельности вне учебного процесса;

- организация реабилитационных лагерей для дезадаптированных детей;

- проведение летних профильных смен (трудовых, творческих, досуговых, спортивных) по месту жительства подростков на базе

клубов, школ и иных учреждений дополнительного образования детей¹.

Еще одной организационной формой, используемой в социально-педагогической деятельности, является **кружковая** (мастерские, секции и т.п.) и **студийная** (детские творческие коллективы, любительские объединения и т.п.) **работа**. Кружок — объединение любителей той или иной деятельности, во главе которого стоит профессиональный педагог или специалист по профилю кружка. В отличие от клуба, кружок всегда представляет собой структурное подразделение какого-либо учреждения (образовательного, учреждения дополнительного образования, центра досуга и т.п.). Студия, объединяя одаренную молодежь, несет в себе элементы профессиональной подготовки и профессиональной деятельности.

Социальный педагог при организации досуговой деятельности использует традиционные методы и приемы воспитательной работы. Наибольшее распространение получили игровые методы и технологии.

Игра наряду с трудом и учением — один из основных видов деятельности человека. По определению игра — вид деятельности, направленный на воссоздание и усвоение общественного опыта, в котором складывается и совершенствуется самоуправление поведением. В человеческой практике *игра выполняет следующие функции:*

- развлекательную;

- коммуникативную (освоение общения);

- самореализации (игра — способ приобретения опыта и практики);

- терапевтическую (преодоление различных трудностей, возникающих в других видах жизнедеятельности);

- диагностическую (выявление отклонений от нормативного поведения, самопознание);

- коррекции (внесение позитивных изменений в структуру личностных показателей);

- межнациональной коммуникации (усвоение единых для всех людей социально-культурных ценностей).

Игровой деятельности присущи четыре основные черты: свобода (играют только по желанию, ради удовольствия от самого процесса игры), творческий характер, эмоциональная приподнятость (соперничество, азарт, эмоциональное напряжение), наличие правил. При выполнении правил работы с детьми и подростками по месту жительства в современных условиях. Письмо Министерства образования Российской Федерации от 13 ноября 2000 г. № 813/28-16 // Вестник образования. - 2001. - № 6. - С. 37-38.

Понятие «игровые педагогические технологии» включает достаточно обширную группу методов и приемов организации педагогического процесса в форме различных педагогических игр. В отличие от игры вообще педагогическая игра обладает существенными признаками — четко поставленной целью и конкретными ожидаемыми результатами, которые могут быть обоснованы, выделены в явном виде и характеризуются учебно-воспитательной направленностью.

Приведем в качестве примера описание технологии организации деловой игры.

К деловым играм относятся имитационные игры (имитируется деятельность какой-либо организации, предприятия, какого-либо события, того или иного вида работы людей), операционные игры (выполняются конкретные специфические операции), исполнение ролей (разрабатывается модель-пьеса ситуации, между участниками распределяются роли с конкретными характеристиками), деловой театр (разыгрывается какая-либо ситуация, поведение человека в конкретной обстановке), психодрама и социодрама (отрабатывается умение разрешать социально-психологические затруднения, чувствовать ситуацию в коллективе, оценивать и изменять состояние другого человека, входить с ним в продуктивный контакт).

Алгоритм деловой игры:

1. Этап подготовки. Разработка сценария, в процессе которой формулируются цели и проблемы, обосновываются последовательность действий, описания процедуры игры, содержание ситуации и характеристики действующих лиц. Ввод в игру. Определение режима работы. Поиск ведущих экспертов, необходимые консультации. Допускаются предварительные контакты между участниками игры. Негласные правила запрещают отказываться от получения роли по жребию, выходить из игры, пассивно относиться к игре, подавлять активность, нарушать регламент и этику поведения.

2. Этап проведения. Процесс игры. С началом игры никто из участников не может вносить изменения в ее сценарий. Только ведущий имеет право корректировать действия участников, если они уходят от главной цели игры. В зависимости от вида деловой игры выделяют различные типы ролевых позиций участников. Позиции по отношению к содержанию работы в группе: генератор идей, разработчик, имитатор, эрудит, диагност, аналитик. Организационные позиции: организатор, координатор, интегратор, контролер, тренер, манипулятор. Позиции по отношению к новизне: инициатор, осторожный критик, консерватор. Методологические позиции: методолог, критик, методист, проблематизатор, рефлексирующий, программист. Социально-психологические позиции: лидер, предпочитаемый, принимаемый, независимый, непринимаяемый, отвергаемый.

На этом этапе осуществляется групповая работа над заданием (работа с источниками, тренинги, мозговой штурм, работа с игротехникой) и межгрупповая дискуссия (принятие правил дискуссии, выступления групп, защита результатов, работа экспертов).

3. Этап анализа и обобщения — вывод из игры, анализ и рефлексия, оценка и самооценка работы, выводы и обобщения, рекомендации.

По мнению Ю. В. Васильковой, отличительными особенностями методики организации досуговой деятельности детей и подростков выступают:

- активное использование различных видов соревнования;
- обязательная оценка результатов деятельности в целях поощрения и стимулирования активности;
- использование механизмов лидерства, с помощью которых можно добиться единства группы, способствовать установлению коллективистских отношений;
- стимулирование внутригрупповой сплоченности;
- сочетание групповой и индивидуальной работы. Приоритетом в социально-педагогической деятельности является судьба конкретного ребенка¹.

Вопросы и задания

1. Какое значение в деятельности социального педагога имеет диагностика микросреды?
2. Разработайте карту-схему микрорайона вашего учебного заведения, обоснуйте введенные вами параметры и условные обозначения. Составьте рекомендации по работе специалиста с данной картой-схемой.
3. Дайте характеристику СПК, покажите преимущества подобной организации социально-педагогической деятельности.
4. Что понимают под реабилитацией воспитательной предметно-пространственной среды? Дайте характеристику основным механизмам этого вида реабилитации.
5. В чем преимущества программного подхода в организации социально-педагогической деятельности? Приведите примеры целевых программ.
6. Разработайте проект проведения благотворительной акции в поддержку малообеспеченных семей микрорайона.
7. В чем специфика уличной работы как вида социально-педагогической деятельности?
8. Выделите основные направления деятельности социального педагога по организации детского досуга.

Литература

- Маслова Н. Ф. Рабочая книга социального педагога. — Орел, 1994. — Ч. 1. Менеджмент социальной работы: Учеб. пособие / Под ред. Е.И. Комарова, А. И. Войтенко. — М., 2001.
- Моделирование воспитательных систем: Теория — практике / Под ред. Н.Л. Селивановой. — М., 1995.
- Ситаров В. А., Пустовойтов В. В. Социальная экология. — М., 2000.
- Соколов Р. В. Участие населения в воспитании детей и подростков по месту жительства. — М., 1993.

¹ См.: Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога. - С. 153-154.

ГЛАВА IX

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАК СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Социальное управление — предмет изучения отдельного направления в теории управления — социального менеджмента.

Управление — целенаправленное воздействие руководителя или органов управления, согласующее и объединяющее совместную деятельность людей.

Термин «социальный» имеет двоякий смысл. В широком смысле он тождествен понятию «общественное» и употребляется при сопоставлении общества с природой, а в узком — означает наличие социальных связей между людьми.

Индивид, группа, организация, социальные процессы — объекты социального управления. Оно имеет дело с человеком, взятым в его социальном качестве (социальные цели, социальный статус и роли, ожидания в отношении статуса и ролей, нормы и ценности и т.п.), т.е. с личностью, а также с управлением процессами взаимодействия социальной среды и личности. Для социального управления важно поведение человека, являющегося объектом и субъектом социальных отношений (действий со стороны общества и его институтов). Оно направлено на поддержание равновесия и развития управляемого объекта. К методам социального управления относят прямое управление в форме задания, приказа; управление через мотивы и потребности (стимулирование); управление через систему ценностей (воспитание, образование и т.п.); управление через окружающую среду (например, изменение условий деятельности) и др.

По своей сути социально-педагогическая деятельность представляет собой социальное управление процессами развития личности, группы, общности, а также сама выступает в качестве управляемого элемента в структуре социального учреждения. В связи с этим для совершенствования деятельности социального педагога можно воспользоваться рекомендациями и разработками социального менеджмента.

Социальное посредничество — это содействие достижению согласия между социальными субъектами для решения социальных проблем одного из них и оказания ему помощи. В роли такого субъекта может выступать группа, коллектив, отдельная личность, семья, целый социальный слой и др. Для решения социальных проблем могут привлекаться несколько субъектов (государственное социальное учреждение, общественные организации, коммерческие структуры, специалисты и т.д.).

Быть/социальным посредником — значит объяснять интересы и взгляды одной стороны другой. Если посреднические усилия направлены на мобилизацию сил и средств для предоставления конкретной помощи, то (социальный педагог должен уметь устанавливать связи с субъектами, способными оказать социальную поддержку, убедить их в ее необходимости. Нередко специалист выступает в роли посредника между конфликтующими сторонами. В таком случае он может оказаться «между двух огней», и ему следует быть готовым выслушивать упреки в свой адрес и обвинения в предвзятом отношении. На все это необходимо реагировать спокойно, аргументированно отводить обвинения, продолжая посреднические усилия.

В социально-педагогической практике посредничество реализуется в различных формах.

Посредничество в решении правовых, бытовых, медико-реабилитационных проблем клиентов: участие в оформлении опеки (попечительства), взаимодействие с инстанциями при решении вопросов о защите имущественных прав несовершеннолетнего, участие в дознании и судопроизводстве по правонарушениям, совершенным несовершеннолетними и т.п.

Для примера рассмотрим участие социального педагога в допросе или иных процессуальных действиях по делу несовершеннолетнего. Социальный педагог в силу профессиональных обязанностей может выполнять функции общественного защитника или приглашаться как представитель образовательного учреждения. В связи с этим следует иметь в виду следующие рекомендации:

1) перед посещением допроса или иного процессуального действия вспомнить свои права и обязанности;

2) при подобных визитах лучше иметь под рукой тексты Конвенции ООН о правах ребенка, Минимальных стандартных правил ООН отправления правосудия в отношении несовершеннолетних, Руководящих принципов ООН предупреждения преступности несовершеннолетних (Эр-Риядские Руководящие принципы), Федерального закона РФ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (1998), а также книги на тему защиты прав детей. При необходимости в тактической форме можно ссылаться на положения перечисленных документов. Важ-

но уяснить, знаком ли следователь с положениями этих документов, готов ли выполнять их требования и рекомендации;

3) по прибытии на допрос необходимо попросить следователя (дознавателя, прокурора, судью) ввести вас в курс дела. Желательно понять, понимает ли следователь роль социального педагога в допросе или же пригласил его (допустил для участия в допросе) просто так, для формы;

4) при допросе несовершеннолетнего в обязательном порядке выясняется:

- беседовали ли ранее с ребенком по вопросам, которые ставятся перед ним на допросе, не пытался ли оказать допрашивающий на ребенка давление, чтобы заставить его занять позицию, противоречащую его интересам;

- каковы причины, предпосылки и условия совершения ребенком преступления. Причины — это то, что непосредственно толкнуло ребенка на совершение преступления. Предпосылки и условия — это такие обстоятельства, которые благоприятствовали совершению ребенком правонарушения. Для социального педагога особенно важны социальные, психологические и педагогические предпосылки преступления;

- применялось ли к ребенку насилие в ходе задержания, дознания, следствия. Если да, было ли применение такого насилия обоснованным (см. ст. 13 — 16 Закона РФ «О милиции»);

- не оказывалось ли на ребенка психологическое давление (угроза применения насилия, оглашения нежелательных сведений, обещание освобождения из-под стражи при даче соответствующих показаний и т.д.);

- если ребенок находится под стражей — в каких бытовых, санитарных, педагогических условиях он содержится, не влияют ли эти условия на характер даваемых им показаний;

5) определить, соответствует ли психологическое, нравственное, культурное, интеллектуальное, физическое развитие несовершеннолетнего возрасту, не имеется ли в связи с тем, что ребенок отстает в развитии, оснований для постановки вопроса о прекращении в отношении него уголовного дела с применением принудительных мер воспитательного характера;

6) постараться выяснить, не существует ли по месту содержания ребенка под стражей обстоятельств, угрожающих его жизни, безопасности, здоровью, достоинству;

7) в ходе допроса определить, понятны ли ребенку поставленные перед ним вопросы, правильно ли он воспринимает их, каким образом его ответы на эти вопросы отражены в процессуальных документах, ясны ли ему его права, может ли он ими пользоваться. В случае, если ребенок испытывает затруднения, помочь ему сформулировать свои ответы, реализовать гарантированные законом права;

8) обсудить вопрос о возможности смягчения ребенку меры пресечения;

9) совместно с ребенком решить вопрос об оказании ему социальной помощи в документировании, трудоустройстве, устройстве в учебное заведение, секцию, кружок, иную организацию досуга, в разрешении острых конфликтов, с которыми он столкнулся;

10) предоставить ребенку литературу по защите его прав, при необходимости вручить или выслать ему те нормативные акты, в которых он нуждается;

11) выяснить, какие проблемы угнетают ребенка (отсутствие связи с родными, посылки или передач, конфликт с девушкой, притеснения со стороны более сильных сверстников и т.д.), и принять меры к разрешению этих проблем;

12) составить отчет по участию в допросе (см. приложение);

13) осуществить мероприятия, которые намечено провести в интересах ребенка. Отразить в отчете их результаты;

14) через 1 — 3 месяца выяснить у следователя судьбу ребенка. В зависимости от того, какие меры исправительного воздействия на ребенка избраны, связаться с педагогом, воспитателем по месту отбывания ребенком наказания или испытательного срока и обсудить с ними, в какой социально-педагогической или иной помощи ребенок нуждается, передать им свои выводы и наблюдения¹.

Социально-педагогическое посредничество, суть которого состоит в обеспечении педагогически целесообразных взаимодействий между личностью, группой, семьей, обществом, государством. Согласно методическому письму «О социально-педагогической работе с детьми» социальный педагог — это прежде всего посредник, связующее звено между личностью ребенка (в данном случае) и государственно-общественными социальными службами, организациями и учреждениями, призванными заботиться о ребенке и его семье; наставник, который на протяжении ряда лет «ведет» ребенка, семью, осуществляет социальный патронаж, заботится о формировании нравственности, общечеловеческих ценностей в социуме, помогает предвосхищать и разрешать конфликтные ситуации своих подопечных, содействуя им в контактах с соответствующими специалистами.

Посредничество в поиске социальных служб и учреждений, способных оказать клиенту необходимую помощь и поддержку. Логику деятельности социального педагога можно представить следующим образом:

- а) диагностика проблемы, оценка возможностей ее решения, соотнесение с имеющейся информацией о характере услуг, которые оказываются населению различными организациями и учреждениями;

- б) выбор учреждения, способного наилучшим образом решить проблему, рекомендация его клиенту;

- в) помощь в установлении контакта, содействие приему клиента в соответствующем учреждении, организации, у специалиста;

- г) проверка результативности контакта, продвижения в решении проблемы. С этой целью необходимо организовать обратную

¹ Педагог на допросе. — М., 1999. — С. 23—24.

связь с клиентом и/или специалистами учреждения. Пока контакт не станет прочным, социальный педагог должен держать ситуацию под контролем.

Посредничество в решении межличностных, семейных конфликтов и др.

К основным приемам оказания посреднических услуг можно отнести следующие:

- оформление выписки с перечислением самых необходимых данных об организации или учреждении (адрес, номер телефона, фамилия, имя, отчество специалиста, разъяснение пути следования, транспорта и т.п.) для обратившегося взрослого или ребенка. В случае, когда посредничество социального педагога ограничивается оформлением выписки, инициатива установления контакта с учреждением (специалистом), договоренность о встрече остаются за клиентом;

- составление сопроводительного письма, в котором указаны причины и цели обращения клиента в учреждение. В этом случае клиент освобождается от необходимости предварительных разъяснений, а специалисты (представители учреждения) получают четкое представление о том, что он ожидает от них;

- личный контакт социального педагога с представителем учреждения или специалистом (непосредственный или опосредованный, например, по телефону). Социальный педагог получает возможность уточнить суть дела, сообщить собственное мнение, договориться о дальнейших переговорах по поводу решаемой проблемы, обеспечить надежность организуемого контакта;

- подбор сопровождающего для клиента из числа педагогов, родителей, близких людей, который владеет информацией о координатах и содержании предстоящего контакта;

- заключение устного или письменного, официального или неофициального, двустороннего (социальный педагог — клиент) или трехстороннего (социальный педагог — специалист (учреждение) — клиент) договора как одного из способов установления правил, норм взаимодействия двух и более субъектов. При этом каждый из субъектов договорного взаимодействия принимает и считает эти правила важными.

Договор представляет собой результат процесса переговоров. Содержание данного процесса включает выявление каждым из партнеров своего личного интереса, отстаивание его и нахождение совместных интересов, на основании которых партнеры выясняют предметы и способы взаимодействия. Наиболее распространен в отечественной практике договор об услугах.

В посреднических услугах социального педагога договор — это рабочее соглашение, заключаемое между клиентом, социальным педагогом и другими лицами, участвующими в процессе оказания помощи. Они могут договариваться:

- о целях проводимой работы, о ключевой проблеме или проблемах, которые они надеются разрешить;
- о задачах предоставляемых услуг;
- о временных рамках их совместной деятельности;
- о различных процедурах или специальных методиках, которые будут использоваться (например, индивидуальная, групповая работа или работа с семьей);
- об особых требованиях социального центра или службы (например, об оплате, часах работы, о специалистах, которые будут заниматься с клиентом, о необходимости сообщения в суд или другие службы и т.п.).

Цель договора — разъяснить сторонам различные аспекты предоставляемых услуг. Договор об услугах в целом не носит юридического характера (в отличие от типового договора, например, о платных услугах). Юридический договор ко многому обязывает, его трудно изменить (часто только при обращении в суд), тогда как договор об услугах очень гибкий, в нем стороны могут в результате повторных обсуждений менять отдельные пункты. Например, могут пересматриваться цели, временные рамки, методики работы в процессе предоставления услуг. Бывают случаи, когда социальный педагог работает в тесной связи с судом или законодательной системой и должен тщательно различать пункты договора об услугах, которые обуславливаются судебными решениями, и менее строгие пункты, касающиеся других услуг. Такой «двойной договор» может помочь недобровольным клиентам извлечь пользу из принудительно оказываемых услуг.

Существенно, что при составлении договора об услугах социальный педагог поощряет клиента активно участвовать в выработке его условий. Этого можно достичь, дав клиенту возможность первому изложить свои взгляды на проблему или пути ее решения, выражая их собственными словами. Совместная работа над договором об услугах очень значима, так как это один из способов реализации этического принципа самоопределения клиента.

Заключение договора — важный этап непосредственной работы с личностью, семьей и группой, и он нередко оказывается весьма сложным. С некоторыми клиентами очень трудно достичь соглашения. Иногда клиент или специалист при обсуждении договора нарочно скрывает какие-то позиции, надеясь, что они как-то разрешатся в дальнейшем. В других случаях одна из сторон может намеренно саботировать соглашение, если она не была активно вовлечена в процесс принятия решения или ее мнение не было учтено в окончательном варианте. В таком случае задача социального педагога — дипломатично обсудить болезненно-чувствительные проблемы клиента. Он должен всячески способствовать достижению соглашения с клиентом и помогать ему и обоим сторонам следовать правилам договора.

Методика социально-педагогической экспертизы

Экспертиза (от лат. — испытывать) — процесс научно-технического исследования специалистом существенных для дела объектов или обстоятельств; рассмотрение, изучение каких-либо вопросов, проблем, решений, требующих специальных знаний для представления по ним мотивированного, аргументированного заключения, научного обоснования. Социальную экспертизу по возможности появления и определения величины социального ущерба должны проходить все общественно значимые реорганизации, преобразования, нововведения и разработки. Она является технологической процедурой, применяемой при решении многих социальных задач и оказании помощи различным категориям населения. Эта процедура взаимодействует с такими общими технологиями, как диагностика, профилактика, реабилитация и др.

/ "Специфика социально-педагогической экспертизы определяется:

- предметом экспертизы (процесс социального воспитания, социализации, развития личности, группы, система социально-педагогического взаимодействия и т.п.);

- квалификацией экспертов (педагоги, психологи, социологи, специалисты в сфере управления, медики, юристы и др.) и необходимостью их совместной деятельности;

- характером методов экспертной деятельности, среди которых преобладают психолого-педагогические (наблюдение, беседа, анализ продуктов деятельности и т.п.);

- рекомендательным (а не нормативным) характером экспертного заключения, обеспечением условий для выбора стратегии дальнейшего развития объекта, процесса, явления./-- г

Социально-педагогическая экспертиза включает профессиональное (экспертное) исследование состояния социального объекта и вынесение соответствующего заключения, содержащего достоверную информацию об объекте, конкретные предложения (рекомендации) для принятия решений и возможный прогноз. В ряде случаев заключение может быть составлено в форме итогового протокола совещания специалистов. Социальная экспертиза, как правило, представляет собой комплекс различных экспертных процедур (социологические оценки, комплексные диагностические процедуры, социально-психологическая, судебно-психиатрическая, медико-социальная и другие виды экспертизы).

Социальный педагог, как правило, применяет уже существующие экспертные процедуры. Так, в работе с детьми-инвалидами или с семьями, члены которых являются инвалидами, он использует материалы медико-социальной экспертизы (МСЭК), выступающей как структурное подразделение системы социаль-

ной защиты населения. В соответствии с Основами законодательства **Ф об охране здоровья граждан на Государственную службу медико-социальной экспертизы возлагаются следующие функции: определение группы инвалидности, ее причин, времени наступления, сроков, потребности инвалида в различных видах социальной защиты; разработка индивидуальных программ реабилитации инвалидов; изучение уровня и причин инвалидности населения; участие в разработке комплексных программ профилактики инвалидности, медико-социальной реабилитации и социальной защиты инвалидов; определение степени утраты профессиональной трудоспособности лиц, получивших трудовые увечья или профессиональные заболевания; определение причин смерти инвалида в случаях, когда законодательством Российской Федерации предусматривается предоставление льгот семье умершего. Данный вид экспертизы состоит в определении в установленном порядке потребностей освидетельствуемого лица в мерах социальной защиты, включая реабилитацию, на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма. Социальному педагогу необходимо знать, что медико-социальная экспертиза осуществляется исходя из комплексной оценки состояния организма, которая основана на анализе клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого лица. При анализе этих данных используются классификации и критерии, разрабатываемые и утверждаемые в порядке, определенном Правительством Российской Федерации. Рекомендации медико-социальной экспертизы по трудовому устройству граждан являются обязательными для администрации предприятий, учреждений и других организаций независимо от форм собственности. Гражданин или его законный представитель имеет право на приглашение по своему заявлению любого специалиста, согласившегося участвовать в проведении медико-социальной экспертизы. В индивидуальной программе реабилитации инвалида определяются виды, формы, сроки, объемы медицинской, социальной и профессиональной реабилитации, указывается исполнитель программы. Специалисты бюро медико-социальной экспертизы должны отслеживать, как реализуется эта программа.

Социальный Педагог также может выступать инициатором и участником различного рода экспертиз. Потребность в проведении социально-педагогической экспертизы возникает, если неизвестно, позитивно или негативно скажется принятие определенного решения на процессах реальной жизни. Наиболее распространенным примером такой экспертизы является деятельность психолого-медико-педагогического консилиума (ПМПК), участником или инициатором создания которого выступает социальный

педагог. Назначение ПМПК — на основе анализа проблемы определить оптимальную траекторию развития личности и необходимое медико-психолого-педагогическое, семейное и общественное сопровождение.

По цели ПМПК разделяются на:

- первичные — проводятся при зачислении учащегося в класс сразу после завершения обследования у всех специалистов. Их цель — определить особенности развития учащегося, возможные условия и формы его обучения, необходимого сопровождения;

- плановые — проводятся не реже одного раза в полугодие. Цель — оценить динамику обучения и коррекции; в случае необходимости внести поправки и дополнения в коррекционную работу, изменить форму, режим или программу обучения, назначить дополнительные обследования;

- срочные — проводятся по просьбе педагога или любого из специалистов в случае необходимости (длительная болезнь, неожиданная аффективная реакция, возникновение иных внезапных проблем в обучении, поведении или коррекционной работе). Цель — выяснить причины возникших проблем, оценить размеры регресса, его устойчивость, возможность его преодоления, определить допустимые нагрузки, необходимые изменения режима или формы обучения;

- заключительный — проводится в связи с переходом учащегося на новую ступень обучения или в связи с завершением коррекционной работы. Цель — оценить статус учащегося на момент окончания обучения: приобретение знаний по всем предметам, степень социализации, состояние эмоционально-волевой и поведенческой сфер и высших психических функций; дать рекомендации для педагогов, которые будут работать с учащимися в дальнейшем. Материалы заключительного консилиума используются как основа для составления психолого-педагогической характеристики ребенка¹.

На этапе подготовки консилиума проводятся все необходимые обследования и делаются соответствующие записи в карту развития учащегося. До начала консилиума его участники знакомятся с содержанием карты развития, с протоколами обследования и заключениями специалистов. Дату проведения консилиума рекомендуется объявлять заранее.

Во время проведения консилиума может вестись протокол. Специалисты высказывают свою точку зрения, и после обсуждения в протокол заносится ее краткая формулировка. Заключительными записями в протоколе консилиума выступают решения

¹ См.: Родионов В.А., Ступницкая М.А., Кирилина Т.Ю., Кардашина О. В. Экспресс-форма организации и проведения психолого-медико-педагогического консилиума // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. - 2000. - № 2. - С. 28—38.

и рекомендации, которые подписываются присутствующими и являются обязательными для всех специалистов, работающих с ребенком и его семьей.

Система работы с волонтерами

Успешность общественной работы с личностью, группой людей, добровольного участия многих людей в выполнении некоторых задач социальному педагогу просто необходимо привлечение волонтеров (при использовании опосредованных, косвенных методов работы, организации групп самопомощи, в работе с общиной, органами местного самоуправления). Волонтерская деятельность как проявление милосердия и человеколюбия существует и будет существовать до тех пор, пока сохраняется потребность людей в помощи и ограничены возможности государства удовлетворять потребности граждан в социальной поддержке.

Волонтер — новый термин, но не новое явление в общественной жизни нашей страны. В истории педагогики хорошо известны тимуровское движение и общественно полезная деятельность как основа существования детских и молодежных объединений и организаций, операции «Забота» и движение вожатых. Участие в социально ценной деятельности традиционно рассматривается как действенное воспитательное средство.

Для организации социального педагога с добровольными помощниками можно выделить следующие ориентиры:

- в качестве самостоятельной задачи нужно рассматривать привлечение добровольных помощников из числа детей и взрослых, проявляющих интерес к социально полезной деятельности. Необходимо поддерживать отдельных добровольцев, стремиться формировать инициативные группы, инициировать образование общественных объединений благотворительной направленности;

- необходимо определить направления деятельности, в реализации которых можно сотрудничать с несовершеннолетними и взрослыми добровольными помощниками. Эти направления должны быть актуальны, понятны, иметь достаточную степень проработки. Не стоит отдавать на откуп волонтерам те участки работы, где сам социальный педагог зашел в тупик или четко не представляет предстоящий объем и специфику действий, иначе сотрудничество специалиста и добровольных помощников может закончиться взаимной неудовлетворенностью, а отдельные волонтеры разочаруются и покинут ряды добровольцев;

- желательно не ограничивать участие волонтеров в деятельности социальной службы одноразовыми акциями, а планировать (программировать) их работы, выделяя ближайшие и дальние перспективы. Процесс целеполагания и планирование деятельности

осуществляются совместно, с опорой на опережающую инициативу волонтеров;

• деятельность волонтеров должна получать определенный отклик как у руководителей учреждения, так и у тех, с кем работают добровольцы. Непременными условиями выступают гласность, система поощрений (прежде всего морального плана). Особое значение это имеет для детей-волонтеров: тем самым осуществляется стимулирование их дальнейшей активности.

Проектирование и планирование социально-педагогической деятельности

Одна из важнейших функций социального управления — проектирование. В соответствии с установками технологического подхода процедура планирования должна рассматриваться в единстве с процедурами прогнозирования и проектирования деятельности.

Проектирование — создание субъектом модели предстоящей деятельности, включающей представление о стадиях, этапах целенаправленного изменения объекта от исходного состояния к желаемому.

Проектировать — составлять проект или модель в уме, мысленно представлять себе что-либо как целое, систему. Проектирование — специфический вид плановой деятельности. В отличие от планирования, задающего научные ориентиры целеполаганию, исполнению, контролю развития уже существующих социальных процессов, объектов, учреждений, проектирование разрабатывает и обосновывает контуры будущего социального объекта. Углубляясь, на может быть несколько проектов. Основа проектирования — предвидение и прогнозирование. Результат — проект (модель), у форма конкретного управления, программа. Проектирование как этап деятельности включает:

1) — определение качественных и временных параметров проектируемого результата, его возможных вариантов;

2) — построение модели, необходимой для получения результата деятельности (моделей может быть несколько);

3) — определение средств, необходимых для реализации действия, и средств промежуточного контроля;

4) — построение модели индивидуальной реализации деятельности (с учетом интеллектуальных, коммуникативных, управленческих, эмоциональных и т.п. особенностей субъекта деятельности.).

Выделяют несколько типов социального проектирования.⁴

* **Поисковое проектирование.** Создание модели будущего состояния объекта предполагает следующую логику: современное со-

стояние объекта —> построение «древа проблем» с учетом известных закономерностей объекта развития —> построение модели возможного состояния в исходный промежуток времени. В деятельности социального педагога подобный вид проектирования часто встречается при преодолении какого-либо межличностного конфликта, проблемы, задачи (например, решение задачи организации горячего питания для детей из малоимущих семей; разрешение конфликта «ребенок—учитель»; разработка конкретного механизма проведения рейда «Подросток» и т.п.).

Дормонивное проектирование. Предполагает следующую логику: желаемый в будущем вариант —* нахождение наилучшего пути его достижения и построение «древа целей» —> определение траектории развития существующего —сегодня объекта. Социальный педагог прибегает к нормативному проектированию при разработке программы коррекционно-реабилитационной работы с несовершеннолетним, начиная свои рассуждения с желаемого образа его личности; при разработке какой-либо акции либо конкретной структуры (совета, фонда и т.п.), когда цели уже заданы, необходимо их распределить во времени и обозначить шаги-мероприятия по их достижению.

Процесс проектирования включает три этапа:

1. Моделирование. Разработка целей (общей идеи) создания систем, процессов или ситуаций и основных путей их достижения.

2. Проектирование. Дальнейшая разработка модели и доведение ее до уровня практического использования.

3. Конструирование. Детализация созданного проекта для применения в конкретных условиях реальными участниками отношений и деятельности.

Эффективность проекта во многом определяется соблюдением проектировщиками, в данном случае социальными педагогами, основных принципов педагогического проектирования, в числе которых:

1) принцип человеческих приоритетов как принцип ориентации на человека — участника подсистем, процессов или ситуаций. Строится на выполнении следующих правил:

- подчиняйте проектируемые подсистемы, процессы, ситуации реальным потребностям, интересам и возможностям своих воспитанников;

- не навязывайте воспитанникам выполнение своих проектов, конструкторов, умейте отступить, заменить их другими;

- жестко и детально не проектируйте, оставляйте возможность для импровизации детям и себе;

2) принцип саморазвития проектируемых систем, процессов, ситуаций означает, что они должны быть динамичными, гибкими, способными по ходу реализации к изменениям, перестройке, усложнению или упрощению. Предполагает следующие правила:

- разрабатывайте модели, проекты, конструкты таким образом, чтобы отдельные их компоненты легко заменялись, подвергались модернизации, корректировались;

- делайте свои планы, программы, сценарии такими, чтобы их можно было многократно использовать, приспособив к изменившимся условиям;

- не останавливайтесь на одном проекте, имейте в запасе еще один-два проекта, обеспечивающих достижение цели.

Алгоритм социально-педагогического проектирования включает следующие этапы:

1. Подготовительная работа:

- анализ объекта проектирования (что именно мы проектируем: систему, процесс или ситуацию; стратометрическое построение: обозначение взаимодействий, соотношений, связи слоев, структур, подсистем);

- выбор формы проектирования;

- теоретическое обеспечение проектирования (поиск информации о работе подобных объектов в других местах; об опыте проектирования подобных объектов другими педагогами; о теоретических и эмпирических исследованиях влияния на человека педагогических систем и процессов и того или иного решения педситуаций);

- методическое обеспечение проектирования (создание инструментария: схем, образцов документов и т.д.);

- пространственно-временное обеспечение проектирования (оптимальное место и время);

- материально-техническое обеспечение проектирования;

- правовое обеспечение проектирования.

2. Разработка проекта. Выбор системообразующего фактора. (Системообразующий компонент — тот, который способен объединять все другие компоненты в целостное единство, целенаправлять их и стимулировать развитие. Он определяется так: следует найти составные части проекта, которые наиболее не соответствуют друг другу, но в то же время находятся в причинно-следственной зависимости, и уяснить суть этой зависимости.) Установление связей и зависимостей компонентов.

3. Написание проекта.

4. Проверка качества проекта. Мысленное применение проекта (самопроверка). Экспертная оценка проекта.

5. Корректировка проекта.

6. Принятие решения об использовании проекта.

7. Оценка результатов. Подведение итогов.

К *традиционным методам проектирования* в социальном менеджменте относят:

матрицы идей — на основе нескольких переменных возможна подготовка различных вариантов решений. С учетом сложности, значимости, первоочередности решаемых задач, сроков, ресур-

сов выбирается наиболее эффективный путь реализации проекта в конкретных условиях;

вживание в роль — используется, чтобы создать более четкое представление о действиях в сложившейся ситуации; требует тщательного ознакомления с условиями, в которых будет реализовываться проект. Задача может изучаться как в непосредственных, так и в сходных условиях;

аналогию — распространенный метод, но с ограниченными возможностями применения (чаще всего задача заключается в том, чтобы отойти от существующих образцов, а не модифицировать их в новых условиях);

ассоциации (подобное, сходное в другой сфере жизни человека порождает оригинальное решение). В отличие от аналогии близкой к копированию образцов ассоциации более абстрактны. Виды ассоциаций: приспособление (опыт решения одной проблемы может использоваться при подготовке проекта решения другой проблемы); модификация (внесение в имеющиеся образцы решения проблемы не формальных, а существенных изменений); реорганизация, реконструкция (полное устранение прежних принципов функционирования процесса или объекта, замена их новыми, ведущими к коренному преобразованию проектируемых данных);

метод мозгового штурма (идет поиск нескольких идей, которые в дальнейшем рассматриваются отдельно друг от друга, а потом устанавливается между ними определенная взаимосвязь и взаимозависимость, на основе чего отбираются наиболее оптимальные характеристики).

Примерная структура социально-педагогического проекта включает:

- определение темы, цели, задач и актуальности проекта;
- научно-методическое обоснование проекта;
- ожидаемые результаты проекта;
- механизмы выполнения проекта; исполнители, взаимодействия между ними;

• - программа выполнения работ по проекту (описание этапов, используемых методов и способов решения, планируемые сроки выполнения);

- финансирование проекта.

Планирование; — основа управления. Сущность планирования заключается в определении основных видов деятельности и мероприятий с учетом конкретных исполнителей и сроков исполнения.

Планирование социально-педагогической деятельности определяет ее структуру и содержание на конкретный период. Цель планирования работы социального педагога — выработка единства действий с администрацией и педагогическим коллективом, с одной стороны, и с коллективом учащихся, родителей, общественными структурами — с другой; установление сроков реали-

за*щи-_рѣшший;^оз^^
этапов деятельности^---*

Эффективность планирования социально-педагогической деятельности зависит от четких представлений о том уровне, на котором находится ее предмет к началу планирования, и о результатах работы к концу планируемого периода; от выбора эффективных путей и средств достижения целей.

К числу *основных принципов планирования* специалисты относят:

- научность — конкретность основных позиций плана, его адекватность реальной ситуации, педагогическая целесообразность и необходимость проведения планируемых мероприятий. Научное планирование предполагает учет социальных и экономических закономерностей развития общества, психолого-педагогических и социально-педагогических закономерностей воспитания, всесторонний анализ сложившихся тенденций, перспектив и специфики работы;

- скоординированность (согласованность) — соотнесение и координация плана работы социального педагога с планами работы школы, отдельных подразделений образовательного учреждения и др.;

- оптимальность — выбор содержания и формы построения плана, наиболее подходящих для конкретных условий;

- перспективность — построение плана с учетом близких и дальних перспектив, отдаленных, но конкретных задач и целей;

- коллегиальность — использование форм коллективного планирования, учет мнения заинтересованных лиц и структур, оценка экспертов;

- конкретность — четкость формулировок, сроков, указание непосредственных исполнителей.

Разработка плана может строиться по следующей схеме:

- ознакомление с постановлениями и решениями государственных органов, с документами по данному вопросу или проблеме;

- изучение литературы по общим основам планирования;

- изучение научных рекомендаций по конкретному планируемому вопросу;

- анализ недостатков плана работы за прошлый учебный год;

- изучение рекомендаций НОТ;

- подготовка проекта плана;

- коллективное обсуждение отдельных аспектов плана. Рассмотрение проекта плана работы на методическом объединении и утверждение его на заседании педагогического совета.

В деятельности социального педагога используются различные формы планов:

- план годовой или на полугодие, в образовательном учреждении выступающий как часть плана работы школы (перспективный план). Возможно планирование и на более длительный срок;

- план работы на более короткий срок, как правило, на четверть, месяц, неделю (календарный план). Формой представления такого плана выступают циклограммы, планы-графики и планы-сетки;

- план проведения конкретных акций, форм работы, планирование деятельности в отношении конкретных проблем, конкретных подопечных.

Перспективный план отражает цели и движение к ним на ближайшее будущее. Он выстраивается на основе анализа прошлого и с учетом настоящего состояния дел. Приведем два примера.

Годовой план работы социального педагога (специализация — охрана прав ребенка), согласно рекомендациям комитета по образованию Воронежской области, включает такие разделы, как:

- аналитическая записка, анализ контингента обучающихся;

- выявление в микрорайоне образовательного учреждения несовершеннолетних «группы риска» (сирот и оставшихся без попечения родителей; необучающихся; инвалидов; проживающих в неблагополучных, малообеспеченных, многодетных семьях, нуждающихся в помощи государства; подлежащих обучению в других специализированных учреждениях и т.п.);

- защита прав воспитанников (личных, имущественных, жилищных);

- обеспечение льгот, предусмотренных Правительством Российской Федерации и муниципальным органом исполнительной власти, определенным категориям несовершеннолетних;

- пропаганда законодательства о несовершеннолетних;

- индивидуальные и групповые беседы с детьми и родителями;

- работа с учреждениями и ведомствами, имеющими отношение к охране прав детей (комиссия по делам несовершеннолетних, подразделение по профилактике правонарушений несовершеннолетних, комитет социальной защиты населения, медицинские службы, муниципальные органы управления образованием, суд, прокуратура, комитет по труду и занятости и т.п.);

- посещение совместно с другими педагогами неблагополучных семей, в которых проживают несовершеннолетние, с целью оказания педагогической и другой помощи;

- делопроизводство (ведение документации, переписка);

- отчетность о проделанной работе на педагогическом совете и на совещании при руководителе учреждения образования; подготовка информации в муниципальные органы управления образованием.

Специалисты Санкт-Петербурга предлагают следующую структуру перспективного плана:

- аналитическая записка (состояние социальной жизни учащихся, наиболее актуальные проблемы, социальные группы детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, количественно-качественный анализ результативности работы социального педагога за прошедший период, характеристика его социальных связей и т.д.);

- цели и задачи работы;

- планирование по разделам (перечисление мероприятий, которые должны обеспечивать выполнение поставленных задач, сроки их проведения, должностные лица, совместно с которыми решаются эти задачи). К числу основных разделов относят профилактическую работу, защитно-охранную деятельность, организационную или координационную деятельность¹.

Календарное планирование уточняет определенные перспективным планом и оперативной обстановкой мероприятия и события. Календарный план в форме циклограммы составляется в случае, когда четко установлена временная последовательность основных элементов социально-педагогической деятельности. План-график позволяет упорядоченно расположить предстоящую деятельность. План-сетка наглядно (с помощью матрицы, введения наглядных символов и обозначений) представляет весь объем запланированной работы на определенный период.

План конкретного мероприятия строится по принципу плана-графика, но в нем указаны действия, сроки, исполнители в рамках только одного события.

Контроль социально-педагогической деятельности и отчетность

Для осуществления социально-педагогической деятельности в учреждении имеет место система деятельности педагога, не подлежащая регламентации, ведется в произвольной форме, выбираются с учетом передового опыта и традиций. Основным рекомендациям методической комиссии «О социально-педагогической работе с детьми», оценка деятельности социального педагога дается по ее результатам, с учетом стажа и опыта работы, на основе глубокого анализа фактов, мнения жителей микрорайона, актива общественности, детей, предприятий, учреждений, организаций микрорайона, родителей, работников образовательных учреждений.

В ходе анализа результатов необходимо иметь в виду начальный уровень состояния проблемы, ранее достигнутые результаты, особенности организации воспитательного процесса в открытой среде, новизну социально-педагогической деятельности, специфику объектов деятельности. При оценке деятельности социального педагога учитываются конечные результаты или итоги работы и промежуточные (по итогам года) результаты работы.

¹ См.: Нагавкина Л.С., Крокинская О.К., Косабуцкая С.А. Социальный педагог: Введение в должность: Сб. материалов. — СПб., 2000. — С. 37—46.

² См.: Капустина З.Я. Организация аттестации социальных педагогов общеобразовательных школ // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. — 1999. — № 2. — С. 3—13.

/Результаты деятельности социального педагога могут быть оценены с помощью изучения его документации, бесед с детьми, родителями, работниками различных социальных служб, проведения анкетирования по итогам его работы, анализа динамики социально-педагогических процессов (как осуществляется защита прав и интересов детей; уменьшилось ли число детей, не посещающих школу, и т.п.) и т.д. обязательными для социального педагога являются

характеристика школьного микроклимата, педагогическая характеристика воспитанников, характеристика подопечных (они относятся к числу документов для внутреннего пользования и не подлежат широкой публикации); перспективный план работы на год, утвержденный руководителем учреждения. За наличие этих документов социальный педагог несет персональную ответственность. В процессе анализа эксперт (руководитель учреждения, представитель вышестоящих органов управления и т.п.) уделяет внимание внутренним преобразованиям в жизни учащихся, качественным и количественным изменениям в их социокультурной ситуации, наметившимся позитивным и негативным тенденциям в социуме.

Собранная информация служит первичной основой для выводов и предложений. Необходим ее глубокий и всесторонний анализ, установление причинно-следственных связей, выявление резервов совершенствования социальной практики.

Немаловажным источником для анализа результативности и эффективности социально-педагогической деятельности выступает отчетность.

Объем, содержание и сроки предоставления в вышестоящие органы отчетной документации по итогам работы социального педагога жестко не регламентированы. Как правило, каждая территория регламентирует отчетность в соответствии с особенностями социально-педагогической практики, развитостью инфраструктуры, уровнем и спецификой профессиональной подготовки специалистов, их специализацией.

Так, согласно Временному положению о службе социальных педагогов в системе образования Воронежской области, социальный педагог ежегодно (до 5 января) информирует орган управления образованием района, города о проделанной работе за истекший год, представляет планы деятельности на следующий год.

Отчетность включает следующие блоки информации:

- о числе выявленных в микрорайоне образовательного учреждения детей, оставшихся без попечения родителей, и их устройстве на дальнейшее воспитание;
- о выполненной работе по охране детства за истекший календарный год;
- об успеваемости и здоровье подопечных детей;

- об оздоровлении и летнем отдыхе учащихся, проживающих в семьях опекунов;
- об оказании материальной помощи несовершеннолетним;
- о продолжении обучения или выпуске из детского дома, школы-интерната, ПТУ учащихся, оставшихся без родителей, в том числе имеющих опекунов (попечителей).

Иные составляющие включаются в отчет по рекомендации (требованию) администрации образовательного учреждения, органа управления образованием, местного самоуправления, социальной защиты населения и т.п.

Наибольшую сложность при осуществлении контроля и оценки социально-педагогической деятельности представляет определение критериев ее эффективности (результативности) деятельности. Существует два пути определения степени эффективности.

Первый — это соотношение между достигнутыми результатами (эффектами) и затратами, связанными с обеспечением этих результатов. Оно бывает самым разным. Например: затраты сохраняются на прежнем уровне, а результаты в количественном и качественном измерениях достигнуты более высокие по сравнению с прежними периодами; затраты сокращены, а результаты остались те же или даже выросли; затраты в какой-то степени возросли, но и результаты стали еще большими. На практике приходится считаться с так называемыми предельными результатами, когда количественные и качественные характеристики не возрастают из-за ограничения возможностей ряда факторов (например, из-за ограничения возрастных возможностей усвоения опыта или ограниченности личностных ресурсов социального педагога).

Второй подход рассматривает эффективность работы как фактически достигнутые и необходимые результаты (эффекты). Поскольку результаты и затраты могут предполагаться, планироваться, намечаться или выступать в виде целей (задач), постольку эффективность может быть предполагаемой (расчетной, планируемой) и фактической (реально достигнутой).

Другими важными факторами кроме вышеназванных являются субъекты, оценивающие эффективность, методы и методики оценки эффективности; факторы, влияющие на эффективность/неэффективность. Методическое письмо «О социально-педагогической работе с детьми» в числе *основных критериев эффективности работы социального педагога* выделяет:

- результаты решения социально-педагогических проблем детей и взрослых конкретного микросоциума;
- степень включенности детей и взрослых в различные виды деятельности в социуме, по месту жительства;
- динамику изменений отношения детей, подростков, молодежи, старшего поколения к базовым социальным ценностям;

- степень включенности взрослого населения в деятельность по улучшению социально-педагогических условий в микрорайоне;
- улучшение социально-психологической обстановки в социуме, микрорайоне, их микроклимата;
- степень развития в детской, подростковой, молодежной, семейно-соседской среде демократических, самостоятельных начал, отношений гуманного сотрудничества, взаимопомощи, товарищества;
- уровень профессионального роста социального педагога как специалиста.

Разработка критериев эффективности социально-педагогической работы, уточнение ее содержания и организационно-деятельностных основ продолжают оставаться актуальными проблемами.

Вопросы и задания

1. В чем сущность посреднической деятельности? В чем, по вашему мнению, заключается посредническая функция социального педагога образовательного учреждения; интернатного учреждения; учреждения пенитенциарной системы?
2. Каково назначение экспертной деятельности? Приведите примеры, иллюстрирующие использование социальным педагогом элементов экспертизы.
3. Обоснуйте необходимость и охарактеризуйте возможности работы социального педагога с добровольными помощниками из числа детей и взрослых.
4. Разработайте проект социально-педагогической службы детского оздоровительного лагеря. Пользуясь данным проектом, проиллюстрируйте технологию социально-педагогического проектирования.
5. Охарактеризуйте процедуру планирования социально-педагогической деятельности.
6. В чем специфика контроля социально-педагогической деятельности?
7. Разработайте памятку социальному педагогу образовательного учреждения «Отчетность в деятельности социального педагога».

Литература

- Менеджмент социальной работы: Учеб. пособие / Под ред. Е. И. Комарова, А. И. Войтенко. — М., 2001.
- Нагавкина Л. С., Крокинская О. К., Косабуцкая С. А. Социальный педагог: Введение в должность: Сб. материалов. — СПб., 2000.
- Симонов В. П. Педагогический менеджмент. — М., 1997.
- Социальный менеджмент: Учеб. пособие / Под ред. Д. В. Валового. — М., 2000.
- Тетерский С. В. Введение в социальную работу. — М., 2000.
- Технология социальной работы: Учеб. пособие / Под ред. И. Г. Зайнышева. — М., 2000.
- Управление социальной сферой: Учеб. / Под ред. Э. В. Гордина. — СПб., 1998.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Образцы документов, необходимых социальному педагогу

Примерная форма

Схема изучения социальной истории личности¹

1. Общие данные:
 - 1.1. Ф.И.О., адрес, дата и место рождения, семейное положение, национальность.
 - 1.2. Родители: И.О., дата рождения или смерти, место проживания.
 - 1.3. Братья и сестры: И.О., дата рождения или смерти, место проживания.
 - 1.4. Дети: И.О., дата рождения, место проживания.
 - 1.5. Образование.
 - 1.6. Где работает (учится).
 - 1.7. Психическое и физическое здоровье.
 - 1.8. Место в семье, соседские связи.
2. Потребности и проблемы:
 - 2.1. Причины, приведшие к работе с данной личностью.
 - 2.2. История проблемы и ее состояние на нынешнем этапе.
 - 2.3. Способность выполнять жизненные роли.
 - 2.4. Стадия психического и умственного развития.
 - 2.5. Выполнение личностного долга перед семьей, группой, общиной.
3. Позитивные и негативные факторы, оказывающие влияние на помощь клиенту:
 - 3.1. Внутренние ресурсы личности к изменению.
 - 3.2. Какие факторы могут повлиять на оказание помощи.
 - 3.3. Реалистичны ли ожидания к изменению личности.

Примерная форма

Карта личности

1. Состояние здоровья и развития учащегося (заполняется школьным врачом или с его слов):
 - 1.1. Общая оценка здоровья учащегося (по данным медицинской карты).
 - 1.2. Признаки повышенной нервозности (отсутствуют; повышенная утомляемость, пониженная работоспособность, подавленное настроение, повышенная возбудимость, вспышки гнева, агрессивность по отношению к учителям, отказ от контактов, общих дел, склонность к разрушительным действиям, садизм, другие признаки).

Из опыта работы социальных педагогов г. Буденновска Ставропольского края.

- 1.3. Патологические влечения:
 - курит (не курит, курит эпизодически, систематически);
 - употребляет спиртные напитки (не употребляет, употребляет эпизодически, систематически);
 - употребляет токсико-наркотики (не употребляет, употребляет эпизодически, систематически).
- 1.4. Состоит на диспансерном учете, по поводу чего_____;
2. Психологическая атмосфера в семье:
 - 2.1. Данные о родителях (отец, мать, лица, их заменяющие): образование_____; профессия, место работы_____.
 - 2.2. Другие члены семьи_____.
 - 2.3. Тип семьи:
 - благополучная (родители морально устойчивы, владеют культурой воспитания, эмоциональная атмосфера в семье положительная);
 - неблагополучная, в том числе:
 - педагогически некомпетентная (родители не владеют культурой воспитания: отсутствует единство требований, ребенок безнадзорен, с ним жестоко обращаются, систематически наказывают, плохо осведомлены о его интересах, поведении вне школы);
 - нравственно-неблагополучная (родители ведут аморальный образ жизни, пьянствуют, тунеядствуют, содержат притон, имеют судимость, воспитанием детей не занимаются);
 - конфликтная (в семье неблагополучная эмоциональная атмосфера, между родителями постоянные конфликты, родители повышено раздражительны, жестоки, нетерпимы).
- 2.4. Характер взаимоотношений родителей с ребенком:
 - семейный диктат (систематическое подавление инициативы и чувства собственного достоинства ребенка);
 - чрезмерная опека (удовлетворение всех потребностей ребенка, ограждение от трудностей, забот, усилий);
 - попустительство (уклонение от активного участия в воспитании ребенка, пассивность, признание полной автономии ребенка);
 - сотрудничество (отношение взаимного уважения, совместное переживание радостей, горя и т.п.).
- 2.5. Организация режима труда и отдыха:
 - какие обязанности выполняет в семье_____;
 - соблюдает ли режим дня_____;
 - кто и в какой степени помогает и контролирует выполнение домашнего задания_____;
 - как организовано общение учащегося в семье во время досуга, летнего отдыха, отпуска родителей_____.
3. Особенности учебной деятельности:
 - 3.1. Успеваемость учащегося_____.
 - 3.2. Отношение к учению: положительное, нейтральное, равнодушное, отрицательное.
 - 3.3. Интеллектуальные возможности учащегося: высокие, средние, низкие.

3.4. Мотивы учения: познавательный интерес к предметам, осознание необходимости учиться, стремление получить оценку, заслужить одобрение взрослых, стремление избежать наказания, стремление к самоутверждению в группе сверстников.

4. Положение в классном коллективе, отношение к коллективу:

4.1. Позиция учащегося в коллективе: лидер (звезда), предпочитаемый, принятый, отвергаемый (изолированный).

4.2. С кем из класса наиболее близок; характер взаимного влияния.

4.3. Взаимоотношения с другими одноклассниками: деловые, ровные, дружеские, теплые, конфликтные, ни с кем не общается.

4.4. Манера, стиль общения с окружающими:

- доминантный стиль (уверен в себе, стремится навязать свое мнение, легко перебивает, но не дает перебить себя, нелегко признает свою неправоту);

- недоминантный стиль (застенчив, уступчив, легко признает себя неправым, нуждается в поощрении при разговоре);

- экстраверт (постоянно направлен на общение, легко входит в контакт, любопытен, открыт, полон внимания к окружающим);

- интроверт (не склонен к контактам, замкнут, предпочитает общение деятельностью, в разговоре немногословен).

4.5. Отношение к общественному мнению:

- активно-положительное (понимает критику, согласен с ней, недостатки стремится исправлять и т.п.);

- пассивно-положительное (понимает критику, согласен с ней, но недостатки не исправляет);

- безразличное (не реагирует на критику, не меняет поведения);

- негативное (спорит, не согласен с замечаниями, поведения не меняет).

5. Отношение к общественной деятельности и общественно полезному труду:

*5.1. Отношение к общественным поручениям: с готовностью, без видимого интереса, отказывается.

' 5.2. Выполнение общественных поручений: добросовестное, недобросовестное, по настроению, под нажимом, с инициативой.

5.3. Отношение к трудовым делам класса: принимает активное участие, безразличен, демонстративно отказывается.

5.4. Отношение к физическому труду:

- положительное (трудолюбие, часто предпочитает физический труд умственному, имеет золотые руки);

- равнодушное (не выделяет физический труд как интересную деятельность, от него не отказывается, но выполняет без инициативы);

- отрицательное (ленив, трудится недобросовестно, под нажимом, к физическому труду относится свысока, пренебрежительно).

5.5. Отношение к общественному имуществу: относится бережливо, по-хозяйски, относится равнодушно, относится демонстративно, пренебрежительно вплоть до умышленной порчи имущества.

6. Направленность интересов:

6.1. К какой деятельности проявляет интерес (физический труд, умственный труд, техническая, общественно-политическая, организаторская, художественная (артистическая, литературная, музыкальная, хореографическая и т.п.), спортивная деятельность).

6.2. В каких кружках (секциях) состоит (состоял)_____.

6.3. Культурный кругозор: посещает ли и насколько часто театры, музеи, выставки_____;

каковы читательские интересы, какую литературу предпочитает, регулярность чтения (книг не читает, читает эпизодически, читает систематически).

7. Особенности сферы свободного общения учащегося:

7.1. Сколько времени уделяется уличному общению в течение недели: часы вечернего прихода домой?

7.2. С кем имеет дружеские связи вне класса, какое влияние они оказывают на учащегося?

7.3. Постоянное или предпочитаемое место уличного общения (клуб, двор, подъезд и т.п.).

7.4. Содержание уличного общения (работа с техникой, автотехникой, посещение кино, игра на гитаре, прослушивание музыкальных записей, разговоры на разные темы, бесцельное времяпрепровождение, выпивка, курение, азартные игры и др.).

8. Уровень самооценки личности:

- адекватная (правильно оценивает свои положительные и отрицательные качества, личные возможности и достижения);

- завышенная (некритичен по отношению к себе, преувеличивает свои достижения);

- заниженная (излишне самокритичен, недооценивает свои положительные качества и личные достижения).

9. Особенности поведения:

9.1. Положительные поступки учащегося; как часто они совершаются

Возможные мотивы их совершения_____

9.2. Отрицательные поступки (проступки), их появление (эпизодически, систематически), характер (грубость, драки, прогулы, опоздания на уроки, нарушение дисциплины в классе, отказ от требований, поручений, не работает в классе на уроках).

9.3. Правонарушения учащегося (воровство, вымогательство у младших и слабых, избивание младших и слабых, попытки к насилию, жестокое обращение с животными, проявление садистских наклонностей, грубые нарушения общественного порядка (хулиганство) и т.п.).

9.4. Отношение к своим проступкам: равнодушен, переживает, оправдывает, осуждает.

9.5. Как относится к педагогическим воздействиям: с ожесточением, равнодушно, понимает и старается выполнить требования.

9.6. Состоит на учете внутри школы_____;

в ПДН_____;

в КДН и ЗП_____.

Примерная форма

Карточка индивидуального изучения и учета подростка (может использоваться при постановке на внутришкольный учет)

- Постановка _____ Снятие _____
 Повторная _____ Снятие _____
1. Ф.И.О.
 2. Домашний адрес и телефон.
 3. Оставлен ли на второй год.
 4. С какого времени учится в данной школе.
 5. Сведения о родителях (Ф.И.О., год рождения, где и кем работает):
 мать _____;
 отец _____.
 6. Черты характера подростка, явные и скрытые слабости.
 7. Интересы и увлечения, склонности подростка.
 8. Характеристика домашних условий (состав семьи, отношение родителей к воспитанию, к школе, условия для занятий).
 9. Отношение к учебе, посещаемость занятий.
 10. Участие в общественной жизни класса.
 11. Участие в кружках, клубах, секциях.
 12. Участие в общественно полезном труде.
 13. С кем дружит в школе.
 - По месту жительства.
 14. Кого считает авторитетом и почему?
 15. Шеф подростка (Ф.И.О., где и кем работает, адрес, телефон).
 16. Характер отношений с товарищами (подчеркнуть): равенство, зависимость, руководящее положение.
 17. Состоит ли на учете в ПДН и за что?
 18. Обсуждался ли на комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав?
 19. Место и время совершения проступка.
 20. Мера наказания. Ф
 21. Планируемые основные направления работы с подростком.
 22. Успеваемость в текущем году.

Примерная форма

«Утверждаю»

Руководитель учреждения образования

(подпись)

М.П.

(Ф.И.О.)

АКТ

первичного обследования условий жизни несовершеннолетнего, оставшегося без попечения родителей

1. Дата обследования.
2. Ф.И.О. общественного инспектора, социального педагога, производящего обследование.
3. Ф.И.О. несовершеннолетнего.
4. Возраст несовершеннолетнего (указать год, месяц, число рождения), место его рождения.

5. Адрес, телефон (если ребенок проживает по данному адресу временно, то указать, откуда он прибыл и адрес постоянного места его жительства, а также сведения о лицах, оставшихся проживать по месту постоянной прописки несовершеннолетнего).

6. Сведения о родителях (когда умерли, осуждены, лишены родительских прав, где находятся или проживают, работают и т.д.).

7. Сведения о родственниках (братьях, сестрах, других близких родственниках, их Ф.И.О., место жительства, род занятий).

8. Занятие несовершеннолетнего: посещает ясли, детский сад, учится в школе, учреждении начального профессионального заведения, техникуме, вузе и т.п., работает (указать, где, кем, совмещает работу с учебой), ничем не занят (указать, с какого времени оставил учебу, работу, почему, сколько классов кончил).

9. Материальное положение несовершеннолетнего (размер пенсии, пособия, алиментов, выплачиваемых на содержание ребенка, заработной платы подростка).

10. Сведения об имуществе (есть, нет). При наличии имущества составить его описание, при наличии денег, акций указать сумму и место хранения.

11. Жилищно-бытовые условия, в которых находится несовершеннолетний (кто является нанимателем жилья, количество членов семьи, проживающих на данной площади, размер и благоустройство помещения).

12. Есть ли жалобы на состояние здоровья.

13. Данные о лице, изъявившем желание стать опекуном (попечителем) или усыновителем ребенка.

14. В какой помощи (социальной, правовой, педагогической, материальной) нуждается несовершеннолетний.

15. Выводы и мотивированное заключение о наиболее целесообразной форме устройства несовершеннолетнего (передать под опеку или попечительство, на усыновление, определить в детское государственное учреждение на полное государственное обеспечение).

Социальный педагог

(подпись)

(Ф.И.О.)

Примерная форма

«Утверждаю»

Руководитель органа
управления образованием

(Ф.И.О.)

(подпись)

ОПИСЬ ИМУЩЕСТВА, оставшегося по месту жительства (Ф.И.О. несовершеннолетнего, лишившегося родительского попечения)

№ п/п	Наименование предмета	Характеристика предмета и степень его изношенности	Количество	Примерная оценка	Примечание
-------	-----------------------	--	------------	------------------	------------

* В примечание заносится следующая информация: кем куплено, где находится покупатель; подлежит ли сдаче в утильсырье; кому принадлежало; было ли в употреблении; на чье имя было оформлено (для сберегательных книжек, иных ценных бумаг), номер (для акций и ценных бумаг).

Социальный педагог _____

(подпись)
Представитель РЭУ _____
(подпись) Дата составления _____

Примерная форма

«Утверждаю»

Руководитель учреждения образования
М.П.

АКТ контрольного обследования условий жизни и воспитания подопечного

1. Дата обследования.
2. Ф.И.О., должность общественного инспектора (социального педагога), производящего обследование.
3. Ф.И.О. подопечного, дата его рождения, адрес.
4. Занятие подопечного:
 - посещает ясли, детский сад, учится в школе (в каком классе), учреждении начального профессионального образования, техникуме, вузе и т.д.;
 - ничем не занят (указать, с какого времени, почему, сколько классов окончил).
5. Состав семьи опекуна (попечителя):
 - изменения, произошедшие в семье за истекший период;
 - взаимоотношения подопечного с опекуном (попечителем), членами его семьи.
6. Успеваемость подопечного:
 - какие имеются трудности в учебе, освоении профессии, получении квалификации, есть ли поощрения за хорошую работу, учебу;
 - какая помощь оказана школой, учреждением начального профессионального образования, вузом, предприятием, учреждением, их общественными организациями подопечному и опекуну (попечителю).
7. Участие подопечного в общественной жизни коллектива (школы, учреждения начального профессионального образования и т.д.).
8. Состояние здоровья подопечного:
 - результаты ежегодного углубленного медицинского осмотра;
 - принимаемые меры по улучшению состояния здоровья, лечению, оздоровлению, организации летнего отдыха подопечного.
9. Организация досуга подопечного (работа в кружках, участие в художественной самодеятельности, спортивных секциях и др.).
10. Сохранность имущества подопечного (сверяется по описи имущества; отмечаются недостающие и использованные вещи, денежные средства, указывается, кем и когда дано разрешение на их использование).

11. Материальное положение подопечного; формы, виды материальной и социальной помощи, оказанной подопечному за истекший период (кем, когда).

12. Использование опекунского пособия.

13. Выводы и предложения по результатам контрольного обследования.
Социальный педагог _____

(подпись) (Ф.И.О.)

Примерная форма

Паспорт семьи

Ученика _____ класса _____ школы _____
района _____ области _____ (Ф.И.О.)

1. Общие сведения о родителях и других членах семьи

№	Ф.И.О.	Возраст	Образование	Специальность, место работы	Примечание
---	--------	---------	-------------	-----------------------------	------------

Жилищные условия _____
Материальное положение, источники доходов. _____
Характеристика культурного уровня семьи _____

2. Общие сведения о детях

№	Ф.И.О.	Возраст	Где учится, работает	Примечание
---	--------	---------	----------------------	------------

Интересы детей _____
Рабочее место ученика _____

3. Воспитательные возможности семьи

Уровень воспитанности ученика _____
(высокий, средний, низкий)

Уровень педагогической культуры родителей
отца _____
(высокий, средний, низкий)

матери _____
(высокий, средний, низкий)

Микроклимат в семье _____
(здоровый, устойчивый,
недостаточно здоровый,
неустойчивый, нездоровый)

Направленность семьи _____
(общественно направленная,
индивидуалистическая,
асоциально направленная)

Ситуация семейного воспитания _____
(благоприятная, осложненная,
неблагоприятная)

Тип семьи _____
Примечание _____

Примерный образец

ПАСПОРТ неформальной подростковой группы

1. Количество человек (постоянный и эпизодический состав).
2. С какого времени существует.
3. Возраст, место работы, учебы ее членов.
4. Принцип включения в группу (по месту жительства, на основании общих целей, принадлежности к землячеству и т.д.).
5. Основные места сбора.
6. Средняя периодичность сборов.
7. Наиболее предпочитаемые совместные занятия (проранжировать) (выпивки, игра в карты, подвижные игры, хождение по улицам, посещение кино, пение под гитару, употребление наркотиков и т.д.).
8. Наиболее излюбленные темы бесед и обсуждений (проранжировать) (обсуждение различных затруднений в учебе, на работе, конфликтов с родителями, учителями, обсуждение прочитанного, кино- и телефильмов, обсуждение совместных действий, жизненных планов, отношений с девушками, рассказы о взаимоотношениях взрослых мужчин и женщин, рассказы о местах заключения, о воровских обычаях, обсуждение способов добычи средств для развлечений, выпивки, наркотиков и т.д.).
9. Жаргонные словечки, используемые в группе.
10. Клички членов группы.
11. Лидер группы и его характеристика.
12. На чем держится авторитет лидера (нужное подчеркнуть): на страхе перед физической силой; на уважении к интеллекту; на умении найти общий язык с ребятами; на опытности, бывалости и т.д.
13. Как часто и по поводу чего бывают конфликты?
14. Как обычно разрешаются конфликты (мирно, дракой, благодаря вмешательству лидера, компромиссом части ребят)?
15. Как часто возникают конфликты, драки с другими группировками и по поводу чего?
16. Поддерживается ли связь со взрослыми преступниками, с лицами, отбывшими наказание в местах лишения свободы (да, нет, эпизодично).
17. Какое влияние они оказывают на ребят? (нужное подчеркнуть: предупреждают о возможности преступления; подстрекают к преступлению; заражают ложной романтикой; передают воровской жаргон, песни, обычаи).
18. Какие качества характера и поступки больше всего осуждаются и какие меры воздействия со стороны группы оказываются на провинившегося?
19. Возможен ли добровольный выход из группы? Переход в другую? Бывали ли такие случаи, по какой причине и какова реакция на это?
20. Как относятся взрослые к группировкам ребят:
 - родители (доброжелательно, не препятствуют встречам на квартирах, нейтрально, не обращают внимания, враждебно, запрещают общение, запрещают встречи у себя дома).
 - учителя
 - соседи.

21. СОСТОИТ ЛИ КТО-НИБУДЬ ИЗ РЕБЯТ НА УЧСН И МЫСЛИТИ И » -И И. меры воздействия на группу?

22. Занимается ли кто-нибудь из ребят в кружках, 11 т ним Как влияет на других ребят и как к этим занятиям оппоем и. . . . , им

Прим

Примерная характеристика микрорайона школы¹

1. Общие сведения о школе:
 - название населенного пункта, административного района;
 - тип школы;
 - месторасположение (в границах улиц, территориально по отношению к центру населенного пункта);
 - краткая характеристика природных и других особенностей расположения школы;
 - тип застройки, на какое количество человек рассчитана по проекту;
 - в каком году открыта;
 - количество учащихся; из них состоят в детских общественных организациях:
 - 1—4-е классы,
 - 5—9-е классы,
 - 10—12-е классы;
 - количество классов-комплектов (для сельских школ);
 - наличие ГПД, пришкольного интерната, количество учащихся в них;
 - организация подвоза учащихся;
 - количество микрорайонов (населенных пунктов для сельской местности), в которых проживают учащиеся;
 - время начала учебных занятий;
 - каникулярное время;
 - характеристика педколлектива: количество учителей, воспитателей;
 - средняя учебная нагрузка;
 - сколько учителей совмещают предметы (какие); образование;
 - стаж работы в данной школе;
 - учителя — выпускники школы;
 - награды учителей;
 - семейные династии;
 - общественные поручения учителей в микрорайоне;
 - материально-техническая база школы: характеристика учебных кабинетов; характеристика материальной базы трудового воспитания, обучения; характеристика спортивной базы; характеристика материальной базы эстетического воспитания, обучения;
 - наличие в школе музея;
 - наличие в школе постоянно действующих выставок;

¹ Из опыта практической работы ВНИК «Школа—микрорайон».

наличие в школе библиотеки, ее фонды;
наличие в школе радио(теле-) узла.

2. Общие сведения о микрорайоне школы:

- названия улиц, расположенных на территории микрорайона школы (для сельской школы — населенных пунктов);
- карта-схема улиц (населенных пунктов), где проживают учащиеся, с указанием типов дороги, расстояния до школы, видов транспорта;
- карта-схема культурного, бытового, торгового обслуживания (клубы, библиотеки, кинотеатры, спортивные учреждения, медицинские учреждения, магазины, предприятия общественного питания);
- карта-схема с указанием дошкольных учреждений и учреждений дополнительного образования;
- карта-схема производственного окружения;
- тип застройки микрорайона, общее количество домов;
- количество жилых помещений различной формы собственности;
- нежилые помещения в микрорайоне.

3. Характеристика производственного окружения:

- характеристика базового предприятия (хозяйства), если таковое есть;
- характеристика кадровых возможностей предприятия (хозяйства) в организации наставничества, кружковой работы, общественно полезного труда и т.п.;
- характеристика материальных возможностей предприятия (хозяйства);
- сложившиеся направления совместной работы школы и предприятия (хозяйства);
- характеристика других предприятий, учреждений в микрорайоне.

4. Характеристика материальной базы для проведения воспитательной работы в микрорайоне.

5. Характеристика организаций микрорайона, функции которых в той или иной мере связаны с воспитанием (культурные, спортивные учреждения; учреждения дополнительного образования, опорные пункты охраны порядка, депутатские группы, советы ветеранов, общественные организации и т.п.).

6. Характеристика органов управления общественным и семейным воспитанием (если таковые имеются).

7. Характеристика жителей микрорайона:

- общие сведения:

сколько жителей проживает на территории микрорайона, из них:
дошкольного возраста;
учащихся;
молодежи до 30 лет;
до 55 лет

пенсионеров;

ветеранов войны;

инвалидов;

основная часть жителей работает в _____;
национальность жителей;

происхождение родителей учащихся;

материальные условия семей, в которых живут дети;

образовательный уровень родителей;

местные социально-культурные традиции, особенности, религиоз-

ная обстановка;

местные авторитеты;

местные мастера, умельцы;

родительский актив;

участковые инспектора;

детский юношеский актив;

число временно неработающих;

число уклоняющихся от работы;

число педагогически запущенных подростков;

всего состоит на учете в ПДН;

в чем выражаются негативные проявления;

сведения о воспитателях (родители, шефы, классные руководители, и др.);

краткая характеристика воспитателей;

число трудных взрослых жителей;

всего;

состоит на учете;

содержание нарушений, источник информации;

сведения о детях;

число неблагополучных семей и групп в микрорайоне;

число верующих;

список заслуженных людей.

Пример

Карта обследования жизненного пространства ребенка¹

1. Ф.И.О. ребенка.

2. Дата рождения ребенка (число, месяц, год).

3. Место рождения (город, село, область) и его экологическая характеристика (природные условия и их сохранность, наличие разрушающих природу источников, экологически грязных и вредных производств, общественный транспорт, удаленность дома от большого скопления техники и людей).

4. Географический характер места постоянного проживания.

5. Жилищно-бытовые условия (отдельный дом, квартира, наличие детской комнаты, двора, где ребенок может быть без присмотра взрослых).

6. Физическое развитие ребенка (полностью здоров, хронически болен (чем именно), часто болеет).

7. Культурно-бытовые условия домашней жизни: наличие специального учебного уголка, комнаты-мастерской для занятий по интересам; книг, спортивного инвентаря, музыкальных инструментов; бытовой техники, с которой ребенок постоянно имеет дело дома; собственного уголка

Разработка Орловского педагогического института.

природы, животных, птиц, растений, за которыми он постоянно ухаживает.

8. Культурно-гигиенические условия дома и двора (наличие детской площадки, специальных предметов и инвентаря, предназначенного для физического развития ребенка).

9. Отношение взрослых к внеучебным занятиям ребенка дома (поощрительное, заинтересованное, контролирующее, равнодушное, отрицательное).

10. Отношение семьи к учебным делам ребенка (постоянно заинтересованное, жестко контролирующее, поддерживающее, непоследовательное, постоянно конфликтное из-за отметок).

11. Наказывают ли дома за школьные успехи и неудачи (практически нет, довольно часто, нет, никогда).

12. Обычное проведение времени ребенком дома (самостоятельное, под контролем взрослых, при участии взрослых в его делах, при его участии в делах взрослых, бесконтрольное, ребенок сам контролирует свое время, контролирует и свое время, и занятия младших членов семьи).

13. Часто ли ребенок конфликтует с членами семьи (родителями, старшими, младшими).

14. Любимые досуговые занятия (труд, общение, чтение, просмотр телепередач, занятия музыкой, искусством, увлечение техникой, уходом за животными, растениями, спорт, поделки и т.п.).

15. Отношение взрослых к общению и друзьям ребенка (заинтересованное, равнодушное, негативное).

16. Основные внеучебные занятия ребенка в школе после уроков (игры со сверстниками, самоподготовка к занятиям, физический труд, спортивные занятия, занятия в кружках, занятия по спецпрограмме, компьютерные игры и т.д.).

17. Посещение ребенком учреждений дополнительного образования (посещает библиотеку (еженедельно, время от времени, никогда, поблизости библиотеки нет); ходит на занятия клубных кружков, объединений, секций, ходит в клуб на познавательно-развлекательные программы, не ходит в клуб, клуба нет; занимается по индивидуальной программе в УДО).

18. Участвует ли в полезном труде по благоустройству своего дома (да, изредка, нет), двора (да, нет), школы (да, нет).

19. Трудится ли вместе с родителями на приусадебном участке, даче (постоянно и охотно, только по просьбе взрослых, участвует периодически (весной, летом, осенью), не участвует, приусадебного участка нет).

20. Поощряется ли самостоятельное зарабатывание денег (да, еще мал, нет).

Примерная форма

Карточка допроса № _____

Район, округ _____
Ф. И. О. педагога _____
Ф. И. О. допрашиваемого _____
Год рождения _____, адрес _____

Тел. _____ процесс, статус _____
Основные педагогические проблемы _____
Ставился ли вопрос об изменении меры пресечения и как был решен _____

Выявлено ли применение насилия в отношении подростка (физическое, психологическое, иное, в чем проявилось) и с чьей стороны _____

Какие меры педагогической поддержки необходимо осуществить после допроса? _____

Какие меры осуществлены? (заполняется в течение года после допроса подростка) _____

По чьей инициативе педагог привлечен к допросу (Ф.И.О., тел.) _____

Есть ли у ребенка контакт с родителями _____

Необходимость вступления в контакт с родителями, социальными работниками, педагогами, психологами в интересах подростка _____

Отметки о таком контакте _____

Необходимость оказания подростку медицинской и психиатрической помощи _____

Отметки об оказании помощи _____

Замечания и просьбы со стороны подростка _____

Замечания со стороны педагога _____

Были ли ходатайства и вопросы педагога отмечены лицом, ведущим допрос, если да, то какие? _____

Участие в допросе адвоката _____

Участие в допросе законного представителя, замечания с его стороны _____

Иные замечания _____

Дата _____ Подпись _____

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие.....	3
Глава I. Содержание деятельности социального педагога.....	5
Объекты и субъекты социально-педагогической деятельности.....	5
Социально-педагогическая работа с личностью, группой, общиной.....	10
Специализация социального педагога.....	12
Общие и специфические функции социального педагога.....	14
Моделирование социально-педагогической деятельности в зависимости от специализации социального педагога.....	16
Нормативно-правовые основы социально-педагогической деятельности.....	20
Глава II. Социально-педагогическая деятельность как процесс.....	30
Определение цели социально-педагогической деятельности.....	30
Обеспечение гуманистического и демократического характера социально-педагогической деятельности.....	34
Активность субъектов, их взаимодействие, системность как принципы социально-педагогической деятельности.....	36
Понятие социально-педагогической технологии и ее специфика как технологии социального типа. Типы социально-педагогических технологий.....	40
Алгоритм деятельности как элемент социально-педагогической технологии.....	44
Методика социально-педагогической деятельности. Соотношение понятий «технология» и «методика».....	46
Глава III. Инфраструктура социально-педагогической деятельности.....	49
Социальный педагог в учреждениях системы образования.....	51
Социальный педагог в учреждениях системы социальной защиты населения.....	55
Социальный педагог в учреждениях системы здравоохранения.....	61
Социальный педагог в учреждениях культуры.....	64
Социальный педагог в учреждениях пенитенциарной системы.....	65
Глава IV. Методика и технология социально-педагогической работы с личностью.....	71
Методика диагностики личности.....	71
Методика социально-педагогической работы с различными категориями детей.....	78
• Профилактика школьной дезадаптации, педагогической и социальной запущенности.....	89

Профилактика социальных отклонений.....	96
Технология социальной реабилитации. Реабилитация и коррекция.....	101
Технология индивидуального консультирования.....	107
Технология профилактики и преодоления межличностных конфликтов.....	113

Глава У. Технологии социально-педагогической защиты прав ребенка.....	120
Социально-педагогическая защита права ребенка на воспитание в семье.....	120
Социально-педагогическая защита имущественных прав несовершеннолетних.....	133
Деятельность социального педагога по разрешению споров о воспитании детей.....	137
Социально-педагогическая защита прав ребенка на образование	145
Социально-педагогическая защита прав ребенка на охрану здоровья.....	147
Социально-педагогическая защита прав ребенка на развитие способностей.....	151
Социально-педагогическая защита прав несовершеннолетних на участие в трудовой деятельности.....	153

Глава VI. Методика и технология социально-педагогической работы с семьей.....	158
Методика диагностики семьи.....	158
Методика работы социального педагога с различными категориями семей.....	162
Методика социального патронажа и надзора.....	175
Методика социально-педагогического семейного консультирования.....	181

Глава VII. Методика и технология социально-педагогической работы с группами, детскими и молодежными объединениями и организациями.....	183
Методика диагностики подростковых и юношеских групп.....	184
Методика работы социального педагога с группами различной направленности.....	185
Методика организации групп взаимопомощи.....	192
Взаимодействие социального педагога с детскими и молодежными общественными объединениями и организациями.....	195
Технология организации групповой деятельности.....	198

Глава VIII. Методика и технология социально-педагогической работы в социуме.....	204
Методика диагностики микросреды.....	204
Методика организации социально-педагогического комплекса ...	205
Методика реабилитации воспитательной предметно-пространственной среды.....	208
Технология целевого программирования.....	211

Методика организации благотворительных акций.....	214
Технология уличной работы.....	216
Социальная природа досуга. Основные направления и методики организации досуговой деятельности.....	220
Глава IX. Социально-педагогическая деятельность как социальное управление.....	230
Технология социального посредничества.....	231
Методика социально-педагогической экспертизы.....	236
Система работы с волонтерами.....	239
Проектирование и планирование социально-педагогической деятельности.....	240
Контроль социально-педагогической деятельности и отчетность	246
Приложение. Образцы документов, необходимых социальному педагогу.....	250

Учебное издание

Шакурова Марина Викторовна

Методика и технология работы социального педагога

Учебное пособие

Редактор *Т.В. Козьмина*

Технический редактор *О. С. Александрова*

Компьютерная верстка: *Р. Ю. Волкова*

Корректоры *В. И. Хомушова, М. А. Суворова*

Диапозитивы предоставлены издательством

Изд. № А-148-П. Подписано в печать 03.06.2004. Формат 60х90/16. Гарнитура «Тайме».

Печать офсетная. Бумага тип. № 2. Усл. печ. л. 17,0. Тираж 5 100 экз. Заказ №13551.

Лицензия ИД № 02025 от 13.06.2000. Издательский центр «Академия».

Санитарно-эпидемиологическое заключение № 77.99.02.953.Д.003903.06.03 от 05.06.2003.
117342, Москва, ул. Бутлерова, 17-Б, к. 328. Тел./факс: (095)334-8337, 330-1092.

Отпечатано на Саратовском полиграфическом комбинате.
410004, г. Саратов, ул. Чернышевского, 59.



УВАЖАЕМЫЕ ЧИТАТЕЛИ!
ИЗДАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР
«АКАДЕМИЯ»

ПРЕДЛАГАЕТ ВАШЕМУ ВНИМАНИЮ
СЛЕДУЮЩИЕ КНИГИ:

А. В. МУДРИК

СОЦИАЛИЗАЦИЯ ЧЕЛОВЕКА

Объем 288 с.

В пособии проанализирована история становления социализации как области междисциплинарных исследований; охарактеризованы ведущие концепции социализации отечественных и зарубежных ученых. В русле субъект-субъективного подхода к социализации человека в обществе раскрыты сущность и универсальные характеристики процесса социализации; показано влияние различных факторов на социализацию личности; рассмотрен человек как объект, субъект и жертва социализации.

Пособие может быть рекомендовано студентам высших учебных заведений, специализирующимся в области психологии, социологии, педагогики, социальной работы и других социальных и гуманитарных специальностей и направлений.

А. В. МУДРИК

СОЦИАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА

Объем 200 с.

В учебнике воспитание рассматривается в контексте социализации: показывается влияние различных факторов на развитие детей, подростков, юношества, характеризуются государственная, региональная, муниципальная и локальная системы воспитания; раскрываются особенности и содержание семейного, религиозного и коррекционного видов воспитания; представлена методика социального воспитания в образовательных учреждениях.

Для студентов высших педагогических учебных заведений.

М. В. ШАКУРОВА

СОЦИАЛЬНОЕ ВОСПИТАНИЕ В ШКОЛЕ

Объем 288 с.

В учебном пособии изложены основные концепции и понятия, связанные с представлениями о школе как феномене социальной жизни, адаптере и трансляторе влияний факторов социализации, субъекте социального воспитания. Представлены основы социального воспитания в школе: организация социального опыта, стимулирование самостоятельности и обучение взаимодействию. Показана роль образовательной функции школы в контексте задач социального воспитания, проиллюстрированы различные виды индивидуальной помощи обучающимся.

* Книга может быть полезна студентам высших учебных заведений, педагогам средних образовательных учреждений и дополнительного образования.

П. А. ШЕПТЕНКО, Г. А. ВОРОНИНА

**МЕТОДИКА И ТЕХНОЛОГИЯ РАБОТЫ
СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА**

Объем 208 с.

В пособии анализируются теоретические основы курса «Социальная педагогика». Предлагается методологический материал для выполнения учебно-исследовательских и индивидуально-творческих заданий и упражнений, изучения и анализа работы социально-педагогических учреждений, проведения лабораторных работ, практических занятий, ролевых и социально ориентированных игр, социально-психолого-педагогических тренингов.

Для студентов высших педагогических учебных заведений. Может быть полезно практическим работникам сферы образования.

Ю. В. ВАСИЛЬКОВА, Т. А. ВАСИЛЬКОВА

СОЦИАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА

Объем 440 с.

В пособии рассматриваются понятие социальной педагогики как части педагогики и социальной философии, особенности работы социального педагога с детьми из «семей риска», трудными и больными, а также работы в приютах и клубах по интересам, в школе и микрорайоне, в реабилитационных центрах. Анализируется государственная политика защиты семьи и детей в России с древнейших времен.

Ю.В.ВАСИЛЬКОВА

**МЕТОДИКА И ОПЫТ РАБОТЫ
СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА**

Объем 160 с.

В пособии представлена методика работы социального педагога в современных условиях. На конкретных примерах из опыта его работы с семьей, в школе и микрорайоне, с «трудными» и талантливymi детьми, малолетними правонарушителями и взрослыми показаны пути повышения педагогического профессионализма, критерии результативной деятельности социального педагога.

УК для студентов высших и средних педагогических учебных заведений. Может быть полезен также социальным работникам и работникам народного образования.

**МЕТОДИКА И ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ
СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА**

Под редакцией Л. В. МАРДАХАЕВА

Объем 240 с.

В пособии представлены педагогические технологии социально-педагогической работы теоретического и прикладного характера в их единстве. Рассматриваются вопросы теории педагогических технологий социально-педагогической работы в образовательных учреждениях школьного типа, организации этой работы в них, представлена методика работы с семьей и некоторыми возрастными группами учащихся.

Для студентов высших педагогических учебных заведений, а также социальных педагогов и руководителей образовательных учреждений школьного типа.

Е.В.АНДРИЕНКО

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Объем 264 с.

В учебном пособии системный курс социальной психологии изложен с позиции совокупного личностного подхода. Рассматриваются проблемы социального контроля, общения, лидерства и руководства, межгрупповых и внутригрупповых отношений, социализации и социального развития человека. Представлены педагогические аспекты некоторых традиционных социально-психологических тем.

Для студентов высших педагогических учебных заведений. Может быть использовано студентами, преподавателями средних педагогических учебных заведений.

В.А.ГОРЯНИНА

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Объем 400 с.

В пособии рассматривается сущность общения, его происхождение, функции. Особое внимание уделяется взаимосвязи общения с процессами развития и самопознания личности, специфике профессионального общения в социальной сфере: установки и стереотипы, эмоциональные состояния социального работника в общении с клиентами, а также особенности их личности, проявляющиеся в трудных ситуациях общения. Предлагаются методы преодоления конфликтов в социальной работе, психотерапевтического воздействия социального работника на клиентов.

Для студентов высших учебных заведений.

В. А. ЛАБУНСКАЯ, Ю. А. МЕНДЖЕРИЦКАЯ, Л. И. РЮМИНА и др.

ПСИХОЛОГИЯ ЗАТРУДНЕННОГО ОБЩЕНИЯ

Объем 288 с.

Рассмотрено затрудненное общение в координатах различных отраслей современной психологии (в плане культурно-психологическом, социально-педагогическом и психофизическом). Проанализированы факторы затрудненного общения, феномен субъекта затрудненного общения. Особое внимание уделено рассмотрению причин затрудненного профессионального общения.

Для студентов высших учебных заведений, практических психологов, научных работников, интересующихся этими проблемами.

В.Р.ЯСНИЦКАЯ

**СОЦИАЛЬНОЕ ВОСПИТАНИЕ В КЛАССЕ. ТЕОРИЯ
И МЕТОДИКА**

Объем 352 с.

В пособии представлен теоретический и методический материал по социальному воспитанию в школьном классе, который может служить дополнением к курсу «Теория и методика воспитания» и основой спецкурса «Социальное воспитание в школьном классе».

Учебное пособие поможет студентам педагогических вузов более основательно подготовиться к воспитательной деятельности и в качестве учителя, и в качестве классного руководителя.